

Consell Comarcal de la Garrotxa

Memòria 2023



CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

Consell Comarcal de la Garrotxa

Memòria 2023

1. Benvinguda del president. [Pàgina 3](#)
2. El Consell Comarcal i la comarca de la Garrotxa. [Pàgina 4 - 5](#)
3. DinàmiG: Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa [Pàgina 6](#)
4. Les àrees i els serveis del Consell:
 - Servei de Gestió Econòmica. [Pàgina 7](#)
 - Àrea de Secretaria i Serveis Jurídics. [Pàgina 8](#)
 - Àrea d'atenció a la ciutadania, comunicació i relacions institucionals. [Pàgina 9](#)
 - Servei de Gestió Documental i Arxiu. [Pàgina 10 - 11](#)
 - Servei de Sistemes d'Informació. [Pàgina 12 - 13](#)
 - Àrea d'Educació i Joventut [Pàgina 14 - 15](#)
 - Àrea d'Urbanisme i Edificació. [Pàgina 16 - 17](#)
 - Oficina de Consum de la Garrotxa. [Pàgina 18 - 19](#)
 - Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. [Pàgina 20](#)
 - Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa, SIGMA. [Pàgina 21](#)
 - Turisme Garrotxa. [Pàgina 22](#)
 - Adrinoc. [Pàgina 23](#)
 - Altres organismes. [Pàgina 24 - 25](#)
 - Actes organitzats pel Consell Comarcal de la Garrotxa. [Pàgina 26](#)
5. Organismes amb seu al Consell Comarcal de la Garrotxa. [Pàgina 27](#)

EDITA:
Consell Comarcal de la Garrotxa
Av. Onze de Setembre, 22. 17800 Olot
ccgarrotxa@garrotxa.cat
www.garrotxa.cat
Juliol de 2024

FOTOGRAFIES:
ACGAX. Servei d'Imatges
Consell Comarcal de la Garrotxa

Disseny gràfic: Freshdesign.cat

Presentació president



Benvolguts/des,

En primer lloc, vull manifestar que és tot un honor haver estat elegit president per segon mandat consecutiu. Després dels primers quatre anys en què la pandèmia va marcar alguns projectes, ara tenim una oportunitat de seguir treballant incansablement pels vint-i-un municipis que conformen la nostra comarca. Novament, publiquem una memòria anual del Consell Comarcal de la Garrotxa, en aquest cas la que correspon al 2023. Hi apareix tota la feina portada a terme al llarg de l'any per part del mateix Consell i també la dels organismes que en formem part i configuren les administracions d'àmbit comarcal que treballen per la Garrotxa i la seva gent.

M'agradaria destacar el balanç positiu que ha tingut els primers mesos de funcionament de la incorporació de la Garrotxa a la integració tarifària de l'Autoritat Territorial de

Mobilitat (ATM) de Girona. A tall d'exemple, el transport públic que circula per la Garrotxa ha comptabilitzat 1.146.629 viatgers en els nou primers mesos, des del 17 d'abril fins al 31 de desembre de 2023. Es tracta d'un augment del 18,32% respecte al mateix període de 2022. Seguint el fil de la mobilitat, el primer any de la línia Rumbus entre les Preses, Olot i Santa Pau també ha estat tot un èxit. Properament, està previst que més accions semblants finançades amb fons europeus es posin en marxa.

Vull remarcar també que aquest 2023, per primera vegada i més enllà de les subvencions que atorga la Diputació de Girona, el Consell Comarcal de la Garrotxa ha aportat amb fons propis la quantitat de 121.000 € als ajuntaments de la comarca pel finançament d'actuacions de manteniment i millora de camins de titularitat pública.

Acabo aquest escrit valorant, com no podria ser d'altra manera, la gran tasca que fa el personal públic del Consell Comarcal de la Garrotxa i dels consorcis i organismes en els quals participem. Gràcies a tots i a totes per la vostra dedicació i col·laboració per fer possible una millor comarca pel conjunt de garrotxins i garrotxines.

Santi Reixach i Garriga

President del Consell Comarcal de la Garrotxa

El Consell Comarcal i la comarca de la Garrotxa

El Consell Comarcal de la Garrotxa vetlla per millorar la qualitat de vida dels ciutadans de la comarca mitjançant l'assessorament, el suport directe, l'assistència, la formació, la informació i la gestió de recursos amb l'aplicació de criteris d'eficiència, proximitat i responsabilitat.

El Consell Comarcal de la Garrotxa és una administració propera als ajuntaments i als ciutadans. És l'interlocutor per gestionar temes d'àmbit comarcal amb qualsevol administració o entitat, on les decisions es prenen amb el màxim consens, amb la implicació de tots els agents i amb l'objectiu de potenciar un entorn que afavoreixi el desenvolupament econòmic de la Garrotxa, la qualitat de vida dels seus ciutadans i el respecte i conservació del medi ambient.



La Garrotxa, 2023

Població: 61.365 habitants

- Homes: 31.029
- Dones: 30.336

Densitat: 83,53 hab/km²

Superfície: 734,62 km²

Número de municipis: 21

Alcaldes i alcaldesses de la Garrotxa 2023-2027:

Argelaguer: Guillem Balaz Bogunyà.

Besalú: Lluís Guinó i Subirós.

Beuda: Ester Torres Miralles.

Castellfollit de la Roca: Miquel Reverter i Tres.

Les Planes d'Hostoles: Marc Puig Bosch.

Les Preses: Albert Danés Casalprim.

Maià de Montcal: Xavier Casadevall Ballada.

Mieres: Núria Martínez Jiménez.

Montagut i Oix: Lluís Abel Puigdevall.

Olot: Josep Berga i Vayreda.

Riudaura: Anna Vegas Serarols.

Sales de Llierca: Miquel Palomeras i Anglada.

Sant Aniol Finestres: Francesc Oliveras i Torrent.

Sant Feliu Pallerols: Artur Colomer i Buchner.

Sant Ferriol: Albert Fàbrega i Sánchez.

Sant Jaume de Llierca: Jordi Cargol i Cros.

Sant Joan les Fonts: Maria Vidal i Jodar.

Santa Pau: Cristina Capó Piris.

Tortellà: Josep Reig i Canals.

Vall d'en Bas: Lluís Amat i Batalla.

Vall de Bianya: Santi Reixach i Garriga.

Mandat 2023-2027 del Consell Comarcal de la Garrotxa (Actualitzats el 2024)



Consellers comarcals 2023-2027

JUNTS PER CATALUNYA

1. Santi Reixach i Garriga. **President.**
2. Gemma Canalias Rafel: **Vicepresidenta 1a i consellera comarcal delegada de Turisme i Empresa.**
3. Jordi Cargol i Cros: **Vicepresident 3r i conseller comarcal delegat de Medi Ambient i Emergències.**
4. Maria Vidal i Jodar: **Vicepresidenta 4a i consellera comarcal delegada de Serveis Socials.**
5. Albert Fàbrega i Sànchez: **Conseller comarcal delegat de Consum.**
6. Xavier Casadevall Ballada: **Conseller comarcal delegat de Gestió Econòmica.**
7. German Mas Hormigo: **Conseller delegat de Transició Energètica i Habitatge.**
8. Albert Danés Casalprim: **Conseller delegat de Joventut i Esports.**
9. Jordi Güell Güell: **Conseller delegat de Mobilitat.**
10. Jordi Vilalta Raspau.
11. Maria del Mont Fort Fort.
12. Anna Vegas Serarols.

ESTIMEM LES PLANES D'HOSTOLES

13. Marc Puig Bosch: **Conseller comarcal delegat de Cultura i de Polítiques Actives d'Ocupació.**

ESQUERRA REPUBLICANA DE CATALUNYA – ACORD MUNICIPAL

14. Josep Reig Canals: **Vicepresident 2n i conseller comarcal delegat de Recursos Humans, de Serveis Interns i d'Assistència als Municipis.**
15. Rosa Maria González Arnau: **Consellera delegada d'Educació.**
16. Laila El Gamouchi Darras: **Consellera comarcal delegada d'Igualtat i Feminismes.**
17. Cristina Capó Piris.
18. Josep Quintana Caralt.
19. Roser Montaña Trilla.
20. Lluís Amat Batalla.
21. Joan Timonet Vila

PARTIT DELS SOCIALISTES DE CATALUNYA – CANDIDATURA DE PROGRÉS

22. Josep Guix i Feixas.
23. Marina Alegre i Martínez.

CANDIDATURA D'UNITAT POPULAR – POBLE ACTIU

24. Violeta Albero Tapias.
25. Bruna Cañada Roca.



CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

DinàmiG: Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa



DinàmiG és un consorci creat l'any 2016 per l'Ajuntament d'Olot i el Consell Comarcal de la Garrotxa. El seu objectiu és la potenciació de l'activitat econòmica i la generació d'oportunitats per a les persones i empreses de la comarca. També és l'ens públic que facilita la definició de l'estratègia del desenvolupament econòmic local de la Garrotxa. Els seus àmbits de treball són l'estratègia de desenvolupament del territori, l'ocupació, la dinamització empresarial, l'emprenedoria, la formació i la promoció del territori.

La proposta de valor de DinàmiG és l'acompanyament a mida a les persones i el teixit social i empresarial per a la millora professional i el desenvolupament local.

Els principals reptes identificats al llarg del 2023 en l'àmbit que concerneix a DinàmiG han estat la dificultat per part de les empreses de cobrir vacants i atraure talent, la cronificació de determinats col·lectius aturats, l'impacte de la inflació en la capacitat adquisitiva de les famílies, la irrupció de la intel·ligència artificial i la greu situació de sequera.

Com a **projectes transversals**, enguany destaquem l'aterratge del Pla de talent d'Olot i la Garrotxa. També la dinamització, comunicació i comercialització de l'aplicació Garrotxa Approp, que ha servit per consolidar-ne l'ús entre els usuaris i la comunicació i promoció de delitgastronomic.cat com a portal de referència de la gastronomia a la comarca.

El més rellevant enguany a l'**Àrea d'Empresa** és l'increment de la relació amb els centres d'educació secundària amb la realització de 52 seminaris pel foment de l'emprenedoria impactant en més de 1.000 estudiants. Pel que fa a l'atenció a les persones emprenedores, s'han assessorat 120 persones i s'han realitzat 20 formacions amb un total de 186 assistents. Seguint amb la relació amb el sector primari, s'ha realitzat una Diagnosi per conèixer la realitat del sector que ha servit per identificar 17 accions estratègiques que s'hauran de posar en comú amb la resta d'agents del territori. Pel que fa al sector industrial, en el

projecte de dinamització dels polígons industrials s'han pogut realitzar cinc fòrums amb 50 empreses participants.

L'Àrea d'Ocupació s'ha seguit focalitzant en el seu gran objectiu i raó de ser: oferir una atenció acurada i personalitzada a les persones en recerca de feina o en cerca de noves oportunitats laborals i construir ponts entre persones i empreses tot cobrint una doble necessitat: ocupar les persones i cobrir les necessitats de personal per part de les empreses de la comarca. Enguany s'han reorganitzat els serveis per reforçar la immediatesa en la resposta davant de necessitats puntuals de persones usuàries.

El servei ha atès durant el 2023 a 1.485 nous usuaris. D'aquestes atencions, 807 han estat amb un tècnic de referència, de les quals 340 han estat orientacions puntuals i, la resta, han estat acompanyaments més intensius partint d'un itinerari previ personalitzat segons el perfil atès.

Amb relació als programes de polítiques actives d'ocupació subvencionats pel SOC, 183 persones han participat en el programa Treball als barris, 201 joves al programa Referent d'Ocupació Juvenil i 72 persones han estat contractades directament als programes de Treball i Formació dirigits a col·lectius vulnerables.

Per a més informació es pot consultar el següent enllaç:
https://dinamig.cat/wp-content/uploads/2024/03/Infografia_Memoria2023_Dinamig.pdf



Servei de Gestió Econòmica

La prestació dels serveis d'assistència i cooperació als municipis està contemplada com una de les funcions d'assistència tècnica i administrativa que la comarca pot prestar als municipis del seu àmbit territorial d'acord amb els articles 25.1 c) i 28 del Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei 6/1987, de 4 d'abril, sobre l'organització comarcal de Catalunya, els quals estableixen que corresponen a la comarca les funcions d'assistència i cooperació als municipis i que aquesta podrà exercir les competències i funcions que els municipis deleguin o dels quals encarreguin la gestió, sempre acompanyat de la transferència de recursos necessaris per poder exercir-les.

