

Consell Comarcal de la Garrotxa

Memòria 2022



CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

Consell Comarcal de la Garrotxa

Memòria 2022

1. Benvinguda del president. Pàgina 3
2. El Consell Comarcal i la comarca de la Garrotxa. Pàgina 4 - 5
3. DinàmiG: Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa Pàgina 6
4. Les àrees i els serveis del Consell:
 - Servei de Gestió Econòmica. Pàgina 7
 - Àrea de Secretaria i Serveis Jurídics. Pàgina 8.
 - Àrea d'atenció a la ciutadania, comunicació i relacions institucionals. Pàgina 9
 - Servei de Gestió Documental i Arxiu. Pàgina 10-11
 - Servei de Sistemes d'Informació. Pàgina 12 - 13
 - Àrea d'Educació i Joventut Pàgina 14 - 15
 - Àrea d'Urbanisme i Edificació. Pàgina 16 - 17
 - Oficina de Consum de la Garrotxa. Pàgina 18 - 19
 - Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. Pàgina 20
 - Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa, SIGMA. Pàgina 21
 - Turisme Garrotxa. Pàgina 22
 - Adrinoc. Pàgina 23
 - Altres organismes. Pàgina 24 - 25
 - Actes organitzats pel Consell Comarcal de la Garrotxa. Pàgina 26
5. Organismes amb seu al Consell Comarcal de la Garrotxa. Pàgina 27

EDITA:
Consell Comarcal de la Garrotxa
Av. Onze de Setembre, 22. 17800 Olot
ccgarrotxa@garrotxa.cat
www.garrotxa.cat
Febrer de 2024

FOTOGRAFIES:
ACGAX. Servei d'Imatges
Consell Comarcal de la Garrotxa

Disseny gràfic: Freshdesign.cat

Presentació president



Benvolguts/des,

En aquesta memòria que teniu a les mans, hi trobareu les principals dades de la feina realitzada des del Consell Comarcal de la Garrotxa al llarg del 2022. Llegint les seves pàgines, tindreu una aproximació del que fem al llarg d'un any. Durant aquests tres primers anys de mandat, com a president del Consell Comarcal de la Garrotxa he treballat pels 21 municipis que conformen la nostra comarca tal com implica l'encàrrec que se'm va fer amb el meu nomenament el 2019. Sortosament, aquest any ha estat el de la recuperació de bona part de la nostra vida d'abans de la pandèmia de la Covid-19 i en aquesta memòria ja es veu reflectit aquest fet.

Voldria destacar el gran pas que hem aconseguit amb la futura adhesió de la Garrotxa a la integració tarifària de l'Autoritat Territorial de Mobilitat (ATM) de Girona. D'aquesta manera, s'impulsarà l'ús del transport públic i els ciutadans de la Garrotxa podran gaudir dels beneficis econòmics que suposa aquest fet. Es pot considerar un èxit compartit en el marc de la Taula de Mobilitat de la Garrotxa que es va constituir l'any 2021 i que el Consell ha impulsat i liderat.

Enguany, també hem començat a implementar les primeres actuacions de millora del territori derivades del programa de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD), amb el projecte '*La Garrotxa soft & smart county. Destinació turística sostenible i intel·ligent*', cofinançat a través dels Fons Next Generation EU. Aquest projecte va ser beneficiari d'un ajut econòmic de 3.500.000 € per invertir al llarg d'un període de tres anys, entre 2022 i 2025, durant el qual s'han previst una sèrie d'obres i actuacions, tant d'àmbit comarcal com vinculades a diferents municipis de la Garrotxa, que permetran consolidar el procés de transformació de la comarca en una destinació ecoturística. En l'actual context d'emergència climàtica i de postpandèmia, el turisme és un dels sectors més afectats i cal ajudar-lo i acompanyar-lo en el procés de millora i transformació.

Finalitzo aquestes línies reconeixent, una vegada més, la tasca que fan els treballadors públics del Consell Comarcal de la Garrotxa i dels consorcis i organismes públics en els quals participem. Gràcies a tots i a totes per la vostra dedicació i col·laboració.

Santi Reixach i Garriga

President del Consell Comarcal de la Garrotxa

El Consell Comarcal i la comarca de la Garrotxa

El Consell Comarcal de la Garrotxa vetlla per millorar la qualitat de vida dels ciutadans de la comarca mitjançant l'assessorament, el suport directe, l'assistència, la formació, la informació i la gestió de recursos amb l'aplicació de criteris d'eficiència, proximitat i responsabilitat.

El Consell Comarcal de la Garrotxa és una administració propera als ajuntaments i als ciutadans. És l'interlocutor per gestionar temes d'àmbit comarcal amb qualsevol administració o entitat, on les decisions es prenen amb el màxim consens, amb la implicació de tots els agents i amb l'objectiu de potenciar un entorn que afavoreixi el desenvolupament econòmic de la Garrotxa, la qualitat de vida dels seus ciutadans i el respecte i conservació del medi ambient.



La Garrotxa, 2022

Població: 59.750 habitants

- Homes: 30.185
- Dones: 29.595

Densitat: 81,3 hab/km²

Superfície: 734,62 km²

Número de municipis: 21

Alcaldes i alcaldesses de la Garrotxa 2019 -2023:

Argelaguer: Artur Ginesta i Rambla

Besalú: Lluís Guinó i Subirós

Beuda: Bernat Sanz i Fernández

Castellfollit de la Roca: Miquel Reverter i Tres

Les Planes d'Hostoles: Eduard Llorà i Cullet

Les Preses: Pere Vila i Frigola

Maià de Montcal: Joan Gainza i Agustí

Mieres: Enric Domènech i Mallarach

Montgat i Oix: Mònica Boix i Pagés

Olot: Josep Berga i Vayreda

Riudaura: Agustí Llop i Miarons

Sales de Llierca: Miquel Palomeras i Anglada

Sant Aniol Finestres: Francesc Oliveras i Torrent

Sant Feliu Pallerols: Artur Colomer i Buchner

Sant Ferriol: Albert Fàbrega i Sánchez

Sant Jaume de Llierca: Jordi Cargol i Cros

Sant Joan les Fonts: Maria Vidal i Jodar

Santa Pau: Josep Companys i Güell

Tortellà: Josep Reig i Canals

Vall d'en Bas: Lluís Amat i Batalla

Vall de Bianya: Santi Reixach i Garriga

Mandat 2019-2023 del Consell Comarcal de la Garrotxa (Actualitzats el 2022)



Consellers comarcals 2019-2023

5

JUNTS PER CATALUNYA

1. Santi Reixach i Garriga. **President.**
2. Fina Surina i Gelis: **Vicepresidenta primera i consellera comarcal delegada d'Acció Social.**
3. Jordi Cargol i Cros: **Vicepresident segon i conseller comarcal delegat de Medi Ambient.**
4. Jordi Güell i Güell: **Conseller comarcal delegat de Territori, Mobilitat, Infraestructura i Energia.**
5. Joan Gainza i Agustí: **Conseller comarcal delegat d'Assistència als municipis.**
6. Pere Vila i Frigola: **Conseller comarcal delegat de Desenvolupament Local.**
7. Gemma Canalias: **Consellera comarcal delegada de Turisme i Cultura.**
8. Fèlix Castanyer: **Conseller comarcal delegat d'Educació.**
9. Aniol Sellabona i Aguilera: **Conseller comarcal delegat de Joventut.**
10. Monserrat Torras i Surroca: **Consellera comarcal delegada de Gestió Econòmica.**
11. Albert Fàbrega i Sànchez: **Conseller comarcal delegat d'Esports i Lleure.**
12. Marc Puig: **Conseller comarcal delegat de Sistemes d'Informació.**
13. David Nàjera: **Conseller comarcal delegat d'Organització Interna.**
14. Miquel Puig i Castañé: **Conseller comarcal delegat de Consum.**

ESQUERRA REPUBLICANA DE CATALUNYA – ACORD MUNICIPAL

15. Josep Calm i Masó
16. Josep Alfred Cairó i Munné
17. Josep Companys i Güell
18. Rosa Maria González i Arreu
19. Vicenç Xavier Micó i Vidal
20. Judit Martra i Serrat
21. Joan Planella i Quer
22. Miquel Reverter i Tres
23. Isabel Rigat i Aulí

PARTIT DELS SOCIALISTES DE CATALUNYA – CANDIDATURA DE PROGRÉS

24. Josep Guix i Feixas

CANDIDATURA D'UNITAT POPULAR – POBLE ACTIU

25. Adriana Roca i Collell



DinàmiG: Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa



DinàmiG és un consorci creat l'any 2016 per l'Ajuntament d'Olot i el Consell Comarcal de la Garrotxa. L'objectiu de DinàmiG és la potenciació de l'activitat econòmica i la generació d'oportunitats per a les persones i les empreses de la comarca. També és l'ens que facilita la definició de l'estratègia del desenvolupament econòmic local de la Garrotxa. Els seus àmbits de treball són l'estratègia de desenvolupament del territori, l'ocupació, la dinamització empresarial, l'emprenedoria, la formació i la promoció del territori.

La proposta de valor de DinàmiG és l'acompanyament a mida a les persones i al teixit social i empresarial per a la millora professional i el desenvolupament local. Durant l'any 2022 s'han portat a terme diferents projectes transversals que complementen els serveis essencials que s'ofereixen des del consorci.

Un d'aquests projectes és el **Pla de Talent d'Olot i la Garrotxa**, un programa amb voluntat de **cercar professionals qualificats i integrar-los al teixit empresarial** de la comarca. La iniciativa ha permès definir un **pla de treball** amb projectes i accions concretes per a **mantenir el talent i el potencial de creixement de les empreses** de la comarca. Per desenvolupar-lo, s'han realitzat 20 entrevistes i 275 enquestes.

També s'ha engegat el **Projecte Vitamina, una aliança de col·laboració publicoprivada** amb el propòsit d'afavorir l'accés i el **manteniment de l'ocupació, potenciar la formació i qualificació professional i impulsar el desenvolupament** local a cinc territoris: Manlleu i àmbit territorial, Vall del Ges, Orís i Bisaura, el Moianès, la Garrotxa i el Ripollès.

Finalment, s'han seguit impulsant projectes que ja venien marcats pel **Pla per la Reactivació Econòmica i l'Ocupació** elaborat durant el 2020 i fruit de la pandèmia, com el **Garrotxa Approp o Delit**, dos projectes col·laboratius amb les associacions del territori. El Delit, enfocat principalment a la difusió de la gastronomia garrotxina i, l'Approp, a la reactivació de l'economia local del territori. Ambdós projectes han crescut considerablement durant l'any 2022 en usuaris, ús de la plataforma en línia i adherits.



