

## CIRCULAR INFORMATIVA MENJADOR ESCOLAR

El Consell Comarcal de la Garrotxa a partir d'aquest curs és el responsable de gestionar el servei de menjador de l'escola. El Consell Comarcal ha contractat a l'empresa Serunió.

Us detallem una sèrie de qüestions que cal tenir en compte:

**Sol·licitud del servei de menjador:** Per poder utilitzar el servei, caldrà omplir el full de sol·licitud que adjuntem en aquesta carta i presentar-lo per la seu electrònica del Consell Comarcal <https://www.seu-e.cat/ca/web/ccgarrotxa>, seleccionar instància genèrica i adjuntar en format pdf o imatge la inscripció, abans del dia 23 de setembre.

**Període i horari del servei de menjador:** El menjador funcionarà des del 5 de setembre fins al dia 22 de juny de 2023. L'horari serà de 12.30 h a les 15 h.

### Tipus d'usuaris:

- Alumnes fixos / fixes:** fan ús del servei com a mínim 3 dies a la setmana, amb la condició que els dies siguin sempre els mateixos, durant tot el curs escolar. En cas d'absència cal comunicar-ho al centre educatiu abans de les 10 del matí.
- Alumnes esporàdics / esporàdiques:** fan ús del servei i ho comuniquen al centre el mateix dia abans de les 10 del matí.

### Preu del servei de menjador :

	Preu per dia
Alumnes fixos / fixes	6,25€
Alumnes esporàdics / esporàdiques	6,88€

**Cobrament:** El cobrament del servei de menjador es farà a mes vençut.

El rebut inclourà els dies assistits i les faltes del mes anterior, en el cas d'alumnes fixos/es; en el cas dels alumnes esporàdics/esporàdiques, el rebut serà segons els dies assistits.

El primer rebut es rebrà el mes d'octubre, i correspondrà als dies de setembre, i així successivament.

**Absències:** D'alumnes fixos/es, del servei de menjador que no facin ús de l'esmentat servei els dies que hagin determinat, només hauran d'abonar el 30% del preu del menú en concepte de despeses fixes. L'import de les absències es cobrarà durant un màxim de 3 dies lectius consecutius. A partir del quart dia ja no es cobrarà, i s'entendrà que no fa ús del servei per raons de malaltia o qualsevol altra que ho justifiqui.

Els dies d'excursió no s'oferirà pícnic, per tant, tampoc no es cobrarà ni la part de les despeses fixes.

Per a qualsevol dubte o aclariment, podeu adreçar-vos al Servei d'Educació del Consell Comarcal de la Garrotxa telf.972 274 998 o [educacio@garrotxa.cat](mailto:educacio@garrotxa.cat)

Des de SERUNION, empresa que presta el servei dels menjadors escolars gestionats pel Consell Comarcal de la Garrotxa, tenen disponible l'aplicació mòbil **ColeChef**.

Els comunicats que trobareu a l'aplicació ColeChef seran:

- Informació clara i detallada dels menús que se serveixen diàriament, així com del menú mensual (a partir d'aquest curs no s'entregarà en paper).
- Llibreta viatgera: amb l'informe diari dels alumnes de P3 (a partir d'aquest curs no s'entregarà en paper).
- Informes trimestrals (a partir d'aquest curs no s'entregarà en paper).

Gràcies a aquesta aplicació, a més de reduir l'ús de paper, tindreu tota la informació del servei menjador del vostre fill/a en una sola aplicació, serà molt més accessible per a les famílies i la podreu consultar de manera senzilla, ràpida i mitjançant un únic canal de comunicació.

Per descarregar l'aplicació Colechef al vostre telèfon mòbil, teniu dues opcions:

1. Entrar al web [colechef.com](http://colechef.com). A la pàgina principal trobareu el botó DESCARGAR APP. Cliqueu i us redirigirà a Google Play o a l'App Store (segons el vostre dispositiu sigui Android o IOS). A partir d'aquí, us podeu descarregar l'aplicació Colechef.
2. Escanejar aquest codi QR al vostre telèfon mòbil i us redirigirà a la plataforma per descarregar l'aplicació Colechef.



Un cop descarregada l'app Colechef al vostre telèfon mòbil, cal seguir les següents instruccions per accedir a l'aplicació i poder consultar tota la informació.

#### **INSTRUCCIONS PER ACCEDIR A L'APP**

Cliqueu l'opció "REGISTRE" i introduïu el DNI/NIE i l'adreça electrònica de contacte. Seguiu els passos indicats fins a acabar el registre. En el "PAS 3", haureu d'introduir el codi d'activació del centre que us facilitem a través d'aquesta carta

(IMPORTANT: Recordeu que el codi mai no porta la lletra "O", proveu-ho amb un número ZERO)

**CENTRE: PARVULARI ST.ESTEVE D'EN BAS CODI DE CENTRE: L0JF440001**

Si teniu qualsevol dubte o no podeu accedir a la informació, podeu contactar amb el servei de suport i fer la vostra consulta a través de qualsevol d'aquestes vies:

- Per telèfon: 942 420 018

- Per correu electrònic: [soporteapp@colechef.com](mailto:soporteapp@colechef.com).

