

Consell Comarcal de la Garrotxa

Memòria 2024



CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

Presentació president



Benvolguts i benvolgudes,

En aquesta memòria que teniu a les mans hi trobareu les principals dades de la feina realitzada des del Consell Comarcal de la Garrotxa al llarg del 2024. Les seves pàgines recullen, amb voluntat de transparència i posada en valor de la tasca desenvolupada per les àrees i consorcis al servei dels 21 municipis de la comarca.

El 2024 ha estat un any de continuïtat i, alhora, de consolidació de línies de treball que responen als principals reptes del territori. Des del Consell Comarcal hem continuat treballant amb una mirada comarcal de cohesió, coordinada amb els ajuntaments i orientada a donar respostes útils i concretes a les necessitats de la ciutadania.

En aquest sentit, cal valorar l'impuls de la transformació digital i l'administració electrònica als municipis, el treball en l'àmbit de la dinamització econòmica i l'ocupació a través de DinàmiG, i el desenvolupament de projectes territorials vinculats a l'urbanisme, la millora d'infraestructures i la transició energètica. Són actuacions que, més enllà del seu abast immediat, contribueixen a reforçar un model de comarca equilibrat, sostenible i amb capacitat de futur.

Alhora, durant aquest any s'han posat les bases per continuar avançant en projectes estratègics com el Pla de Camins, que haurà de permetre, en els propers exercicis, consolidar una xarxa més eficient, segura i al servei dels municipis i del conjunt del territori.

El Consell Comarcal manté el seu paper com a administració propera, oferint suport tècnic, econòmic i administratiu als ajuntaments, i actuant com a espai de coordinació i consens per abordar els projectes de consens de la Garrotxa.

Aquesta tasca no seria possible sense la dedicació i el compromís de tot l'equip humà del Consell Comarcal i dels organismes que en formen part. A tots ells, el meu reconeixement i agraïment.

Santi Reixach i Garriga

President del Consell Comarcal de la Garrotxa

Servei de Sistemes d'Informació i Administració Electrònica

L'Àrea de Sistemes d'Informació és responsable de la gestió i manteniment de l'estructura informàtica i de telecomunicacions del Consell Comarcal de la Garrotxa, així com dels ajuntaments de la comarca que s'han adherit al conveni de prestació de serveis en aquesta matèria.

Aquest conveni està estructurat en diferents apartats per facilitar l'adhesió dels ajuntaments als serveis que millor s'adaptin a les seves necessitats.

1. Suport en la implantació i el foment de l'administració electrònica

La finalitat d'aquest servei és la de potenciar el suport en la millora de la gestió interna i la prestació de serveis als ciutadans mitjançant la utilització de les tecnologies de la informació i les comunicacions, i participar en la difusió i efectiva implementació de projectes d'administració electrònica.

2. Manteniment preventiu de sistemes informàtics

Es duen a terme visites periòdiques als ajuntaments per realitzar tasques de manteniment i prevenció en els sistemes d'informació. Aquestes actuacions inclouen, entre d'altres, l'actualització del programari, la revisió de les còpies de seguretat, la revisió del sistema antivirus, etc.

3. Assistència tècnica en tecnologies de la informació i telecomunicacions

Aquest servei proporciona suport tècnic per a la resolució d'incidències i la gestió d'infraestructures digitals. Algunes d'aquestes tasques poden ser: muntatge i configuració de servidors i/o estacions de treball, muntatge i manteniment de la xarxa, resolució d'incidències dels usuaris, etc.

4. Suport al coneixement i ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) pels ciutadans.

Es facilita suport als ajuntaments que vulguin impulsar serveis digitals adreçats a la ciutadania, amb accions com: organització de cursos de formació, manteniment de centres públics, cessió d'equipament informàtic, etc.

5. Emmagatzematge de dades

S'ofereix un servei d'emmagatzematge de dades al núvol, exclusiu per a cada ajuntament, que garanteix la seguretat i accessibilitat de la informació municipal.

A continuació es detallen els ajuntaments de la comarca que han subscrit cadascun dels serveis del conveni:

	Suport en la implantació i el foment de l'administració electrònica	Manteniment preventiu de sistemes informàtics	Assistència tècnica en tecnologies de la informació i telecomunicacions	Suport al coneixement i ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) pels ciutadans	Emmagatzematge de dades
Argelaguer					
Besalú					
Beuda					
Castellfollit de la Roca					
Les Planes d'Hostoles					
Les Preses					
Maià de Montcal					
Mieres					
Montagut i Oix					
Riudaura					
Sales de Llierca					
Sant Aniol de Finestres					
Sant Feliu de Pallerols					
Sant Ferriol					
Sant Jaume de Llierca					
Sant Joan les Fonts					
Santa Pau					
Tortellà					
Vall de Bianya					
Vall d'en Bas					

Servei de Sistemes d'Informació i Administració Electrònica

En el context actual, on les tecnologies de la informació són essencials en tots els àmbits de gestió municipal, l'Àrea de Sistemes d'Informació ha atès un total de 3.887 peticions de suport, demostrant així el seu paper fonamental en l'assistència tècnica i la transformació digital dels ajuntaments de la Garrotxa.

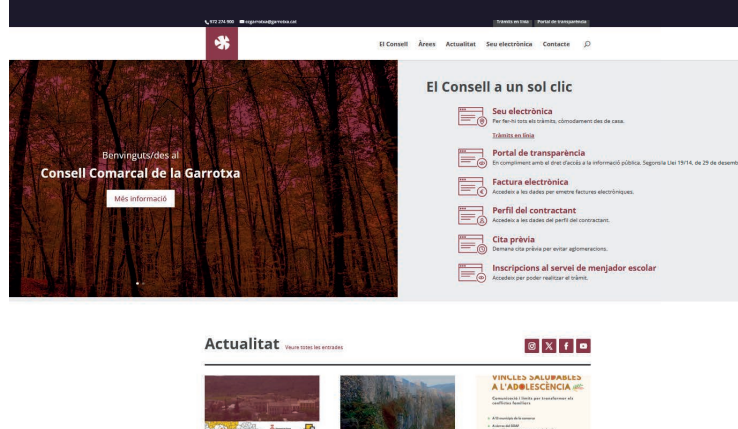
Desplegament de l'Administració Electrònica al Consell Comarcal de la Garrotxa

El Consell Comarcal de la Garrotxa, a través de l'Àrea de Sistemes d'Informació, impulsa la implementació de l'administració electrònica mitjançant l'aplicació de polítiques de funcionament, gestió i suport. Aquest procés té com a objectiu modernitzar i agilitzar els tràmits administratius, millorant així l'eficiència interna i facilitant la relació entre l'administració i la ciutadania.