Un dels projectes transversals entre totes les àrees ha estat la **unificació de les tres pàgines web** (empresa, ocupació i serveis centrals) en una de sola. El mateix procés s'ha seguit amb les xarxes socials, concretament Twitter, que a través d'una rentada de cara en la línia de la nova estètica de la web, serveix de canal directe amb tots els potencials usuaris dels serveis del consorci.

El **servei d'ocupació del Mas les Mates** ha atès durant el 2022 a 842 nous usuaris, un 2% més que en el darrer any. D'aquestes atencions, 436 han estat orientacions puntuals en les quals l'usuari plantejava algun dubte o demanda concreta. La resta han estat acompanyaments més intensius, partint d'un itinerari previ personalitzat segons el perfil atès.

Pel que fa als **programes subvencionats**, s'han coordinat 182 participants de treball als barris, 14 persones del programa **30 plus**, 198 joves del referent d'ocupació juvenil, 14 participants del projecte **+ 60** i 40 persones en els programes de **treball i formació**.

L'atenció a les persones emprenedores ha continuat amb tendència a l'alça, arribant a les 156 persones (un 6% més respecte a l'any anterior). També s'han organitzat 24 formacions que han tingut 186 assistents i 25 seminaris en centres educatius que han reunit un públic de més de 450 estudiants. El Garrotxa Emprenèn, que per segon any després de la pandèmia de la Covid-19 ha tingut format presencial, ha comptat amb 8 actes programats i 9 candidats als premis 100% emprenedors, en els quals hi han participat 10 projectes.

Pel que fa al **sector industrial**, el projecte de dinamització dels polígons industrials, s'han pogut realitzar 6 fóruns amb 33 empreses participants. I aquest any, per primera vegada, s'ha començat a recollir una **base de dades dels productors agroalimentaris** de la comarca, en la qual s'han registrat 117 explotacions. La majoria es troben a la Vall d'en Bas en un 25,6%, a Olot en un 17,1% i a Santa Pau en un 11,1%. Aquesta base de dades s'ha utilitzat per fer més de 50 comunicacions d'interès pels productors i 14 atencions personalitzades.

Servei de Gestió Econòmica

El Servei de Gestió Econòmica és l'encarregat de la gestió economicofinancera, pressupostària i comptable del Consell Comarcal de la Garrotxa i de dos ens més: el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa-SIGMA i el Consorci per a la Protecció i la Gestió de l'Espai d'Interès Natural de l'Alta Garrotxa.

Assistència comptable i pressupostària

La prestació dels serveis d'assistència i cooperació als municipis està prevista com una de les funcions d'assistència tècnico-administrativa que la comarca pot prestar als municipis del seu àmbit territorial d'acord amb els articles 25.1 c) i 28 del Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei 6/1987, de 4 d'abril, sobre l'organització comarcal de Catalunya. Aquests articles estableixen que correspon a la comarca les funcions d'assistència i cooperació als municipis i que aquesta podrà exercir les competències i les funcions que els municipis deleguin o dels quals encarreguin la gestió, sempre acompanyat de la transferència de recursos necessaris per a poder exercir-les.

Des del Servei de Gestió Econòmica es dona assistència comptable als municipis de Beuda, Sant Ferriol, Sant Jaume, Santa Pau, Tortellà, Castellfollit i la Vall de Bianya regulada en un conveni de col·laboració per a l'encàrrec de gestió de les tasques d'assistència comptable i pressupostària especialitzada.

Aquest servei es presta de manera presencial als ajuntaments i també des del Consell resolent consultes i dubtes.

Es fa un tractament personalitzat d'acord amb la demanda, s'adequa a les necessitats de cada ajuntament i el que es pretén és fer un treball conjunt entre el personal del Consell i el de l'Ajuntament.

S'ofereixen serveis en diferents àmbits, uns relacionats amb la gestió comptable, com l'entrada de les dades comptables proporcionades per cada ajuntament, la implantació de circuits de relacions comptables de factures, l'aprovació de la despesa i el pagament, l'assistència en la tramesa d'informació pressupostària i informes de morositat, i la tramesa dels fixers a les plataformes del

MINHAP i Eecat. I uns altres que es corresponen a uns serveis més especialitzats en matèria pressupostària com poden ser l'assistència en la confecció del pressupost, la liquidació, les modificacions de crèdit, els comptes generals i els plans economicofinancers.

Durant aquest any s'han fet 542 hores d'assistència comptable i pressupostària especialitzada als ajuntaments.

Funció interventora-fiscalització i intervenció limitada prèvia i control permanent

El ple del 20 de juliol de 2018 va aprovar el règim de fiscalització i intervenció limitada prèvia de requisits bàsics sobre despeses i obligacions per a l'exercici de la funció interventora, en els termes que preveu l'article 13 del RD 424/2017, i per a l'exercici de la funció interventora el Consell Comarcal es va adherir al servei d'assistència en l'exercici del control intern de la Diputació de Girona.

Durant l'any 2022 s'han emès 254 informes de fiscalització i intervenció limitada prèvia, 7 dels quals han estat amb observacions. S'han emès 4 informes d'omissió de la funció interventora i 33 informes de control permanent, d'acord amb el que estableix l'article 213 del Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals.

També s'han fet les auditories de comptes de l'any 2021 dels consorcis dependents del Consell Comarcal de la Garrotxa, el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa-SIGMA i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa.



Àrea de Secretaria i Serveis Jurídics



SERVEIS D'ASSISTÈNCIA JURÍDICA, ADMINISTRATIVA, ECONÒMICA I TÈCNICA ALS MUNICIPIS

L'Àrea de Serveis Jurídics, Secretaria, Recursos humans i Contractació pública, està formada per la secretària accidental, dues tècniques i tres administratives, dona suport i assessorament a les àrees internes del Consell, als Consorcis adscrits i també als municipis de la comarca que ho sol·liciten en temes tan diversos com redacció de convenis, reglaments, ordenances, modelatges d'acords o plecs de clàusules de contractació administrativa, etc.

El text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya (Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre), preveu que a cada comarca hi ha d'haver un servei de cooperació i d'assistència municipals encarregat d'assessorar els municipis que ho sol·licitin en matèria juridicoadministrativa, economicofinancera i d'obres i serveis i, en qualsevol cas, la comarca ha de garantir subsidiàriament l'exercici en les corporacions municipals de les funcions públiques de secretaria i de control i fiscalització reservades als funcionaris amb habilitació de caràcter nacional (FHCN).

Així, des de l'any 2012, la gerència, acompanyada de secretaria, convoquen de forma bimestral els secretaris/àries de la comarca a fi de posar en comú aquells temes rellevants de la comarca, aquells que han estat tractats a la darrera sessió de Consell d'Alcaldes i d'altres que es plantegen com a millora per a la coordinació en els temes d'interès comú.

D'altra banda, des del mes de maig de 2015, quan el Ple del Consell va aprovar l'establiment del servei d'assistència als municipis per garantir subsidiàriament l'exercici de les funcions de secretaria i de control i fiscalització reservades als funcionaris amb habilitació de caràcter nacional (SAM), s'ha estat prestant aquest servei a 4 ajuntaments de la comarca (Maià de Montcal, Sant Aniol de Finestres, Riudaura i Mieres) que tenien eximit el lloc de treball de secretaria-intervenció.

No obstant, en els dos darrers anys ha estat complicat poder donar un servei correcte atès la dificultat de poder cobrir la plaça interina de forma estable. Fins i tot es va sol·licitar assistència a la Generalitat perquè ens ajudés a trobar professionals aptes per portar a terme aquestes funcions, però en data 12 de novembre de 2021 la Direcció General d'Administració Local va emetre resolució denegant la sol·licitud, fet que va conduir a la gerència a proposar finalitzar el servei.

En la sessió plenària del març de 2022, i previ consens amb les alcaldies i la resta de parts implicades, es va acordar la supressió del servei d'assistència als municipis per garantir subsidiàriament l'exercici de les funcions de secretaria i de control i fiscalització reservades als funcionaris amb habilitació de caràcter nacional (SAM) i, des d'aleshores, els consistoris han assumit de nou i de manera directa les funcions de secretaria-intervenció.

Àrea d'Atenció a la Ciutadania, Comunicació i Relacions Institucionals.

L'Àrea d'Atenció a la Ciutadania, Comunicació i Relacions Institucionals és la responsable de la comunicació del Consell Comarcal, l'atenció a mitjans de comunicació i la gestió de les relacions institucionals de l'ens comarcal, així com de tots els assumptes relacionats amb protocol o que requereixin la participació tant de la presidència com de qualsevol conselleria.

A més, aquesta àrea continua donant suport als òrgans de govern del Consell Comarcal, convertint-se en un departament transversal que dona servei a totes les seves àrees. Dins de les competències d'aquesta àrea, també s'inclouen les tasques que gestionava el Servei d'Assistència Interna, i que són:

- Atenció ciutadana i registre.
- Gestió documental i arxiu (incloent-hi la figura de l'arxiver del Consell Comarcal, amb funcions d'assistència tècnica directa als ajuntaments).
- Suport a projectes/convocatòries del Servei d'Ocupació de Catalunya, així com el seu personal contractat.
- Suport a la gerència en els àmbits vinculats al Pla de Formació, al Pla d'Igualtat Intern, al desenvolupament dels acords presos en el marc de l'Acord de condicions de treball del personal del Consell Comarcal de la Garrotxa i dels seus ens dependents.
- Suport a la gerència en l'àmbit del conveni de cooperació i assistència tècnica del Consell Comarcal de la Garrotxa i la Diputació de Girona.
- Suport a la gerència amb la justificació de subvencions o fons vinculats al funcionament del Consell Comarcal.
- Suport a la gerència en els serveis, projectes, programes o plans que siguin transversals pel conjunt del Consell Comarcal.
- Suport a la gerència en relació amb altres serveis del Consell que no disposen d'unitat tècnica pròpia.
- Responsable de la plaça de suport administratiu categoria AP.
- Seguiment i control del servei de neteja de les dependències del Consell Comarcal. També s'engloben dins d'aquesta àrea les tasques de gestió documental i arxiu del Consell Comarcal de la Garrotxa.