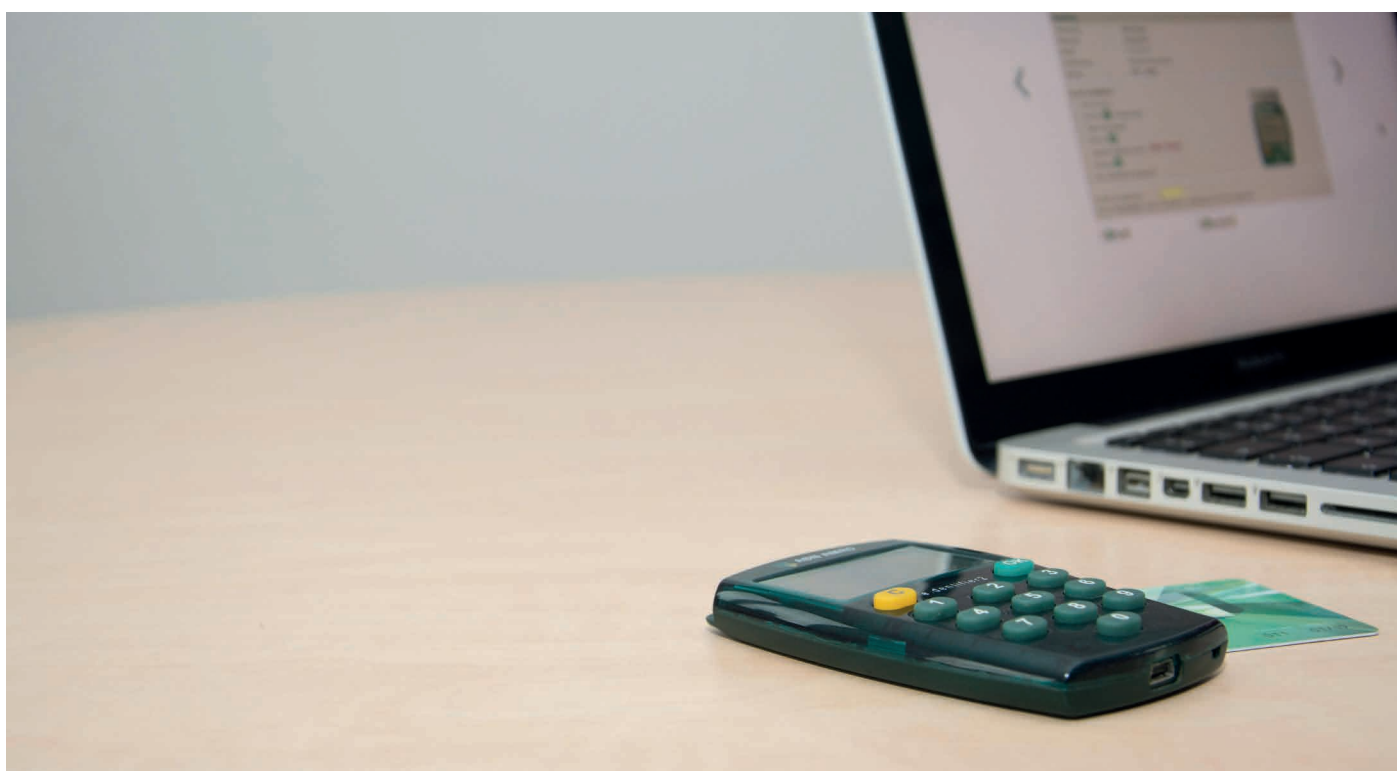
Des del servei de Gestió Econòmica, es dona assistència comptable als municipis de Beuda, Sant Ferriol, Sant Jaume, Santa Pau, Tortellà, Castellfollit i la Vall de Bianya regulada en un conveni de col·laboració per a l'encàrrec de gestió de les tasques d'assistència comptable i de pressupostària especialitzada.

Aquest servei es presta de manera presencial als ajuntaments i també des del Consell resolent consultes i dubtes.

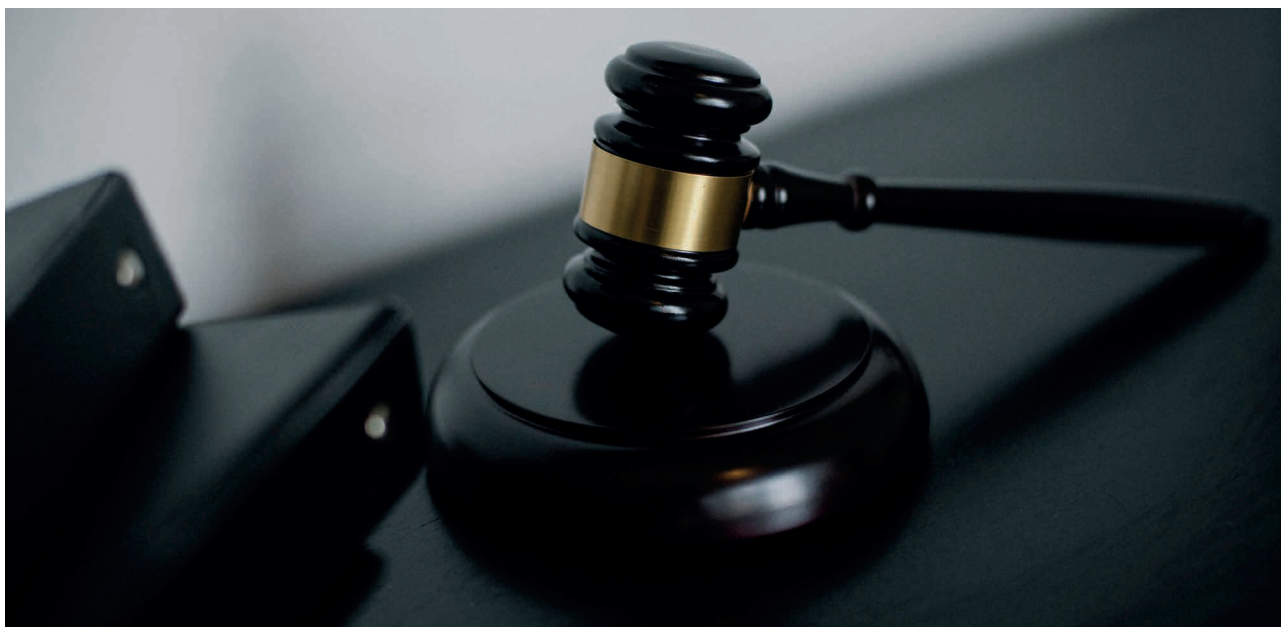
Es fa un tractament personalitzat d'acord amb la demanda, s'adequa a les necessitats de cada ajuntament i el que es pretén és portar a terme un treball conjunt entre el personal del Consell i el de l'Ajuntament.

S'ofereixen serveis en diferents àmbits, uns relacionats amb la gestió comptable com l'entrada de les dades comptables proporcionades per cada ajuntament, la implantació de circuits de relacions comptables de factures, l'aprovació de la despesa i de pagament, l'assistència en la tramesa d'informació pressupostària i els informes de morositat i la tramesa dels fitxers a les plataformes del MINHAP i EACAT. També, altres serveis més especialitzats en matèria pressupostària com ara l'assistència en la confecció del pressupost, liquidació, modificacions de crèdit, compte general i plans econòmics financers.

Durant aquest any 2023, s'han realitzat 632 hores d'assistència comptable i pressupostària especialitzada als ajuntaments.



Àrea de Secretaria i Serveis Jurídics



SERVEIS D'ASSISTÈNCIA JURÍDICA, ADMINISTRATIVA, ECONÒMICA I TÈCNICA ALS MUNICIPIS

L'Àrea de Serveis Jurídics, Secretaria, Recursos humans i Contractació pública, està formada per la secretària accidental, dues tècniques i tres administratives, dona suport i assessorament a les àrees internes del Consell, als Consorcis adscrits i també als municipis de la comarca que ho sol·liciten en temes tan diversos com redacció de convenis, reglaments, ordenances, modelatges d'acords o plecs de clàusules de contractació administrativa, etc.

El text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya (Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre), preveu que a cada comarca hi ha d'haver un servei de cooperació i d'assistència municipals encarregat d'assessorar els municipis que ho sol·licitin en matèria jurídicoadministrativa, economicofinancera i d'obres i serveis i, en qualsevol cas, la comarca ha de garantir subsidiàriament l'exercici en les corporacions municipals de les funcions públiques de secretaria i de control i fiscalització reservades als funcionaris amb habilitació de caràcter nacional (FHCN).

Així, des de l'any 2012, la gerència, acompanyada de secretaria, convoquen de forma bimestral els secretaris/àries de la comarca a fi de posar en comú aquells temes rellevants de la comarca, aquells que han estat tractats a la darrera sessió de Consell d'Alcaldes i d'altres que es plantegen com a millora per a la coordinació en els temes d'interès comú.

D'altra banda, des del mes de maig de 2015, quan el Ple del Consell va aprovar l'establiment del servei d'assistència als municipis per garantir subsidiàriament l'exercici de les funcions de secretaria i de control i fiscalització reservades als funcionaris amb habilitació de caràcter nacional (SAM), s'ha estat prestant aquest servei a 4 ajuntaments de la comarca (Maià de Montcal, Sant Aniol de Finestres, Riudaura i Mieres) que tenien eximit el lloc de treball de secretaria-intervenció.

No obstant, en els dos darrers anys ha estat complicat poder donar un servei correcte atès la dificultat de poder cobrir la plaça interina de forma estable. Fins i tot es va sol·licitar assistència a la Generalitat perquè ens ajudés a trobar professionals aptes per portar a terme aquestes funcions, però en data 12 de novembre de 2021 la Direcció General d'Administració Local va emetre resolució denegant la sol·licitud, fet que va conduir a la gerència a proposar finalitzar el servei.

En la sessió plenària del març de 2022, i previ consens amb les alcaldies i la resta de parts implicades, es va acordar la supressió del servei d'assistència als municipis per garantir subsidiàriament l'exercici de les funcions de secretaria i de control i fiscalització reservades als funcionaris amb habilitació de caràcter nacional (SAM) i, des d'aleshores, els consistoris han assumit de nou i de manera directa les funcions de secretaria-intervenció.

Àrea d'Atenció a la Ciutadania, Comunicació i Relacions Institucionals.

9

L'Àrea d'Atenció a la Ciutadania, Comunicació i Relacions Institucionals és la responsable de la comunicació del Consell Comarcal, l'atenció a mitjans de comunicació i la gestió de les relacions institucionals de l'ens comarcal, així com de tots els assumptes relacionats amb protocol o que requereixin la participació tant de la presidència com de qualsevol conselleria.

A més, aquesta àrea continua donant suport als òrgans de govern del Consell Comarcal, convertint-se en un departament transversal que dona servei a totes les seves àrees. Dins de les competències d'aquesta àrea, també s'inclouen les tasques que gestionava el Servei d'Assistència Interna:

- Atenció ciutadana i registre.
- Gestió documental i arxiu (incloent-hi la figura de l'arxiver del Consell Comarcal, amb funcions d'assistència tècnica directa als ajuntaments).
- Suport a projectes / convocatòries del Servei d'Ocupació de Catalunya, així com el seu personal contractat.
- Suport a la gerència en els àmbits vinculats al Pla de Formació, al Pla d'Igualtat Intern, al desenvolupament dels acords presos en el marc de l'Acord de condicions de treball del personal del Consell Comarcal de la Garrotxa i dels seus ens dependents.
- Suport a la gerència en l'àmbit del conveni de cooperació i assistència tècnica del Consell Comarcal de la Garrotxa i la Diputació de Girona.
- Suport a la gerència amb la justificació de subvencions o fons vinculats al funcionament del Consell Comarcal.
- Suport a la gerència en els serveis, projectes, programes o plans que siguin transversals pel conjunt del Consell Comarcal.
- Suport a la gerència en relació a altres serveis del Consell que no disposen d'unitat tècnica pròpia.
- Responsable de la plaça de suport administratiu categoria AP.
- Seguiment i control del servei de neteja de les dependències del Consell Comarcal. També s'engloben dins d'aquesta àrea les tasques de gestió documental i arxiu del Consell Comarcal de la Garrotxa.