L'administració electrònica s'implementa de manera transversal, integrant diverses eines digitals proporcionades pel Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC). Aquestes eines permeten optimitzar la gestió dels serveis públics i garantir un accés més àgil, segur i eficient a la informació i als tràmits administratius.

A continuació, es detallen les principals eines emprades i el volum d'actuacions gestionades.

Aquest desplegament reafirma el compromís del Consell Comarcal amb la transformació digital de l'administració, promovent un model més eficient, accessible i transparent per a la ciutadania i les empreses del territori.



Impuls de l'administració electrònica a la comarca

El Consell Comarcal de la Garrotxa treballa i col·labora amb els ajuntaments de la comarca per a la implantació i desplegament de l'administració electrònica amb els ens de municipis amb població de menys de 20.000 habitants.

Gràcies a les polítiques d'impuls implementades i a l'acompanyament tècnic i estratègic del Consell Comarcal, la majoria dels ajuntaments de la comarca disposen actualment d'un ampli ventall d'eines digitals per a la gestió administrativa, totes elles plenament operatives i adaptades a les necessitats de cada municipi.

A tall d'exemple, s'han rebut un total de 10.811 sol·licituds electròniques, s'han rebut un total de 22.373 factures electròniques i s'han practicat un total de 12.009 notificacions electròniques.

Aquest projecte reafirma el compromís del Consell Comarcal amb la digitalització i la modernització de l'administració local, amb l'objectiu de continuar avançant cap a un model més accessible, eficient i sostenible.

Nova pàgina web i sistema de cita prèvia

Amb l'objectiu de modernitzar la imatge corporativa del Consell Comarcal, s'ha dut a terme una renovació integral del lloc web institucional. Aquesta actualització no només millora l'experiència de navegació i usabilitat, sinó que també facilita l'accés a la informació i als serveis digitals per als ciutadans.

Paral·lelament, s'ha implementat una nova plataforma de gestió de cites prèvies, més eficient i intuïtiva, que permet als usuaris programar les seves visites de manera més àgil i còmoda.

Eina	Funció	Actuacions realitzades
Tràmits eTRAM	Permetre la presentació de sol·licituds i documentació	1.479
Tauler electrònic	Informar dels tràmits i expedients susceptibles d'informació pública	82
Notificacions eNOTUM	Notificar de forma telemàtica els actes administratius	3.495
Factures eFACT	Rebre factures electròniques	2.086
Perfil contractant	Informar de l'activitat contractual de l'ens	98
Consultes Via Oberta	Consultar documentació d'altres administracions	477
Certificats idCAT	Emetre certificats electrònics per a la ciutadania	774

Servei de Gestió Econòmica

MEMORIA SERVEI D'ASSISTÈNCIA COMPTABLE ALS MUNICIPIS 2024

La prestació dels serveis d'assistència i cooperació als municipis està contemplada com una de les funcions d'assistència tècnic-administrativa que la comarca pot prestar als municipis del seu àmbit territorial d'acord amb els articles 25.1 c) i 28 del Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei 6/1987, de 4 d'abril, sobre l'organització comarcal de Catalunya, els quals estableixen que corresponen a la comarca les funcions d'assistència i cooperació als municipis i que aquesta podrà exercir les competències i funcions que els municipis deleguin o dels quals encarreguin la gestió, sempre acompanyat de la transferència de recursos necessaris per poder exercir-les.

Des de el servei de Gestió Econòmica es dona assistència comptable als municipis de Beuda, Sant Jaume, Santa Pau, Tortellà, Castellfollit i la Vall de Bianya regulada en un conveni de col·laboració per a l'encàrrec de gestió de les tasques d'assistència comptable i pressupostària especialitzada.

Aquest servei es presta de manera presencial als ajuntaments i també des de el Consell resolent consultes i dubtes.

Es fa un tractament personalitzat d'acord amb la demanda, s'adequa a les necessitats de cada ajuntament i el que es pretén es un treball conjunt entre el personal del Consell i el de l'Ajuntament.

S'ofereixen serveis en diferents àmbits, uns relacionats amb la gestió comptable com l'entrada de les dades comptables proporcionades per cada ajuntament, implantació de circuits de relacions comptables de factures, aprovació de la despesa i pagament, assistència en la tramesa d'informació pressupostària i informes de morositat i tramesa dels fitxers a les plataformes del MINHAP i Eecat. I uns altres que es corresponen a uns serveis més especialitzats en matèria pressupostària com pot ésser l'assistència en la confecció del pressupost, liquidació, modificacions de crèdit, compte general i plans econòmics financers.

Durant aquest any s'han realitzat 520 hores d'assistència comptable i pressupostària especialitzada als ajuntament.



Àrea d'Urbanisme i Edificació



L'Àrea d'urbanisme i edificació del Consell comarcal de la Garrotxa és una unitat de treball del Consell comarcal que realitza les funcions d'ordenació i gestió del territori de la comarca, de prestar assistència tècnica als ajuntaments de la comarca en matèria d'urbanisme, de patrimoni municipal, d'obres locals, d'habitatge i de manteniment de la cartografia, d'assessorar i col·laborar per la implantació de polítiques en matèria d'habitatge, de redactar els plans d'accessibilitat municipals i d'oficina de transició energètica.