Programa Treball i Formació 2022

Durant el 2022, el Consell Comarcal de la Garrotxa participa, per setè any consecutiu, en el programa Treball i Formació. Es tracta d'un programa del SOC consistent en l'atorgament de subvencions destinades a la contractació i formació de persones en situació d'atur, emmarcades en les següents línies d'actuacions:

• Programa Joves tutelats i extutelats:

Ajuntaments participants: Vall d'en Bas, Tortellà, les Planes d'Hostoles, Castellfollit de la Roca, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Riudaura i Olot.

Persones contractades: 10.

• Programa MG45 i DONA:

Ajuntaments participants: Argelaguer, Castellfollit de la Roca, les Preses, Mieres, Montagut i Oix, Sant Feliu de Pallerols, Sant Jaume de Llierca, Santa Pau, Tortellà i Vall d'en Bas.

Persones contractades: 3

• Programa MG52, PRGC i PANP ANTICIPADA 2022:

Ajuntaments participants: Argelaguer, Castellfollit de la Roca, la Vall d'en Bas, les Preses, Mieres i Santa Pau.

Persones contractades: 5

• Programa SOC-ARC

Destinat a majors de 45 anys per a portar la gestió de projectes sostenibles i en la recollida selectiva i /o d'autocompostatge.

Persones contractades: 1

• Programa Referent juvenil

Per donar continuïtat al programa inicial que tenia dos objectius principals. Per una banda, treballar coordinament amb els diferents dispositius de les administracions públiques que treballen amb les persones joves i, d'altra banda, donar la millor atenció a la persona jove per oferir-li els recursos més convenients tenint en compte les seves casuístiques personals i/o socials.

Persones contractades: 1



Servei de Gestió Documental i Arxiu

El Servei de Gestió Documental i Arxiu del Consell Comarcal de la Garrotxa s'encarrega de la gestió i l'organització de la documentació produïda o rebuda pel Consell Comarcal i per altres organismes que en són dependents. En compliment de la legislació vigent en matèria de documents i arxius públics, presta assistència als municipis de la comarca i hi coopera per tal que compleixin els requeriments exigits per la llei.

Fruit del conveni signat l'any 2009, entre el Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació, el Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Ajuntament d'Olot per a la gestió de l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa, la documentació inactiva i semiactiva del Consell Comarcal es troba, actualment, a la seu de l'Arxiu Comarcal, situat al Puig del Roser d'Olot.

A la tercera planta de l'edifici de Can Grau, seu del Consell Comarcal, s'hi ha habilitat un dipòsit que fa les funcions d'arxiu intermedi, on s'ubica la documentació activa i semiactiva de la mateixa organització.

Els fons documentals que gestiona són:

- Mancomunitat Intermunicipal de la Garrotxa.
- Consell Comarcal de Muntanya de la Garrotxa.
- Consell Comarcal de la Garrotxa.
- Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA).
- Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG).
- Consorci Geriàtric de la Garrotxa.
- Associació La Garrotxa, Terra d'Acolliment Turístic.
- Fons de l'administració local de la comarca de la Garrotxa.

Activitat realitzada el 2022

- S'han gestionat les sol·licituds de préstec i de consulta de documentació dels usuaris titulars de fons que es troben a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa i al dipòsit ubicat a la tercera planta de Can Grau. En total s'han realitzat 83 préstecs de documentació i s'han atès 38 consultes.
- Seguint la normativa aprovada per la Generalitat de Catalunya, s'han tramitat nou expedients d'avaluació documental. En total, s'han eliminat 187,58 metres lineals de documentació, que abasta de 1844-2020, del Consell Comarcal de la Garrotxa, del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa i dels ajuntaments de Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Riudaura, les Planes d'Hostoles, Santa Pau i Sant Jaume de Llierca.
- S'ha realitzat una intervenció arxivística a la documentació que l'Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la Zona Nord-Oriental de Catalunya (ADRINOC) té ubicada al dipòsit d'arxiu de la tercera planta de Can Grau. S'ha elaborat un inventari sumari de tota la seva documentació (433 unitats d'instal·lació, 53 m).
- L'Ajuntament de Riudaura ha ingressat part del seu fons documental a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa (1886 - 1968, 3,65 m). Igualment, l'Ajuntament de Maià de Montcal ha ingressat documentació administrativa del seu arxiu (1901 - 2007, 0,7 m) i l'Ajuntament de les Planes d'Hostoles ha ingressat documentació relativa a la correspondència municipal (1874 - 1985, 5,15 m). També cal fer



Servei de Gestió Documental i Arxiu



esment que l'Ajuntament de Santa Pau ha ingressat el fons de la Cambra Agrària d'aquest municipi (1948 - 1970, 1,4 m).

- El 25 de maig l'Ajuntament d'Argelaguer va acordar la cessió en comodat de part del seu fons documental al Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, amb destí a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa.
- S'ha coordinat la part tècnica del programa de subvencions de la Diputació de Girona per a projectes d'Arxiu i Gestió Documental. S'ha pogut realitzar el tractament de classificació, inventari i avaluació dels fons municipals de Maià de Montcal, de Mieres, de les Planes d'Hostoles, de les Preses, de Riudaura, de Sant Jaume de Llierca i de Santa Pau. En total representen 137,1 metres lineals de documentació de la comarca que abasten cronològicament de 1459 a 2015.



Servei de Sistemes d'Informació i Administració Electrònica

El Servei de Sistemes d'Informació s'encarrega de l'estructura informàtica i de telecomunicacions del Consell Comarcal i dels ajuntaments de la comarca de la Garrotxa que tenen aprovat el conveni que ofereix el Servei.

El conveni està dividit en diferents apartats, per facilitar l'adhesió als diferents serveis que s'ofereixen als ajuntaments:

1. Suport en la implantació i el foment de l'administració electrònica

La finalitat d'aquest servei és la de potenciar el suport en la millora de la gestió interna i la prestació de serveis als ciutadans mitjançant la utilització de les tecnologies de la informació i les comunicacions, i participar en la difusió i efectiva implementació de projectes d'administració electrònica.

2. Manteniment preventiu de sistemes informàtics

En aquest servei es fan visites als ajuntaments per tal de realitzar tasques de prevenció i manteniment dels sistemes d'informació. Aquestes tasques són, entre d'altres, l'actualització del programari, la revisió de les còpies de seguretat, la revisió del sistema antivirus, etc.

3. Assistència tècnica en tecnologies de la informació i telecomunicacions

Aquest servei consisteix a assessorar i resoldre incidències en matèria de sistemes informàtics i telecomunicacions. Algunes d'aquestes tasques poden ser: muntatge i configuració de servidors i/o estacions de treball, muntatge i manteniment de la xarxa, resolució d'incidències dels usuaris, etc.

4. Suport al coneixement i ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) pels ciutadans

La finalitat és la de donar suport als ajuntaments de la comarca que vulguin oferir serveis relacionats amb les tecnologies de la informació als seus ciutadans. Algunes d'aquestes tasques són les següents: organització de cursos de formació, manteniment de centres públics, cessió d'equipament informàtic, etc.

5. Emmagatzematge de dades

En aquests serveis s'ofereix un espai d'emmagatzematge de dades al núvol que depèn de l'ajuntament i és de la seva exclusivitat.



Davant l'escenari actual on les noves tecnologies són imprescindibles en tots els àmbits, el Servei de Sistemes d'Informació ha atès 2.826 peticions de suport.

Administració electrònica

La implementació de l'administració electrònica al Consell Comarcal de la Garrotxa es fa a través del Servei de Sistemes d'Informació amb l'aplicació de polítiques de funcionament, gestió i suport basades en dos grans àmbits d'actuació: l'administració de les persones i la gestió interna.

En l'àmbit de l'administració de les persones, es treballa implantant mecanismes, programes i procediments per tal que la ciutadania i el teixit empresarial interactuïn amb el Consell mitjançant la utilització d'eines electròniques que compleixin tots els requisits que la normativa d'administració electrònica i complementàries determina.

En l'àmbit més intern, es va seguir treballant per a l'aplicació del sistema de gestió documental i d'expedients electrònics en tots els processos i procediments del Consell.

Aquesta aplicació transversal del sistema de gestió està integrat amb diferents eines d'administració electrònica que s'ofereixen des del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC). A continuació es mostra una taula d'ús de les mateixes:

Servei de Sistemes d'Informació i Administració Electrònica

Eina	Funció	Actuacions realitzades
Tràmits eTRAM	Permetre la presentació de sol·licituds i documentació	1.414
Tauler electrònic	Informar dels tràmits i expedients susceptibles d'informació pública	151
Notificacions eNOTUM	Notificar de forma telemàtica els actes administratius	3.036
Factures eFACT	Rebre factures electròniques	1.852
Perfil contractant	Informar de l'activitat contractual de l'ens	117
Consultes Via Oberta	Consultar documentació d'altres administracions	517
Certificats idCAT	Emetre certificats electrònics per a la ciutadania	739

Administració electrònica a la comarca

El Consell Comarcal de la Garrotxa treballa i col·labora amb els ajuntaments de la comarca per a la implantació i desplegament de l'administració electrònica amb els ens de municipis amb població de menys de 20.000 habitants de la comarca.

A tall d'exemple, s'han rebut un total de 10.257 sol·licituds electròniques i 26.509 factures electròniques i s'han practicat un total de 12.489 notificacions electròniques.

Ciberseguretat

El Servei de Sistemes d'Informació del Consell Comarcal de la Garrotxa ha treballat conjuntament amb l'Àgència de Ciberseguretat de Catalunya per tal de tenir els ajuntaments ciberprotegits a través del servei Catalonia-SOC.

Els objectius del model Catalonia-SOC són els següents:

- Millorar el nivell de ciberseguretat de l'Administració Local i la seva prestació de serveis públics per mitjans digitals.
- Millorar la capacitat de suport de l'Agència a l'Administració Local i la capacitat de respondre a les principals amenaces i incidents de seguretat.
- Implementar una cultura de ciberseguretat en l'àmbit de l'Administració Local.

El servei Catalonia-SOC s'ha desplegat als ajuntaments d'Argelaguer, Besalú, Beuda, Castellfollit de la Roca, les Planes d'Hostoles, les Preses, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Sales de Llierca, Sant Aniol de Finestres, Sant Feliu de Pallerols, Sant Ferriol, Sant Jaume de Llierca, Santa Pau, Tortellà, Vall de Bianya i Vall d'en Bas.

El Servei de Sistemes d'Informació també va participar a la Jornada de ciberprotecció per a les administracions celebrada el 14 de juliol de 2022 al Palau de Congressos de Girona, tot participant en una taula rodona per presentar com s'ha implementat el model.