PROGRAMA TREBALL I FORMACIÓ 2023

Durant el 2023, el Consell Comarcal de la Garrotxa participa, per vuitè any consecutiu, en el programa Treball i Formació. Es tracta d'un programa del SOC consistent en l'atorgament de subvencions destinades a la contractació i formació de persones en situació d'atur, emmarcades en les següents línies d'actuacions:

Programa Joves tutelats i extutelats 2022-23

Ajuntaments participants: Olot, Castellfollit de la Roca, Tortellà, Montagut i Oix, Santa Pau, la Vall d'en Bas i Mieres.

Persones contractades: 10.

Programa Joves tutelats i extutelats 2023-24

Ajuntaments participants: Les Planes d'Hostoles, Sant Feliu de Pallerols, la Vall d'en Bas, les Preses, Olot, Santa Pau, Besalú, Tortellà, Montagut i Oix i Castellfollit de la Roca.

Persones contractades: 10.

Programa Treball i Formació

Ajuntaments participants: Argelaguer, Castellfollit de la Roca, Mieres, Montagut i Oix, Sant Jaume de Llierca, Santa Pau, Tortellà i la Vall d'en Bas.

Persones contractades: 4.

Programa MG52 i PANP

Ajuntaments participants: Argelaguer, Santa Pau, Mieres, la Vall d'en Bas, Castellfollit de la Roca i les Preses.

Persones contractades: 5.

Programa Treball i Formació DONA

Ajuntaments participants: tota la comarca mitjançant Turisme Garrotxa.

Persones contractades: 1.

Programa Treball i Formació UCRAÏNA

Ajuntaments participants: Olot i Castellfollit de la Roca.

Persones contractades: 3.

Programa Treball i Formació ARC

Ajuntaments participants: tota la comarca mitjançant el consorci SIGMA.

Persones contractades: 1.

Programa de suport a l'ocupació juvenil (SOJ)

Ajuntaments participants: tota la comarca.

Persones contractades: 1.

Servei de Gestió Documental i Arxiu

El Servei de Gestió Documental i Arxiu del Consell Comarcal de la Garrotxa s'encarrega de la gestió i l'organització de la documentació produïda o rebuda pel Consell Comarcal i per altres organismes que en són dependents. En compliment de la legislació vigent en matèria de documents i arxius públics, presta assistència als municipis de la comarca i hi coopera per tal que compleixin els requeriments exigits per la llei.

Fruit del conveni signat l'any 2009, entre el Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació, el Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Ajuntament d'Olot per a la gestió de l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa, la documentació inactiva i semiactiva del Consell Comarcal es troba, actualment, a la seu de l'Arxiu Comarcal, situat al Puig del Roser d'Olot.

A la tercera planta de l'edifici de Can Grau, seu del Consell Comarcal, s'hi ha habilitat un dipòsit que fa les funcions d'arxiu intermedi, on s'ubica la documentació activa i semiactiva de la mateixa organització. Els fons documentals que gestiona són:

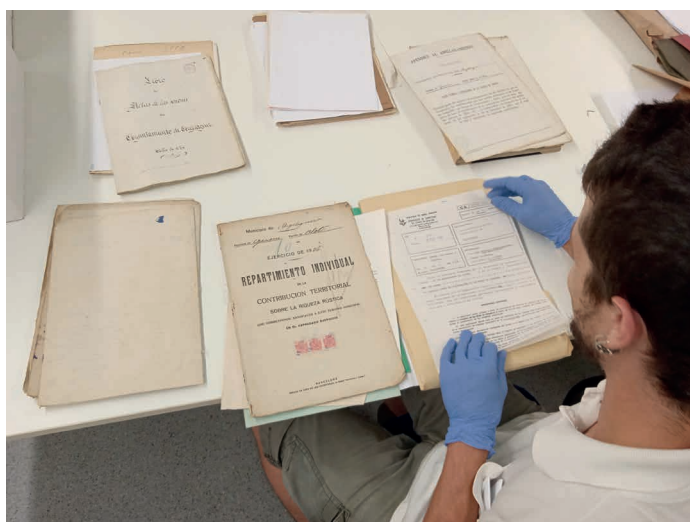
- Mancomunitat Intermunicipal de la Garrotxa.
- Consell Comarcal de Muntanya de la Garrotxa.
- Consell Comarcal de la Garrotxa.
- Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA).
- Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG).
- Consorci Geriàtric de la Garrotxa.
- Associació La Garrotxa, Terra d'Acolliment Turístic.
- Fons de l'administració local de la comarca de la Garrotxa.

Activitat realitzada el 2023

- S'ha assumit la transferència ordinària de documentació del Consell Comarcal de la Garrotxa que ha ingressat a les dependències de l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa. En total, s'han ingressat 26,20 metres lineals de documentació que abasten de 1995 a 2019.
- S'han gestionat les sol·licituds de préstec i de consulta de documentació dels usuaris titulars de fons que es troben a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa i al dipòsit ubicat a la tercera planta de Can Grau. En total, s'han realitzat 52 préstecs de documentació i s'han atès 176 consultes.
- Seguint la normativa aprovada per la Generalitat de Catalunya, s'han tramitat dos expedients d'avaluació documental. En total, s'han eliminat 36,52 metres lineals de documentació, que abasta de 1975 a 2015, del Consell Comarcal de la Garrotxa i de l'Ajuntament de la Vall de Bianya.
- L'Ajuntament d'Argelaguer ha ingressat part del seu fons documental a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa (1852-2005, 19,17 metres), així com part del fons del Jutjat de Pau d'Argelaguer (1857-1992, 3,51 metres) i de l'Hermanidad de Socorros Mútuos San Narciso d'Argelaguer (1891-1981, 0,20 metres). L'Ajuntament de Riudaura ha ingressat un plànol parcel·lari de 1862 i l'Ajuntament de Beuda ha ingressat documentació del Jutjat de Pau (1848-2021, 1,80 metres).



Servei de Gestió Documental i Arxiu



- També cal fer esment que han ingressat diversos fons privats d'àmbit comarcal a l'Arxiu. L'Ajuntament de Castellfollit de la Roca ha ingressat el fons de Ramon Sala Canadell (1605-1997, 0,20 metres i 26.569 fotografies) i l'Ajuntament de Beuda ha ingressat el fons de Lluís Rubert Galceran (1930-1960, 0,27 metres, 2.654 fotografies). Finalment, s'ha ingressat el fons documental de la delegació de la Garrotxa d'Òmnium Cultural (1961-2008, 4,50 metres i 145 cartells).
- S'ha coordinat la part tècnica del programa de subvencions de la Diputació de Girona per a projectes d'Arxiu i Gestió Documental. S'ha dut a terme el projecte de conservació-restauració i digitalització d'un plànol parcel·lari de 1862 del Fons documental de l'Ajuntament de Riudaura i s'han realitzat dos projectes de digitalització de documentació dels serveis militars i registres fiscals dels ajuntaments de Mieres (1876-1965, 125 unitats documentals i 8.697 pàgines) i Sant Jaume de Llierca (1881-1965, 93 unitats documentals i 10.000 pàgines).



Servei de Sistemes d'Informació i Administració Electrònica

El Servei de Sistemes d'Informació s'encarrega de l'estructura informàtica i de telecomunicacions del Consell Comarcal i dels ajuntaments de la comarca de la Garrotxa que tenen aprovat el conveni que ofereix el Servei.

El conveni està dividit en diferents apartats, per facilitar l'adhesió als diferents serveis que s'ofereixen als ajuntaments:

1. Suport en la implantació i el foment de l'administració electrònica

La finalitat d'aquest servei és la de potenciar el suport en la millora de la gestió interna i la prestació de serveis als ciutadans mitjançant la utilització de les tecnologies de la informació i les comunicacions, i participar en la difusió i efectiva implementació de projectes d'administració electrònica.

2. Manteniment preventiu de sistemes informàtics

En aquest servei es realitzen visites als ajuntaments per tal de portar a terme tasques de prevenció i manteniment dels sistemes d'informació. Aquestes tasques són, entre d'altres, l'actualització del programari, la revisió de les còpies de seguretat, la revisió del sistema antivirus, etc.

3. Assistència tècnica en tecnologies de la informació i telecomunicacions

Aquest servei consisteix a assessorar i resoldre incidències en matèria de sistemes informàtics i telecomunicacions. Algunes d'aquestes tasques poden ser: muntatge i configuració de servidors i/o estacions de treball, muntatge i manteniment de la xarxa, resolució d'incidències dels usuaris, etc.

4. Suport al coneixement i ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) pels ciutadans

La finalitat és la de donar suport als ajuntaments de la comarca que vulguin oferir serveis relacionats amb les tecnologies de la informació als seus ciutadans. Algunes d'aquestes tasques són les següents: organització de cursos de formació, manteniment de centres públics, cessió d'equipament informàtic, etc.

5. Emmagatzematge de dades

En aquest servei s'ofereix un espai d'emmagatzematge de dades al núvol que depèn de l'ajuntament i és de la seva exclusivitat.

A la següent taula es mostren quins apartats del conveni tenen els ajuntaments de la comarca:

	Suport en la implantació i el foment de l'administració electrònica	Manteniment preventiu de sistemes informàtics	Assistència tècnica en tecnologies de la informació i telecomunicacions	Suport al coneixement i ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) pels ciutadans	Emmagatzematge de dades
Argelaguer					
Besalú					
Beuda					
Castellfollit de la Roca					
Les Planes d'Hostoles					
Les Preses					
Maià de Montcal					
Mieres					
Montagut i Oix					
Riudaura					
Sales de Llierca					
Sant Aniol de Finestres					
Sant Feliu de Pallerols					
Sant Ferriol					
Sant Jaume de Llierca					
Sant Joan les Fonts					
Santa Pau					
Tortellà					
Vall de Bianya					
Vall d'en Bas					

Servei de Sistemes d'Informació i Administració Electrònica

Davant l'escenari actual on les noves tecnologies són imprescindibles en tots els àmbits, el Servei de Sistemes d'Informació ha atès 3.494 peticions de suport.

Administració electrònica

La implementació de l'administració electrònica al Consell Comarcal de la Garrotxa es fa a través del Servei de Sistemes d'Informació amb l'aplicació de polítiques de funcionament, de gestió i de suport.

Aquesta aplicació transversal del sistema de gestió està integrada amb diferents eines d'administració electrònica que s'ofereixen des del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC). A continuació es mostra una taula d'ús de les mateixes:

Administració electrònica a la comarca

El Consell Comarcal de la Garrotxa treballa i col·labora amb els ajuntaments de la comarca per a la implantació i desplegament de l'administració electrònica amb els ens de municipis amb població de menys de 20.000 habitants de la comarca.

Gràcies a les polítiques d'impuls que s'han anat aplicant als ajuntaments amb l'acompanyament del Consell Comarcal, la gran majoria dels ajuntaments tenen al seu abast quasi tot el ventall d'eines d'administració electrònica existents i preparades per funcionar correctament.

A tall d'exemple, s'han rebut un total de 10.839 sol·licituds electròniques, s'han rebut un total de 22.578 factures electròniques i s'han practicat un total de 14.105 notificacions electròniques.

Ciberseguretat

En una societat en creixent digitalització, les ciberamenaces poden suposar un llast per a l'economia, la societat digital i per a la ciutadania. En aquest sentit, tenir unes institucions més segures i ciberprotegides esdevé un objectiu clau i estratègic.

El Servei de Sistemes d'Informació del Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya van organitzar la Jornada de ciberseguretat a la Garrotxa, que va tenir lloc el 7 de novembre a Can Trona (la Vall d'en Bas).

La jornada es va dividir en dues parts. La primera, adreçada a càrrecs electes i, la segona, a treballadors i treballadores públiques. Es van tractar temes relacionats amb la ciberseguretat del país, les tendències i les amenaces que actualment té el món local a Catalunya i consells per tal de reduir al màxim els riscos en ciberseguretat.