ACTIVITAT 2024

Assistència tècnica als ajuntaments

En el marc dels convenis amb els diferents convenis entre el Consell Comarcal i els diferents ajuntaments de la comarca, s'ha realitzat l'assistència tècnica:

- Per tasques o funcions d'assessorament relacionades amb urbanisme, patrimoni municipal, obres locals i habitatge als següents ajuntaments de: Beuda, Besalú, Castellfollit de la Roca, Les Planes d'Hostoles, Les Preses, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Riudaura, Sales de Llierca, Sant Jaume de Llierca, Santa Pau, Tortellà, la Vall de Bianya i puntualment a Sant Joan les Fonts.
- Per tasques o funcions d'inspecció relacionades amb l'urbanisme, amb el patrimoni municipal, amb les obres locals, amb l'habitatge o amb el manteniment del cadastre als següents ajuntaments de: Argelaguer, Besalú, Beuda, Castellfollit de la Roca, Les Planes d'Hostoles, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Riudaura, Sales de Llierca, Sant Aniol de Finestres, Sant Ferriol, Sant Jaume de Llierca, Tortellà, Vall de Bianya i puntualment a Sant Joan les Fonts i Santa Pau.
- Per tasques de redacció de documentació i seguiment de les obres següents:

- Estudi del parc d'habitatges del nucli urbà, us i estat de conservació - Actualització al municipi de Tortellà.
- Estudi parc d'habitatges buits d'ús turístic a Besalú Actualització.

S'està treballant en la redacció del Pla d'accessibilitat de la comarca: Fase 1 – edificis municipals dels municipis de Les Preses, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Riudaura, Sales de Llierca, Sant Aniol de Finestres, Sant Feliu de Pallerols, Sant Ferriol, Sant Jaume de Llierca, Sant Joan les Fonts, Santa pau, Tortellà, Vall de Bianya i la Vall d'en Bas.

Assessorament en matèria de transició energètica i seguretat industrial

Mitjançant encàrrecs de gestió aquest servei presta assistència i suport als ajuntaments de la comarca per comptabilitzar i optimitzar la gestió dels consums

energètics, per a l'execució d'actuacions per a l'estalvi i la millora de l'eficiència energètica, la utilització d'energies renovables i la mitigació i adaptació al canvi climàtic. Les principals accions que ha realitzat són:

- Seguiment de la licitació d'energia elèctrica on hi participen 15 municipis, els consorcis d'Acció Social, de l'Alta Garrotxa i el Sigma a més del propi Consell. Suposen un total de 520 punts de subministrament amb un consum anual d'uns 5.613.000 kWh. Aquest contracte s'ha canviat la modalitat de fixació de preus, passant a un sistema indexat mensual que permet una major adaptació a la gran variabilitat del preus del mercat energètic.

- Comptabilitat energètica, amb el seguiment de la facturació, verificació de factures i optimització de la contractació de subministraments energètics.

- Elaboració d'auditories energètiques en equipaments públics. Seguiment i suport en la implementació de les mesures proposades.

- Elaboració de memòries valorades, plecs de prescripcions i altra documentació tècnica vinculada a projectes de millora energètica (energies renovables, tecnologia LED en enllumenat públic, punts de recàrrega de vehicles elèctrics, aerotèrmia, geotèrmia...)

- Suport en l'elaboració i seguiment de la redacció dels plans d'acció per l'energia sostenible i el clima.

- Informació i assistència en la tramitació d'ajuts dels programes de Renovables i DUS5000.

- Elaboració de càpsules informatives durant la Setmana de l'Energia i la Setmana de la Mobilitat Sostenible.

- Assessorament general en matèria d'energia.

- Redacció del PAE i EIIP de l'autoconsum de les EDAR d'Olot i Besalú amb el seguiment de la tramitació.

- S'han realitzat tasques d'assessorament energètic a 20 municipis de la comarca consistents en gestionar la comptabilitat energètica i les contractacions agregades de subministrament elèctric en el mercat lliure.

- S'ha redactat projectes de 3 instal·lacions d'autoconsum municipal, portant a terme la direcció de l'obra i posada en funcionament de 5, tres de les quals d'autoconsum compartit.

- S'ha assessorat i gestionat amb les administracions municipals de la comarca en gestió energètica i seguretat industrial. Així com efectuar els projectes per tal de legalitzar i passar les inspeccions reglamentàries de les instal·lacions municipals.



Projectes urbans i infraestructures territorials

Mitjançant encàrrecs de gestió aquest servei redacta memòries tècniques, projectes d'obres, projectes d'urbanització, així com direccions d'obra i coordinacions de seguretats pels diferents ajuntaments de la comarca, així com del propi Consell Comarcal. Aquest any s'han realitzats els següents treballs:

- Coordinació dels treballs necessaris per la redacció del projecte de la Via Verda del Fluvià (Sant Ferriol-Olot), que enllaçarà La Garrotxa amb el Pla de l'Estany i el Gironès. S'ha elaborat el Pla Especial urbanístic Autònom i l'estudi ambiental estratègic.

- Redacció de memòries tècniques, projectes i informes, d'arranjament i millora de camins. Entre d'altres s'han redactat:

- Pla de camins 2024: Camí de Can Solei a Maià i Beuda, Camí de Rourevell a Argelaguer i Tortellà, camí de Cogolls a les Planes d'Hostoles, camí de Vidrà a la Vall d'en Bas i camí de Sant Ferriol a Besalú.
- MT pavimentació corba camí Mas Joan a Les Planes d'Hostoles.
- Númeració Barri Pocafarina a Les Planes d'Hostoles.
- MT circulació dels carrers nucli urbà a Castellfollit de la Roca.
- MT mobilitat segura i pacificació trànsit a Les Planes d'Hostoles.
- MT millores camí de cal Rei a Montagut i Oix.

- Redacció de memòries tècniques i projectes. Entre d'altres s'han redactat:

- MT Inversions xarxa aigua cabals i entorn dipòsits a Les Planes d'Hostoles.