Àrea d'Educació i Joventut



De mica en mica, durant l'any 2022 es va tornar a la normalitat en la prestació del servei, si bé durant el primer i segon trimestre del 21/22 la Covid-19, tot i que en menys mesura, encara va ser present. Això va suposar haver de continuar prestant els serveis d'acord amb les directrius que s'anaven marcant. En cap cas, però, va suposar la supressió en la prestació d'algun dels serveis que ja es van oferir el 2021. Més aviat el camí va ser a la inversa: tornada progressiva a la normalitat i introducció de serveis que s'havien deixat de prestar.

Menjador i transport escolar

Pel que fa al transport escolar, es van adequar les rutes organitzades pels diferents centres a les necessitats reals del curs 21/22, amb la voluntat de donar servei al màxim d'alumnes possible. Això va permetre continuar oferint el servei de transport a alumnes d'estudis postobligatoris.

Aquesta adequació de rutes a la demanda real va suposar:

- Unificar la ruta de Castellfollit i Sant Joan per anar a l'Institut Montsacopa.
- Suprimir una tornada de l'escola Bisaroques.
- Es va afegir una ruta més per donar serveis als alumnes de Bianya que anaven a l'IE Greda.

	RUTES DIÀRIES
Primària	12
Secundària	18

NIVELLS	TOTAL 20/21	TOTAL 21/22
Alumnes d'educació infantil	96	94
Alumnes d'educació primària	317	341
Alumnes d'educació secundària	613	627
Alumnes d'educació especial	58	55
Alumnes d'educació postobligatori	167	162
TOTAL	1.251	1.279

Pel que fa als ajuts de menjador, es van atorgar d'acord amb els criteris que determina el Departament d'Educació.

El nombre de sol·licituds ateses durant el curs 21/22, i la repercussió pressupostària, van ser:

	Curs 2020/21	Curs 2020/21	Diferència
Sol·licituds	1.882	1.784	-5,21%
Aprovades	1.564	1.457	-6,84%
Denegades	317	327	3,15%

NIVELL ESTUDIS	Beca Garantida 100%		Beca Garantida 70%	
	Nre. Ajuts	Import	Nre. Ajuts	Import
Alumnes d'Infantil (2n cicle)	128	119.529,45€	258	131.308,90€
Alumnes de primària	339	291.764,95€	537	319.565,69€
Alumnes d'ESO	66	47.636,78€	129	51.945,82€
TOTAL	533	458.931,18€	924	502.820,41€

Cal destacar que durant el curs 2021/2022 el Consell Comarcal de la Garrotxa va assumir la gestió de tres menjadors escolars més: Malagrida i Pla de Dalt d'Olot i Rocalba de Sant Feliu de Pallerols.

Durant aquest curs, la Covid-19 també va afectar a l'assistència als centres educatius. Tal i com es va fer en el curs 20/21, per contrarestar la repercussió econòmica, el Consell va assumir un cost de 18.058,36€ en concepte de menys ingressos en el total de menjadors escolars que gestionava. Així mateix, es va tornar a oferir a les famílies usuàries del de servei de menjador que tenien algun fill confinat, la possibilitat de poder venir a recollir el menú al centre.

En l'àmbit educatiu, es va iniciar una formació sobre resolució de conflictes i bon tracte que s'anirà impartint durant els propers cursos a la resta de centres que hi estiguin interessats. Aquesta formació pretén, a partir de l'observació directa de la prestació del servei, proposar qüestions a tenir en compte i dotar d'eines i recursos al personal de menjador. Durant el curs 2021/2022 es van realitzar a les escoles Joan Maragall de Santa Pau, Lluís Castells de Riudaura i la Bòbila de les Preses.

Àrea d'Educació i Joventut



Agents de salut

Formació per a joves

El 2022 més de 230 persones joves de la Garrotxa d'entre 13 i 16 anys van realitzar tallers formatius de "Bon tracte i Relacions Positives" en el marc de les Brigades Joves que es realitzaven a 16 municipis de la comarca.

Formació per a famílies

Durant els mesos d'hivern, van ser més de 130 les famílies que van participar a les xerrades formatives celebrades a 11 municipis de la Garrotxa sobre "Sexuali...què? Parlem-ne! Claus per acompanyar la sexualitat en l'adolescència".

Estaciona't

El projecte Estaciona't va tornar a reactivar-se l'any 2022, després de l'aturada obligada a causa de la COVID.

La pausa de dos anys es va aprofitar per dur a terme una revisió del projecte a nivell tècnic, que principalment va esdevenir en l'ampliació de la franja d'edat per a participar-hi i establir-la a partir dels 12 anys (joves que cursen 1r d'ESO). També es va revisar l'oferta d'activitats mitjançant una enquesta digital i el resultat va confirmar, un cop més, les activitats que tradicionalment s'han ofert: tre sortides d'un dia repartides entre el primer semestre de l'any a la neu, al parc d'atraccions Port Aventura i un parc aquàtic Illa Fantasia.

Així doncs, l'any 2022 vam poder reprendre les sortides a Port Aventura al mes de maig, amb una participació de més d'un centenar de joves. I la sortida xsl mes de juny al parc aquàtic Illa Fantasia amb una setantena de joves de diferents pobles de la comarca.

Un dels objectius que es pretén assolir és que tothom pugui accedir a les sortides i que cap persona jove en quedi exclosa per motius socioeconòmics.

Estona, temps per tu

Aquest és un projecte pensat principalment per consolidar el dret a les cures de les nenes i els nens i per alliberar temps per a les famílies, especialment per a les dones, a qui, majoritàriament s'ha atribuït la cura dels fills. Està adreçat a les famílies de la nostra comarca amb fills d'13 a 6è.

Es van estructurar 3 tipologies de serveis, que es van realitzar en espais municipals dels diferents municipis de la Garrotxa. Tots ells es van dissenyar amb l'educació en el lleure com a metodologia de treball i van comptar amb acompanyament professional:

Estona, temps per lleure: 16 ludoteques setmanals, però combinant-ho de tal manera que cada dia les famílies podien portar els seus fills i filles a les ludoteques de diferents municipis. 476 infants varen fer ús del servei.

Estona, temps per cultura: es varen oferir espais de guarda perquè les famílies poguessin gaudir de la vida comunitària, social i/o activista del poble: xerrades, cinefòrums, reunions AFA, processos participatius, concerts... Es varen dur a terme 6 serveis d'aquesta tipologia.

Estona, temps per Nadal: 27 tallers organitzats a diferents municipis que participaven del projecte, amb un total de 258 participants.

Xarxa transversal de joves 16-21

La Xarxa es va iniciar l'any 2019 i està formada per les dues educadores del CASG que atenen joves (de 12 a 18 anys i de 19 a 25 anys), la tècnica que coordina l'aula d'alfabetització i les noves arribades de joves en l'àmbit educatiu i la Referent d'Ocupació Juvenil de la Garrotxa.

A desembre de 2022, es tenien detectats 113 joves sense recurs acadèmic o formatiu, amb diferents situacions que precisaven de recursos diferents per poder cobrir les seves necessitats:

- Jove sense alfabetitzar en llengua catalana i castellana.
- Jove que no ha graduat l'ESO i no ha accedit a cap recurs formatiu.
- Jove que ha graduat l'ESO i no ha accedit a cap recurs formatiu.
- Jove nouvingut/da al municipi que està en procés de convalidar els seus estudis del país d'origen i que vol reincorporar-se al sistema educatiu.
- Jove que no participa de cap de les propostes formatives que se li fan perquè presenta necessitats d'acompanyament emocional i/o seguiment de salut mental.

Intercanvi Internacional Resilient Exchange

Del 31 de juliol al 7 d'agost del 2022 es va realitzar a la Garrotxa un intercanvi internacional de joves sobre resiliència comunitària, liderat per l'Àrea d'Educació i Joventut del Consell Comarcal. Hi van participar 39 joves de 17 a 23 anys de diferents països: 13 joves de l'entitat Globelink de Brussel·les, 13 italians de l'entitat Palma Nana de Sicília i 13 garrotxins.

Durant una setmana, els joves van realitzar diferents tallers i dinàmiques sobre resiliència comunitària, van compartir bones experiències de cada territori i van dissenyar una acció conjunta. Aquests intercanvis formen part del programa Erasmus+, que a través de la participació juvenil pretén fomentar la pertinença a la Comunitat Europea i estrènyer llaços entre joves de diferents nacionalitats per poder compartir i, fins i tot, tirar endavant iniciatives conjuntes.

Àrea d'Urbanisme i Edificació

L'Àrea d'urbanisme i edificació del Consell comarcal de la Garrotxa és una unitat de treball del Consell comarcal que realitza les funcions d'ordenació i gestió del territori de la comarca. També presta assistència tècnica als ajuntaments de la comarca en matèria d'urbanisme, de patrimoni municipal, d'obres locals, d'habitatge i de manteniment de la cartografia. Assessora i col·labora amb la implantació de polítiques en matèria d'habitatge i redacta els plans d'accessibilitat municipals i d'oficina de transició energètica.

Pel que fa a les funcions d'ordenació i gestió del territori, aquest 2022 s'han portat a terme les tasques següents (TM= Terme municipal):

- Coordinació dels treballs necessaris per a la redacció del projecte de la Via Verda del Fluvià (Sant Ferriol-Olot), que enllaçarà la Garrotxa amb el Pla de l'Estany i el Gironès.
- Redacció del projecte i direcció d'obres d'arranjament del camí de la Vall del Bac TM Montagut i Oix.
- Redacció del projecte i direcció d'obres d'arranjament del camí de la Vall del Bac TM Vall de Bianya.
- Redacció del projecte i direcció d'obres d'arranjament d'un tram del camí de Guitariu TM Sales de Llierca.
- Redacció del projecte i direcció d'obres d'arranjament d'un tram del camí de Finestres TM Mieres.
- Redacció de la memòria tècnica del Camí Sant Ferriol a Besalú TM Besalú.
- Redacció de la memòria tècnica del camí de Cogolls TM les Planes d'Hostoles.

