

Normes Obligades de Consum

1. 营业时间表要挂在可以看清楚的地方，即使是非营业时间也要挂营业时间表。

1. Els horaris comercials s'han de veure, fins i tot amb l'establiment tancat.

2. 所有的产品都要有价格签。

2- Tots els preus dels productes han d'estar marcats.

3-产品的标签上要使用西班牙语或者是加泰罗尼亚语。标签上至少标注制造商和，进口商，还有产品的名称。

3- Els productes han d'estar etiquetats en català o castellà. En l'etiqueta hi ha d'haver com a mínim el nom del producte i el fabricant o l'importador.

4 提供给客人的发票，上面要写明:所卖的产品，金额(包括税)和公司的营业执照号码(NIF)。

4- Sempre s'ha de lliurar factura o tiquet de compra. En aquest hi ha d'haver : el producte que es ven, l'import d'aquest (impostos inclosos) i l'identificació de l'empresa (amb el NIF).

5-店里所有的资料和门牌信息至少要有加泰罗尼亚语。

5- Tots els documents que es donin en l'establiment, així com els rètols han d'estar com a mínim en català.

6-我们要能听懂客人的表述，无论是西班牙语还是加泰罗尼亚语。

6- Hem de poder atendre als clients que expressin tant en català com en castellà.

7-经销商要对所卖的产品付责任，产品要有三年的保修期 (如果有什么问题可以让客人向制造商或者进口商投诉)。

7- El venedor respon als clients del producte que ven, amb una garantia de 3 anys (ell la podrà reclamar al fabricant o a l'importador).

8-每家店里都要提供可以让客人投诉的投诉单。

8- Tots els establiments comercials han de tenir fulls oficials de reclamació / denúncia a disposició dels clients i un cartell que anunciï la seva disponibilitat

Av. Onze de Setembre, 22, 2 17800 OLOT Tel. 972 274900 A/e:consum@garrotxa.cat