- Redacció de memòries tècniques i projectes de millora d'equipaments municipals com ara:

- MT Autoconsum a l'edifici de l'ajuntament a Montagut i Oix.
- MT Autoconsum al dispensari a Montagut i Oix.
- MT Arranjaments i millores vas piscina municipal a Maià de Montcal.
- MT Instal·lació tanca per pilotes al camp de futbol a Castellfollit de la Roca.
- MT Autoconsum a l'ajuntament a Sant Feliu de Pallerols.
- Proj. Autoconsum a l'edifici de ca Les Hermanes a Sant Feliu de Pallerols.
- MT Accés al pavelló a Mieres.
- MT Arranjaments a la cuina del CEIP Castellroc a Castellfollit de la Roca.
- MT Recarrega vehicle elèctric a Montagut i Oix.
- MT Arranjament de la cabana del Jonquer a Les Planes d'Hostoles.
- MT Arranjament del cementiri municipal a les Planes d'Hostoles.
- Proposta aparcaments a Mieres.
- Proj. Legalització soterrament línies 3a fase a Sales de Llierca.
- Inventari enllumenats públics a la comarca.
- Plànol solars bruts a Mieres.
- Plànol solars bruts a Besalú.
- MT Canvi enllumenat públic per led's a Montagut i Oix.
- MT millora climatització biblioteca a Sant Feliu de Pallerols.

- Cens municipal d'amiant (treballs previs a la comarca, SITMUN).
- Projecte de reforma de la fotovoltaica i BT ajuntament a Maià de Montcal.
- Pla d'emergència de l'ajuntament a Sant Ferriol.
- Proposta per la nova farmaciola a Maià de Montcal.
- MT Canvi de quadre de l'ETAP a Castellfollit de la Roca
- DUS 5000 Mobilitat sostenible a Tortellà.
- Projecte d'autoconsum compartit a Montagut i Oix.
- MT instal·lació lavabos secs a l'àrea dels gorgs a les Planes d'Hostoles.
- MT Millora eficiència energètica enllumenat a Maià de Montcal.
- MT ampliació potència força a l'ajuntament a Les Planes d'Hostoles.
- Projecte d'instal·lació elèctrica al camp de futbol de Les Planes d'Hostoles.

- I s'han realitzat les direccions d'obra i les coordinacions de Seguretat i Salut de les obres de:

- Xarxa aigua municipal a Sant Aniol de Finestres.
- Autoconsum compartit a Mieres fase 2.
- Autoconsum a l'ajuntament a Montagut i Oix.
- Autoconsum al dispensari a Montagut i Oix.
- Pavimentació camí de Les Carreres 2a fase B a Sant Aniol de Finestres.
- Millora de la xarxa d'aigua a Ruitlles a Mieres.
- Pla de camins 2024: Camí de Can Solei a Maià i Beuda, Camí de Rourevell a Argelaguer i Tortellà, camí de Cogolls a les Planes d'Hostoles, camí de Vidrà a la Vall d'en Bas i camí de Sant Ferriol a Besalú.
- Arranjament i millora a les gosses comarcals.
- Autoconsum compartit a la pista esportiva a Sant Feliu de Pallerols.
- Camí del Jonquerol a Sales de Llierca.
- Construcció pista de pàdel a Tortellà.
- Substitució canonada principal d'aigua a Castellfollit de la Roca.
- Construcció nous lavabos camp futbol a Montagut i Oix.
- Substitució xarxa clavegueram tram Carrer Sales a Tortellà.
- Millora dels vestidors i accessos al camp de futbol a Castellfollit de la Roca.
- Arranjaments a la canal i paviments al voltant de la piscina a Maià de Montcal.
- Pavimentació corba camí Mas Joan a Les Planes d'Hostoles.

- Oficina comarcal d'habitatge

Pel que fa a les funcions relacionades amb l'assessorament i col·laboració en la implantació de polítiques en matèria d'habitatge realitzades durant l'any, en el marc del conveni amb l'Agència d'Habitatge de Catalunya, s'han atès un total de 4.434 consultes relacionades amb aquesta matèria.

Els tràmits realitzats han estat:

- Informació i gestió de les inscripcions al registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial.
- Informació i tramitació d'expedients per les convocatòries d'ajuts, per la rehabilitació d'habitatges d'us residencial i la destinada exclusivament a persones grans.

Tramitació, incloent tasques d'inspecció, de 180 cèdules d'habitabilitat de segona ocupació i tramitació de 47 expedients, sense inspecció tècnica.

Àrea d'Educació i Joventut

Dels diferents àmbits de treball que corresponen a l'Àrea d'Educació i Joventut, podem fer referència a:

Menjador i transport escolar

Es van adequar les rutes organitzades pels diferents centres a les necessitats reals del curs 22/23, amb la voluntat de donar servei al màxim d'alumnes possible. Això va permetre continuar oferint el servei de transport a alumnes d'estudis postobligatoris.

Aquesta adequació de rutes a la demanda real va suposar:

Canviar el destí de la ruta de Sant Joan per anar l'institut le Greda atès que els alumnes els correspon aquest centre segons el mapa escolar.

	RUTES DIÀRIES
Primària	11
Secundària	18

NIVELLS	TOTAL 22/23	TOTAL 23/24
Alumnes d'educació infantil	94	88
Alumnes d'educació primària	320	347
Alumnes d'educació secundària	621	645
Alumnes d'educació especial	63	59
Alumnes d'educació postobligatori	163	157
TOTAL	1.257	1.296

Pel que fa als ajuts de menjador, es van atorgar d'acord amb els criteris que determina el Departament d'Educació.

El nombre de sol·licituds ateses durant el curs 22/23, i la repercussió pressupostària, van ser:

	Curs 2022/23	Curs 2023/24	Diferència
Sol·licituds	1.906	2.135	12,01%
Aprovades	1.647	1.731	5,10%
Denegades	259	404	55,98%

NIVELL ESTUDIS	Beca Garantida 100%		Beca Garantida 70%	
	Nre. Ajuts	Import	Nre. Ajuts	Import
Alumnes d'infantil (1r cicle)*	1	1.001,40€	4	2.260,86€
Alumnes d'infantil (2n cicle)	242	208.526,24€	227	131.087,51€
Alumnes de primària	515	463.253,13€	426	257.540,89€
Alumnes d'ESO	192	117.471,96€	124	45.669,53€
TOTAL	950	790.252,73 €	781	436.558,79 €

* Des del curs 2022-2023 les escoles rurals tenen implantant el primer cicle d'educació infantil (l1 i l2) i aquestes famílies han pogut tramitar l'ajut de menjador.