Pel que fa a les funcions de prestar assistència tècnica als ajuntaments, en el marc dels convenis amb els diferents convenis entre el Consell i els diferents ajuntaments de la comarca, s'ha fet les següents tasques:

1. Assessorament tècnic als municipis de Beuda, Castellfollit de la Roca, les Planes d'Hostoles, les Preses, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Sales de Llierca, Sant Aniol de Finestres, Sant Ferriol, Sant Jaume de Llierca, Riudaura, Santa Pau, Tortellà, la Vall de Bianya, la Vall d'en Bas i Sant Joan les Fonts.
2. Inspecció als municipis d'Agelaguer, Besalú, Beuda, Castellfollit de la Roca, les Planes d'Hostoles, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Riudaura, Sales de Llierca, Sant Aniol de Finestres, Sant Ferriol, Sant Jaume de Llierca i Tortellà.
3. Redacció d'estudis, memòries tècniques, projectes i informes, de les obres locals següents:

- Estudi parc d'habitatges buits d'ús turístic a Besalú 1a fase.
- Estudi parc d'habitatges buits de Castellfollit de la Roca 4a fase.
- Estudi del parc d'habitatges buits de la urbanització la Cometa i Barri Fluvià de Montagut i Oix, 2a fase.
- MT Millora accés zona esportiva TM Castellfollit de la Roca.
- MT Aparcaments al nucli TM Castellfollit de la Roca.
- Projecte millora accessos al centre Cívic TM Castellfollit de la Roca.
- MT Millora del camí del Jonquerol TM Sales de Llierca.
- MT Millora camí l'Espluga TM sales de Llierca.
- Projecte millora xarxa d'aigua C/ Pau Casals TM Castellfollit de la Roca.
- MT Arranjament exterior Escola Cogolls TM les Planes d'Hostoles.
- Plànol coordinades equipaments municipals TM Besalú.
- MT millora instal·lacions esportives 2022 TM Mieres.
- MT Millora rehabilitació energètica can Musquera TM Mieres.
- MT Millora instal·lacions esportives 2022 TM Sant Jaume de Llierca.
- MT Arranjament diferents espais vestidors camp futbol TM Castellfollit de la Roca.
- MT Arranjaments diversos a l'edifici de l'antiga llar d'infants TM Castellfollit de la Roca.
- MT Arranjaments cementiri municipal TM Castellfollit de la Roca.
- MT Millora ampliació biblioteca municipal TM les Planes d'Hostoles.
- Projecte millora equipaments esportius i acollida familiar i turística TM Tortellà.
- Projecte soterrament línies elèctriques 3a fase TM Sales de Llierca.
- MT arranjaments bar centre cultural TM Argelaguer.
- Informe avaluació estat escoles TM Castellfollit de la Roca.
- MT Substitució cortines TM Olot Consell Comarcal.
- Tanca i portal zona posterior seu Consell Comarcal TM Olot.
- Instal·lació aparcabicicletes a la seu del Consell Comarcal TM Olot.
- MT Neteja finques TM Tortellà.
- MT autoconsum Consell Comarcal TM Olot.



4. Direccions d'obres i coordinacions de seguretat i salut de les obres següents:

- Xarxa d'aigua en alta Sant Iscle al TM de sant Feliu de Pallerols.
- Arranjaments al cementiri municipal TM Maià de Montcal.
- Millores xarxa d'aigua sector St. Pere TM Mieres.
- Millora de la Plaça Mercat i entorn TM Tortellà.
- Projecte d'arranjament i millora del camí de la Vall del Bac TM Montagut i Oix.
- Projecte d'arranjament i millora del camí de la Vall del Bac TM Vall de Bianya.
- Adequació de l'accés a la zona esportiva TM Castellfollit de la Roca.
- Ampliació de l'edifici del Sigma TM Olot Consorci SIGMA.
- Autoconsum Escola CEIP Cogolls TM les Planes d'Hostoles.
- DO i coordinació SS obres millora Carrer Girona 1a fase TM Maià de Montcal.
- Pavimentació d'un tram del camí de Finestres TM Mieres.
- Pavimentació d'un tram del camí de Guitariu TM sales de Llierca.
- Millora enllumenat públic TM Sant Jaume de Llierca.

Pel que fa a les funcions relacionades amb l'assessorament i col·laboració en la implantació de polítiques en matèria d'habitatge realitzades durant l'any 2022, i en el marc del conveni amb l'Agència d'Habitatge de Catalunya, l'Oficina comarcal d'habitatge ha atès un total de 3.585 consultes relacionades amb aquesta matèria. Els tràmits realitzats han estat:

- Informació i gestió de les inscripcions al registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial.
- Informació i tramitació d'expedients per les convocatòries d'ajuts, per a la rehabilitació d'habitatges d'ús residencial i la destinada exclusivament a persones grans.
- Tramitació, incloent-hi tasques d'inspecció, de 244 cèdules d'habitabilitat de segona ocupació i tramitació de 40 expedients, sense inspecció tècnica.

Pel que fa a les funcions d'Oficina de transició energètica s'han realitzat les següents tasques:

- Assistència i suport als ajuntaments de la comarca per comptabilitzar i optimitzar la gestió dels consums energètics, per a l'execució d'actuacions per a l'estalvi

i la millora de l'eficiència energètica, la utilització d'energies renovables i la mitigació i adaptació al canvi climàtic.

- Redacció i seguiment de la nova licitació d'energia elèctrica on hi participen 15 municipis, els consorcis d'Acció Social, de l'Alta Garrotxa i el SIGMA a més del propi Consell. Suposen un total de 520 punts de subministrament amb un consum anual d'uns 5.613.000 kWh.
- Comptabilitat energètica, amb el seguiment de la facturació, verificació de factures i optimització de la contractació de subministraments energètics.
- Elaboració d'auditories energètiques en equipaments públics. Seguiment i suport en la implementació de les mesures proposades.
- Elaboració de memòries valorades, plecs de prescripcions i altra documentació tècnica vinculada a projectes de millora energètica (energies renovables, tecnologia LED en enllumenat públic, punts de recàrrega de vehicles elèctrics...).
- Suport en l'elaboració i seguiment de la redacció dels plans d'acció per l'energia sostenible i el clima.
- Informació i assistència en la tramitació d'ajuts dels programes de Renovables i DUS5000.
- Elaboració de càpsules informatives durant la Setmana de l'Energia.
- Redacció de projectes i memòries tècniques necessàries per executar les subvencions dins del Programa del Pla a l'Acció de la Diputació de Girona a 12 municipis de la comarca en el programa d'eficiència energètica, 8 d'instal·lacions d'autoconsum en edificis municipals i 2 de comunitats energètiques vinculades a autoconsums compartits.



Oficina de Consum de la Garrotxa



Oficina de Consum de la Garrotxa
 Av. Onze de Setembre, 22 (planta baixa)
 17800 – OLOT
 Tel. 972 27 60 44
 Adreça electrònica: consum@garrotxa.cat
 Horari: de dilluns a divendres
 de 9:00 h a 15:00 h

L'Oficina de Consum és l'organisme encarregat de donar resposta a les consultes dels ciutadans en l'àmbit del consum, així com de gestionar reclamacions, queixes i denúncies en matèria de consum. També fa una important tasca divulgativa i de prevenció de conflictes.

Durant el 2022, l'Oficina de Consum de la Garrotxa ha gestionat 3.250 expedients. D'aquests, 778 han estat reclamacions (un 15,5% més que el 2021), 2.455 consultes i 17 queixes. Les reclamacions tancades s'han resolt amb un acord satisfactori del 69%.

Pel que fa a la residència dels reclamants, Olot és el municipi on viuen la majoria de persones que han interposat una reclamació (580 durant l'any 2022). El municipi que es troba en segon lloc és la Vall d'en Bas amb 34 reclamacions, seguit de Sant Joan les Fonts i de Santa Pau amb 28 i 23 reclamacions respectivament. La resta queda repartit entre els 21 municipis de la comarca.

D'entre les es temàtiques de les reclamacions, els subministraments bàsics, amb 299 reclamacions, és el sector més reclamat. Dins d'aquest, els serveis de llum té 191 reclamacions i la incorporació del topall del gas ha estat un tema molt reclamat aquest 2022. Els serveis de gas han tingut 98 reclamacions i, especialment, la no lectura dels comptadors per part de les empreses distribuïdores. Finalment, els serveis d'aigua han tingut 10 reclamacions, entre les quals destaquen les queixes per algunes fuites. Cal sumar-hi aquí també la gran quantitat de consultes generades sobre aquests temes.

El segon àmbit amb més reclamacions ha estat el dels serveis de telecomunicacions, amb 121 reclamacions i, especialment, els problemes derivats de les contractacions poc clares, que generen després problemes de facturació diversos.

L'adquisició de productes i serveis ocupa el tercer lloc, amb 106 reclamacions. Aquí augmenten les reclamacions dels conflictes derivats de la compra per

Internet (manca d'entregues, incompliment de terminis, productes defectuosos, etc.).

Els serveis generals de consum, amb 101 reclamacions, és el quart sector més reclamat. Aquest inclou serveis immobiliaris, serveis de manteniment a la llar, serveis de reparació de vehicles, etc. amb conflictes per interpretació de contractes, incompliment de garanties, cobraments indeguts...

Els serveis financers, amb 76 reclamacions, el servei de transport de passatgers, amb 65, i la restauració, amb 10, completen el nombre de reclamacions gestionades durant l'any 2022 de l'Oficina de Consum de la Garrotxa.

Pel que fa al transport de passatgers, s'han rebut 65 reclamacions i el tema més reclamat enguany han estat els retards deguts a diferents motius com la les vagues de Ryanair i Vueling.

Un any més, l'Oficina de Consum de la Garrotxa és percebuda per la població de la Garrotxa com a punt de referència per donar suport, assessorament i gestionar tràmits per a les persones consumidores de la comarca. A més, l'Oficina de Consum, a part de resoldre queixes, reclamacions i denúncies, actua com a servei preventiu a través del grup de consum de la Garrotxa, de la Junta Arbitral de Consum i del servei d'informació i formació al consumidor, emprant tots els canals al seu abast per fer arribar a la ciutadania tota la informació necessària per evitar la vulneració dels seus drets.

L'Oficina de Consum de la Garrotxa dedica una atenció especial als col·lectius més vulnerables en les relacions de consum, com són les persones grans,

Oficina de Consum de la Garrotxa

malaltes, amb discapacitats, els infants, adolescents o qualsevol col·lectiu o persona que per qualsevol circumstància es trobi en una situació d'indefensió. És per assolir aquest objectiu que, a més de tenir una presència constant als mitjans de comunicació local amb la Consulta del mes, treballen conjuntament amb tots els ajuntaments de la comarca, amb el cos de Mossos d'Esquadra i la Policia Municipal d'Olot. S'ha teixit una xarxa d'agents de consum que, cada cop més, permet detectar situacions que poden vulnerar els drets dels consumidors i informar amb rapidesa i donar la veu d'alerta.