A la jornada hi van assistir 46 persones, entre càrrecs electes i treballadors i treballadores públiques.

Eina	Funció	Actuacions realitzades
Tràmits eTRAM	Permetre la presentació de sol·licituds i documentació	1.301
Tauler electrònic	Informar dels tràmits i expedients susceptibles d'informació pública	127
Notificacions eNOTUM	Notificar de forma telemàtica els actes administratius	4.489
Factures eFACT	Rebre factures electròniques	1.759
Perfil contractant	Informar de l'activitat contractual de l'ens	69
Consultes Via Oberta	Consultar documentació d'altres administracions	328
Certificats idCAT	Emetre certificats electrònics per a la ciutadania	832

Àrea d'Educació i Joventut

Menjador i transport escolar

Durant el 2023 es van adequar les rutes organitzades pels diferents centres a les necessitats reals del curs 22/23, amb la voluntat de donar servei al màxim d'alumnes possible. Això va permetre continuar oferint el servei de transport a alumnes d'estudis postobligatoris. Aquesta adequació de rutes a la demanda real va suposar:

- Unificar la ruta de Castellfollit i Sant Joan les Fonts per anar a l'Institut Montsacopa.
- Suprimir una tornada de l'escola Bisaroques.
- Es va afegir una ruta més per donar serveis als alumnes de la Vall de Bianya que anaven a l'IE Greda.

	RUTES DIÀRIES
Primària	11
Secundària	18

NIVELLS	TOTAL 20/21	TOTAL 21/22
Alumnes d'educació infantil	94	90
Alumnes d'educació primària	341	320
Alumnes d'educació secundària	627	621
Alumnes d'educació especial	55	63
Alumnes d'educació postobligatori	162	163
TOTAL	1.279	1.257

Pel que fa als ajuts de menjador, es van atorgar d'acord amb els criteris que determina el Departament d'Educació.

El nombre de sol·licituds ateses durant el curs 22/23, i la repercussió pressupostària, van ser:

	Curs 2021/22	Curs 2022/23	Diferència
Sol·licituds	1.784	1.906	6,84 %
Aprovades	1.457	1.647	13,04 %
Denegades	327	259	-20,80 %

En l'àmbit educatiu, es va continuar amb la formació adreçada al monitoratge. Durant aquest curs, es va realitzar a les escoles de les Escomes de Sant Jaume de Llierca, Castellroc de Castellfollit de la Roca i Malagrida d'Olot. L'objectiu del curs era el de millorar la dinamització de patis durant l'estona de menjador, entenent que aquesta millora hauria de reduir el nombre de conflictes.

La metodologia de treball va ser la mateixa que en curs 2021/2022: basada en l'observació directa de la prestació del servei, proposant qüestions a tenir en compte a partir de situacions reals i dotar d'eines i recursos al personal de menjador.

	Beca Garantida 100%		Beca Garantida 70%	
NIVELL ESTUDIS	Nre. Ajuts	Import	Nre. Ajuts	Import
Alumnes d'Infantil (2n cicle)	137	121.719,16 €	273	137.585,25 €
Alumnes de primària	380	321.301,14 €	576	350.805,37
Alumnes d'ESO	103	57.676,89 €	178	63.647,11 €
TOTAL	620	500.697,19 €	1.027	552.037,73 €

Això és violència. No en siguis còmplice!

Coincidint amb el 25 de novembre, Dia Internacional per l'Eradicació de la Violència vers les Dones, des de l'Àrea d'Educació i Joventut del Consell Comarcal de la Garrotxa es va impulsar una campanya de sensibilització posant el focus en les violències que travessen les persones joves.

A partir de la pregunta "i tu, què has viscut?" vam poder recollir testimoniatges reals de persones joves, fruit d'intervencions als instituts, converses informals en ubicacions comunitàries i no formals, com ara, als espais joves. D'altra banda, també es va habilitar un espai anònim a l'Instagram de @garrotxajove.

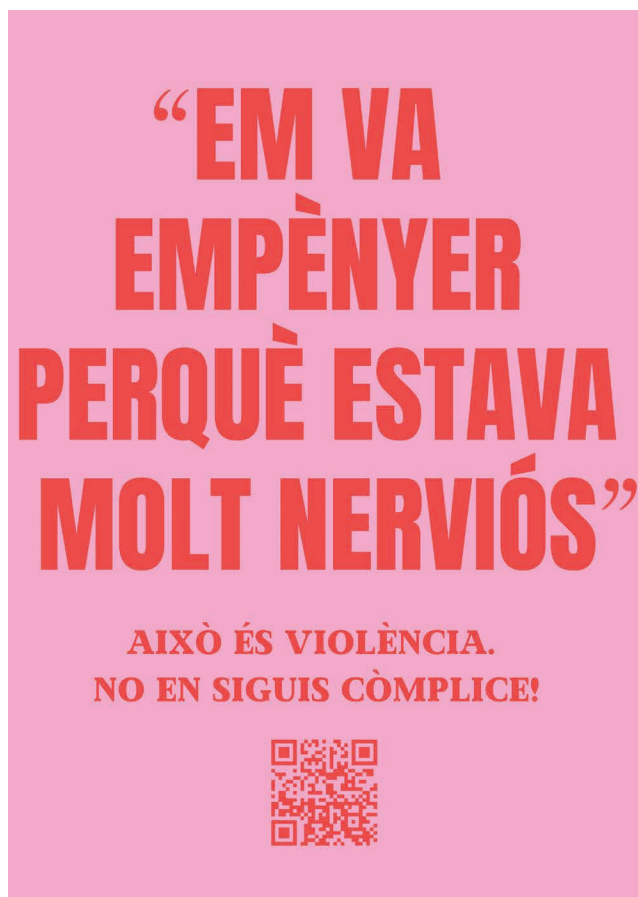
Els relats es van recopilar a través de 25 frases en forma de cartell que es van penjar en espais representatius dels municipis de la Garrotxa, amb l'objectiu d'interpel·lar a la població i a l'espai públic. Les diferents frases estaven dividides entre els 8 tipus de violència tipificades per la Llei Catalana 17/2020 del dret de les dones a eradicar la violència masclista, posant èmfasi en les discriminacions racials que sovint es troben entrellaçades.

Diàlegs Connectats: Adolescència i salut mental

Quatre participants del curs Agents de Salut Jove del Consell Comarcal de la Garrotxa van elaborar un documental sobre la salut mental i emocional de les persones joves. Aquest, es va estrenar el juliol als Cines Olot.

El treball audiovisual va ser un procés de reflexió i treball dut a terme durant més d'un any. El resultat va ser un documental que pretén apropar al públic els problemes comuns relacionats amb la salut mental i emocional que viu actualment la joventut. El projecte és una mostra de les vivències de les autores en relació a allò que les preocupa, fa d'altaveu d'alguns dels malestars que acompanyen el dia a dia de moltes persones joves com la identitat, el sentiment de pertinença, l'ansietat, l'autoestima, la solitud, l'autoimatge, etc. i vol ajudar a trencar el tabú que encara hi ha a la societat al voltant de la salut mental.

Després de l'èxit de la seva estrena, el film també va arribar les pantalles catalanes el 23 d'octubre de la mà de programa Latituds del 3Cat.



Àrea d'Urbanisme i Edificació



L'Àrea d'urbanisme i edificació del Consell Comarcal de la Garrotxa és una unitat de treball de l'ens públic que realitza les funcions d'ordenació i de gestió del territori de la comarca, de prestar assistència tècnica als ajuntaments de la comarca en matèria d'urbanisme, patrimoni municipal, obres locals, habitatge i manteniment de la cartografia i també d'assessorar i col·laborar per la implantació de polítiques en matèria d'habitatge i de redactar els plans d'accessibilitat municipals i d'Oficina de Transició Energètica.

Pel que fa a les funcions d'ordenació i gestió del territori, durant el 2023 s'han realitzat les tasques següents:

- Coordinació dels treballs necessaris per a la redacció de la documentació corresponent a l'avaluació ambiental estratègica i al pla especial urbanístic per a la implantació de la Via Verda del Fluvià (Sant Ferriol-Olot), que enllaçarà la Garrotxa amb el Pla de l'Estany i el Gironès.
- Redacció del projecte i direcció de les obres d'arranjament i millora del camí del Sagrat Cor fins a la Miana, dins el terme municipal de Sant Ferriol.
- Redacció del projecte i direcció de les obres d'arranjament i millora del camí de Sadernes a Guitariu a la zona de les Males Terres, dins el terme municipal de Sales de Llierca.
- Redacció del projecte i direcció de les obres d'arranjament i millora del camí de Falgons per Can Ribot, dins el terme municipal de Mieres.
- Redacció del projecte i direcció de les obres d'arranjament i millora del camí ramader de Beuda a Crespià per Dosquers, dins el terme municipal de Maià de Montcal.

Pel que fa a les funcions de prestar assistència tècnica al ajuntaments, en el marc dels convenis amb els diferents convenis entre el Consell i els diferents ajuntaments de la comarca, s'han realitzat les següents tasques:

- Assessorament tècnic als municipis de Beuda, Castellfollit de la Roca, les Planes d'Hostoles, les Preses, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Sales de Llierca, Sant Aniol de Finestres, Sant Ferriol, Sant Jaume de Llierca, Riudaura, Santa Pau, Tortellà, la Vall de Bianya, La Vall d'en Bas i Sant Joan les Fonts.
- Inspecció als municipis d'Argelaguer, Besalú, Beuda, Castellfollit de la Roca, les Planes d'Hostoles, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Riudaura, Sales de Llierca, Sant Aniol de Finestres, Sant Ferriol, Sant Jaume de Llierca i Tortellà.
- Redacció d'estudis, memòries tècniques, projectes i informes, de les obres locals següents:
- Coordinació dels treballs necessaris per la redacció del projecte de la Via Verda del Fluvià (Sant Ferriol-Olot), que enllaçarà La Garrotxa amb el Pla de l'Estany i el Gironès.

Redacció de memòries tècniques, projectes i informes, d'arranjament i millora de camins. Entre d'altres s'han redactat:

- MT Millora accessos N-260 Maià de Montcal.
- MT Camí escola Castellfollit de la Roca.
- MT millores camí Cal Rel Montagut i Oix.
- MT Camí depuradora Besalú.
- Pla de camins 2023:
 - Camí Sagrat Cor a la Miana – Sant Ferriol.
 - Camí Guitariu a Males Terres – Sales de Llierca.
 - Camí de Falgons – Mieres.
 - Camí Ramader Maià de Montcal.

Redacció de memòries tècniques i projectes, així com direccions d'obres i coordinacions de seguretat i salut d'obres hidràuliques. Entre d'altres, s'han redactat:

- MT autoconsum dipòsit aigua Mieres.
- MT millores xarxa aigua municipal les Planes Hostoles.
- MT millora xarxa d'aigua Maià de Montcal.
- MT dipòsits pluvials pavelló Mieres.

Redacció de memòries tècniques i projectes de millora d'equipaments municipals com ara:

- MT Millora piscina municipal Montagut i Oix.
- MT Arranjaments varis cementiri Tortellà.
- MT subvencions esports 2023.
- MT arranjaments zona platja i vasos piscina a Maià de Montcal.
- MT Substitució focus camp futbol a Castellfollit de la Roca.
- MT ampliació fotovoltaica CEIP Montcós a Montagut i Oix.
- MT arranjament piscina a Montagut i Oix.
- Projecte autoconsum CEIP Montpalau a Argelaguer.
- Projecte autoconsum CEIP Joan Roura a Tortellà.
- MT Millores instal·lació elèctrica zona esportiva a Tortellà.
- MT Arranjaments varis antiga llar infants a Castellfollit de la Roca.
- Projecte geotèrmia CEIP Joan Roura a Tortellà.
- Projecte autoconsum ajuntament a Sant Jaume Llierca.
- MT millora instal·lació elèctrica enllumenat a Montagut i Oix.
- MT Millora instal·lació enllumenat C/ Girona a Maià de Montcal.
- MT ampliació xarxa enllumenat camp futbol a Montagut i Oix.
- MT Climatització ajuntament a la Vall de Bianya.
- MT arranjament escales accés escola a Montagut i Oix.
- MT Arranjament vestidors cam futbol a Maià de Montcal.
- Projecte autoconsum compartit pavelló fase 2 a Mieres.
- MT zona esportiva estació a les Planes d'Hostoles.
- MT ampliació autoconsum pavelló a Mieres.
- MV instal·lació cartell velocitat radar a les Planes d'Hostoles.
- MT Construcció pista pàdel a Tortellà.



