

## Nota informativa sobre el servei de menjador

Benvolguts/udes,

El Consell Comarcal de la Garrotxa a partir d'aquest curs escolar 2022-2023, és el responsable de gestionar el servei de menjador de l'Institut al qual poden optar els alumnes i personal docent i no docent del vostre centre.

El Consell Comarcal ha contractat a l'empresa Serunió que cuinarà des de l'escola IE Greda.

Les característiques de funcionament del servei són:

1. Inici del servei a partir del 12 de setembre i fins al 22 de juny de 2023.
2. La durada del servei serà de 15h a 16h.
3. El preu del menú és:

Alumnes d'ESO	
Fix/a	4,75 € / dia
Esporàdic/a	5,23 € / dia

Resta d'alumnes Personal docent i no docent	
Fix/a	3,07 € / dia
Esporàdic/a	3,37 € / dia

4. El cobrament del servei de menjador es farà a mes vençut. El rebut inclourà els dies assistits i les faltes del mes anterior, en el cas dels alumnes fixos. En el cas dels alumnes esporàdics, el rebut serà segons els dies assistits.  
El primer rebut es rebrà el mes d'octubre, i correspondrà als dies de setembre, i així successivament.
5. Absències: Els usuaris fixos del servei de menjador que no facin ús de l'esmentat servei els dies que hagin determinat, només hauran d'abonar el 30% del preu del menú en concepte de despeses fixes.
6. L'import de les absències es cobrarà durant un màxim de 3 dies lectius consecutius. A partir del 4t dia ja no es cobrarà, entenent que l'usuari no fa ús del servei per raons de malaltia o qualsevol altra que ho justifiqui.
7. Tots els alumnes que en vulguin fer ús de forma esporàdica, o donar de baixa en el cas dels usuaris fixos, s'haurà de comunicar al despatx de Centre Integral o al telèfon 972 26 11 44, abans de les 11h del matí.  
El pagament del servei dels usuaris esporàdics serà per rebut bancari.
8. Per fer-ne ús caldrà omplir el full de sol·licitud que adjuntem en aquesta nota informativa i presentar-lo per la seu electrònica del Consell Comarcal <https://www.seu-e.cat/ca/web/ccgarrotxa>, seleccionar instància genèrica i adjuntar en format pdf o imatge la inscripció, abans del dia 24 de setembre.
9. Per a més informació podeu contactar amb el Servei d'Educació del Consell Comarcal de la Garrotxa (972 274 998) o [educacio@garrotxa.cat](mailto:educacio@garrotxa.cat)

Des de SERUNION, empresa que presta el servei dels menjadors escolars gestionats pel Consell Comarcal de la Garrotxa, tenen disponible l'aplicació mòbil **ColeChef**.

Trobareu els menús dels vostres fills/es a l'aplicació COLECHEF, a continuació us expliquem com fer la descàrrega. Recordeu que en el cas dels/les usuaris/es de secundària, l'única finalitat de la APP és la visualització dels menús.

Per descarregar l'aplicació Colechef al vostre telèfon mòbil, teniu dues opcions:

1. Entrar al web [colecchef.com](http://colecchef.com). A la pàgina principal trobareu el botó DESCARGAR APP. Cliqueu i us redirigirà a Google Play o a l'App Store (segons el vostre dispositiu sigui Android o IOS). A partir d'aquí, us podeu descarregar l'aplicació Colechef.
2. Escanejar aquest codi QR al vostre telèfon mòbil i us redirigirà a la plataforma per descarregar l'aplicació Colechef.



Un cop descarregada l'app Colechef al vostre telèfon mòbil, cal seguir les següents instruccions per accedir a l'aplicació i poder consultar tota la informació.

#### **INSTRUCCIONS PER ACCEDIR A L'APP**

Cliqueu l'opció "REGISTRE" i introduïu el DNI/NIE i l'adreça electrònica de contacte. Seguiu els passos indicats fins a acabar el registre. En el "PAS 3", haureu d'introduir el codi d'activació del centre que us facilitem a través d'aquesta carta

(IMPORTANT: Recordeu que el codi mai no porta la lletra "O", proveu-ho amb un número ZERO)

**CENTRE: INS LA GARROTXA CODI DE CENTRE: ESKRL0ME10**

Si teniu qualsevol dubte o no podeu accedir a la informació, podeu contactar amb el servei de suport i fer la vostra consulta a través de qualsevol d'aquestes vies:

- Per telèfon: 942 420 018
- Per correu electrònic: [soporteapp@colecchef.com](mailto:soporteapp@colecchef.com).