Finalment, en relació a la difusió i foment de l'arbitratge de Consum, l'oficina ha treballat durant 2022 en l'adhesió de 52 establiments de botigues d'animals, veterinaris i perruqueria canina, llibreries, botigues de mobles i electrodomèstics, òptiques i audiòfons de la comarca. En aquests moments a la Garrotxa hi ha 260 establiments adherits.

Durant aquest 2022 s'ha continuat amb la divulgació del procediment a seguir per reclamar les despeses

de constitució d'hipoteca i els documents a adjuntar per fer aquestes reclamacions i com fer-los arribar a les entitats bancàries.

La Consulta del mes s'ha continuat difonent a través de Ràdio Olot, la Comarca, anuncis a Olot Televisió i a les xarxes socials. Alguns dels temes publicats han estat: cobraments per les gestions bancàries, com pagar menys de llum i gas, el topall del gas, canvis de companyies enganyosos o el pagament en efectiu, entre d'altres.



Consorci d'Acció Social de la Garrotxa



Can Castellanes
Pl. del Palau, 8. Olot.
Tel. 972 26 66 44
www.casg.cat

El Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG) és una entitat pública creada l'any 1997 per l'Ajuntament d'Olot i el Consell Comarcal de la Garrotxa, que treballa coordinadament per a la millora de la prestació dels serveis socials a tots els municipis de la Garrotxa.

La Garrotxa té 59.750 habitants. Un 2% de la població està en edat laboral, un 20% té més de 65 anys, i un 18% és població infantil i juvenil. El procés d'envelliment de la població a conseqüència d'una combinació de baixa natalitat i alta esperança de vida continua essent un aspecte a destacar perquè cal tenir en compte que sovint en les edats més avançades es produeixen situacions de dependència. La família segueix essent qui s'ocupa d'atendre les necessitats de les persones grans, però observem que les maneres de fer-ho estan canviant.

Per fer front als reptes apareguts durant l'any 2022, al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa hi han treballat 96 professionals i s'ha comptat amb un pressupost de 10.459,866,61 euros d'ingressos.

Les persones beneficiàries

8.902 persones beneficiàries que formen 6.441 famílies s'han beneficiat d'un servei a través de l'equip de professionals del Servei Bàsic d'Atenció Social, el Servei d'Informació i Atenció a les Dones, Servei d'Atenció Integral i els espais socioeducatius de lleure, Garbuix i Larai.

Un 70% resideix a Olot i el 30% a la resta de municipis de la comarca. Hem tingut un increment de persones beneficiàries d'un 3,82% respecte a l'any passat, veiem que segueix la tendència de creixement d'aquests darrers temps.

El 56,8% són dones, el 43,1% són home i un 0,1% es defineix com a gènere no binari. Per franges d'edat, un 36% té més de 65 anys. Segueix augmentant el nombre de persones, especialment dones, de més de 85 anys. Un 16% és població infantil i adolescent fins a 17 anys.

Pel que fa a nacionalitat segueix essent principalment espanyola amb un 62,5%. Enguany augmenta la població d'origen hondureny, marroquí i colombià.

Les famílies beneficiàries

Un 39% de les famílies ateses són unipersonals, és a dir, persones que viuen soles. Una de cada sis persones que aquest any s'ha beneficiat d'un servei viu sola.

D'aquestes, un percentatge alt són les dones grans, de més de 85 anys, de joves migrats sols i de dones d'origen estranger que arriben soles a treballar en l'àmbit de la cura. Un percentatge que segueix augmentat de manera significativa aquests darrers anys.

Un 39,8% dels nuclis familiars tenen una problemàtica econòmica. Un 12,1% tenen problemes d'habitatge. I, un 7,8% tenen ambdues problemàtiques.

La salut, entesa com a malalties físiques cròniques, mentals i/o addiccions, és la principal problemàtica atesa,

especialment persones de més de 65 anys. La situació legal d'estrangeria és una de les problemàtiques que segueix augmentant, sobretot en les persones de 18 a 34 anys. Les mancances socials, relacionades amb l'autonomia personal, representen un 8,7% de les problemàtiques.

Les noves situacions ateses

Identifiquem tres situacions, principalment, de les famílies noves ateses:

- Persones adultes soles, especialment homes, de 18 a 34 anys, d'origen estranger.
- Famílies amb infants a càrrec, amb dificultats econòmiques i molt poca xarxa.
- Persona gran amb dificultats d'autonomia.

Els grups i les entitats

Des del Consorci a més de les atencions individuals i familiars atenem aquelles necessitats col·lectives que tenen les persones: **5.935 persones** han rebut informació i orientació, han participat d'accions preventives o de sensibilització o bé ha participat en un espai de xarxa creant relacions comunitàries o un espai de participació ciutadana.

EL 2022 EN DEU PUNTS

1. Garrotxa, comarca sobre envellida i molt diversa en relació amb la procedència de les persones que arriben.
2. Consolidació dels professionals que treballem al Consorci i amb una estructura organitzativa molt sòlida.
3. Gran increment de persones nouvingudes en situació administrativa irregular, fet que provoca situacions familiars d'extrema vulnerabilitat.
4. Un gran percentatge de les persones que arriben als nostres serveis són persones soles, sense xarxa familiar i social.
5. Arribada important de persones del triangle centreamericà que fugen de les situacions de violència, que xoquen amb els valors culturals i socials de la societat catalana.
6. Cobertura majoritària d'atenció a les cures de les persones dependents al domicili, per a dones estrangeres, sense formació específica.
7. Recuperació econòmica de la comarca, però amb un augment de les desigualtats socials i econòmiques en sectors específics de la població.
8. Increment de persones que viuen en domicilis compartits amb familiars i coneguts, per dificultats econòmiques o d'accés a l'habitatge, situació que incrementa les dificultats en les relacions de convivència.
9. L'habitatge sobresurt com la problemàtica social més important per a una majoria de població que, per característiques personals, familiars i socials, no hi accedeix.
10. La situació d'extrema diversitat i complexitat social fa augmentar les actituds més intolerants, poc empàtiques i racistes d'una part de la població.

ConSORCI de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa



Crta. de Riudaura, 94. Olot.
Tel. 972 27 48 71
www.consorcisigma.org

El Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Ajuntament d'Olot l'any 2002 van crear el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa – SIGMA per a poder gestionar els temes relacionats amb el medi ambient, la salut pública i les emergències de la Garrotxa, prèviament delegats per les diferents administracions competents.

Les diferents àrees d'actuació del Consorci apleguen els següents àmbits:

- Residus: recollida i tractament.
- Cicle de l'aigua: sanejament, abastament i controls de medi.
- Salut pública: salut alimentària, salut ambiental, salut en indrets públics i llocs habitats i zoonosis.
- Emergències i protecció civil.
- Animals de companyia.
- Espais verds.
- Activitats econòmiques: tramitació i control.
- Neteja viària.

El pressupost gestionat pel SIGMA enguany ha estat de 15,56 milions d'euros, dels quals 2,34 milions d'euros corresponen al pressupost d'inversió.

Com a principal objectiu el Consorci executa els encàrrecs i les competències ordinàries en les diferents àrees a través de:

- L'assistència tècnica i jurídica als ajuntaments.
- L'atenció al ciutadà.
- El control de les activitats i els establiments.
- El control de la qualitat i l'estat del medi i la via pública.
- El control dels serveis públics.
- L'emissió de permisos, llicències i autoritzacions.
- L'execució de campanyes de comunicació.
- La realització d'anàlisis del laboratori.

Així mateix, al llarg del 2022 s'han executat una sèrie de projectes i actuacions de millora del territori i de l'organització, de coordinació dels serveis bàsics comarcals i de garantia i seguretat dels serveis gestionats:

Actuacions de resiliència territorial

- Direcció i coordinació del Pla Estratègic Participatiu de la Garrotxa: acció 2020 – horitzó 2030.
- Adaptació de l'Observatori ODSG com a quadre de comandament del Fem Garrotxa.
- Definició de les eines estratègiques per avançar en la ciència ciutadana.

Actuacions de coordinació entre serveis bàsics i resiliència urbana

- Manteniment de les actuacions de les Taules Tècniques de Resiliència per a la coordinació de situacions d'emergència.
- Activació i millora de la sala de situació comarcal.
- Certificació dels treballs d'obertura de les franges de seguretat contra incendis de tots els municipis de la comarca.

Actuacions de resiliència en els serveis de medi ambient

- Establiment del model de càlcul i seguiment de l'amortització tècnica de les infraestructures ambientals i les necessitats de reposició.
- Desplegament del nou model de recollida de residus a la comarca.
- Redacció del projecte d'ampliació de l'EDAR de Sant Joan les Fonts.
- Direcció d'obra de la construcció de les EDAR d'Oix i Riudaura.
- Redacció del projecte i execució de l'obra del nou vas del Dipòsit Controlat de Residus Municipals de la Garrotxa.
- Redacció del projecte bàsic del nou centre de tractament de residus de la Garrotxa.



Turisme Garrotxa

ACTUACIONS EN L'ÀMBIT DE PROMOCIÓ TURÍSTICA

Turisme Garrotxa és una associació privada sense afany de lucre integrada per representants del sector turístic privat i públic de la Garrotxa. Treballa per la millora de la competitivitat dels seus socis i membres oferint serveis d'informació, orientació, assessorament, formació, promoció de l'oferta turística, disseny de productes turístics i suport a la comercialització. Turisme Garrotxa promou, representa i coordina, de forma participativa, un model de desenvolupament turístic sostenible arrelat al territori, que combina el respecte pel medi ambient amb les necessitats i expectatives de les entitats, empreses i municipis que reben els seus serveis.

El 2022 es podria qualificar com el primer any plenament normal després de la pandèmia de la Covid-19, si no fos per la climatologia –extraordinàriament càlida i seca– i per l'increment de costos, tant els relacionats amb els productes com especialment els vinculats a l'energia.

Les principals actuacions que va portar a terme Turisme Garrotxa el 2022 van ser les següents:

Governança

L'entitat ha continuat treballant per assolir els seus **objectius estratègics** i per consolidar el **model de desenvolupament turístic a la Garrotxa** mitjançant l'aplicació de **l'estratègia de la Carta Europea de Turisme Sostenible**.