- MT protecció pista poliesportiu i Pàdel a Riudaura.
- MT instal·lació ACS camp futbol a Argelaguer.
- Projecte activitats casal a Argelaguer.
- MT arranjament vasos piscina a Montagut i Oix.
- MT asfalt diversos carrers del nucli a les Planes d'Hostoles.
- MT Marquesina solar fotovoltaica zona verda a la Vall de Bianya.
- Proposta nova farmaciola a Castellfollit de la Roca.
- MT Punt recàrrega a Beuda.
- MT legalització elèctrica casal a Maià de Montcal.
- MT punt recàrrega a Tortellà.
- MT Millora enllumenat públic a Tortellà.
- MT Punt recarrega zona esportiva a Castellfollit Roca.
- MT nous lavabos camp futbol a Montagut i Oix.
- Estudi mobilitat intermodal a la Garrotxa a Besalú.
- MT autoconsum compartit pavelló 3a fase a Mieres.

I s'han realitzat les direccions d'obra i les coordinacions de Seguretat i Salut de les obres de:

- Xarxa aigua Carrer Pau Casals a Castellfollit Roca.
- Instal·lació autoconsum compartit pavelló a Mieres.
- Instal·lació autoconsum a Sales de Llierca.
- Adequació centre cívic a Castellfollit de la Roca.
- Construcció EDAR a Oix.
- Construcció EDAR a Riudaura.
- Millora zona equipaments a Tortellà.
- Construcció pou 2 a Sant Jaume de Llierca.
- Construcció nou pou a Tortellà.
- Construcció pou Peracaula 2a fase.
- Instal·lació càmeres lectores matrícules.
- Camí Falgons a Mieres.
- Camí Ramader a Maià de Montcal.
- Camí sagrat Cor a la Miana a Sant Ferriol.
- Instal·lació d'autoconsum a l'EDAR d'Olot.
- Instal·lació autoconsum EDAR a Montagut.
- Xarxa aigua alta Sant Iscle Colltort a Sant Feliu Pallerols.
- Camí Espluga a Sales de Llierca.
- Millores cementiri a Tortellà.
- Portada aigua zona Pla de Baix a Maià de Montcal.
- Soterrament línies elèctriques 3a fase a Sales de Llierca.

Pel que fa a les funcions relacionades amb l'assessorament i col·laboració en la implantació de polítiques en matèria d'habitatge realitzades durant l'any 2023, i en el marc del conveni amb l'Agència d'Habitatge de Catalunya, l'Oficina Comarcal d'Habitatge ha atès un total de 4.147 consultes relacionades amb aquesta matèria. Els tràmits realitzats han estat:

- Informació i gestió de les inscripcions al registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial.
- Informació i tramitació d'expedients per les convocatòries d'ajuts, per la rehabilitació d'habitatges d'us residencial i la destinada exclusivament a persones grans.
- Tramitació, incloent tasques d'inspecció, de 241 cèdules d'habitabilitat de segona ocupació i tramitació de 40 expedients, sense inspecció tècnica.

Oficina de Transició Energètica

Mitjançant encàrrecs de gestió, aquest servei presta assistència i suport als ajuntaments de la comarca per comptabilitzar i optimitzar la gestió dels consums energètics, per a l'execució d'actuacions per a l'estalvi i la millora de l'eficiència energètica, la utilització d'energies renovables i la mitigació i adaptació al canvi climàtic. Les principals accions que ha realitzat són:

- Seguiment de la nova licitació d'energia elèctrica on hi participen 15 municipis, els consorcis d'Acció Social, de l'Alta Garrotxa i el SIGMA, a més del propi Consell. Suposen un total de 520 punts de subministrament amb un consum anual d'uns 5.613.000 kWh. Aquest nou contracte s'ha canviat la modalitat de fixació de preus, passant a un sistema indexat mensual que permet una major adaptació a la gran variabilitat del preus del mercat energètic.
- Comptabilitat energètica, amb el seguiment de la facturació, verificació de factures i optimització de la contractació de subministraments energètics.
- Elaboració d'auditories energètiques en equipaments públics. Seguiment i suport en la implementació de les mesures proposades.
- Elaboració de memòries valorades, plec de prescripcions i altra documentació tècnica vinculada a projectes de millora energètica (energies renovables, tecnologia LED en enllumenat públic, punts de recàrrega de vehicles elèctrics...).
- Suport en l'elaboració i seguiment de la redacció dels plans d'acció per l'energia sostenible i el clima.
- Informació i assistència en la tramitació d'ajuts dels programes de Renovables i DUS5000.
- Elaboració de càpsules informatives durant la Setmana de l'Energia i la Setmana de la Mobilitat Sostenible.
- Assessorament general en matèria d'energia.
- Redacció del PAE i EIIP de l'autoconsum de l'EDAR d'Olot i seguiment de la tramitació.
- S'han realitzat tasques d'assessorament energètic a 19 municipis de la comarca consistents en gestionar la comptabilitat energètica i les contractacions agregades de subministrament elèctric en el mercat lliure.
- S'ha redactat projectes de cinc instal·lacions d'autoconsum municipal, portant a terme la direcció de l'obra i posada en funcionament de quatre. També s'ha redactat el projecte de dues fases d'ampliació d'un autoconsum compartit i la direcció de l'obra d'una d'aquestes fases.
- S'ha assessorat i gestionat amb les administracions municipals de la comarca en gestió energètica i seguretat industrial. També s'han efectuat els projectes per tal de legalitzar i passar les inspeccions reglamentàries de les instal·lacions municipals.

Oficina de Consum de la Garrotxa

L'Oficina de Consum és l'organisme encarregat de donar resposta a les consultes dels ciutadans en l'àmbit del consum, així com de gestionar reclamacions, queixes i denúncies en matèria de consum. També fa una important tasca divulgativa i de prevenció de conflictes.

Durant l'any 2023, l'Oficina de Consum de la Garrotxa ha rebut 3.271 visites. D'aquestes, 807 eren reclamacions (un 3,8 % més que el 2022), 2.442 eren consultes i 21 queixes.

PER MUNICIPIS L'ATENCIÓ REALITZADA EL 2023:

Pel que fa a la residència dels reclamants, Olot és el municipi on viuen la majoria de persones que han interposat una reclamació (594 durant l'any 2023, un 73,6 % del total). El municipi que es troba en segon lloc és les Preses amb 31 reclamacions, seguit de Sant Joan les Fonts i la Vall d'en Bas amb 27 i 20 reclamacions respectivament. La resta, queda repartit entre els 21 municipis de la comarca.

De les 864 reclamacions tancades durant aquest 2023 veiem que la seva resolució ha estat per un acord satisfactori pel consumidor en un 71 % dels casos.

	Número
Mediacions resoltes per mediació / arbitratge	616
Mediacions arxivades (no ha prosperat la mediació)	248

El sector més reclamat han estat el dels subministraments bàsics, amb 336 reclamacions i del que hem rebut també moltes consultes. Pel que fa al servei de telecomunicacions i serveis d'internet, s'han gestionat 113 reclamacions i una gran quantitat de consultes.

L'adquisició de béns i productes, amb 95 reclamacions, ocupa el tercer lloc i els Serveis Generals de consum, amb 96 reclamacions. Els serveis financers han tingut 98 reclamacions, amb reclamacions sobre temes relacionats amb préstecs, cobrament de comissions indegudes, temes hipotecaris, operacions de pagament amb targeta, assegurances... Finalment, respecte al transport de passatgers s'han rebut 52 reclamacions



i el tema més reclamat enguany han estat els retards deguts a diferents motius com les vagues de Ryanair i Vueling.

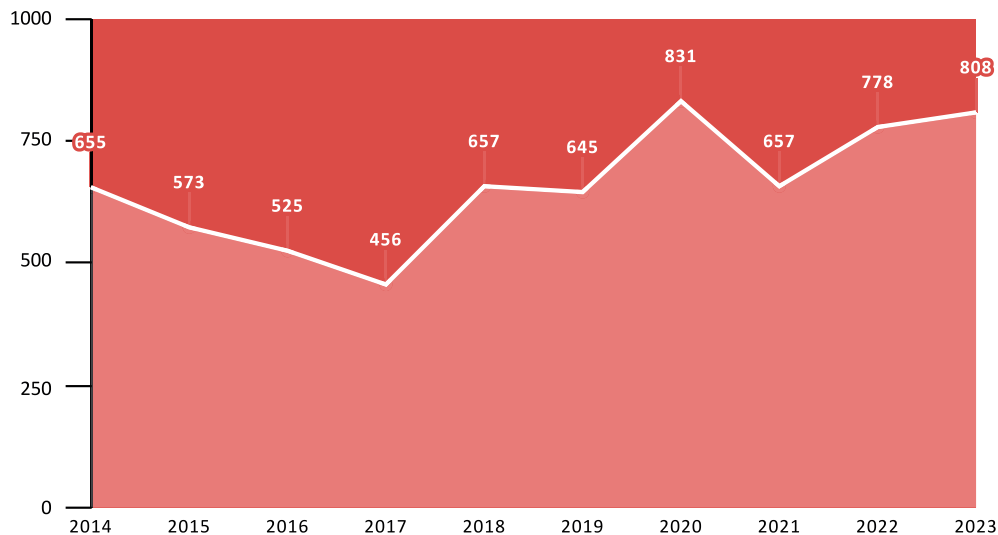
Pel que fa a les consultes rebudes, continuen essent altes (2.442 consultes). Les casuístiques són variades i el que observem és que els consumidors garrotxins tenen en compte aquest servei abans de realitzar actes de consum com, comprar un cotxe, contractacions de serveis. Pensem que aquest fet és molt important perquè amb una bona informació prèvia es poden evitar molts conflictes.

Aquest 2023 destaquem l'acollida que ha tingut la informació que hem anat enviant sobre com reclamar el retorn de les despeses de constitució de la hipoteca amb resultats molt satisfactoris, sobretot pel que fa als retorns realitzats per l'entitat Caixabank. Així, i a la vista dels resultats, hem intentat arribar al màxim de persones possible, creant xarxes de difusió amb l'hospital comarcal de la Garrotxa, els ajuntaments de la comarca i totes aquelles persones que ens ho han demanat.

També hem anat observant les publicacions que fem en els mitjans, genera una resposta automàtica respecte al nombre i casuística de les consultes que ens arriben. Per tant, deduíem que els consumidors i usuaris ens segueixen a través dels mitjans i ens anima a seguir utilitzant-los sobretot amb informació preventiva de les casuístiques que van apareixent.



Número de reclamacions ateses a OCIC Garrotxa 2014 - 2023



ACTES CONSUM 2023

Durant l'any, es realitzen diferents activitats formatives destinades a persones consumidores i comerciants, per formar-los en els aspectes generals de consum i informar-los de les diferents novetats legislatives que van sortint:

- Trobades amb empreses: AGBAR (14 de març i 23 d'octubre).
- Concurs del Dia Mundial del Consumidor (15 de març).
- Xerrada: Desxifrem les nostres factures (12 d'abril).
- Xerrada: Compres per internet (9 de juny).
- Xerrada: Sessió pràctica amb alumnes Integra (23 de setembre).
- Trobades dels consells comarcals i l'Agència Catalana de Consum: 20 anys junts (25 de maig).



Consorci d'Acció Social de la Garrotxa



Can Castellanes
Pl. del Palau, 8. Olot.
Tel. 972 26 66 44
www.casg.cat

CONSORCI

L'any 1997, l'Ajuntament d'Olot i el Consell Comarcal de la Garrotxa van gestar aquest projecte amb l'objectiu d'esdevenir una entitat pública, dinàmica, innovadora i compromesa que gestiona i facilita els serveis necessaris a les persones i a la comunitat per millorar el benestar i contribuir a la cohesió social. Al llarg d'aquests anys, el CASG ha necessitat mirar a fora per conèixer les necessitats socials de la societat garrotxina i poder-se organitzar per donar els serveis més adequats.