En l'àmbit educatiu, es va continuar amb la formació adreçada al monitoratge. Durant aquest curs es va realitzar a les escoles de Sant Roc d'Olot, Montpalau d'Argelaguer. L'objectiu del curs era el de millorar la dinamització de patis durant l'estona de menjador, entenent que aquesta millora hauria de reduir el nombre de conflictes.

La metodologia de treball va ser la mateixa que en curs 2023/2024: basada en l'observació directa de la prestació del servei, proposant qüestions a tenir en compte a partir de situacions reals i dotar d'eines i recursos als personal de menjador.

Durant el tercer trimestre d'aquests curss l'empresa que gestiona el servei de menjador escolar, SERUNION va oferir una formació a tot el personal que va consistir en prendre consciència del malbaratament alimentari amb dues finalitats: prendre consciència i disposar d'eines per traslladar el coneixement adquirit als alumnes. El total de persones que van assistir a la formació va ser de 176 entre personal de monitoratge i personal de cuina.

Àrea d'Educació i Joventut

Cloenda Brigades Joves d'Estiu

Els dies 25 i 26 de juliol es va celebrar la cloenda del projecte Brigades Joves d'Estiu 2024, que va consistir en unes colònies a l'alberg de Cabrera de Mar.

Aquest esdeveniment va ser el resultat de les propostes recollides durant l'any anterior pels diferents grups de joves de tots els municipis participants. En **total 88 joves** més els equips de monitors i monitores van poder gaudir d'una experiència fora de la comarca de la Garrotxa.

La trobada va ser una oportunitat per compartir experiències, conèixer joves d'altres municipis i gaudir d'unes jornades de convivència en un entorn natural.

Aquesta cloenda va posar punt final a un projecte enriquidor, que pretén desenvolupar habilitats, treballar en equip i contribuir activament en el propi municipi. L'experiència va servir per reforçar vincles entre joves de la comarca i per seguir impulsant iniciatives juvenils amb un impacte positiu en la comunitat.

Des de l'Àrea d'Educació i Joventut del Consell Comarcal de la Garrotxa animem a joves, famílies i municipis a seguir sumant esforços per a projectes col·lectius i socials de vinculació al territori.



Tècniques de Suport a l'Ocupació Juvenil

Des del passat 28 de desembre de 2023, la comarca de la Garrotxa compta amb dues tècniques de Suport a l'Ocupació Juvenil, substituint així la figura tècnica de la Referent d'Ocupació Juvenil.

L'objectiu principal de la figura és fomentar la inserció laboral o el retorn al sistema educatiu de les persones ateses.

S'atenen a joves de 16 a 29 anys, en dos nivells diferenciats:

- **Nivell 1:** joves que poden estar estudiant i/o treballant i se'ls ofereix un suport puntual en temes relacionats amb la recerca de feina o la formació no reglada.
- **Nivell 2:** joves que no estudien ni treballen, persones inscrites com a DONO (persones Demandants d'Ocupació No Ocupades) al Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i beneficiàries de Garantia Juvenil. En aquest cas, es realitza un procés d'orientació individualitzat, centrant-nos en les necessitats de cada persona.

Des del 28/12/2023 fins 29/12/2024 es van atendre un total de **399 persones joves** de la comarca entre els 2 nivells d'atenció: 290 del nivell 1 i 109 del nivell 2.

Les atencions es realitzen a l'Àrea d'Ocupació Mas les Mates i mensualment a la Biblioteca de les Planes d'Hostoles.

A més, es van realitzar càpsules laborals a centres educatius i entitats de la comarca, on es treballen diferents aspectes relacionats amb la recerca de feina i l'orientació laboral. Es van dur a terme **45 càpsules**.

Es va establir la seva participació en la Xarxa 16-24 i d'altres taules comarcals, així com la coordinació amb diferents agents del territori per garantir una relació molt estreta amb l'àmbit educatiu.



Servei de Gestió Documental i Arxiu

El Servei de Gestió Documental i Arxiu del Consell Comarcal de la Garrotxa s'encarrega de la gestió i l'organització de la documentació produïda o rebuda pel Consell Comarcal i per altres organismes que en són dependents. En compliment de la legislació vigent en matèria de documents i arxius públics, presta assistència als municipis de la comarca i hi coopera per tal que compleixin els requeriments exigits per la llei.

Fruit del conveni signat l'any 2009, entre el Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació, el Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Ajuntament d'Olot per a la gestió de l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa, la documentació inactiva i semiactiva del Consell Comarcal es troba, actualment, a la seu de l'Arxiu Comarcal, situat al Puig del Roser d'Olot.

A la tercera planta de l'edifici de Can Grau, seu del Consell Comarcal, s'hi ha habilitat un dipòsit que fa les funcions d'arxiu intermedi, on s'hi ubica la documentació activa i semiactiva de la mateixa organització.

Els fons documentals que gestiona són:

- Mancomunitat Intermunicipal de la Garrotxa.
- Consell Comarcal de Muntanya de la Garrotxa.
- Consell Comarcal de la Garrotxa.
- Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA).
- Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG).
- Consorci Geriàtric de la Garrotxa.
- Associació La Garrotxa, Terra d'Acolliment Turístic.
- Fons de l'administració local de la comarca de la Garrotxa.