Gestió de projectes de desenvolupament territorial

En relació als **projectes i subvencions**, s'ha continuat executant el FEDER 'La Garrotxa, terra de volcans, cultura i identitat', el Pla de Foment del Turisme 'La Garrotxa-Espai Cràter, turisme sostenible i per a tothom', el DestiMED PLUS, s'ha obtingut el projecte "Sostenibilidad y digitalización de la red de experiencias Ecoturismo", i, sobretot, s'ha començat l'execució de les actuacions incloses al Pla de Sostenibilitat Turística 'La Garrotxa soft & smart county. Destino turístico sostenible e inteligente'.

Observatori / big data

A nivell de **dades**, s'ha actualitzat el panell d'indicadors del sector turístic (dades.turismegarrotxa.com), s'ha publicat el panell d'indicadors d'accessibilitat (accessibilitat.turismegarrotxa.com) i s'ha continuat aportant dades a l'Observatori per al Desenvolupament Sostenible de la Garrotxa.

Màrqueting, promoció i suport a la comercialització

Pel que fa a **màrqueting online**, s'ha posat fil a l'agulla a la renovació del web de Turisme Garrotxa –que ha continuat aconseguint unes bones dades d'accés–, s'ha continuat executant la coordinació d'itinerària i s'han venut 11.544 entrades per a 57 esdeveniments de quatre festivals diferents a través de Koobin, i 9.980 reserves d'accés a dos espais naturals, a un aparcament d'autocaravanes i a unes visites guiades.

Informació i assessorament

Al llarg de l'any s'ha mantingut informat el sector turístic cada setmana a través del butlletí Flaixos i també de l'organització de 4 sessions informatives. Paral·lelament, s'ha assessorat a 13 empreses, emprenedors i socis, i també a tots els ajuntaments que disposen d'oficines de turisme en relació a la millora de l'accessibilitat d'aquests equipaments. Així mateix, s'ha continuat actualitzant el calendari de previsió d'esdeveniments.

Destinació competitiva

Al llarg del 2022 s'han organitzat 10 sessions formatives, s'ha explicat el model de governança turística de la Garrotxa a 11 grups diferents, i s'ha assistit a 19 cursos. Pel que fa a la imatge de marca, s'ha intervingut a 5 mitjans de comunicació amb entrevistes, s'ha ampliat el banc d'imatges i s'han comptabilitzat 33 enregistraments i filmacions, a una part dels quals s'ha assessorat a nivell de permisos i localitzacions.

Coordinació i manteniment d'infraestructures turístiques

Pel que fa a l'itinerària, s'han desbrossat 330 km de camins d'itinerària, s'han retirat 129 arbres caiguts, s'han repintat 635 km de camins i s'han fet 92 intervencions a nivell de senyalització (canvis de pals i/o banderoles, cartelleres, etc), tasques que s'han finançat a través de la convocatòria de subvencions per a la realització d'actuacions de manteniment de camins no rodats de titularitat municipal a les comarques de muntanya i a l'Aran.

Pel que fa a Garrotxa Cultour, s'han senyalitzat alguns indrets més, i s'ha fet una prospecció de l'estat de conservació dels senyals per conèixer les necessitats de reposició d'elements desgastats o en mal estat.

Consulteu les memòries d'actuacions de Turisme Garrotxa completes a:

<https://ca.turismegarrotxa.com/premsa/dades-d-interes/>



Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la zona Nord-Oriental de Catalunya

ADRINOC

ADRINOC
Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la zona
Nord-Oriental de Catalunya
Av. Onze de Setembre, 22. Olot.
www.adrinoc.cat

23

ADRINOC és una entitat sense ànim de lucre que té com a objectiu principal la promoció del desenvolupament sostenible de 75 municipis rurals de les comarques de l'Alt Empordà, la Garrotxa, Osona, el Pla de l'Estany, el Gironès i la Selva, a partir de la resiliència territorial i de la innovació social i empresarial, treballant en el marc de la Responsabilitat Social des d'una perspectiva transversal.

La seva principal tasca és la gestió dels ajuts Leader, integrats al Programa de Desenvolupament Rural de Catalunya (PDR). Aquests ajuts, cofinançats per la Generalitat de Catalunya i la Unió Europea, tenen la finalitat de fomentar la diversificació de les economies rurals i incentivar el teixit econòmic d'aquestes zones.

Una de les funcions principals és la de fer progressar projectes empresarials o professionals que tinguin com a base una gestió responsable, així com la de generar oportunitats de futur per a les persones del territori per tal d'aconseguir un nivell de desenvolupament econòmic, d'ocupació i de benestar sostenible.

Dins l'anualitat 2022, s'han certificat 21 projectes resolts favorablement en la convocatòria Leader 2020 i s'ha emès resolució favorable a 22 projectes de la convocatòria Leader 2021. Durant el mes de juliol s'ha obert la nova convocatòria d'ajuts Leader 2022 amb un total de 35 sol·licituds que es resoldran al llarg del 2023. Com cada convocatòria, la dotació pressupostària per ADRINOC ha estat de 668.642,24 €.

ADRINOC fa un balanç positiu d'aquesta darrera convocatòria, amb projectes d'inversió que superen els 4 milions d'euros, amb especial incidència a la Garrotxa d'on s'han rebut 14 sol·licituds. Agrupant per sectors, les sol·licituds corresponen en la gran majoria a empreses dedicades al sector agroalimentari, turisme i indústria, essent la majoria microempreses. Aquest fet constata que hi ha dinamisme empresarial i que les empreses i emprenedors del territori continuen proposant nous projectes.

A part dels ajuts Leader, ADRINOC treballa en diferents **projectes de cooperació** per tal de dinamitzar el teixit productiu dels municipis rurals. La cooperació Leader aporta un valor afegit als territoris rurals perquè suposa una entesa entre diferents grups i agents locals per marcar un camí o objectiu compartit: la realització d'un projecte on tothom pot guanyar i aprendre, i que alhora generi economia al territori.

ADRINOC segueix coordinant el projecte de cooperació *Col.laboraxPaisatge* -construccions de pedra seca (que promou la divulgació, manteniment i catalogació de construccions de pedra seca i el seu paisatge com a mitjà per a fomentar el desenvolupament rural amb

la col·laboració dels ciutadans i la societat civil) i els projectes estratègics: *Resiliència Territorial* (aplicar la resiliència territorial en municipis rurals per mantenir la seva competitivitat) i *Els Camins de Sant Miquel*, patrimoni, natura i cultura (promoció local dels espais patrimonials vinculats a la figura de Sant Miquel en relació al projecte europeu Destins de Sant Miquel, que promou el reconeixement d'un itinerari cultural europeu al voltant d'aquests espais).

També participa en altres projectes de cooperació: Gustum (promoure el producte agroalimentari local), Start up (assessorar emprenedors del programa Leader), ENFOCC (millorar la sostenibilitat dels territoris rurals), Cowocat_rural (potenciar la creació d'ocupació en zones rurals a través del coworking) i Odisseu (fomentar el retorn a les zones rurals).

Aquesta anualitat s'ha redactat l'Estratègia de Desenvolupament Local pels anys 2023-2027, amb l'objectiu de concretar les línies estratègiques que defineixin els criteris a seguir pels ajuts Leader i els projectes de desenvolupament.

La metodologia emprada per ADRINOC en l'elaboració de l'Estratègia, aportant tres visions diferents a l'hora d'estructurar la diagnosi fruit d'un treball sistemàtic, un intens procés participatiu i l'estudi d'estratègies existents al territori, i la implicació de múltiples agents en el procediment ha estat un element singular i fonamental en la proposta.

La missió de la nova estratègia 2023-2027 es proposa, des d'una perspectiva sistemàtica, provocar determinats canvis en el món rural que puguin ser proactius per millorar el benestar de la població del territori des de diferents àmbits, i fer que el món rural sigui més amable per a residir-hi o ser reclam per a nova residència, així com atractiu per les possibilitats de rendibilitat econòmica empresarial o d'èxit professional que ofereix o permet, sempre des de la perspectiva de la sostenibilitat.

Finalment, ADRINOC forma part de l'Associació d'Iniciatives Rurals de Catalunya (ARCA), la xarxa dels Grups d'Acció Local de Catalunya. A nivell estatal ADRINOC també forma part de la Red Estatal de Desarrollo Rural (REDER) i la Federació espanyola d'associacions i entitats de desenvolupament rural, la Red Rural Nacional (RRN), una plataforma destinada a fortificar aliances, divulgar experiències i conformar un escenari comú per a la millor aplicació de la política de desenvolupament rural.

Altres organismes

El Consell Comarcal de la Garrotxa també participa, col·labora i dóna suport, juntament amb els municipis de la comarca, a altres organismes que trobareu detallats a continuació.



CONSELL ESPORTIU de la Garrotxa

CONSELL ESPORTIU DE LA GARROTXA

Amb més de 40 anys d'història, el Consell Esportiu de la Garrotxa s'encarrega del desenvolupament de l'activitat esportiva dels escolars de la comarca fora de l'horari lectiu. Està integrat per una setantena de socis (escoles, instituts, associacions de famílies d'alumnes, clubs i federacions) i rep finançament majoritàriament del Consell Català de l'Esport per poder desplegar al territori programes com els Jocs Esportius Escolars de Catalunya i, des de fa uns anys, el Pla Català de l'Esport a l'Escola, que de mica en mica ha anat sumant quasi tots els centres educatius de la comarca.

Les activitats que organitza el Consell Esportiu tenen vocació comarcal. Per això, des del Consell es col·labora anualment amb nombroses entitats esportives que organitzen esdeveniments i que troben en aquest ens un bon aliat que, a més de suport administratiu, els ofereix suport logístic (sonorització, arc de meta, pancartes, podi, cinta plàstica, carpes, dorsals, arbitratge...) i humà.

Concretament, el Consell Esportiu de la Garrotxa coordina una vintena d'activitats individuals de promoció i les competicions d'esports d'associació entre un centenar d'equips escolars i aficionats de futbol, de bàsquet i voleibol, fomentant els valors, el bon tracte i els hàbits saludables amb el consum de fruita en trobades i matinals.

El Consell Esportiu també lidera la Lliga BTT Garrotxa, formada per quatre proves (Besalú, Santa Pau, Biana i Maià de Montcal), integrada conjuntament amb l'Hospital d'Olot i comarcal de la Garrotxa el projecte pilot per lluitar contra el sobrepès "Més actius" i acompanya amb el CASG el torneig inclusiu de F-5 "Tots".

La programació de les activitats coincideix pràcticament tota dins del calendari escolar, respectant els descansos per vacances dels joves i altres ofertes privades i municipals convocades durant els diferents períodes no lectius, i aprofita aquests intervals per tirar endavant activitats formatives o plans de promoció específics d'esports no tractats regularment.

Av. Onze de Setembre, 22. Olot - Tel. 872 022 064
cegarrotxa@ucec.cat



PFI-PTT GARROTXA

PFI-PTT Garrotxa és un Programa de Formació i Inserció (PFI) en la modalitat de Pla de Transició al Treball (PTT). Està adreçat a joves d'entre 16 i 21 anys que no han acreditat l'Educació Secundària Obligatoria (ESO). Té dos objectius principals: acompanyar i formar els joves per tal que puguin retornar al sistema educatiu reglat i/o facilitar-los l'accés i la inserció al món laboral, a través d'una formació professionalitzadora. Si aproven el curs, els alumnes obtenen el Curs d'accés a CFGM (CAM), que els permet seguir estudiant un CFGM, i un Certificat de professionalitat de nivell 1 (CP1) que els certifica unes competències professionals bàsiques, tot facilitant-los la inserció laboral a les empreses del sector.

L'estada dels joves al PTT es divideix en tres parts. La primera és la formació instrumental i bàsica que fonamenta les bases acadèmiques dels joves i la imparteixen els tutors, que correspon a 350 hores de classes. La segona és la formació professional, que es divideix en tres perfils professionals (auxiliar d'Hoteleria: Cuina i Serveis de Restauració, auxiliar de Comerç i Atenció al Públic, i auxiliar de Fabricació Mecànica i Instal·lacions Electrotècniques) i que consisteix en gairebé 650 hores de formació professional. Està dividida en classes de taller pràctic i la formació en centres de treball (FCT), les pràctiques, que corresponen a 180 hores. En tercer lloc, i no gens menys important, tenim la individualització de l'atenció i el treball pels objectius personals i professionals dels joves, les tutories individuals i grupals i el seguiment holístic del jove al llarg del curs per part de tots els docents, però principalment del tutor/a.

El PTT Garrotxa va complir 25 anys el curs 2021-2022. Fins a l'any 2022 han passat pel PTT uns 1.400 joves. L'èxit d'aquests anys rau en el compromís de treballar amb i per als joves de la comarca, allunyar-se dels estigmes que pateixen pel fet de no haver-se graduat i en la idea que tothom és capaç de molt.

La tendència dels darrers anys és que la majoria d'alumnes aproven el PTT (90%), i d'aquests, un 60% segueixen la seva formació als Cicles Formatius de Grau Mitjà (CFGM) i la resta decideixen anar a treballar. L'estada de pràctiques a l'empresa facilita molt la inserció laboral d'aquests joves i és un dels pilars de l'èxit del PTT.

El treball en xarxa amb les empreses i la resta de recursos i serveis socioeducatius de la ciutat, els projectes d'aprenentatge-servei i la individualització de l'atenció als joves, fan que aquests es sentin acompanyats, puguin posar en pràctica els coneixements i destresques treballen a l'aula i puguin aproximar-se al món laboral i anar-lo coneixent de la mà dels empresaris. Es dota a l'alumnat d'actituds, competències, coneixements i contactes que són molt valuosos per al seu futur i que els engresca a seguir treballant pels seus objectius.

Av. Sant Joan les Abadesses, 20-22. Olot - Tel: 972 26 66 12
b7960003@xtec.cat

SERVEI DE CATALÀ D'OLOT - LA GARROTXA

1. ENSENYAMENT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

Període gener-març 2022 (segon trimestre del curs escolar 21/22): 10 cursos, 7 de nivell bàsic presencials, un de nivell elemental presencial i 2 de nivell intermedi en línia. Total inscrits: 180

Període abril-juny 2022 (tercer trimestre del curs 21/22): 11 cursos (8 de nivell bàsic presencials, un de nivell elemental presencial i un en línia de nivell intermedi, més un curs inicial a Besalú). Total inscrits: 160 inscrits

Període estiu. Mes de juliol: 1 curs Bàsic 1 intensiu, amb 20 inscrits

Període setembre-febrer (primer quadrimestre del curs escolar 22/23): 11 cursos: 7 de nivell bàsic presencials, un de nivell elemental presencial, un de nivell intermedi en línia i un de C2 en línia. I un curs d'introducció a la llengua oral per a dones ucraïneses. Total inscrits: 228

A l'oferta de cursos generals, hi hem d'afegir les persones inscrites en les formacions específiques. En total, les persones inscrites en alguna formació del Servei de Català d'Olot-la Garrotxa, durant l'any 2022, van ser 630.

2. ÚS INTERPERSONAL I COHESIÓ SOCIAL

El CPNL té una línia important de foment de l'ús de la llengua, que es materialitza en el Voluntariat per la llengua i les activitats culturals i de dinamització:

2.1 Voluntariat per la llengua (VxL)

El 9 de febrer es va fer la presentació de les parelles del primer trimestre de l'any, que es van trobar fins a finals de març. En total van ser 26 parelles.

L'11 de maig es va fer una segona presentació de 31 parelles lingüístiques, que es van anar trobant fins a l'estiu.

El 20 d'octubre es va presentar la campanya "No em canviïs de llengua", en el marc de la qual es van presentar les parelles lingüístiques que s'han anat trobant fins a finals d'any, 19 en total.

Per tant, durant el 2022 s'han fet 76 parelles lingüístiques, la qual cosa vol dir que hi han participat 152 persones.

La majoria de parelles són d'Olot, però també n'hi ha hagut a les Planes, a Sant Feliu, a les Preses i a Sant Joan les Fonts.

2.2. Activitats culturals

Durant el 2022 s'ha continuat treballant la diversitat lingüística a les escoles de primària i secundària, sobretot per trencar prejudicis lingüístics i fer créixer el respecte per totes les llengües que tenim a la ciutat (actualment, a banda del català i el castellà, n'hi ha 56 més).

El Servei de Català d'Olot-la Garrotxa ha visitat 5 escoles i ha treballat les llengües del món amb nens i nenes de 4t, 5è i 6è

de primària, a través de la sessió "D'Olot al món". Hi han passat 354 alumnes.

També s'ha tornat a engegar, després de la pandèmia, el cicle CINC de cinema infantil en català, juntament amb Cines Olot. En el cicle de primavera (de febrer a març) hi van passar 480 persones, i en el de tardor (octubre-novembre), 938. En total, 1.418 persones van poder gaudir de cinema infantil en català.

3. ÚS PROFESSIONAL I DISPONIBILITAT I OFERTA EN CATALÀ

En l'àmbit sociolingüístic, el Servei de Català d'Olot-la Garrotxa ha continuat treballant amb les Empreses lingüísticament responsables, acreditació en tres fases, en cadascuna de les quals es treballa un tema de gestió lingüística a dins l'organització. Durant el 2022, s'ha treballat amb 11 empreses. Les acreditacions es donen en el marc de la Jornada Garrotxa TSR (territori socialment responsable), que es va celebrar el 16 d'octubre a la finca Les Brides del Grup Morera.

Durant el Garrotxa Emprèn, s'ha portat a la ciutat l'exposició "8 raons perquè l'empresa parli català", els dies 26, 27 i 28 d'octubre a la sala El Torín, seu de moltes activitats durant aquests dies.

Pel que fa que fa al servei d'assessorament lingüístic, durant el 2022 el Servei de Català ha rebut 196 peticions de revisió de textos i ha corregit 1.728 pàgines.

C. de Joan Pere Fontanella, 3 1r. Olot - Tel: 972 27 09 02
www.cpnl.cat/olot-garrotxa - olot@cpnl.cat



CONSORCI PER A LA PROTECCIÓ I GESTIÓ DE L'ESPAI D'INTERÈS NATURAL DE L'ALTA GARROTXA

El Consorci per a la Protecció i la Gestió de l'Espai d'Interès Natural de l'Alta Garrotxa es va constituir formalment el 15 de desembre del 2000. Aquesta entitat consorciada agrupa els 11 municipis que compten amb superfície inclosa dins del Pla d'espais d'interès natural (32.865 hectàrees), així com els consells comarcals de la Garrotxa, l'Alt Empordà i el Ripollès, la Diputació de Girona i el Departament de Territori i Sostenibilitat. La finalitat i objecte del Consorci és la conservació, la revalorització i la gestió integral d'aquest espai natural.

Crta. de Riudaura, 94. Olot - Tel: 972 27 48 71
consorci@altagarrotxa.org

Actes organitzats pel Consell Comarcal de la Garrotxa

La commemoració de la Diada Nacional de Catalunya és una cita imprescindible de la comarca, que organitza el Consell Comarcal de la Garrotxa amb la inestimable col·laboració d'Òmnium Garrotxa.

COMMEMORACIÓ DE LA DIADA NACIONAL DE CATALUNYA

El 6 de setembre de 2022, a la Sala de Plens del Consell Comarcal de la Garrotxa, el seu president, Santi Reixach, acompanyat de la presidenta d'Òmnium Garrotxa, Núria Batallé, van fer entrega de la Senyera als alcaldes i alcaldesses de la comarca, per tal que l'11 de setembre, Diada Nacional de Catalunya, es portés a terme l'acte d'hissada corresponent.



Organismes amb seu al Consell Comarcal de la Garrotxa

Edifici av. Onze de setembre, 22. Olot



CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres, de 8 a 15h.
Tel. 972 27 49 00



Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres,
de 8h a 15h.
Tel. 972 27 60 44



Horari d'atenció al públic:
De dilluns
a divendres,
de 9h a 14h.
Tel. 972 27 16 00 – Ext. 2



CONSELL ESPORTIU
de la Garrotxa

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres, de 17h a 20h.
Tel. 872 022 064

Espai av. Onze de setembre, 16. Olot
(Entrada per la plaça de Sta. Magdalena)



Horari d'atenció al públic:
De dilluns a dijous, de 8h a 18h i diven-
dres, de 8h a 15h.
Tel. 972 27 16 00 – Ext. 1



ASSOCIACIÓ
D'HOSTALATGE
DE LA GARROTXA

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres,
de 9h a 15h.
Tel. 972 659 678





CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

Av. Onze de Setembre, 22
Olot. La Garrotxa
Tel. 972 27 49 00
ccgarrotxa@garrotxa.cat
www.garrotxa.cat

Amb el suport de:



Diputació de Girona