Per fer front als reptes apareguts durant l'any 2023, al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa hi han treballat 101 professionals i s'ha comptat amb un pressupost de 10.779.390,88 € de despeses.

L'any 2023 ha estat especial per al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, ja que hem celebrat els seus **25 anys**. Durant tot l'any hem organitzat diversos actes per reconèixer i celebrar-ho. Podeu consultar els vídeos portats a terme, aquí: www.casg.cat/programa-dactes-25-anys-del-consorci/

LA GARROTXA

- La Garrotxa té 61.363 habitants. Un 61,9% de la població es troba en edat laboral, un 20,5% té més de 65 anys i un 17,6% és població infantil i juvenil. El procés d'envelliment de la població com a conseqüència d'una combinació de la baixa natalitat i de l'alta esperança de vida continua sent un aspecte a destacar perquè cal tenir en compte que sovint en les edats més avançades es produeixen situacions de dependència. La Garrotxa és una comarca amb una població molt diversa, especialment en relació amb l'origen cultural de les persones que hi viuen. Ens trobem en un context amb molta mobilitat migratòria, ja que actualment un 19% és població estrangera.

A QUI HEM ATÈS

Enguany hem atès **15.360 persones 161 entitats i 246 unitats familiars**. D'aquestes persones ateses:

11.239 persones beneficiàries, que formen 7.262 famílies, han rebut una acollida, han disposat d'un diagnòstic de la situació social, individual o familiar, i se'ls ha elaborat un pla de treball.

De les 11.239 persones beneficiàries, un 71,4% viu a Olot i un 21,1% a la resta de municipis. D'aquestes, un 56,3% són dones, un 43,7% són homes i un 0,3% és de gènere no binari. Per franges d'edat, un 35,7% té més de 65 anys. Segueix augmentant el nombre de persones, especialment dones, de més de 85 anys. Pel que fa a la nacionalitat, l'espanyola és la principal, amb un 69,1%. Els principals països d'on provenen les persones amb

nacionalitat estrangera que sol·liciten els nostres serveis són: el Marroc, Hondures, Colòmbia, Gàmbia i l'Índia.

Pel que fa a les problemàtiques de les persones beneficiàries, cal seguir posant el focus a les relacionades amb la salut, a les mancances socials i a les dificultats de relacions familiars i/o socials.

De les 7.262 famílies, un 71,4%, viuen a Olot, i un 28,6% ho fa a la resta de municipis, dels quals destaquen Besalú, les Planes d'Hostoles, Sant Joan les Fonts i Castellfollit de la Roca. Segueix la tendència majoritària d'aquests darrers anys, de la unitat familiar unipersonal, és a dir, persones que viuen soles. Augmenten lleugerament, respecte a l'any passat, les famílies nuclears. És a dir, progenitors amb fills a càrrec i les parelles. Tot i que encara són importants per la complexitat que representen, baixa lleugerament el nombre de famílies monoparentals i d'unitats familiars que són adults amb parentiu.

Un 37,9% de les famílies ateses al servei tenen problemàtiques econòmiques. D'aquestes, un 24,4% no tenen ingressos suficients per cobrir les necessitats bàsiques. Un 7,7%, a més de problemes econòmics, tenen problemàtica en l'habitatge.

4.121 persones han participat en un espai per **crear vincles i treballar necessitats col·lectives**, amb diferents finalitats:

- 1.229 han estat informades i orientades per als següents temes: conèixer els serveis, les entitats, els equipaments i els recursos de la ciutat d'Olot, orientacions sobre l'arrelament social. També s'han interessat per un projecte de voluntariat.
- 300 persones han participat en una formació per poder sol·licitar l'arrelament social, sobre sensibilització cultural, per millorar la tasca de cuidadora i de traductora i en temes de gènere.
- 920 persones han participat en projectes de sensibilització sobre temes de gènere i 2 persones han accedit a ser mediats en un procés de conflicte.
- 161 entitats, de diverses tipologies, han rebut un assessorament i/o han participat en un espai per **crear xarxa** i treballar objectius en comú.
- 246 unitats familiars han participat en una acció per conèixer i **millorar la convivència entre els veïns** dins del seu habitatge.

QUINES INTERVENCIONS HEM FET

- La nostra manera de donar resposta a les necessitats socials d'aquestes persones, famílies i entitats és de l'acompanyament i el vincle per fer conjuntament una diagnosi i plantejar un pla de treball per canviar la situació, ja sigui a través d'accions, de serveis i/o de projectes.

L'any 2002 el Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Ajuntament d'Olot van crear el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa - SIGMA per poder gestionar els assumptes relacionats amb el medi ambient, amb la salut pública i amb les emergències de la Garrotxa, prèviament delegats per les diferents administracions competents.

Les diferents àrees d'actuació del Consorci apleguen els següents àmbits:

- Residus: recollida i tractament.
- Cicle de l'aigua: sanejament, abastament i controls de medi.
- Salut pública: salut alimentària, salut ambiental, salut en indrets públics i llocs habitats i zoonosi.
- Emergències i protecció civil.
- Animals de companyia.
- Espais verds.
- Activitats econòmiques: tramitació i control.
- Neteja viària.

El pressupost gestionat pel SIGMA enguany ha estat de 14,48 milions d'euros, dels quals 1,38 milions d'euros corresponen al pressupost d'inversió.

Com a principal objectiu, el Consorci executa els encàrrecs i les competències ordinàries en les diferents àrees a través de:

- L'assistència tècnica i jurídica als ajuntaments.
- L'atenció al ciutadà.
- El control de les activitats i els establiments.
- El control de la qualitat i l'estat del medi i la via pública.
- El control dels serveis públics.
- L'emissió de permisos, llicències i autoritzacions.

- L'execució de campanyes de comunicació.
- La realització d'anàlisis del laboratori.

Així mateix, al llarg del 2023 s'han executat una sèrie de projectes i actuacions de millora del territori i de l'organització, de coordinació dels serveis bàsics comarcals i de garantia i seguretat dels serveis gestionats:

Actuacions de resiliència territorial:

- Direcció i coordinació del Pla Estratègic Participatiu de la Garrotxa: acció 2020 - horitzó 2030.
- Adaptació de l'Observatori ODSG com a quadre de comandament del Fem Garrotxa.
- Definició de les eines estratègiques per avançar en la ciència ciutadana.

Actuacions de coordinació entre serveis bàsics i resiliència urbana:

- Manteniment de les actuacions de les Taules Tècniques de Resiliència per a la coordinació de situacions d'emergència.
- Activació i millora de la sala de situació comarcal.

Actuacions de resiliència en els serveis de medi ambient

- Establiment del model de càlcul i seguiment de l'amortització tècnica de les infraestructures ambientals i les necessitats de reposició.
- Redacció del projecte d'ampliació de l'EDAR de Sant Joan les Fonts.
- Direcció d'obra de la construcció de les EDAR d'Oix i Riudaura.
- Redacció del projecte i execució de l'obra del nou vas del Dipòsit Controlat de Residus Municipals de la Garrotxa.





Turisme Garrotxa



Espai av. Onze de setembre, 16. Olot.

Tel. 972 27 16 00

info@turismegarrotxa.com

www.turismegarrotxa.com

ACTUACIONS EN L'ÀMBIT DE PROMOCIÓ TURÍSTICA

Turisme Garrotxa és una associació privada sense afany de lucre integrada per representants del sector turístic privat i públic de la Garrotxa.

Treballa per a la millora de la competitivitat dels seus socis i membres oferint serveis d'informació, orientació, assessorament, formació, promoció de l'oferta turística, disseny de productes turístics i suport a la comercialització. Promou, representa i coordina, de forma participativa, un model de desenvolupament turístic sostenible arrelat al territori, que combina el respecte pel medi ambient amb les necessitats i expectatives de les entitats, empreses i municipis que reben els seus serveis.

L'any 2023 ha estat marcat per la gestió de les actuacions d'abast comarcal incloses en els projectes de desenvolupament territorial, especialment les que formen part del Pla de Sostenibilitat Turística "La Garrotxa soft & smart county. Destinació turística sostenible i intel·ligent". Entre aquestes hi ha actuacions clau que representaran un gran pas endavant per a la Garrotxa, sobretot a nivell de mobilitat sostenible, i que requereixen gestió i seguiment per part de l'equip tècnic.

També cal destacar que s'ha començat a executar el projecte "Sostenibilitat i digitalització de la xarxa d'experiències Ecoturisme a Espanya", titularitat de Soy Ecoturista, associació de la qual Turisme Garrotxa en forma part. I convé esmentar que, tal com estava previst, s'ha tancat el FEDER "La Garrotxa Terra de Volcans, cultura i identitat", projecte que ha permès -entre altres accions- adquirir bucles magnètics per a les oficines de turisme i mapes en alt relleu i Braille.

Si la conjuntura no varia, l'any 2024 cristal·litzaran iniciatives que s'han treballat al llarg de l'any 2023, com ara la redacció del Pla d'Ús Públic de la Garrotxa, l'estudi de mobilitat intermodal, el desplegament de la campanya "Mou-te per la Garrotxa naturalment", la comunicació de Rumbus bus, la generació de contingut audiovisual, el desplegament del pla de màrqueting i comunicació de la Garrotxa o la creació d'una plataforma smart county per a la gestió dels fluxos turístics, a banda de l'execució de diferents projectes municipals també inclosos al Pla de Sostenibilitat Turística.

Les principals actuacions que va portar a terme Turisme Garrotxa el 2023 van ser les següents:

Governança

S'ha continuat treballant per complir amb els **objectius estratègics** de Turisme Garrotxa i per consolidar el **model de desenvolupament turístic a la Garrotxa** mitjançant l'aplicació de l'estratègia de la Carta Europea de Turisme Sostenible. Pel que fa a la governança territorial, Turisme Garrotxa s'ha involucrat en el seguiment de l'estratègia a través de la metodologia OKR participant activament en 7 grups de treball temàtics, i també involucrant-se a cinc fòrums de governança estratègica de la Garrotxa: al Consell de Direcció de DinàmiG, a les reunions de caps d'àrea del Consell Comarcal i a ADRINOC.

També s'han coordinat la Taula d'oficines de turisme, la Taula de mobilitat i ús públic de la Garrotxa, s'ha participat a l'Associació per al Foment del Consum Local de la Garrotxa -en el marc de la qual es gestiona l'app Garrotxa Approp-, i s'ha coordinat amb entitats sòcies com és el cas de l'Associació de Comerciants d'Olot o l'Associació d'Hostalatge de la Garrotxa.

A nivell supracomarcal, s'ha participat al Consell Dinamitzador i al comitè de pilotatge d'Itinerànnia, a la Taula de tècnics de turisme de les comarques gironines, a les reunions de la xarxa CETSCAT, de la Taula d'ecoturisme de Catalunya i a la Junta de Govern del Club de Ecoturismo a escala estatal.

Observatori / big data 28

A nivell de **dades**, s'ha actualitzat el panell d'indicadors del sector turístic (dades.turismegarrotxa.com), s'ha publicat el panell d'indicadors d'accessibilitat (accessibilitat.turismegarrotxa.com) i s'ha continuat aportant dades a l'Observatori per al Desenvolupament Sostenible de la Garrotxa.

Màrqueting, promoció i suport a la comercialització

Màrqueting online: s'ha continuat actualitzant el web de Turisme Garrotxa i preparant el nou web que l'haurà de substituir, s'ha renovat completament el web de Garrotxa Cultour, s'ha continuat executant la coordinació d'Itinerànnia i s'han venut 1.567 entrades per a 42 esdeveniments de quatre festivals diferents a través de Koobin, i 11.474 reserves.

Màrqueting de producte: s'ha organitzat una nova edició del Festival de Senderisme Garrotxa Volcanic Walking, amb 13 sortides i 70 participants, s'ha continuat promocionant La volta a peu a la Garrotxa, se n'ha presentat la versió per a BTT (anomenada La volta a peu a la Garrotxa en BTT), i s'ha continuat amb la pertinença a diferents marques i clubs de producte del Patronat de Turisme Costa Brava Girona i de l'Agència Catalana de Turisme.

Coordinació i manteniment d'infraestructures turístiques

Pel que fa a l'itinerànnia s'han desbrossat 110 km de camins, se n'han repintat 496, s'han retirat 146 arbres caiguts i s'han fet 52 intervencions a nivell de senyalització (canvis de pals i/o banderoles, cartelleres, etc.). Aquestes tasques s'han finançat a través de la convocatòria de subvencions per a la realització d'actuacions de manteniment de camins no rodats de titularitat municipal a les comarques de muntanya i a l'Aran. A més a més, s'han creat dos nous itineraris i s'han maquetat i/o remaquetat els fulletons de 9 itineraris.

Respecte a les infraestructures de transport públic, s'han portat a terme obres d'adequació a l'Àrea de Recepció de Visitants de les Preses i s'han subministrat pals per a senyalitzar totes les parades de bus entre les Preses, Olot i Santa Pau als respectius ajuntaments.

Consulteu les memòries d'actuacions de Turisme Garrotxa completes a:

<https://ca.turismegarrotxa.com/premsa/dades-d-interes/>

Associació per al desenvolupament Rural Integral de la zona nord-oriental de Catalunya

ADRINOC
Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la zona Nord- Oriental de Catalunya
Av. Onze de Setembre, 22. Olot.
www.adrinoc.cat

L'Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la zona nord-oriental de Catalunya (ADRINOC) és una entitat sense ànim de lucre (Grup d'Acció Local - GAL) creada per gestionar l'aplicació de la metodologia *Leader* en el seu àmbit territorial, que compta amb la representació dels principals agents públics i privats del territori.

Aquest 2023 s'ha iniciat un nou període del Pla Estratègic de la Política Agrària Comuna (PEPAC) que s'allargarà fins al 2027. En aquest període, ADRINOC ha **ampliat l'àmbit territorial** en 8 nous municipis, passant dels 75 del període 2014-2022 als 83 d'aquest 2023-2027.

La tasca principal d'ADRINOC és la gestió dels **ajuts Leader**, integrats en el Programa de Desenvolupament Rural de Catalunya (PDR). Aquests ajuts, cofinançats per la Generalitat de Catalunya i la Unió Europea, tenen la finalitat de fomentar la diversificació de les economies rurals i incentivar el teixit econòmic d'aquestes zones.

Així doncs, una de les funcions principals és la de fer progressar projectes empresarials o professionals que tinguin com a base una gestió responsable, i generar oportunitats de futur per a les persones del territori per tal d'aconseguir un nivell de desenvolupament econòmic, d'ocupació i de benestar sostenibles.

Dins l'anualitat 2023, s'han certificat 22 projectes de la convocatòria *Leader* 2021 i s'ha emès resolució favorable a 25 projectes de la convocatòria *Leader* 2022. Durant el mes de desembre s'ha obert la nova convocatòria d'ajuts *Leader* 2023 amb un total de 48 sol·licituds que es resoldran al llarg del 2024. Com cada convocatòria, la dotació pressupostària per ADRINOC ha estat de 668.642,24 €.

Des d'ADRINOC es fa un balanç positiu d'aquesta darrera convocatòria, amb projectes d'inversió que superen els 3,5 milions d'euros, amb especial incidència a la Garrotxa d'on s'han rebut 11 sol·licituds. Agrupant per sectors, les sol·licituds corresponen en la gran majoria a empreses dedicades al sector turístic, la indústria agroalimentària i petites empreses de serveis, essent la majoria microempreses.

Però, a part dels ajuts *Leader*, ADRINOC també participa en **projectes de cooperació** tant a nivell nacional com català. La cooperació en l'enfocament *Leader* suposa que un grup d'acció local inicia un projecte conjunt amb altres grups o territoris perquè comparteixen interessos, objectius o necessitats similars, ja sigui entre territoris rurals d'una mateixa regió o país, entre diferents estats membres, o bé amb tercers països.

La cooperació permet als territoris *Leader* consolidar les seves estratègies de desenvolupament local. Tot i que cada territori té especificitats i particularitats pròpies, hi ha reptes i necessitats que són compartides per la majoria de territoris rurals.

Aquest 2023 ADRINOC ha seguit coordinant el projecte de cooperació Col·laboraxPaisatge (construccions de pedra seca) que promou la divulgació, el manteniment i la catalogació de construccions de pedra seca i el seu

paisatge com a mitjà per a fomentar el desenvolupament rural amb la col·laboració dels ciutadans i la societat civil. I els projectes estratègics que ha gestionat ADRINOC són: Resiliència Territorial (aplicar la resiliència territorial en municipis rurals per mantenir la seva competitivitat) i Els Camins de Sant Miquel, patrimoni, natura i cultura (promoció local dels espais patrimonials vinculats a la figura de Sant Miquel en relació al projecte europeu Destins de Sant Miquel, que promou el reconeixement d'un itinerari cultural europeu al voltant d'aquests espais).

ADRINOC també ha participat en altres projectes de cooperació catalans com: Gustum (promoció del producte agroalimentari local), Start Up (assessorament als emprenedors del programa *Leader*), ENFOCC (millora de la sostenibilitat dels territoris rurals), Cowocat_rural (suport a la creació d'ocupació en zones rurals a través d'espais de *coworking*) i Odisseu (foment del retorn dels joves a les zones rurals).

A finals de 2023, coincidint amb l'inici del període del Pla Estratègic de la Política Agrària Comuna, ADRINOC ha iniciat un nou projecte de cooperació. Porta per títol Relleu Agrari i neix amb la voluntat d'acompanyar a les noves generacions agràries i a les que finalitzen la seva activitat en un procés de relleu per tal d'assegurar la continuïtat de les explotacions i de la producció local i de proximitat. El projecte està liderat per ADRINOC i compta amb la participació de 9 Grups d'Acció Local de Catalunya i el GAL francès PTR Ariège.

D'altra banda, el canvi climàtic, un dels aspectes a destacar de l'estratègia d'ADRINOC, també ha estat present en els projectes d'ADRINOC d'aquest 2023. I és que l'entitat ha entrat com a socia del projecte *Life eCOadapt50*. Cocreació estratègica per a l'adaptació al canvi climàtic", un projecte europeu d'adaptació al canvi climàtic en els sectors agroramader, forestal, turístic i pesquer, liderat per la Diputació de Barcelona i que compta amb 24 socis arreu del territori català. ADRINOC hi participa al costat de 6 Grups d'Acció Local més i ARCA (Associació d'iniciatives Rurals de Catalunya). El projecte té una durada de 8 anys i compta amb un pressupost aproximat de 19 milions d'euros. Durant aquest temps, es contempla la creació d'uns espais de debat territorials (Living Labs).

Un altre aspecte a destacar d'aquest 2023 és que al llarg d'aquesta anualitat ADRINOC ha fet un canvi d'imatge corporativa. S'ha dissenyat un nou logotip i s'ha renovat la imatge digital i corporativa de l'entitat. Podeu visitar la nova web a www.adrinoc.cat i seguir-nos a xarxes socials.

Finalment, recordar que ADRINOC forma part de l'Associació d'Iniciatives Rurals de Catalunya (ARCA), la xarxa dels Grups d'Acció Local de Catalunya. I a nivell estatal ADRINOC també forma part de la Red Estatal de Desarrollo Rural (REDER) i la Federació espanyola d'associacions i entitats de desenvolupament rural, la Red Rural Nacional (RRN).



Altres organismes

El Consell Comarcal de la Garrotxa també participa, col·labora i dona suport, juntament amb els municipis de la comarca, a altres organismes que trobareu detallats a continuació.



CONSELL ESPORTIU DE LA GARROTXA

Des de fa més de quatre dècades, el Consell Esportiu de la Garrotxa s'encarrega del desenvolupament de l'activitat esportiva dels escolars de la comarca fora de l'horari lectiu. Està integrat per una setantena de socis (escoles, instituts, AMPAs, clubs i federacions) i rep finançament majoritàriament del Consell Català de l'Esport per poder desplegar al territori programes com els Jocs Esportius Escolars de Catalunya i, des de fa uns anys, el Pla Català de l'Esport a l'Escola, que ja inclou la pràctica totalitat dels centres de primària i secundària de la Garrotxa. Aquest 2023, com a novetat, des del Consell Esportiu de la Garrotxa s'ha acompanyat als set centres que encara no en formen part (Joan Maragall, de Santa Pau; Lluís Castells, de Riudaura; Castellroc, de Castellfollit de la Roca; la Bòbila, de les Preses; Finestres, de Mieres; INS Bosc de la Coma, d'Olot i les Escomes, de Sant Jaume de Llierca) perquè iniciïn els tràmits administratius per crear la secció esportiva de l'AFA i poder optar prouperament a un ajut econòmic continuat com el que des de l'ens se'ls ha concedit excepcionalment per poder destinar a l'adquisició de material esportiu i serveis de monitoratge.

Les activitats que organitza el Consell Esportiu tenen vocació comarcal, de promoció poliesportiva i de foment de la inclusió i dels hàbits saludables. Per això, des del Consell es col·labora anualment amb nombroses entitats esportives que convoquen esdeveniments i que troben en aquest ens un bon aliat que, a més de suport administratiu, els ofereix suport logístic (sonorització, arc de meta, pancartes, podi, cinta plàstica, dorsals, arbitratge...) i humana. Concretament, el Consell Esportiu de la Garrotxa coordina una vintena d'activitats individuals de promoció i les competicions d'esports d'associació entre un centenar d'equips escolars i aficionats de futbol, de bàsquet i voleibol i mobilitza uns 3.000 esportistes de totes les edats.

El Consell Esportiu també forma part de l'organització conjunta de la Lliga BTT Garrotxa, que en els darrers anys ha anat creixent i que actualment està formada per les proves de Besalú (Desfrenada), Santa Pau (BTT Santa Pau), Vall de Bianya (Romànic Bike) i Maià de Montcal (Montcalbike).

La programació de les activitats coincideix pràcticament tota dins del calendari escolar, respectant els descansos per vacances dels joves i altres ofertes privades i municipals convocades durant els diferents períodes no lectius, i aprofitant aquests intervals per tirar endavant activitats formatives o plans de promoció específics d'esports no tractats regularment.

Com a novetat d'aquest curs, convé destacar la convocatòria del torneig de F-5 amb valors "Tots", organitzat conjuntament amb el CASG per a 14 equips de joves de diferents centres d'acollida d'Olot i de la comarca.

PFI-PTT GARROTXA

PFI-PTT Garrotxa és un Programa de Formació i Inserció (PFI) en la modalitat de Pla de Transició al Treball (PTT). Està adreçat a joves d'entre 16 i 21 anys que no han acreditat l'Educació Secundària Obligatoria (ESO). Té dos objectius principals: acompanyar i formar els joves per tal que puguin retornar al sistema educatiu reglat i/o facilitar-los l'accés i la inserció al món laboral, a través d'una formació professionalitzadora. Si aproven el curs, els alumnes obtenen el Curs d'accés a CFGM (CAM), que els permet seguir estudiant un CFGM, i un Certificat de professionalitat de nivell 1 (CP1) que els certifica unes competències professionals bàsiques, tot facilitant-los la inserció laboral a les empreses del sector.

L'estada dels joves al PTT es divideix en tres parts. La primera és la formació instrumental i bàsica que fonamenta les bases acadèmiques dels joves i la imparteixen els tutors, que correspon a 350 hores de classes. La segona és la formació professional, que es divideix en tres perfils professionals (auxiliar d'Hoteleria: Cuina i Serveis de Restauració, auxiliar de Comerç i Atenció al Públic, i auxiliar de Fabricació Mecànica i Instal·lacions Electrotècniques) i que consisteix en gairebé 650 hores de formació professional. Està dividida en classes de taller pràctic i la formació en centres de treball (FCT), les pràctiques, que corresponen a 180 hores. En tercer lloc, i no gens menys important, tenim la individualització de l'atenció i el treball pels objectius personals i professionals dels joves, les tutories individuals i grupals i el seguiment holístic del jove al llarg del curs per part de tots els docents, però principalment del tutor/a.

El PTT Garrotxa va complir 25 anys el curs 2021-2022. Fins a l'any 2023 han passat pel PTT uns 1.400 joves. L'èxit d'aquests anys rau en el compromís de treballar amb i per als joves de la comarca, allunyar-se dels estigmes que pateixen pel fet de no haver-se graduat i en la idea que tothom és capaç de molt. La tendència dels darrers anys és que la majoria d'alumnes aproven el PTT (90%), i d'aquests, un 60% segueixen la seva formació als Cicles Formatius de Grau Mitjà (CFGM) i la resta decideixen anar a treballar. L'estada de pràctiques a l'empresa facilita molt la inserció laboral d'aquests joves i és un dels pilars de l'èxit del PTT.

El treball en xarxa amb les empreses i la resta de recursos i serveis socioeducatius de la ciutat, els projectes d'aprenentatge-servei i la individualització de l'atenció als joves, fan que aquests es sentin acollits, puguin posar en pràctica els coneixements i destreses que treballen a l'aula i puguin aproximar-se al món laboral i anar-lo coneixent de la mà dels empresaris. Aquest treball en xarxa i des de les òptiques educatives i laborals alhora, dota a l'alumnat d'actituds, competències, coneixements i contactes que són molt valuosos pel seu futur, i els engresca a seguir treballant pels seus objectius.



SERVEI DE CATALÀ D'OLOT - LA GARROTXA

1. ENSENYAMENT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

Aquest curs 2022/23 les inscripcions a les classes de català per a adults han crescut de manera rellevant respecte dels cursos anteriors.

- Període gener-març 2023 (segon trimestre del curs 22/23):
12 cursos. **Total inscrits: 258.**
- Període abril-juny 2023 (tercer trimestre del curs 22/23):
12 cursos. **Total inscrits: 289.**
Un curs per a dones panjabis.
- Període estiu. (juliol 2023)
2 cursos Bàsic 1 intensiu, amb **43 inscrits.**
Un d'aquests dos cursos ha estat dirigit a joves de 16 a 25 anys.
- Període setembre-desembre (primer trimestre del curs 23/24):
13 cursos. **Total inscrits: 274.**

Dades totals de la formació reglada:

Total de cursos: 38.

Total d'alumnes: **864 inscrits (824 de presencials i 40 en línia).**

Si explorem les dades sociolingüístiques de les fitxes, veiem que el 89% de l'alumnat dels cursos de català per a adults prové de l'estranger, i que el 66% són dones. Per procedència geogràfica, observem que més del 66% d'aquest alumnat estranger prové d'Amèrica Central i del Sud: Colòmbia i Hondures, i també del Perú, Veneçuela i l'Equador. La resta de l'alumnat es divideix entre Àsia (actualment en un nombre petit, tot i el gran índex de població panjabi i xinesa que viu a Olot), Europa Extracomunitària, Nord d'Àfrica, Estat espanyol, Catalunya i Unió Europea. Les franges d'edat de les aules van dels 18 als més de 65 anys, tot i que el gruix gros de persones té entre 16 i 45 anys.

Si mirem els assoliments, podem veure clarament que aquelles persones que assisteixen a un curs l'aproven en un 78%, però continua havent-hi un índex alt d'abandonaments no informats i d'alumnes que s'inscriuen, però que no es presenten.

ÚS INTERPERSONAL I COHESIÓ SOCIAL

El CPNL té una línia important de foment de l'ús de la llengua, que es materialitza en el Voluntariat per la llengua i les activitats culturals i de dinamització:

Voluntariat per la llengua (VxL)

Es van organitzar tres edicions de Voluntariat per la llengua: febrer-abril, maig-juliol i octubre- desembre. S'han fet tres actes de presentació al llarg del curs: l'1 de febrer, el 2 de maig i el 19 d'octubre.

Durant el 2023 s'han fet 117 parelles lingüístiques, la qual cosa vol dir que hi han participat 128 persones.

La majoria de parelles són d'Olot, però també n'hi ha hagut a les Preses, Besalú i la Vall d'en Bas.

2. ÚS PROFESSIONAL I DISPONIBILITAT I OFERTA EN CATALÀ

En l'àmbit sociolingüístic, el Servei de Català d'Olot-la Garrotxa ha continuat treballant amb les **Empreses lingüísticament responsables (ELR)**, acreditació en tres fases, en cadascuna de les quals es treballa un aspecte de gestió lingüística a dins l'organització. Durant el 2023, s'ha treballat amb **12 empreses**, de les quals 10 s'han acreditat en alguna de les tres fases del projecte. Les acreditacions es donen en el marc de la Jornada Garrotxa TSR (territori socialment responsable), que es va celebrar el 24 d'octubre a l'Espai Cràter.

Pel que fa al **servei d'assessorament lingüístic**, durant el 2023 el Servei de Català ha rebut 174 peticions de revisió de textos i ha corregit 1.346 pàgines. Si ho desglossem per sectors, tenim el següent:

Durant el 2023 s'ha participat en **19 processos de selecció** de l'Administració local, amb un total de **42 aspirants**. Aquesta dada ha augmentat respecte dels anys anteriors a causa dels processos d'estabilització duts a terme en les corporacions locals de la comarca.

A més, el Servei de Català participa en la Taula d'acollida, en la Taula de Comerç i en la Taula d'Emancipació Juvenil (Comissió de Formació), i forma part de la Comissió de Llengua d'Olot i la Garrotxa (CLOG).

C. de Joan Pere Fontanella, 3 1r. Olot - Tel: 972 27 09 02
www.cpnl.cat/olot-garrotxa - otot@cpnl.cat



CONSORCI PER A LA PROTECCIÓ I GESTIÓ DE L'ESPAI D'INTERÈS NATURAL DE L'ALTA GARROTXA

El Consorci per a la Protecció i la Gestió de l'Espai d'Interès Natural de l'Alta Garrotxa es va constituir formalment el 15 de desembre del 2000. Aquesta entitat consorciada agrupa els 11 municipis que compten amb superfície inclosa dins del Pla d'espais d'interès natural (32.865 hectàrees), així com els consells comarcals de la Garrotxa, l'Alt Empordà i el Ripollès, la Diputació de Girona i el Departament de Territori i Sostenibilitat. La finalitat i objecte del Consorci és la conservació, la revalorització i la gestió integral d'aquest espai natural.

Crta. de Riudaura, 94. Olot - Tel: 972 27 48 71
consorci@altagarrotxa.org

Actes organitzats pel Consell Comarcal de la Garrotxa

COMMEMORACIÓ DE LA DIADA NACIONAL DE CATALUNYA

4 de setembre de 2023

Amb motiu de la Diada Nacional de Catalunya, el Consell Comarcal de la Garrotxa, conjuntament amb Òmnium Cultural, va organitzar l'acte institucional que, aquest 2023, va comptar amb algunes novetats. Coincidint amb l'inici d'un nou mandat, es va recuperar el format basat en una conferència institucional que, per primera vegada, es va fer fora de la seu del Consell Comarcal de la Garrotxa. Aquest canvi respon a la voluntat de fer més participants als municipis de la comarca de les activitats del Consell i a la convicció que actes importants com la commemoració de l'Onze de Setembre han de poder sortir de la seu del Consell i acostar-se a tots els garrotxins i garrotxines.

Per aquest motiu, l'acte es va portar a terme a l'Ajuntament d'Argelaguer dilluns 4 de setembre les 18.30 h. Després dels parlaments inicials a càrrec de l'alcalde d'Argelaguer, Guillem Ballaz, el president del Consell Comarcal de la Garrotxa, Santi Reixach, i la presidenta d'Òmnium Garrotxa, Glòria Bassets, va ser el moment d'escoltar la conferència "El català davant l'oportunitat tecnològica: llengua i futur" a càrrec del gestor del coneixement d'Àlex Hinojo. Hinojo és expert en internacionalització d'institucions culturals i educatives, activista pel coneixement lliure, ha estat director de l'Amical Wikimedia, l'entitat que promou la Viquipèdia en català i és cofundador del projecte drets digitals, des d'on defensa els drets humans a l'entorn digital. Una trentena de persones van assistir a la xerrada que era gratuïta i oberta a tothom.

Un cop finalitzada la conferència, Òmnium Cultural va fer entrega d'una bandera als alcaldes dels municipis de la Garrotxa que van assistir a l'acte, que va acabar amb un refrigeri per a tots els assistents per part de Cuina Volcànica de l'Associació d'Hostalatge de la Garrotxa.



Organismes amb seu al Consell Comarcal de la Garrotxa

Edifici av. Onze de setembre, 22. Olot



CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres, de 8 a 15h.
Tel. 972 27 49 00



Oficina
de Consum
de la Garrotxa

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres,
de 8h a 15h.
Tel. 972 27 60 44

ADRINAC

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres,
de 9h a 14h.
Tel. 972 27 16 00 – Ext. 2

Espai av. Onze de setembre, 16. Olot
(Entrada per la plaça de Sta. Magdalena)



CONSELL ESPORTIU
de la Garrotxa

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres, de 17h a 20h.
Tel. 872 022 064

**TURISME
GARROTXA**

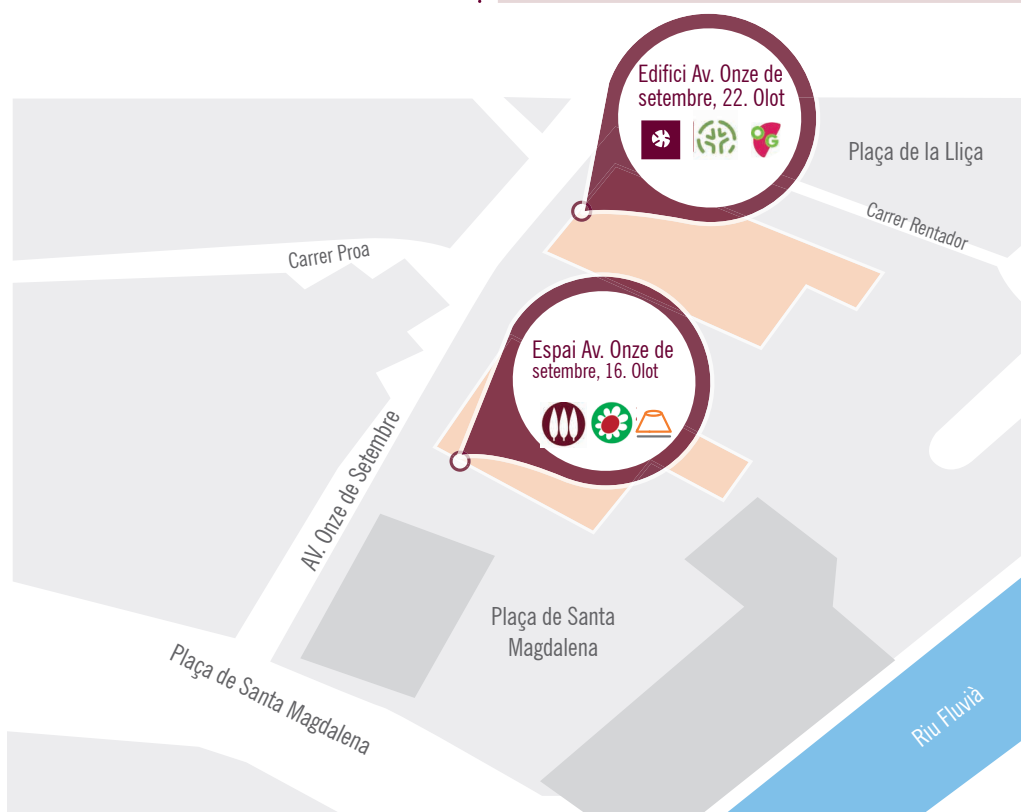


Horari d'atenció al públic:
De dilluns a dijous, de 8h a 18h i diven-
dres, de 8h a 15h.
Tel. 972 27 16 00 – Ext. 1



ASSOCIACIÓ
D'HOSITALATGE
DE LA GARROTXA

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres,
de 9h a 15h.
Tel. 972 659 678





CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

Av. Onze de Setembre, 22
Olot. La Garrotxa
Tel. 972 27 49 00
ccgarrotxa@garrotxa.cat
www.garrotxa.cat

Amb el suport de:



Diputació de Girona



CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA