

## Normes obligades de consum

### ਲਾਜ਼ਮੀਂ-ਕਾਨੂੰਨ

1. Els horaris comercials s'han de veure, fins i tot amb l'establiment tancat.  
ਦੁਕਾਨ ਦਾ ਟਾਈਮ-ਟੇਬਲ ਉਸ ਜਗ੍ਹਾ ਤੇ ਲੱਗਿਆ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜਿਥੇ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਿਸਦਾ ਹੋਵੇ। ਚਾਹੇ ਦੁਕਾਨ ਬੰਦ ਹੋਵੇ।
2. Tots els preus dels productes han d'estar marcats.  
ਹਰ ਵਸਤੂ ਉੱਪਰ ਉਸਦਾ ਰੇਟ ਲਗਿਆ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ।
3. Els productes han d'estar etiquetats en català o castellà. En l'etiqueta hi ha d'haver com a mínim el nom del producte i el fabricant o l'importador.  
ਹਰ ਸਮਾਨ ਦਾ ਨਾਮ ਕਤਲਾਨ ਜਾਂ ਸਪੈਨਿਸ਼ ਵਿੱਚ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਟਿਕਟ ਉੱਪਰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਵਸਤੂ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਜਿਥੋਂ ਬਣੀਂ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਜੋ ਸਪਲਾਈ ਕਰਦਾ ਹੈ ਉਸਦਾ ਨਾਮ ਹੋਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ।
4. Sempre s'ha de lliurar factura o tiquet de compra. En aquest hi ha d'haver: el producte que es ven, l'import d'aquest (impostos inclosos) i l'identificació de l'empresa (amb el NIF).  
ਹਮੇਸ਼ਾ ਜੋ ਸਮਾਨ ਜਾਂ ਵਸਤੂ ਵੇਚੀ ਹੋਵੇ ਉਸਦੀ ਟਿਕਟ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦੇਣੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ,ਜਿਸ ਉੱਪਰ ਸਮਾਨ ਦਾ ਨਾਮ ,ਰਕਮ( ਟੈਕਸ ਸਮੇਤ) ਅਤੇ ਦੁਕਾਨ ਦਾ ਨਾਮ ਨਾਲ NIF NUMBER (ਪਹਿਚਾਣ ਨੰਬਰ)।
5. Tots els documents que es donin a l'establiment, així com els rètols han d'estar com a mínim en català.  
ਜੋ ਵੀ ਪੇਪਰ ਦੁਕਾਨ ਤੋਂ ਦਿਤੇ ਜਾਣ ਉਹ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਤਲਾਨ ਵਿੱਚ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪੋਸਟਰ।
6. Hem de poder atendre als clients tant en català com en castellà.  
ਕਤਲਾਨ ਅਤੇ ਸਪੈਨਿਸ਼ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਵੀ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਭਗਤਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
7. El venedor respon als clients del producte que ven amb una garantia de 3 anys (ell la podrà reclamar al fabricant o a l'importador).  
ਦੁਕਾਨਦਾਰ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਸਮਾਨ ਦੀ 3 ਸਾਲ ਦੀ ਗਰੰਟੀ ਲਵੇਗਾ ਜਿਸ ਦੀ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੁਕਾਨਦਾਰ ਸਮਾਨ ਬਨਾਉਣ ਵਾਲਿਆਂ ਜਾਂ ਵੇਚਣ ਵਾਲਿਆਂ ਤੋਂ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਨ।
8. Tots els establiments comercials han de tenir fulls oficials de reclamació o denúncia a disposició dels clients i un cartell que anunciï la seva disponibilitat.  
ਹਰ ਦੁਕਾਨ ਕੋਲ ਸ਼ਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕ ਪੇਪਰ ਹੋਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ,ਜਿਸ ਦਾ ਪੇਪਰ ਦੁਕਾਨ ਵਿੱਚ ਲੱਗਿਆ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।