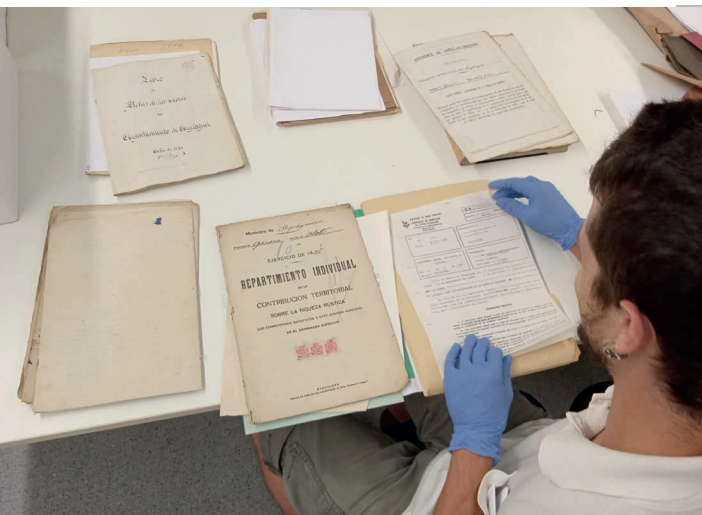
Activitat realitzada el 2024

- S'han gestionat les sol·licituds de préstec i de consulta de documentació dels usuaris titulars de fons que es troben a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa i al dipòsit ubicat a la tercera planta de Can Grau. En total s'han realitzat 58 préstecs de documentació i s'han atès 294 consultes.
- Seguint la normativa aprovada per la Generalitat de Catalunya, s'han iniciat expedients d'avaluació documental per tal de destruir documentació administrativa dels ajuntaments de Maià de Montcal, les Preses i Sant Feliu de Pallerols. L'eliminació física de la documentació es realitzarà al llarg de l'any 2025.



Servei de Gestió Documental i Arxiu

- L'Ajuntament de les Planes d'Hostoles ha transferit part del seu fons documental a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa (1923-1981, 1,81m.), així com part del fons del Jutjat de Pau de les Planes d'Hostoles (1942-1995, 0,5m).
- També cal fer esment que ha ingressat un fons privat d'àmbit comarcal de gran rellevància. Es tracta del fons patrimonial Família Noguer de Segueró, de Beuda, que consta de 1.369 pergamins i 0,3m. de documentació en paper, que abasten cronològicament del segle XIII al segle XIX.
- S'ha coordinat la part tècnica del programa de subvencions de la Diputació de Girona per a projectes d'Arxiu i Gestió Documental. En total, s'han dut a terme 9 projectes en arxius de la comarca. Quatre actuacions han consistit en el tractament arxivístic de la documentació de la secció d'Urbanisme de diferents ajuntaments:
 - Ajuntament d'Argelaguer (1892-2018, 1453 unitats documentals).
 - Ajuntament de Castellfollit de la Roca (1878-2007, 894 unitats documentals).
 - Ajuntament de Sant Feliu de Pallerols (1888-2000, 2768 unitats documentals).
 - Ajuntament de Sant Jaume de Llierca (1893-1957, 2512 unitats documentals).
- Cinc actuacions han consistit en la digitalització de documentació dels serveis militars, registres fiscals i registres de població de diversos ajuntaments de la comarca:
 - Ajuntament de Beuda (1844-1977, 226 unitats documentals, 10.000 pàgines).
 - Ajuntament de les Planes d'Hostoles (1875-1975, 211 unitats documentals, 10.000 pàgines).
 - Ajuntament de les Preses (1803-1965, 239 unitats documentals, 10.000 pàgines).
 - Ajuntament de Santa Pau (1803-1957, 131 unitats documentals, 2.685 pàgines).
 - Ajuntament de la Vall d'en Bas (1860-1965, 494 unitats documentals, 10.000 pàgines).



ConSORCI de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa



Crta. de Riudaura, 94. Olot.
Tel. 972 27 48 71
www.consorcisigma.org

El Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Ajuntament d'Olot l'any 2002 van crear el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa – SIGMA per poder gestionar els temes relacionats amb el medi ambient, la salut pública i les emergències de la Garrotxa, prèviament delegats per les diferents administracions competents.

Les diferents àrees d'actuació del Consorci apleguen els següents àmbits:

- Cicle de l'aigua
- Gestió de residus
- Laboratori polivalent
- Salut pública
- Planificació ambiental i Emergències
- Coordinació, assistència municipal i infraestructures comarcals

El pressupost gestionat pel SIGMA enguany ha estat de 15,94 milions d'euros, dels quals 1,42 milions d'euros corresponen al pressupost d'inversió.

Cadascuna de les àrees té actuacions específiques, però totes elles executen actuacions transversals:

- Assistir tècnicament i administrativament als ajuntaments de la comarca en les tasques relacionades amb els estatuts del SIGMA.
- Atendre les incidències, queixes i sol·licituds presentades pel ciutadà.
- Fer els seguiments i controls interns sobre contractacions, subvencions, convenis, pressupost, estudis de costos, òrgans de govern, projectes de millora, autoritzacions i certificacions, no-conformitats i accions correctives, programa mediambiental i programa de formació.
- Coordinar-se internament en la mateixa àrea i amb les altres àrees i externament amb els diferents ens (Consell Comarcal de la Garrotxa, Ajuntament d'Olot, Dipsalut, ACA, ARC,...).
- Fer el seguiment dels sistemes informàtics i de gestió de la informació.
- Realitzar campanyes de comunicació.

Així mateix al llarg del 2024 s'han executat una sèrie de projectes i actuacions de millora del territori i de l'organització, de coordinació dels serveis bàsics comarcals i de garantia i seguretat dels serveis gestionats:

- Configuració de la unitat tècnica de seguiment dels sistemes d'abastament municipal.
- Planificació del Pla Integral de Gestió dels Sistemes de Sanejament (PIGSS).



- Finalització de la implantació del control d'accés dels contenidors de residus, a excepció d'Olot i Besalú.
- Disseny de la implantació d'un nou model tarifari de residus basat en una taxa més justa (pagament per generació).
- Ampliació de l'acreditació de la ISO 17025 del laboratori polivalent de la Garrotxa.
- Implantació dels procediments i controls de la nova normativa de qualitat d'aigua de consum i de prevenció de la legionel·losi.
- Geolocalització de les edificacions aïllades a la Garrotxa.
- Participació en el projecte GarMultiRisk, d'anàlisi dels perills naturals de la Garrotxa i com actuar-hi.
- Finalització de la construcció de l'EDAR d'Oix.
- Finalització de la construcció de l'EDAR de Riudaura.
- Finalització de la construcció de millora i ampliació del centre d'acollida d'animals de companyia de la Garrotxa.
- Finalització de la Fase III d'obres al vas del Dipòsit de Residus Municipal de la Garrotxa.
- S'ha treballat en la reconversió de la planta de compostatge d'Olot en una planta de biometà.
- Redacció del Pla Especial Urbanístic de Desenvolupament del nou Centre Integral de Gestió de Residus.





Consorci d'Acció Social de la Garrotxa



Consorci
d'ACCIO SOCIAL
de la Garrotxa

Can Castellanes
Pl. del Palau, 8. Olot.
Tel. 972 26 66 44
www.casg.cat

LA GARROTXA

La Garrotxa ha tancat el 2024 amb 62.449 habitants, 1.086 més que l'any anterior. Un 61,9% de la població està en edat laboral, un 20,7% té més de 65 anys, i un 17,4% és població infantil i juvenil. Aquestes dades situen a la Garrotxa com una de les comarques més envellides de la província de Girona, ja que per cada 148 persones majors de 65 anys n'hi ha 100 que són menors de 15 anys. Cal destacar també que la taxa de dependència global ens indica que, a la comarca, hi ha 53 persones en edat no activa per cada 100 persones en edat activa, una dada lleugerament inferior a la de Catalunya.

La Garrotxa és una comarca amb una població molt diversa, especialment en relació amb l'origen de les persones que hi viuen. Ens trobem en un context amb molta mobilitat migratòria. Un 20,5 % de les persones tenen nacionalitat estrangera, un punt i mig més que l'any anterior.

CONSORCI

El Consorci d'Acció Social de la Garrotxa es dedica a l'acció social. Entenem l'acció social com aquelles accions fetes de manera organitzada amb la finalitat d'afavorir el desenvolupament social de persones i de col·lectius a la comunitat. Treballem amb les necessitats socials (instrumentals, d'autonomia, de relacions familiars i comunitàries) per millorar el benestar i les condicions de vida de les persones i per vetllar per la inclusió i la cohesió social.

Per fer front als reptes apareguts durant l'any 2024, al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa hi han treballat 97 professionals i s'ha comptat amb un pressupost de 11.368.697,77 € de despeses.

A QUI HEM ATÈS

Enguany han passat per la recepció de Can Castellanes, seu principal del Consorci, 23.219 persones. D'aquestes, **hem atès 18.438 persones, 102 entitats i 444 unitats familiars per temes de convivència.**

D'aquestes persones ateses, 10.984 persones beneficiàries que formen 7.454 famílies han rebut una acollida, han disposat d'un diagnòstic de la situació social, individual o familiar, i hem elaborat un pla de treball; i, 7.545 persones han participat en un espai per crear vincles i treballar necessitats col·lectives. 102 entitats han rebut un assessorament i/o han participat en un espai per crear xarxa i treballar objectius en comú i 444 unitats familiars han participat en una acció per conèixer i millorar la convivència entre els veïns dins del seu habitatge.

Les persones beneficiàries

De les 10.984 persones un 71,2 % viu a Olot i un 28,8 % a la resta de municipis, un % lleugerament superior al de l'any anterior. D'aquestes, gairebé un 57 % són dones i un 43 % són homes.

Per franges d'edat, un 18 % són infants i joves i un 33,7 % té més de 65 anys. Cal destacar un augment significatiu de persones ateses entre 65 i 84 anys, així com també de persones joves d'entre 18 i 25 anys. Pel que fa a la nacionalitat, l'espanyola és la principal, amb un 60 % de les persones ateses. Els principals països d'on provenen les persones amb nacionalitat estrangera que venen als nostres serveis són: el Marroc, Hondures, Colòmbia i Gàmbia.

Pel que fa a les problemàtiques de les persones beneficiàries destaquen sobretot les relacionades amb problemes de salut que tenen implicacions socials (malalties físiques, mentals, demències...) amb un 27% del total d'atencions realitzades. Seguides de les mancances socials (dificultats en les relacions familiars i socials, aïllament, manca d'autonomia personal, dificultat d'integració social...), les discapacitats i dificultats laborals.

De les 10.984 persones ateses al Consorci aquest 2024, 2.506 persones han sigut ateses per primera vegada.

Les famílies

En relació amb les famílies ateses, segueix la tendència majoritària, d'aquests darrers anys, de la unitat familiar unipersonal, és a dir, atenem sobretot persones que viuen soles, tot i que disminueixen lleugerament respecte l'any anterior. Per altra banda, augmenten, respecte de l'any passat, les famílies monoparentals.

Un 37,3 % de les famílies ateses al servei tenen problemàtiques econòmiques. D'aquestes, un 22,3 % no tenen ingressos suficients per cobrir les necessitats bàsiques. Un 7,2 % a més de problemes econòmics tenen problemàtica en l'habitatge. Una dada similar a la de l'any anterior'.

Les persones participants de les 7.454 persones:

- 898 han participat en espais d'informació i orientació sobre diferents temàtiques: conèixer els serveis, les entitats, els equipaments i els recursos de la ciutat d'Olot, orientacions sobre temes d'estrangeria, s'han interessat per un projecte de voluntariat, orientacions sobre les identitats de gènere...
- 6.258 persones han participat en una **formació o espais de prevenció i sensibilització** especialment amb temes de gènere i diversitat sexual i afectiva.
- **298 persones han participat en projectes d'enxarxament i creació de vincles.**

* Les dades d'atenció són d'elaboració pròpia a partir de les extraccions de dades dels diferents programes informàtics. Cal explicar que si comparem les dades de les persones beneficiàries de l'acció dels serveis socials de l'any passat no tindran coherència perquè enguany hi ha hagut un error informàtic en l'aplicació de la seva comptabilització.

Turisme Garrotxa

Turisme Garrotxa és una associació publico-privada que treballa per millorar la competitivitat del sector turístic i impulsar un model de desenvolupament sostenible arrelat al territori.

Durant el 2024 s'ha continuat desplegant el Pla de Sostenibilitat Turística "La Garrotxa soft & smart county", amb actuacions orientades a la millora de la mobilitat, la gestió dels fluxos turístics i la promoció de la destinació. En aquest marc, s'ha avançat en la redacció del pla de màrqueting i comunicació, la generació de nous continguts audiovisuals i la preparació de diverses licitacions vinculades a infraestructures i serveis.

En l'àmbit de la mobilitat, s'ha completat l'estudi per a la implantació d'un sistema intermodal sostenible i s'han iniciat actuacions per adequar àrees de mobilitat turística que facilitin l'accés al territori a peu, en bicicleta o en transport públic. Paral·lelament, s'ha iniciat el desplegament de la plataforma smart county per millorar el coneixement i la gestió dels fluxos de visitants.

També s'ha començat la redacció del Pla d'Ús Públic de la Garrotxa i l'Alta Garrotxa, amb l'objectiu d'ordenar i coordinar les diferents iniciatives vinculades als espais naturals.



A nivell de promoció, s'ha continuat treballant en la presència digital, la participació en accions de promoció i la col·laboració amb agents del territori, així com en la creació i difusió de productes turístics. Igualment, s'ha mantingut la tasca d'informació i assessorament al sector i de coordinació d'infraestructures com la xarxa de camins Itinerània.

Aquest conjunt d'actuacions contribueix a consolidar un model turístic basat en la sostenibilitat, la qualitat i l'equilibri territorial.



DinàmiG: Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa



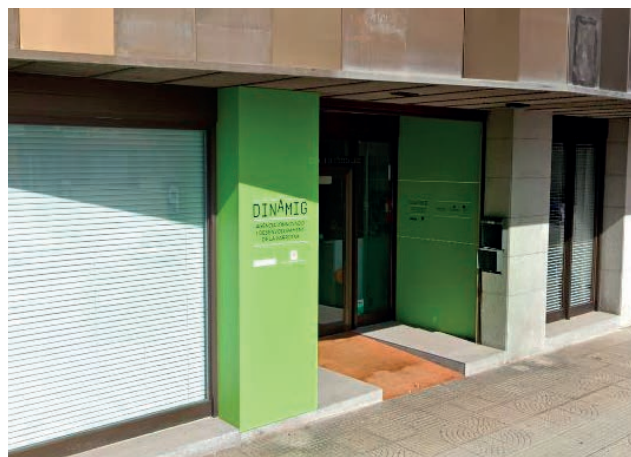
DinàmiG és un consorci creat l'any 2016 per l'Ajuntament d'Olot i el Consell Comarcal de la Garrotxa. L'objectiu de DinàmiG és la potenciació de l'activitat econòmica i la generació d'oportunitats per a les persones i empreses de la comarca. També és l'ens que facilita la definició de l'estratègia del desenvolupament econòmic local de la comarca. Els seus àmbits de treball són l'estratègia de desenvolupament del territori, l'ocupació, la dinamització empresarial, l'emprenedoria, la formació i la promoció del territori.

La proposta de valor de DinàmiG és l'acompanyament a mida a les persones i el teixit social i empresarial per a la millora professional i el desenvolupament local.

Els principals reptes identificats al llarg del 2024 en l'àmbit que concerneix a DinàmiG han estat la dificultat per part de les empreses de cobrir vacants i atraure talent, la cronificació de determinats col·lectius aturats, l'increment de la contractació bàsicament en contractes poc qualificats i la manca d'habitatge per cobrir les necessitats de nous treballadors.

Enguany destaquem el treball en relació a la **nova governança de DinàmiG** amb la incorporació de 12 nous ajuntaments al consorci així com la modificació dels estatuts per ajustar els òrgans de govern a aquest nou model.

El més rellevant enguany a l'**Àrea d'Empresa** ha estat el treball de dinamització col·lectiva amb les empreses a través dels fòrums empresarials (7 espais de col·laboració). El servei d'emprenedoria ha acompanyat a llarg del 2024 la creació de 23 empreses un 50% més que l'any passat i més de la meitat d'elles liderades per dones i ha atès 181 persones emprenedores.



L'Àrea d'Ocupació, s'ha seguit focalitzant en el seu gran objectiu i raó de ser: oferir una atenció acurada i personalitzada a les persones en recerca de feina o en cerca de noves oportunitats laborals, i construir ponts entre persones i empreses tot cobrint una doble necessitat: ocupar les persones i cobrir les necessitats de personal per part de les empreses de la comarca. Enguany s'han reorganitzat els serveis per reforçar la immediatesa en la resposta davant de necessitats puntuals de persones usuàries. El servei ha atès durant el 2024 a 1.651 persones. D'aquestes atencions, 1.136 han estat atencions puntuals. La resta, 515 han estat amb un tècnic de referència, de les quals 156 han estat orientacions breus i la resta han estat acompanyaments més intensius partint d'un itinerari previ personalitzat segons el perfil atès. Per altra banda s'han gestionat 722 ofertes de feina d'empreses del territori. Per altra banda s'han contractat 55 persones amb característiques de baixa ocupabilitat en el marc dels programes de Treball i Formació per dur a terme tasques d'interès general i adquirir experiència laboral.

Per més informació es pot consultar la memòria a l'apartat de transparència de la web de DinàmiG:

<https://dinamig.cat/transparencia/>



Consell Comarcal de la Garrotxa
Av. Onze de Setembre, 22
17800 Olot (La Garrotxa)
Tel. 972 274 900
www.garrotxa.cat
ccgarrotxa@garrotxa.cat
[@ccgarrotxa](https://twitter.com/ccgarrotxa)

Amb el suport de:  Diputació de Girona



CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA