

Consell Comarcal de la Garrotxa

Memòria **2021**



CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

# Consell Comarcal de la Garrotxa

## Memòria 2021

1. Benvinguda del president. [Pàgina 3](#)
2. El Consell Comarcal i la comarca de la Garrotxa. [Pàgina 4 - 5](#)
3. DinàmiG: Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa [Pàgina 6](#)
4. Les àrees i els serveis del Consell:
  - Servei de Gestió Econòmica. [Pàgina 7](#)
  - Àrea de Secretaria i Serveis Jurídics. [Pàgina 8.](#)
  - Àrea d'atenció a la ciutadania, comunicació i relacions institucionals. [Pàgina 9](#)
  - Servei de Gestió Documental i Arxiu. [Pàgina 10-11](#)
  - Servei de Sistemes d'Informació. [Pàgina 12 - 13](#)
  - Àrea d'Educació i Joventut [Pàgina 14 - 15](#)
  - Àrea d'Urbanisme i Edificació. [Pàgina 16 - 17](#)
  - Oficina de Consum de la Garrotxa. [Pàgina 18 - 19](#)
  - Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. [Pàgina 20](#)
  - Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa, SIGMA. [Pàgina 21](#)
  - Turisme Garrotxa. [Pàgina 22](#)
  - Adrinoc. [Pàgina 23](#)
  - Altres organismes. [Pàgina 24 - 25](#)
  - Actes organitzats pel Consell Comarcal de la Garrotxa. [Pàgina 26](#)
5. Organismes amb seu al Consell Comarcal de la Garrotxa. [Pàgina 27](#)

EDITA:  
Consell Comarcal de la Garrotxa  
Av. Onze de Setembre, 22. 17800 Olot  
ccgarrotxa@garrotxa.cat  
www.garrotxa.cat  
Maig de 2023

FOTOGRAFIES:  
ACGAX. Servei d'Imatges  
Consell Comarcal de la Garrotxa

Disseny gràfic: Freshdesign.cat

## Presentació president

Teniu a les mans la memòria 2021 del Consell Comarcal de la Garrotxa. Durant aquests dos primers anys de mandat com a president del Consell Comarcal de la Garrotxa he treballat per estar a l'alçada de l'encàrrec que se'm va fer amb el meu nomenament: vetllar pels 21 municipis que conformen la nostra comarca a través de l'escolta, el diàleg i la feina conjunta. Pel camí, ens hem topat amb una pandèmia que no esperàvem i que ha marcat un abans i un després en les nostres vides, i ens ha obligat a modificar la manera de viure, treballar i relacionar-nos. Aquest 2021 encara n'estem patint les conseqüències i així queda reflectit en l'activitat d'alguns serveis del mateix Consell Comarcal de la Garrotxa recollits en aquesta memòria.

Però al marge d'aquestes circumstàncies, aquest 2021 ha estat un any amb una bona notícia per a la comarca. El 29 de desembre, una resolució del Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme d'Espanya ens atorgava la subvenció del programa Planes de Sostenibilitat Turística en Destinos, que el Consell Comarcal havia demanat l'agost del 2021: 3'5 milions d'euros per poder dur a terme accions, al llarg de tres anys, per consolidar la Garrotxa com una destinació turística sostenible. A través d'accions comarcals i municipals es vol transformar la comarca en un model de mobilitat sostenible i ecomobilitat, accessible a tothom, en la línia de l'estratègia de la Carta europea de turisme sostenible 2021-2025. Des d'aquí vull donar les gràcies a totes les persones que han fet possible aquest projecte que anirem desenvolupant en els propers tres anys, tant al personal tècnic com als vuit ajuntaments participants i al Consell d'Alcaldes.

També m'agradaria destacar la tasca que desenvolupa dia a dia el Consell Comarcal de la Garrotxa, assessorant i donant suport en tot moment als vint-i-un municipis de la comarca. Aquest 2021 hem continuat treballant per fer realitat el centre de gestió de residus de la comarca, una infraestructura necessària al nostre territori, i el nou model de recollida selectiva que esperem desplegar definitivament ben aviat.

La mobilitat és un tema important per al conjunt de la societat i també a la nostra comarca. Per aquest motiu, aquest 2021 hem continuat treballant dins el Pla de



transport de viatgers de la Garrotxa en la millora de la mobilitat comarcal. En aquest sentit hem incrementat la freqüència de la línia Santa Pau-Mieres, ampliant el servei a demanda a tots els dies laborables, i també hem incrementat la freqüència de pas de la línia que uneix Olot i la vall del Llierca. Des del Consell Comarcal continuem treballant amb l'ATM de Girona per poder formar part de la integració tarifària de la demarcació de Girona.

En aquesta memòria hi trobareu les dades de les tasques més destacades que es fan al Consell Comarcal de la Garrotxa, però també vull destacar que totes aquestes feines no es podrien dur a terme sense l'esforç de l'equip humà que forma el Consell Comarcal de la Garrotxa, del qual em sento molt orgullós i a qui voldria fer arribar, des d'aquí, el meu agraïment.

**Santi Reixach i Garriga**  
President del Consell Comarcal de la Garrotxa

## El Consell Comarcal i la comarca de la Garrotxa

El Consell Comarcal de la Garrotxa vetlla per millorar la qualitat de vida dels ciutadans de la comarca mitjançant l'assessorament, el suport directe, l'assistència, la formació, la informació i la gestió de recursos amb l'aplicació de criteris d'eficiència, proximitat i responsabilitat.

El Consell Comarcal de la Garrotxa és una administració propera als ajuntaments i als ciutadans. És l'interlocutor per gestionar temes d'àmbit comarcal amb qualsevol administració o entitat, on les decisions es prenen amb el màxim consens, amb la implicació de tots els agents i amb l'objectiu de potenciar un entorn que afavoreixi el desenvolupament econòmic de la Garrotxa, la qualitat de vida dels seus ciutadans i el respecte i conservació del medi ambient.



### La Garrotxa, 2021

Població: 59.163 habitants

- Homes: 29.776
- Dones: 29.387

Densitat: 81,3 hab/km<sup>2</sup>

Superfície: 734,62 km<sup>2</sup>

Número de municipis: 21

## Alcaldes i alcaldesses de la Garrotxa 2019

**Argelaguer:** Artur Ginesta i Rambla

**Besalú:** Lluís Guinó i Subirós

**Beuda:** Bernat Sanz i Fernández

**Castellfollit de la Roca:** Miquel Reverter i Tres

**Les Planes d'Hostoles:** Eduard Llorà i Cullet

**Les Preses:** Pere Vila i Frigola

**Maià de Montcal:** Joan Gainza i Agustí

**Mieres:** Enric Domènech i Mallarach

**Montagut i Oix:** Mònica Boix i Pagés

**Olot:** Josep Berga i Vayreda

**Riudaura:** Agustí Llop i Miarons

**Sales de Llierca:** Miquel Palomeras i Anglada

**Sant Aniol Finestres:** Francesc Oliveras i Torrent

**Sant Feliu Pallerols:** Artur Colomer i Buchner

**Sant Ferriol:** Albert Fàbrega i Sánchez

**Sant Jaume de Llierca:** Jordi Cargol i Cros

**Sant Joan les Fonts:** Maria Vidal i Jodar

**Santa Pau:** Josep Companys i Güell

**Tortellà:** Josep Reig i Canals

**Vall d'en Bas:** Lluís Amat i Batalla

**Vall de Bianya:** Santi Reixach i Garriga

## Mandat 2019-2023 del Consell Comarcal de la Garrotxa

## Consellers comarcals 2019-2023



### JUNTS PER CATALUNYA

1. Santi Reixach i Garriga. **President.**
2. Fina Surina i Gelis: **Vicepresidenta primera i consellera comarcal delegada d'Acció Social.**
3. Jordi Cargol i Cros: **Vicepresident segon i conseller comarcal delegat de Medi Ambient.**
4. Jordi Güell i Güell: **Conseller comarcal delegat de Territori, Mobilitat, Infraestructura i Energia.**
5. Joan Gainza i Agustí: **Conseller comarcal delegat d'Assistència als municipis.**
6. Pere Vila i Frigola: **Conseller comarcal delegat de Desenvolupament Local.**
7. Maria Vidal i Jodar: **Consellera comarcal delegada de Turisme i Cultura.**
8. Gemma Canalias i Rafel: **Consellera comarcal delegada d'Educació.**
9. Aniol Sellabona i Aguilera: **Conseller comarcal delegat de Joventut.**
10. Monserrat Torras i Surroca: **Consellera comarcal delegada de Gestió Econòmica.**
11. Albert Fàbrega i Sánchez: **Conseller comarcal delegat d'Esports i Lleure.**
12. Bernat Sanz i Fernández: **Conseller comarcal delegat de Sistemes d'Informació.**
13. Antoni Arimany i Torrent: **Conseller comarcal delegat d'Organització Interna.**
14. Miquel Puig i Castañé: **Conseller comarcal delegat de Consum.**

### ESQUERRA REPUBLICANA DE CATALUNYA – ACORD MUNICIPAL

15. Josep Calm i Masó
16. Josep Alfred Cairó i Munné
17. Josep Companys i Güell
18. Rosa Maria González i Arreu
19. Vicenç Xavier Micó i Vidal
20. Judit Martra i Serrat
21. Joan Planella i Quer
22. Miquel Reverter i Tres
23. Isabel Rigat i Aulí

### PARTIT DELS SOCIALISTES DE CATALUNYA – CANDIDATURA DE PROGRÉS

24. Josep Guix i Feixas

### CANDIDATURA D'UNITAT POPULAR – POBLE ACTIU

25. Lluís Riera i Callís



## DinàmiG: Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa



**DinàmiG** és un consorci creat l'any 2016 per l'Ajuntament d'Olot i el Consell Comarcal de la Garrotxa. L'objectiu de DinàmiG és la potenciació de l'activitat econòmica i la generació d'oportunitats per a les persones i empreses de la comarca. També és l'ens que facilita la definició de l'estratègia del desenvolupament econòmic local de la comarca. Els seus àmbits de treball són l'estratègia de desenvolupament del territori, l'ocupació, la dinamització empresarial, l'emprenedoria, la formació i la promoció del territori.

La **proposta de valor** de DinàmiG és l'acompanyament a mida a les persones i el teixit social i empresarial per a la millora professional i el desenvolupament local. El 2020, a causa de la pandèmia de la COVID-19 i el seu impacte en el teixit social i empresarial, es va elaborar un **Pla per a la reactivació econòmica i l'ocupació**, i durant el 2021 s'ha dut a terme. El Pla es basava en dos eixos: la reactivació econòmica i el mercat de treball, i contenia més de **180 accions**, un 57% de les quals s'han tirat endavant i un 25% segueixen en execució.

La creació d'una **Oficina per a la Reactivació Econòmica** és una de les accions principals. Ha estat un punt d'atenció en clau comarcal per a les persones que han vist perjudicada la seva activitat econòmica a causa de la COVID-19, un entorn de confiança on treballar conjuntament per buscar solucions per millorar la situació econòmica que ha provocat la pandèmia. S'hi han fet més de 115 atencions, s'han recollit 411 consultes i s'han fet les derivacions als serveis corresponents.

D'entre les altres accions recollides en el **Pla per a la reactivació econòmica i l'ocupació**, en destaquen el **Pla de capacitació digital**, un document de diagnosi de la bretxa

digital a la Garrotxa que s'ha basat en més de 430 testimonis i la redacció d'aquest Pla, juntament amb un consultor; un **pla d'ajuts** de l'Ajuntament d'Olot per pal·liar els efectes de la COVID-19 en el teixit econòmic i empresarial de la ciutat, o el **Garrotxa Approp**, un projecte col·laboratiu amb l'objectiu de reactivar i impulsar l'economia local de la Garrotxa, que compta amb més de 5.000 usuaris actius i 88 establiments adherits.

El **servei d'ocupació del Mas les Mates** ha atès, durant el 2021, 827 nous usuaris del servei, un 22% més que en el darrer any, i s'han enfrontat a reptes com una reactivació brusca de les ofertes de feina, un 243% més que en el 2020, i les corresponents insercions laborals, un 304% respecte de l'any anterior.

Amb relació als **programes subvencionats**, s'han coordinat 145 participants de treball als barris, 80 beneficiaris del programa Ubica't, 243 joves del referent d'ocupació juvenil i 15 participants del projecte Singlars.

L'**atenció a les persones emprenedores** ha continuat amb tendència a l'alça, i les atencions han augmentat en un 54% respecte de l'any anterior. També s'han organitzat 22 formacions que han comptat amb 185 assistents i 21 seminaris en centres educatius que han reunit un públic de més de 350 estudiants. També s'ha reprès el **Garrotxa Emprèn** en format presencial, amb 22 actes programats, que ha comptat amb els Premis 100% Emprenedors, en els quals han participat 6 candidats.

Pel que fa al **sector industrial**, dins el projecte de dinamització dels polígons industrials s'han pogut organitzar 6 fòrums amb 33 empreses participants.



## Servei de Gestió Econòmica

El Servei de Gestió Econòmica és l'encarregat de la gestió economicofinancera, pressupostària i comptable del mateix Consell Comarcal i del Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa-SIGMA i el Consorci per a la Protecció i la Gestió de l'Espai d'Interès Natural de l'Alta Garrotxa.

### Assistència comptable i pressupostària

La prestació dels serveis d'assistència i cooperació als municipis està prevista com una de les funcions d'assistència tecnicoadministrativa que la comarca pot prestar als municipis del seu àmbit territorial d'acord amb els articles 25.1 c) i 28 del Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei 6/1987, de 4 d'abril, sobre l'organització comarcal de Catalunya. Aquests articles estableixen que corresponen a la comarca les funcions d'assistència i cooperació als municipis i que aquesta podrà exercir les competències i funcions que els municipis deleguin o dels quals encarreguin la gestió, sempre acompanyat de la transferència de recursos necessaris per poder exercir-les. Des del Servei de Gestió Econòmica es dona assistència comptable als municipis de Beuda, Sant Ferriol, Sant Jaume, Santa Pau, Tortellà, Castellfollit i la Vall de Bianya, regulada en un conveni de col·laboració per a l'encàrrec de gestió de les tasques d'assistència comptable i pressupostària especialitzada.

Aquest servei es presta de manera presencial als ajuntaments i també des del Consell resolent consultes i dubtes.

Es fa un tractament personalitzat d'acord amb la demanda, s'adequa a les necessitats de cada ajuntament i es vol fer un treball conjunt entre el personal del Consell i el de l'ajuntament. S'ofereixen serveis en diferents àmbits, molts dels quals relacionats amb la gestió comptable com ara l'entrada de les dades comptables proporcionades per cada ajuntament, la implantació de circuits de relacions comptables de factures, l'aprovació de la despesa i pagament, l'assistència en la tramesa d'informació pressupostària i els informes de morositat i tramesa dels fitxers a les plataformes del MINHAP i Ecat. Altres serveis són més especialitzats en matèria pressupostària, com l'assistència en la confecció del pressupost, la liquidació, les modificacions de crèdit, el compte general i els plans econòmics i financers.

Durant aquest any s'han fet 487 hores d'assistència comptable i pressupostària especialitzada als ajuntaments.

### Funció interventora-fiscalització i intervenció limitada prèvia i control permanent

El ple del 20 de juliol de 2018 va aprovar el règim de fiscalització i intervenció limitada prèvia de requisits bàsics sobre despeses i obligacions per a l'exercici de la funció interventora, en els termes que preveu l'article 13 del RD 424/2017, i per a l'exercici de la funció interventora el Consell Comarcal es va adherir al servei d'assistència en l'exercici del control intern de la Diputació de Girona.

Durant l'any 2021 s'han emès 315 informes de fiscalització i intervenció limitada prèvia, 15 dels quals han estat amb observacions. S'han emès 10 informes d'omissió de la funció interventora, 2 informes d'intervenció de comptes justificatius i 33 informes de control permanent, d'acord amb el que s'estableix a l'article 213 del Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals.

També s'han fet les auditories de comptes de l'any 2020 dels consorcis que depenen del Consell Comarcal: el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa-SIGMA i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa.

Pel que fa a les actuacions de control permanent planificables obligatòries, s'ha fet:

- L'auditoria de sistemes per verificar els corresponents registres comptables de factures.
- L'informe d'avaluació del compliment de la normativa en matèria de morositat.
- La verificació de l'existència d'obligacions derivades de despeses fetes o béns obtinguts, o béns i serveis rebuts sense imputació pressupostària.





### **SERVEIS D'ASSISTÈNCIA JURÍDICA, ADMINISTRATIVA, ECONÒMICA I TÈCNICA ALS MUNICIPIIS**

El cost total del personal que fa tasques d'assistència jurídica, administrativa, econòmica i tècnica als municipis, és a dir, el sou i la quota patronal del personal dels diferents serveis que han fet tasques de suport i assessorament municipal, ha estat de **640.469,23€**

#### **Serveis Jurídics: assessorament jurídic i administratiu**

El text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya (Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre) preveu que a cada comarca hi ha d'haver un servei de cooperació i d'assistència municipal encarregat d'assessorar els municipis que ho sol·licitin en matèria juridicoadministrativa, economicofinancera i d'obres i serveis i, en qualsevol cas, la comarca ha de garantir subsidiàriament l'exercici en les corporacions municipals de les funcions públiques de secretaria i de control i fiscalització reservades als funcionaris amb habilitació de caràcter nacional (FHCN).

L'article 9.5 del Decret 195/2008, de 7 d'octubre, pel qual es regulen determinats aspectes del règim jurídic del personal funcionari amb habilitació de caràcter estatal de les entitats locals de Catalunya, preveu que "Les funcions reservades a personal habilitat de caràcter estatal en entitats locals exemptes, o en aquelles altres en què circumstancialment les funcions no es puguin atendre, seran exercides pels ens supramunicipals, quan l'entitat local opti per la fórmula que preveu aquest article. Els ens supramunicipals podran incloure en les seves relacions de llocs de treball els llocs reservats a funcionaris i funcionàries amb habilitació de caràcter nacional necessaris per garantir el compliment d'aquestes funcions. Podrà organitzar-se la prestació

*dels serveis d'assistència de funcions necessàries mitjançant organismes públics dependents dels ens supramunicipals."*

El Programa d'actuació comarcal de la Garrotxa preveu la prestació d'aquest servei i en exercici d'aquesta habilitació legal, el Consell Comarcal de la Garrotxa ha ofert als municipis de la comarca amb secretaries eximides l'exercici de les funcions reservades a funcionaris amb habilitació de caràcter nacional a través d'un servei d'assistència en secretaria i intervenció.

Aquest servei s'ha mantingut fins a meitats de novembre de 2021; data de cessament voluntari de la persona que desenvolupa aquestes funcions als ajuntaments de Maià de Montcal, Sant Aniol de Finestres, Riudaura i Mieres. A partir d'aquest moment, i per acord entre aquests ajuntaments i el Consell, aquest servei se suprimirà durant l'any 2022.

D'altra banda, des de l'Àrea de Secretaria i Serveis Jurídics també es dona suport i assessorament als municipis que ho sol·liciten, en temes tan diversos com redacció de convenis, reglaments, ordenances, modelatges d'acords o plecs de clàusules administratives de contractació administrativa etc.

Per últim, cal fer constar que des de l'any 2012 la gerència, acompanyada de la secretaria i els serveis jurídics, convoquen de forma bimestral els secretaris/àries de la comarca a fi de posar en comú aquells temes rellevants de la comarca i normalment tractats en el Consell d'Alcaldies, així com per coordinar-se en les accions i en els temes d'interès comú.



## Àrea d'Atenció a la Ciutadania, Comunicació i Relacions Institucionals.

L'Àrea d'Atenció a la Ciutadania, Comunicació i Relacions Institucionals és la responsable de la comunicació del Consell Comarcal, l'atenció a mitjans de comunicació i la gestió de les relacions institucionals de l'ens comarcal, així com de tots els temes relacionats amb protocol o que requereixin la participació tant de la presidència com de qualsevol conselleria.

A més, aquesta Àrea continua donant suport als òrgans de govern del Consell Comarcal, convertint-se en un departament transversal que dona servei a totes les àrees del Consell. Dins de les competències d'aquesta Àrea també s'inclouen les tasques que gestionava el Servei d'Assistència Interna, i que són:

- Atenció ciutadana i registre.
- Gestió documental i arxiu (incloent la figura de l'arxiver del Consell Comarcal, amb funcions d'assistència tècnica directa als ajuntaments).
- Suport a projectes / convocatòries del Servei d'Ocupació de Catalunya, així com el seu personal contractat.
- Suport a la gerència en els àmbits vinculats al Pla de Formació, al Pla d'Igualtat Intern, al desenvolupament dels acords presos en el marc de l'Acord de condicions de treball del personal del Consell Comarcal de la Garrotxa i dels seus ens dependents.
- Suport a la gerència en l'àmbit del conveni de cooperació i assistència tècnica del Consell Comarcal de la Garrotxa i la Diputació de Girona.
- Suport a la gerència amb la justificació de subvencions o fons vinculats al funcionament del Consell Comarcal.
- Suport a la gerència en els serveis, projectes, programes o plans que siguin transversals pel conjunt del Consell Comarcal.

- Suport a la gerència en relació a altres serveis del Consell que no disposen d'unitat tècnica pròpia.
- Responsable de la plaça de suport administratiu categoria AP.
- Seguiment i control del servei de neteja de les dependències del Consell Comarcal.

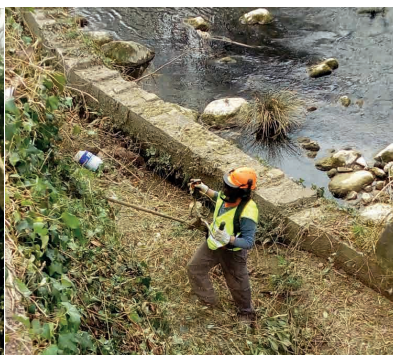
També s'engloben dins d'aquesta àrea les tasques de gestió documental i arxiu del Consell Comarcal de la Garrotxa.

### Programa Treball i Formació

Durant 2021, el Consell Comarcal de la Garrotxa participa, per sisè any consecutiu, en el programa Treball i Formació. Es tracta d'un programa del SOC consistent en l'atorgament de subvencions destinades a la contractació i formació de persones en situació d'atur, emmarcades en les següents línies d'actuacions:

- TRFO Joves tutelats i extutelats.
- Contractació de joves en pràctiques.
- TRFO MG45 i DONA.
- TRFO MG52 i PANP.

En total, la participació en aquests programes del Servei d'Ocupació de Catalunya ha comportat la contractació de 21 persones en situació de vulnerabilitat o amb dificultats per a l'accés al mercat laboral. Totes les persones contractades duen a terme treballs de manteniment i actuacions extraordinàries a dependències i espais municipals de tota la comarca. Això ha estat possible, per una banda, per la estreta col·laboració i participació dels municipis en aquests programes i, per una altra banda, per la gestió i execució de molts d'aquests programes a través del Consorci Dinàmic – Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa, mitjançant les corresponents encomanes de gestió.



## Servei de Gestió Documental i Arxiu

El Servei de Gestió Documental i Arxiu del Consell Comarcal de la Garrotxa s'encarrega de la gestió i l'organització de la documentació produïda o rebuda pel Consell Comarcal i per altres organismes que en depenen. En compliment de la legislació vigent en matèria de documents i arxius públics, presta assistència als municipis de la comarca i hi coopera per tal que compleixin els requeriments exigits per la llei.

Fruit del conveni signat l'any 2009 entre el Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació, el Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Ajuntament d'Olot per a la gestió de l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa, la documentació inactiva i semiactiva del Consell Comarcal és, actualment, a la seu de l'Arxiu Comarcal, situat al puig del Roser d'Olot.

A la tercera planta de l'edifici de Can Grau, seu del Consell Comarcal, s'hi ha habilitat un dipòsit que fa les funcions d'arxiu intermedi, on s'ubica la documentació activa i semiactiva de la mateixa organització.

Els fons documentals que gestiona són:

- Mancomunitat Intermunicipal de la Garrotxa.
- Consell Comarcal de Muntanya de la Garrotxa.
- Consell Comarcal de la Garrotxa.
- Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA).
- Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG).
- Consorci Geriàtric de la Garrotxa.
- Associació la Garrotxa, Terra d'Acolliment Turístic.
- Fons de l'administració local de la comarca de la



Garrotxa.

### Activitat realitzada el 2021

- S'han assumit les transferències ordinàries de documentació del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG) i del Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA), que han ingressat a les dependències de l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa. En total s'han ingressat 24,45 metres lineals de documentació que abasten de 1969 a 2016.



## Servei de Gestió Documental i Arxiu

- S'han gestionat les sol·licituds de préstec i de consulta de documentació dels usuaris titulars de fons que són a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa i al dipòsit ubicat a la tercera planta de Can Grau. En total s'han fet 68 préstecs de documentació i s'han atès 100 consultes.
  - S'ha participat en la Comissió de Seguiment de la Implantació del BPM al Consell Comarcal de la Garrotxa que vetlla per la gestió eficient de l'administració electrònica a l'organització.
  - Seguint la normativa aprovada per la Generalitat de Catalunya, s'han eliminat 20,66 metres lineals de documentació de l'Ajuntament de la Vall d'en Bas, que abasten de 1995 a 2015, mitjançant l'aplicació de les taules d'avaluació documental aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental.
  - L'Ajuntament de la Vall d'en Bas ha ingressat part del seu fons documental a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa. En concret han ingressat el Fons del Jutjat de Pau de Sant Privat d'en Bas (1879-1969, 2,7 m), 173 imatges del Fons Ajuntament de Sant Esteve d'en Bas i 8 imatges del Fons Ajuntament de Joanetes. També cal fer esment que l'Ajuntament de Sant Joan les Fonts ha ingressat a l'Arxiu 41 fotografies del seu fons municipal.
  - S'ha signat el contracte de donació del Fons Francesc Caula Vegas (1175-1972, 1,8 metres lineals, 463 imatges i 43 pergamins) a l'Ajuntament de Sant Joan les Fonts, amb destí a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa.
  - S'ha coordinat la part tècnica del programa de subvencions de la Diputació de Girona per a projectes d'Arxiu i Gestió Documental. S'ha pogut realitzar el tractament de neteja i conservació de 135 metres lineals de documentació de 9 fons municipals de la comarca que abasten cronològicament de 1593 a 2015. Dins la mateixa actuació s'han elaborat els catàlegs de les sèries documentals Llicències d'obres i Projectes d'Obres Públiques dels fons: Ajuntament de les Planes d'Hostoles, 1935-2008, 1.388 registres; Ajuntament de les Preses, 1911-2004, 2.017 registres; Ajuntament de Maià de Montcal, 1967-2001, 204 registres; Ajuntament de Mieres, 1949-1990, 161 registres; Ajuntament de Sant Jaume de Llierca, 1867-2002, 193 registres; Ajuntament de Riudaura, 1820-2006, 193 registres; Ajuntament de la Vall de Bianya, 1942-2005, 1.115 registres.
- També s'ha gestionat un projecte de digitalització de la documentació històrica dels pobles que conformen l'actual municipi de la Vall d'en Bas. En total s'han digitalitzat 12.710 pàgines de censos i padrons d'habitants, matrícules industrials i altra documentació històrica entre 1860 i 1986.





## Servei de Sistemes d'Informació

El Servei de Sistemes d'Informació s'encarrega de l'estructura informàtica i de telecomunicacions del Consell Comarcal i dels ajuntaments de la comarca de la Garrotxa que tenen aprovat el conveni de col·laboració que ofereix el Servei. Aquests ajuntaments són:

	Suport en la implantació i el foment de l'administració electrònica	Manteniment preventiu de sistemes informàtics	Assistència tècnica en tecnologies de la informació i telecomunicacions	Suport al coneixement i ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) pels ciutadans	Emmagatzematge de dades
Argelaguer					
Besalú					
Beuda					
Castellfollit de la Roca					
Les Planes d'Hostoles					
Les Preses					
Maià de Montcal					
Mieres					
Montagut i Oix					
Riudaura					
Sales de Llierca					
Sant Aniol de Finestres					
Sant Feliu de Pallerols					
Sant Ferriol					
Sant Jaume de Llierca					
Sant Joan les Fonts					
Santa Pau					
Tortellà					
Vall de Bianya					
Vall d'en Bas					



## Servei de Sistemes d'Informació

Els tècnics del Servei desenvolupen les funcions relacionades amb els sistemes d'informació com poden ser, entre d'altres: gestió del sistema informàtic, assessorament en maquinari i programari, manteniment de la xarxa informàtica, resolució d'incidències informàtiques, suport als usuaris, etc.

Davant l'escenari actual en què les noves tecnologies són imprescindibles en tots els àmbits, el Servei de Sistemes d'Informació ha resolt **2.333 peticions de suport**.

Durant l'any 2021 s'ha actualitzat el CPD (centre de processament de dades) del Consell Comarcal, i cosa que ha fet millorar l'accés a les dades i el sistema de còpies de seguretat.

### Administració electrònica

El Servei de Sistemes d'Informació treballa per tal d'implementar i desplegar l'administració electrònica, tant per al mateix Consell Comarcal com per als ajuntaments de la comarca de la Garrotxa.

Aquestes són les dades pel que fa a l'any 2021 del Consell Comarcal de la Garrotxa:

Servei	Funció	Actuacions realitzades
Plataforma de contractació	Informar de l'activitat contractual de l'ens.	88
Notificacions electròniques	Notificar de forma telemàtica els actes administratius.	4.109
Tauler electrònic	Informar dels tràmits i expedients susceptibles d'informació pública.	95
Tràmits electrònics	Permetre la presentació de sol·licituds i documentació.	1.182
Via oberta	Consultar documentació d'altres administracions.	1.270
Certificats digitals ciutadania	Certificat digital per fer tràmits amb signatura electrònica reconeguda.	1.605

## Àrea d'Educació i Joventut



Si bé en menys mesura, l'any 2021 ha continuat estant marcat per la pandèmia provocada per la COVID-19. Per tant, tots aquells hàbits de treball modificats el 2020 s'han mantingut: reducció del contacte social, les trobades amb joves, professionals d'altres administracions i responsables polítics dels municipis que han sigut més telemàtiques que presencials... Malgrat això, s'ha continuat treballant amb tota la normalitat possible, intentant oferir el màxim nombre de serveis.

A títol informatiu, les tasques més rellevants que s'han continuat fent (adequant-les en alguns casos a la nova realitat) han sigut:

### En l'àmbit de serveis

- Transport escolar.
- Menjador escolar.
- Atenció de consultes presencials, telefòniques i telemàtiques.
- Comissions de menjador escolar.
- Xerrades als instituts.
- Reunions telemàtiques amb grup de joves.
- Planificació i preparació de projectes diversos: intercanvi juvenil internacional, Festes de qualitat, Rossinyol, Recursos per a joves del Servei d'Acollida, Agents de salut jove, Esferes, I a partir d'ara, camins!...
- Preparació i gestió de casals d'estiu i brigades joves (2020 i 2021).
- Gestió i realització de les inspeccions a instal·lacions juvenils.
- Visites a les activitats de lleure a menors de 18 anys.
- Manteniment i actualització de web i xarxes socials.
- Coordinació i seguiment de l'Ideal - Oficina jove de la Garrotxa.
- Participació en taules de treball comarcal.

### En l'àmbit de gestió

- Gestió dels serveis de menjador escolar assumits directament pel Consell Comarcal.
- Gestió dels ajuts de menjador: sol·licitud, atorgament...
- Planificació de rutes de transport: sol·licitud, disseny de rutes, horaris, parades...
- Seguiment contractes de menjador.
- Reunions amb regidors i dinamitzadors presencials o en línia.
- Redacció i tramitació dels plans locals i comarcal.
- Justificacions econòmiques diverses: contracte

programa, subvencions de joventut, Garantia Juvenil, Joves en pràctiques.

- Assistència a formacions virtuals.

Entrant a la concreció d'alguns serveis, podem fer referència a:

### Menjador i transport escolar

Pel que fa al transport escolar, s'intenta optimitzar al màxim les rutes ja organitzades pels diferents centres, per tal que també donin servei al màxim d'alumnes possible. Això ha permès continuar oferint el servei de transport a alumnes d'estudis postobligatoris.

A banda de l'adequació de les rutes existents a la matriculació als diferents centres, s'ha hagut de crear una nova ruta des de Sant Jaume de Llierca cap a l'IE Greda perquè l'Institut Escola va incorporar dues línies noves d'ESO.

	RUTES DIÀRIES
Primària	14
Secundària	19

NIVELLS	TOTAL
Alumnes d'educació infantil	96
Alumnes d'educació primària	317
Alumnes d'educació secundària	613
Alumnes d'educació especial	58
Alumnes d'educació postobligatori	167
<b>TOTAL</b>	<b>1.251</b>

Pel que fa als ajuts de menjador, s'atorguen d'acord amb els criteris que determina el Departament d'Educació. Estan adreçats als alumnes des de P3 fins a 4t d'ESO de centres escolars públics i de centres escolars privats concertats de la comarca de la Garrotxa.

Nombre de sol·licituds ateses durant el curs 20/21, i la repercussió pressupostària:

	Curs 2019/20	Curs 2020/21	Diferència
Sol·licituds	1.726	1.882	9,04%
Aprovades	1.285	1.564	21,71%
Denegades	441	317	-28,12%



## Àrea d'Educació i Joventut

NIVELL ESTUDIS	Beca Garantida 100%		Beca Garantida 70%	
	Nre. Ajuts	Import	Nre. Ajuts	Import
Alumnes d'Infantil (2n cicle)	124	101.119,12€	268	144.548,39€
Alumnes de primària	291	250.517,55€	564	311.061,35€
Alumnes d'ESO	86	64.622,08€	100	32.999,12€
<b>TOTAL</b>	<b>501</b>	<b>416.258,75€</b>	<b>932</b>	<b>488.608,86€</b>

Cal destacar que durant el curs 2020/2021, el Consell Comarcal de la Garrotxa va assumir la gestió de dos menjadors escolars més: el del Parvulari de la Vall d'en Bas i el del centre de primària de Tortellà. D'altra banda, els efectes de la pandèmia durant aquest curs varen suposar que molts alumnes s'haguessin de confinar i per tant no van fer ús del servei. El total de baixes va suposar una reducció de 20.117,09€ d'ingressos (es va aprovar que als alumnes confinats per culpa de la COVID no se'ls cobraria el servei), que el Consell va assumir totalment per tal que les famílies usuàries del servei no en patissin cap repercussió.



### Casal itinerant

L'estiu passat es va dur a terme l'**ESTIU JOVE**, una activitat adreçada als joves de 6è i 1r d'ESO de tres municipis de la comarca (Sant Jaume de Llierca, Castellfollit de la Roca i Sant Joan les Fonts). Aquest casal va veure la llum perquè a cap dels municipis sortia un grup prou nombrós per oferir una activitat de lleure adaptada a les edats esmentades i va sorgir la idea de poder-ho mancomunar i aprofitar els recursos de cada municipi.

### Emotiespai

L'Emotiespai va sorgir davant la necessitat de donar cobertura psicològica, acompanyament i suport emocional especialment al col·lectiu jove. Si bé aquest era un servei que ja s'oferia des de l'Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa, del treball conjunt entre els professionals de Joventut i l'Equip Pediàtric de l'Hospital, amb la voluntat de donar més visibilitat al servei, va sortir la possibilitat que un professional de la Salut fes el primer contacte amb els joves des de l'Ideal – Oficina Jove.

El servei es porta a terme el primer, segon i tercer divendres de cada mes a l'Ideal-OJG de les 16 a les 19 h: és confidencial, anònim, gratuït i els professionals que atenen des del servei estan especialitzats en l'àmbit juvenil.

### Gestió d'emocions a les Brigades d'Estiu

Durant les Brigades d'estiu que s'organitzen als municipis de la comarca, a banda de seguir treballant per desenvolupar en el jovent valors com el voluntariat, el treball en equip, el compromís i la responsabilitat a través de la realització de tasques al municipi, enguany el Servei de Joventut del Consell Comarcal de la Garrotxa va impulsar un seguit de tallers per treballar les emocions a través del cos. La formació va anar encaminada a treballar l'alliberament de tensions i ansietats acumulades el darrer any i a aprendre a gestionar les emocions.

La proposta de taller es va desenvolupar als 16 municipis que organitzen Brigades d'Estiu i on més de 160 joves es van beneficiar de la proposta.

Així doncs, cada setmana el casal es desenvolupava en un dels tres municipis. Els joves es podien traslladar d'un municipi al municipi veí amb el bus transversal, en què sempre hi havia una persona de l'equip que feia l'acompanyament en el transport públic.

Va ser una experiència molt ben rebuda, tant pels mateixos joves, com per les seves famílies i els ajuntaments participants.

Amb Estiu jove vam aconseguir potenciar l'ús del transport públic a la comarca, conèixer els municipis veïns més a fons, així com també preparar sobretot els i les joves de 6è de primària en la introducció a la secundària.

Quant a la programació, els mateixos joves eren qui, conjuntament amb l'equip d'educadors, decidien gran part de les activitats que volien fer, les sortides... a partir de les seves inquietuds i motivacions.

## Àrea d'Urbanisme i Edificació

L'Àrea d'Urbanisme i Edificació del Consell comarcal de la Garrotxa és una unitat de treball del Consell que s'encarrega de la realització de les funcions d'ordenació i gestió del territori de la comarca, d'assessorament i col·laboració en la implantació de polítiques en matèria d'habitatge, de prestació d'assistència tècnica i de l'assessorament en matèria de gestió energètica i seguretat industrial de diferents ajuntaments.

Les funcions relacionades amb l'ordenació i gestió del territori fetes durant l'any 2021 han estat:

- Redacció i/o col·laboració en la redacció o modificació d'instruments de planejament urbanístic per als municipis de Sales de Llierca i Sant Aniol de Finestres.
- Col·laboració en la redacció del Pla especial per a la implantació de la Via Verda del Fluvià que enllaçarà la comarca amb les comarques del Ripollès, el Pla de l'Estany i l'Alt Empordà.
- Col·laboració en la redacció del document d'avaluació ambiental per a la implantació de la Via Verda del Fluvià que enllaçarà la comarca amb les comarques del Ripollès, el Pla de l'Estany i l'Alt Empordà.
- Col·laboració en la redacció del projecte executiu per a la implantació de la Via Verda del Fluvià que enllaçarà la comarca amb les comarques del Ripollès, el Pla de l'Estany i l'Alt Empordà.
- Coordinació de seguretat i salut del projecte d'arranjament i millora del Pla de camins de la comarca 2021. També s'han dut a terme d'altres direccions d'obra i coordinacions de seguretat i salut

als municipis d'Argelaguer, Castellfollit de la Roca, les Planes d'Hostoles, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Sales de Llierca, Sant Aniol de Finestres, Sant Jaume de Llierca i Tortellà.

- En col·laboració amb l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya, des de l'Àrea d'Urbanisme i Edificació s'ha continuat realitzant treballs de manteniment de la cartografia municipal.

Les funcions relacionades amb l'assessorament i col·laboració en la implantació de polítiques en matèria d'habitatge fetes durant l'any 2021 han estat:

- En el marc del conveni amb l'Agència d'Habitatge de Catalunya, l'Oficina Comarcal d'habitatge ha atès un total de 3.585 consultes relacionades amb aquesta matèria. Els tràmits realitzats han estat:
  - Informació i gestió de les inscripcions al registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial.
  - Informació i tramitació d'expedients per a les convocatòries d'ajuts, per a la rehabilitació d'habitatges d'ús residencial i la destinada exclusivament a persones grans.
  - Tramitació, incloent tasques d'inspecció, de 244 cèdules d'habitabilitat de segona ocupació i tramitació de 40 expedients, sense inspecció tècnica.
- En relació amb els cens d'habitatges buits, s'ha redactat la 2a fase del municipi d'Argelaguer i la 1a fase del municipi de Montagut i Oix.







Les funcions relacionades amb l'assistència tècnica als ajuntaments fetes durant l'any 2021 han estat:

- Assessorament urbanístic als següents ajuntaments de: Beuda, Castellfollit de la Roca, les Planes d'Hostoles, les Preses, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Sales de Llierca, Sant Aniol de Finestres, Sant Ferriol, Sant Jaume de Llierca, Santa Pau, Riudaura Tortellà, la Vall de Bianya, la Vall d'en Bas i Sant Joan les Fonts.
- Disciplina urbanística als següents ajuntaments de: Besalú, Argelaguer, Beuda, Castellfollit de la Roca, les Planes d'Hostoles, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Riudaura, Sales de Llierca, Sant Aniol de Finestres, Sant Ferriol, Sant Jaume de Llierca i Tortellà.
- Redacció de treballs per als municipis d'Argelaguer, Besalú, Beuda, Castellfollit de la Roca, les Planes d'Hostoles, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Sales de Llierca, Sant Aniol de Finestres, Sant Ferriol i Tortellà.

Les funcions relacionades amb l'assessorament en matèria de gestió energètica i seguretat industrial realitzades durant l'any 2021 han estat:

- Implantació i explotació d'un sistema informatitzat de comptabilitat i gestió dels subministraments energètics, incloent la tramitació i seguiment de reclamacions i incidències en les contractacions a les companyies subministradores, l'optimització de la contractació de subministraments subministrament elèctrics i

energètics en el mercat lliure energètics a 19 municipis de la comarca.

- Monitoratge de consums elèctrics en equipaments públics. Seguiment i suport en la implementació de les mesures proposades.
- Elaboració de memòries valorades, plecs de prescripcions i altra documentació tècnica vinculada a projectes de millora energètica (energies renovables, tecnologia LED en enllumenat públic, punts de recàrrega de vehicles elèctrics...).
- Suport en l'elaboració i seguiment dels plans d'acció per a l'energia sostenible i el clima.
- Informació i assistència en la tramitació d'ajuts d'aquests àmbits.
- S'han executat les actuacions d'eficiència energètica en l'enllumenat públic a 9 municipis de la comarca, 1 actuació d'eficiència energètica, la implantació d'un punt de recàrrega de vehicle elèctric i 6 instal·lacions fotovoltaïques d'autoconsum.
- S'ha assessorat les administracions municipals de la comarca en matèria de gestió energètica i seguretat industrial.
- S'han efectuat tramitacions d'ampliació i revisió de 3 instal·lacions de baixa tensió a enllumenats i equipaments municipals.



## Oficina de Consum de la Garrotxa



### Oficina de Consum de la Garrotxa

Oficina de Consum de la Garrotxa  
Av. Onze de Setembre, 22 (planta baixa)  
17800 – OLOT  
Tel. 972 27 60 44  
Adreça electrònica: [consum@garrotxa.cat](mailto:consum@garrotxa.cat)  
Horari: de dilluns a divendres  
de 9:00 a 15:00

L'Oficina de Consum és l'organisme encarregat de donar resposta a les consultes dels ciutadans en l'àmbit del consum, així com gestionar reclamacions, queixes i denúncies en matèria de consum. També fa una important tasca divulgativa i de prevenció de conflictes.

Durant el 2021, la pandèmia de la Covid-19 encara ha marcat l'activitat de l'Oficina de Consum de la Garrotxa. Els seus serveis d'informació i assessorament a les persones consumidores s'ha fet de manera telemàtica, a través del telèfon, correu electrònic i de manera presencial si la qüestió a tractar ho ha fet necessari, a través de la cita prèvia. Aquest any 2021 les reclamacions han disminuït un 20% aproximadament. Aquest fet tan destacable s'explica perquè l'any 2020 el tancament de la clínica Dentix va augmentar considerablement el volum de reclamacions.

Per municipis, Olot és el municipi de residència de la majoria de persones que han interposat una reclamació. En total han estat 479 durant l'any 2021. En segon lloc, i amb una gran diferència, hi ha hagut Les Preses i la Vall d'en Bas, amb 25 ciutadans de cada localitat que han reclamat davant l'Oficina de Consum, i la resta de reclamacions, fins arribar a les 657 totals s'han repartit entre la majoria de municipis de la comarca.

Pel què fa a les temàtiques de les reclamacions, els serveis de telecomunicacions i serveis relacionats

amb internet han generat el volum més ampli de reclamacions, amb un total de 152 i una gran quantitat de consultes.

El segon àmbit amb més reclamacions ha estat el de subministraments bàsics, amb 139 reclamacions, i moltes consultes generades que no han arribat a reclamació. Pel que fa a la llum i el gas, les reclamacions tramitades han fet referència majoritàriament a conflictes amb la facturació i amb els tràmits d'altres i baixes. Cal destacar aquest 2021 el tema de les contractacions que s'han dut a terme amb pràctiques comercials telefòniques poc clares, i també la no emissió de factures per part d'Endesa. La companyia ha al·legat com a motiu un problema informàtic però això ha generat moltes consultes i algunes reclamacions de clients, basant-se en l'incompliment normatiu de la companyia elèctrica.

El tercer lloc en volum de reclamacions (l'any 2020 ocupava el primer) ha estat el sector dels serveis generals de consum, amb 125 reclamacions. Aquestes inclouen: serveis immobiliaris, serveis de manteniment de la llar, serveis de reparació de vehicles, amb conflictes per interpretació de contractes, incompliment de garanties, problemes de prestació de serveis, cobraments indeguts, etc.

El sector de béns de consum i productes, amb 103 reclamacions, ha crescut aquest 2021 especialment pel què fa a conflictes relacionats amb la compra de productes per internet (manca d'entrega, incompliment de terminis, productes defectuosos, etc...).

Els serveis financers, amb 78 reclamacions i el servei de transport de passatgers, amb 60 reclamacions, completen el número de reclamacions gestionades durant el 2021 per l'Oficina de Consum de la Garrotxa.

Un any més, l'Oficina de Consum de la Garrotxa és percebuda per la població de la Garrotxa com a punt de referència per donar suport, assessorament i gestionar tràmits per a les persones consumidores de la comarca. A més, l'Oficina de Consum, a part de resoldre queixes, reclamacions i denúncies, actua com a servei preventiu

## Oficina de Consum de la Garrotxa

a través del grup de consum de la Garrotxa, la Junta Arbitral de Consum, el servei d'informació i formació al consumidor i tots els canals al seu abast per fer arribar a la ciutadania tota la informació necessària per evitar la vulneració dels seus drets.

L'Oficina de Consum de la Garrotxa dedica una atenció especial als col·lectius més vulnerables en les relacions de consum, com són les persones grans, les persones malaltes, amb discapacitat, els infants, adolescents o qualsevol col·lectiu o persona que per qualsevol circumstància, es trobi en una situació d'indefensió. Per tal d'assolir aquest objectiu, a banda de tenir una presència constant als mitjans de comunicació local amb la "Consulta del Mes", es treballa conjuntament amb tots els ajuntaments de la comarca, amb el cos de Mossos d'Esquadra i la Policia Municipal d'Olot. S'ha teixit una xarxa d'agents de consum que, cada cop més, permet detectar situacions que poden vulnerar els drets dels consumidors, informar amb rapidesa i donar la veu d'alerta.

Finalment, en relació a la difusió i foment de l'arbitratge de Consum, l'Oficina ha treballat durant 2021 en l'adhesió d'establiments de neteja i bugaderia,

paqueteria i estancs. En total, a la Garrotxa hi ha 258 establiments adherits.

Altres accions dutes a terme per l'Oficina de Consum de la Garrotxa al llarg de 2021 han estat l'elaboració d'un document explicatiu sobre el procediment a seguir per reclamar les despeses de constitució d'hipoteca i els documents a adjuntar per fer aquesta reclamació, facilitant les dades de contacte de la figura del defensor del client de les principals entitats bancàries. Més d'un centenar de persones, segons les informacions de les que disposa l'Oficina de Consum, han rebut el retorn de les despeses reclamades més l'interès legal. Aquesta dada és de persones consumidores que han fet gestions a través de l'Oficina de Consum.

I finalment, a banda de la difusió de la Consulta del Mes a través de Ràdio Olot, la Comarca i anuncis a Olot Televisió, així com la difusió a les xarxes socials, durant l'any 2021, cal destacar l'edició d'una sèrie de vídeos que sota el títol "Tenir el que s'estalvia" han tingut com a objectiu donar als consumidors consells per assolir estalvi en els seus subministres o contractacions de serveis.



## Consorci d'Acció Social de la Garrotxa



Can Castellanes  
Pl. del Palau, 8. Olot.  
Tel. 972 26 66 44  
www.casg.cat

El Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG) és una entitat pública creada l'any 1997 per l'Ajuntament d'Olot i el Consell Comarcal de la Garrotxa, que treballa coordinadament per a la millora de la prestació dels serveis socials a tots els municipis de la Garrotxa.

El procés d'envelliment de la població de la Garrotxa com a conseqüència d'una combinació de baixa natalitat i alta esperança de vida continua essent un aspecte a destacar, i cal tenir en compte que sovint en les edats més avançades es produeixen situacions de dependència. La família segueix essent qui s'ocupa d'atendre les necessitats de les persones grans, però observem que les maneres de fer-ho estan canviant.

Pel que fa al fenomen migratori, observem que la comarca ha tingut un saldo migratori intern positiu amb la resta de Catalunya de 350 persones i de 116 amb la resta de l'Estat espanyol; aquest saldo positiu ens indica que hi ha més persones que han vingut a viure a la Garrotxa de la resta del territori català i espanyol que no pas n'han marxat, una tendència que es va repetir durant els darrers anys.

En relació amb les migracions externes, tot i ser un saldo positiu, és a dir, que venen a viure més persones a la Garrotxa des de l'estranger que no pas les que en marxen, observem una davallada del 40,6% respecte del 2020. A Olot, tot i la tendència a la baixa, la variació està per sota del conjunt de la comarca (32,3%).

Per fer front als reptes apareguts durant l'any 2021, al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa hi han treballat 93 professionals i s'ha comptat amb un pressupost de 10.200.275,26 euros d'ingressos.

Des dels Serveis socials hem treballat amb 5.380 nuclis familiars (8.198 persones). De totes les persones beneficiàries, un 67,8% de les quals resideixen a Olot, una xifra molt similar a la del 2020.

**Necessitats materials i instrumentals:** Les pèrdues de llocs de treball, els expedients de regulació d'ocupació, la inestabilitat laboral, l'augment dels deutes i en general, els problemes econòmics com a conseqüència de la pandèmia han marcat moltes famílies, abocades a situacions de necessitat, accentuades en molts casos per no disposar de recursos i habilitats per gestionar



requeriments, peticions electròniques, etc. La renda garantida de ciutadania i l'ingrés mínim vital haurien de pal·liar les situacions de pobresa econòmica, però no ha estat així i, per tant, les famílies han necessitat les ajudes dels serveis socials.

**Necessitats d'autonomia personal:** El 49,05% de les situacions ateses als serveis socials han requerit suport en necessitats d'autonomia, com ara atenció domiciliària, el que representa un total de 3.160 persones beneficiàries.

**Necessitats en les relacions familiars:** Des del CASG, i dins l'àmbit de les necessitats familiars, s'ha treballat amb 632 famílies. Amb la pandèmia de la COVID, moltes famílies han vist limitada l'entrada d'ingressos. Aquest fet s'ha incrementat encara més en aquelles famílies que no disposen de la documentació reglada i que viuen de l'economia submergida. Es fa molt necessari una intervenció preventiva i d'acompanyament emocional.

**Necessitats en les relacions comunitàries:** Una de les qüestions que innegablement ens ha mostrat la pandèmia és la importància que tenen les relacions socials. Al servei de primera acollida s'han atès 206 persones amb l'objectiu d'acompanyar-les en els seus primers mesos a la comarca; a més, des de la Garrotxa també hem pogut acollir 116 persones demandants d'asil de 16 nacionalitats diferents. Dins el programa de reagrupament familiar s'han tramitat a la Garrotxa 142 sol·licituds d'informes d'habitatge per al reagrupament familiar, 119 de les quals són a la ciutat d'Olot.

Aquest 2021 hem editat i imprès el tríptic amb el lema *Si vols que la teva família estigui ben cuidada, cuida a qui la cuida*, amb les recomanacions per a famílies que tenen cuidadores sobre com regularitzar i contractar una cuidadora.

Finalment, en termes de participació ciutadana, el 2021 s'ha col·laborat i treballat en set processos participatius en quatre municipis de la comarca: Mieres, Olot, Montagut i Oix, i Riudaura. En tots hi hem acompanyat processos de pressupostos participatius, és a dir, processos de deliberació i debat ciutadà per definir una part del pressupost públic municipal en funció de les necessitats que les mateixes persones detecten i prioritzen.



## ConSORCI de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa



consorci de medi ambient i salut pública  
 Crta. de Riudaura, 94. Olot.  
 Tel. 972 27 48 71  
 www.consorcisigma.org

L'any 2002, el Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Ajuntament d'Olot van crear el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa – SIGMA per poder gestionar els temes relacionats amb el medi ambient, la salut pública i les emergències de la Garrotxa, prèviament delegats per les diferents administracions competents.

Les diferents àrees d'actuació del Consorci apleguen els àmbits següents:

- Residus: recollida i tractament.
- Cicle de l'aigua: sanejament, abastament i controls de medi.
- Salut pública: salut alimentària, salut ambiental, salut en indrets públics i llocs habitats i zoonosis.
- Emergències i protecció civil.
- Animals de companyia.
- Espais verds.
- Activitats econòmiques: tramitació i control.
- Neteja viària.

El pressupost gestionat pel SIGMA enguany ha estat de 15,13 milions d'euros, 1,07 milions d'euros dels quals corresponen al pressupost d'inversió.

Com a principal objectiu, el Consorci executa els encàrrecs i les competències ordinàries en les diferents àrees a través de:

- L'assistència tècnica i jurídica als ajuntaments.
- L'atenció al ciutadà.
- El control de les activitats i els establiments.
- El control de la qualitat i l'estat del medi i la via pública.
- El control dels serveis públics.
- L'emissió de permisos, llicències i autoritzacions.
- L'execució de campanyes de comunicació.
- La realització d'anàlisis del laboratori.

Així mateix, al llarg del 2021 s'han executat una sèrie de projectes i actuacions de millora del territori i de l'organització, de coordinació dels serveis bàsics comarcals i de garantia i seguretat dels serveis gestionats:

### Actuacions de resiliència territorial:

- Direcció i coordinació del Pla estratègic participatiu de la Garrotxa: acció 2020 – horitzó 2030.
- Automatització de l'Observatori per al desenvolupament sostenible de la Garrotxa, ODSG.
- Realització d'actuacions funcionals relacionades amb la resiliència territorial, com la cerca i definició d'indicadors (Xarxa d'Indicadors Ambientals, XIA), l'establiment de la funcionalitat dels sensors ambientals i l'adequació de la planigrafia ambiental.

### Actuacions de coordinació entre serveis bàsics i resiliència urbana:

- Manteniment de les actuacions de les Taules tècniques de resiliència per a la coordinació de situacions d'emergència.
- Activació i millora de la sala de situació comarcal.
- Constitució del servei d'emergències de la comarca.
- Inici dels treballs d'obertura de les franges de seguretat contra incendis.
- Redacció i revisió dels plans d'emergència comarcals (incendis, nevades, inundacions...).

### Actuacions de resiliència en els serveis de medi ambient:

- Redacció del programa del Cicle de l'Aigua i el pla de mesures 2021-2026.
- Redacció del plec de condicions del servei de recollida i neteja viària d'Olot.
- Desplegament del nou model de recollida de residus a la comarca.
- Redacció del projecte bàsic del nou Centre de Tractament de Residus de la Garrotxa.
- Incorporar el servei de la nova deixalleria mòbil.
- Tramitació urbanística per construir el bombament de Castellfollit de la Roca a l'EDAR del Llierca.
- Direcció d'obra per a l'ampliació de les EDAR de Begudà i d'Olot.
- Redacció del projecte i execució de l'obra del nou vas del Dipòsit Controlat de Residus Municipals de la Garrotxa.
- Tramitació urbanística del Pla d'actuacions específiques per a l'ampliació de les gosseres comarcals.



Espai av. Onze de setembre, 16. Olot.

Tel. 972 27 16 00

info@turismegarrotxa.com

www.turismegarrotxa.com

## Turisme Garrotxa

Turisme Garrotxa és una associació privada sense afany de lucre integrada per representants del sector turístic privat i públic de la Garrotxa.

Promou, representa i coordina, de forma participativa, un model de desenvolupament turístic sostenible arrelat al territori, que combina el respecte pel medi ambient amb les necessitats i expectatives de les entitats, empreses i municipis que reben els seus serveis.

L'any 2021 va ser l'any de l'inici de la recuperació econòmica i emocional de la pandèmia. Malgrat les xifres tímides de turistes internacionals degut a les mesures de contenció de la pandèmia, que van generar molta incertesa, va ser un any globalment bo durant el qual es va constatar que la major freqüentació a la natura i el necessari canvi d'hàbits que calia impulsar en matèria de mobilitat feia imprescindible la creació de la Taula de mobilitat turística i ús públic de la Garrotxa.

L'any 2021 es va acabar de redactar la nova estratègia turística de la Garrotxa en el marc de la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) 2021-2025, a través d'un procés participatiu que va generar una nova cultura del treball.

Cal destacar que l'any 2021 es va redactar i obtenir un dels Plans de Sostenibilitat Turística de l'Estat finançats a través dels Fons Next Generation de la Unió Europea. El projecte, alineat amb la CETS i elaborat per Turisme Garrotxa de la mà del Consell Comarcal i dels ajuntaments de la comarca, permetrà l'entrada de 3,5 milions d'euros per consolidar la Garrotxa com una destinació sostenible i innovadora, impulsant l'ecomobilitat i l'accessibilitat, per tal de millorar la competitivitat de la destinació, de les empreses i millorar la qualitat de vida de la població local. Les principals actuacions que va portar a terme Turisme Garrotxa el 2021 van ser les següents:

### PROMOCIÓ

#### CAMPANYES PROMOCIONALS

Organització d'una nova edició del Festival de Senderisme Garrotxa Volcanic Walking, amb 19 sortides i 204 participants.

Impuls de diferents campanyes promocionals a través de l'app Garrotxa Approp.

#### PUBLICACIONS

Reedició del mapa d'itineraris a peu i en bicicleta (30.000 unitats).

#### PRESSTRIPS I BLOGTRIPS

Recuperació del volum de grups: coorganització de 10 presstrips (viatges per a periodistes) i de 3 blogtrips (viatges per a bloguers) de mercat català, estatal i internacional.

#### ONLINE

Actualització i millores a turismegarrotxa.com, amb xifres rècord: 491.624 usuaris,

1.841.224 pàgines vistes i 1.370.567 pàgines úniques vistes. Plataforma de venda d'entrades per a espectacles

(3.366 entrades venudes),

Creació i posada a disposició dels ajuntaments i espais naturals d'una eina de reserves per a l'accés a la natura (3.133 entrades venudes), publicació del panell d'indicadors del sector turístic (dades.turismegarrotxa.com), i participació en el seguiment de la programació del nou gestor i visor de camins a nivell provincial en el marc del PECT.

### MANTENIMENT D'INFRASTRUCTURES

Realització d'una prova pilot per a diagnosticar el seu grau d'accessibilitat dels recursos turístics públics i privats, coordinació i execució del manteniment d'itinerària (desbrossament, reforç de la senyalització...), senyalització de "La volta a peu a la Garrotxa" (nou producte turístic basat en la guia homònima), senyalització de nous itineraris, finalització de la renovació de les cartelleres d'itinerària, suport als projectes municipals de senyalització i de creació de 29 nous vídeos d'elements d'interès patrimonial amb el model de Garrotxa Cultour.

### COORDINACIÓ

Signatura d'un conveni amb la Fundació EuroPACE, participació a la comissió de seguiment de la CETS 2021-2025, a la Taula de mobilitat turística i ús públic, al Consell de direcció de DinamiG, a l'Associació per al Foment del Consum Local de la Garrotxa, a la Taula de tècnics i Oficines de Turisme de la Garrotxa, a la Junta de Govern del Club de Ecoturismo, a la Taula d'ecoturisme de Catalunya, a la Xarxa CETSCAT (Grup de treball de la CETS a Catalunya), al Grup de treball sobre la governança de la Xarxa d'Oficines de Turisme de Catalunya, a les reunions de tècnics de les comarques gironines amb el Patronat de Turisme Costa Brava Girona, a les reunions de la Marca Pirineus, a les Assembles anuals dels clubs de producte del Patronat de Turisme Costa Brava Girona, a la Catalunya Film Commission, a les reunions i visites institucionals de la Conselleria d'Empresa i Coneixement i de l'Agència Catalana de Turisme.

### SUBVENCIIONS

Redacció i obtenció del projecte "La Garrotxa soft & smart county. Destinació turística sostenible i intel·ligent" per valor de 3,5 milions d'euros, del Pla de Foment Territorial del Turisme "La Garrotxa – Espai Cràter" per valor de 818.594,21 € d'inversió, del FEDER "La Garrotxa, terra de volcans, cultura i identitat", per valor de 2.173.852,12€; participació al projecte europeu Destimed Plus, que té per objectiu fomentar l'ecoturisme en la Mediterrània; participació al projecte europeu Epiarmed, que té per objectiu la creació i promoció d'experiències turístiques sostenibles transfrontereres; i participació al projecte PECT "Costa Brava Pirineu de Girona: Natura, cultura i intel·ligència en xarxa", que té per objectiu la posada en valor dels camins i del patrimoni de la demarcació de Girona, mitjançant un visor i gestor cartogràfic de camins. Consulteu les memòries d'actuacions de Turisme Garrotxa completes a:

<http://ca.turismegarrotxa.com/premsa/dades-d-interes/>

# Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la zona Nord-Oriental de Catalunya



ADRINOC  
Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la zona Nord-Oriental de Catalunya  
Av. Onze de Setembre, 22. Olot.  
www.adrinoc.cat

És una entitat sense ànim de lucre que té com a objectiu principal la promoció del desenvolupament sostenible de 75 municipis rurals de les comarques de l'Alt Empordà, la Garrotxa, Osona, el Pla de l'Estany, el Gironès i la Selva, a partir de la resiliència territorial i de la innovació social i empresarial, treballant en el marc de la responsabilitat social des d'una perspectiva transversal.

L'any 2021 encara ha estat un any marcat per la pandèmia de la Covid-19. Però malgrat les dificultats viscudes aquest any, el territori ha tirat endavant nous projectes empresarials que s'han pogut acollir a les iniciatives Leader, i hem seguit treballant en projectes de desenvolupament estratègic de les zones rurals a través dels diferents projectes de cooperació dels grups d'acció local catalans.

Una de les tasques de l'entitat és la gestió dels **ajuts Leader**, integrats en el Programa de desenvolupament rural de Catalunya (PDR). Aquests ajuts, cofinançats pel Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural de la Generalitat de Catalunya i la Unió Europea (Fons FEADER), tenen la finalitat de fomentar la diversificació de les economies rurals i incentivar el teixit econòmic d'aquestes zones.

Dins l'annualitat 2021, s'han certificat 23 projectes resolts favorablement en la convocatòria Leader 2019 i s'ha emès resolució favorable a 20 projectes de la convocatòria Leader 2020. Durant el mes d'octubre s'ha obert la nova convocatòria d'ajuts Leader 2021 amb un total de 45 sol·licituds que es resoldran al llarg del 2022. Com cada convocatòria, la dotació pressupostària per a ADRINOC ha estat de 668.642,24€.

ADRINOC fa un balanç positiu d'aquesta darrera convocatòria, amb projectes d'inversió que superen els 5 milions d'euros, molt per sobre de les expectatives previstes inicialment, amb especial incidència en la Garrotxa, d'on s'han rebut 25 sol·licituds. Aquest fet constata que tot i el moment actual marcat per la pandèmia de la covid-19, hi ha dinamisme empresarial i que les empreses i emprenedors del territori continuen tirant endavant nous projectes.

A part dels ajuts Leader, ADRINOC treballa en diferents projectes de cooperació per tal de dinamitzar el teixit productiu dels municipis rurals. La cooperació Leader aporta un valor afegit als territoris rurals perquè suposa una entesa entre diferents grups i agents locals per marcar un camí o objectiu compartit: la realització d'un projecte on tothom pot guanyar i aprendre, i que alhora generi economia al territori.

ADRINOC segueix coordinant el **projecte de cooperació Col.laboraxPaisatge** -construccions de pedra seca (que promou la divulgació, manteniment i catalogació de construccions de pedra seca i el seu paisatge com a mitjà per a fomentar el desenvolupament rural amb la col·laboració dels ciutadans i la societat civil) i els projectes estratègics: *Activitats eqüestres, un desenvolupament sostenible i integrador a les zones rurals* (diversificació i desenvolupament dels centres hípics), *Resiliència territorial* (aplicar la resiliència territorial en municipis rurals per mantenir la seva competitivitat) i *Els camins de Sant Miquel, patrimoni, natura i cultura* (promoció local dels espais patrimonials vinculats a la figura de Sant Miquel en relació amb el projecte europeu Destins de Sant Miquel, que promou el reconeixement d'un itinerari cultural europeu al voltant d'aquests espais).

També participa en d'altres projectes de cooperació: *Gustum* (promoure el producte agroalimentari local), *Start up* (assessorar emprenedors del programa Leader), *ENFOCC* (millorar la sostenibilitat dels territoris rurals), *Cowocat\_rural* (potenciar la creació d'ocupació en zones rurals a través del coworking) i *Odisseu* (fomentar el retorn a les zones rurals).

ADRINOC també ha col·laborat en diverses activitats formatives segons les necessitats identificades pel territori. Cal destacar les formacions basades en els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i en els objectius i els resultats clau ("OKR") com a eines primordials per avançar en conceptes de resiliència territorial, i que responen a la necessitat d'assolir els reptes del territori (com la Carta europea de turisme sostenible) tot mantenint equips orientats cap a un objectiu invariable en entorns i moments de canvi, d'incertesa i de gran complexitat com l'actual.

D'altres jornades formatives que s'han impulsat a través d'ADRINOC han estat: "La responsabilitat social corporativa", així com d'altres accions de suport a l'empresa en diferents àmbits d'actuació: social, econòmic i ambiental.

ADRINOC forma part de l'Associació d'Iniciatives Rurals de Catalunya (ARCA), la xarxa dels Grups d'Acció Local de Catalunya. A nivell estatal, ADRINOC també forma part de la Red Estatal de Desarrollo Rural (REDER) i la Federació espanyola d'associacions i entitats de desenvolupament rural, la Red Rural Nacional (RRN), una plataforma destinada a fortificar aliances, divulgar experiències i conformar un escenari comú per a una millor aplicació de la política de desenvolupament rural.

## Altres organismes

El Consell Comarcal de la Garrotxa també participa, col·labora i dóna suport, juntament amb els municipis de la comarca, a altres organismes que trobareu detallats a continuació.



### CONSELL ESPORTIU de la Garrotxa

#### CONSELL ESPORTIU DE LA GARROTXA

Amb quasi 40 anys d'història, el Consell Esportiu de la Garrotxa s'encarrega del desenvolupament de l'activitat esportiva dels escolars de la comarca fora de l'horari lectiu. Està integrat per una setantena de socis (escoles, instituts, AMIPA, clubs i federacions) i rep finançament majoritàriament del Consell Català de l'Esport per poder desplegar al territori programes com els *Jocs Esportius Escolars de Catalunya* i, des de fa uns anys, el Pla Català de l'Esport a l'Escola.

Les activitats que organitza o en què participa el Consell Esportiu tenen vocació comarcal. Per això, des del Consell es col·labora anualment amb nombroses entitats esportives que organitzen esdeveniments i que troben en aquest ens un bon aliat que, a més de suport administratiu, els ofereix suport logístic (sonorització, arc de meta, pancartes, podi, cinta plàstica, dorsals, arbitratge...) i humà. Concretament, el Consell Esportiu de la Garrotxa coordina una vintena d'activitats individuals de promoció i les competicions d'esports d'associació entre un centenar d'equips escolars i aficionats de futbol, de bàsquet i voleibol.

El Consell Esportiu també lidera la convocatòria i seguiment del Rànquing Comarcal d'Atletisme – Gran Premi Odlo, amb proves puntuables organitzades arreu de la comarca, i fa uns anys va encetar el Circuit de Curses Populars de Muntanya de la Garrotxa.

La programació de les activitats coincideix pràcticament tota dins del calendari escolar, i es respecten els descansos per vacances dels joves i altres ofertes privades i municipals convocades durant els diferents períodes no lectius; aquests intervals s'aprofiten per tirar endavant activitats formatives o plans de promoció específics d'esports no tractats regularment.

Un cop superada tímidament la pandèmia, de mica en mica el dia a dia de l'esport escolar va recuperant una certa normalitat, no mancada encara, això sí, d'ajornaments per positius i restriccions, i amb una demanda sensiblement inferior a la d'abans de la Covid-19.



## SERVEI DE CATALÀ D'OLOT - LA GARROTXA

### 1. LÍNIA ENSENYAMENT

Durant el 21 es va consolidar la inscripció telemàtica als cursos de català com una opció complementària a les matricules presencials. Els cursos es van oferir en modalitat virtual (amb classes des del Teams en un horari establert) o en línia (sense classes, amb un tutor i una plataforma Moodle).

Primer trimestre de l'any: Es van oferir **10 cursos, 7 dels quals eren de nivell bàsic i en format virtual i 3 eren en línia**, 2 de nivell elemental i un de nivell bàsic. Es van inscriure **164** persones en aquests cursos.

Segon trimestre de l'any: Es van oferir **10 cursos més (6 de nivell bàsic i en format virtual; 1 de nivell bàsic i en format semipresencial i 3 en línia, 2 de nivell elemental i un de nivell bàsic)**. S'hi van inscriure **168** persones.

En aquest trimestre l'oferta es va complementar amb seminaris web sobre el llenguatge no sexista i sobre la nova gramàtica, adreçats a un perfil d'alumnat de nivell B2, C1 o superior. Es van fer dos seminaris de cada, amb 28 i 29 inscrits, respectivament (**57** inscrits en total).

Tercer trimestre de l'any (i primer del nou curs 21/22). Tots els cursos de nivell bàsic ja es van plantejar presencials (amb una aforament de l'aula reduït), però es va mantenir la modalitat virtual i la dels cursos en línia en la resta de nivells. Es van oferir **11** cursos:

En total, s'hi van inscriure **182** persones. També en aquest trimestre l'oferta es va complementar amb un altre seminari web sobre la nova gramàtica, amb **12** inscrits.

Durant el 2021, **514 persones es van inscriure** als 31 cursos generals i **69 van participar en els seminaris web**, és a dir, una oferta que va comptar amb **583 persones inscrites en total, en totes les modalitats dels cursos**.

### 2. LÍNIA DINAMITZACIÓ I LÍNIA ASSESSORAMENT

Durant el 2021 tampoc no es van fer activitats de dinamització per als alumnes i es va donar prioritat al Voluntariat per la llengua virtual, malgrat que es van anar fent parelles lingüístiques presencials, però sense actes de presentació ni obertura (només se n'ha fet un a finals d'any).

Del projecte ELR (empreses lingüísticament responsables) es va tirar endavant la fase 1, 2 i 3, però es va parar tota la resta.

A diferència del 2020, en què moltes empreses van aprofitar el confinament per refer pàgines web i es va revisar molta documentació, durant el 2021 s'ha detectat un alentiment del sector econòmic i el servei d'assessorament ha tingut menys peticions. Es van revisar 1.482 pàgines.

#### 2.1 Voluntariat per la llengua (VxL)

A principis del 2021, el Voluntariat per la llengua va continuar essent virtual i, de gener a març, 7 parelles lingüístiques van anar fent conversa en català a través d'un dispositiu mòbil o ordinador; d'abril a juny, ja en el tercer trimestre del curs 20/21, es van poder fer 8 parelles presencials i es van mantenir les 7 virtuals.

El curs 21/22, que va començar a l'octubre, ja va preveure presencialitat en el Voluntariat per la llengua, i es van fer 19 parelles lingüístiques i 2 trios, més 2 parelles lingüístiques que van optar per la modalitat virtual.

Resumint:

Parelles lingüístiques virtuals: 9.

Parelles lingüístiques presencials: 27 + 2 trios.

Total de participants en el VxL el 2021: 78 persones.





Pla de  
Transició  
al Treball  
GARROTXA



## PFI-PTT GARROTXA

És un Programa de formació i inserció (PFI) en la modalitat de Pla de transició al treball (PTT).

És un programa adreçat a joves d'entre 16 i 21 anys que no han acreditat l'ensenyament secundari obligatori (ESO). Té dos objectius principals: acompanyar i formar els joves per tal que retornin al sistema educatiu reglat, tot acreditant-los el Curs d'accés a grau mitjà (CAM), i així puguin seguir formant-se; i/o facilitar-los l'accés i la inserció al món laboral, a través d'una formació professionalitzadora que els acredita amb un certificat de professionalitat de nivell 1 (CP1).

L'estada dels joves al PTT es divideix en tres parts. La primera és la formació instrumental i bàsica, que fonamenta les bases acadèmiques dels joves i la imparteixen els tutors. La segona és la formació professional, que es divideix en tres perfils professionals (auxiliar d'hoteleria: cuina i serveis de restauració; auxiliar de comerç i atenció al públic, i auxiliar de fabricació mecànica i instal·lacions electrotècniques) i que consisteix en quasi 700 h de formació professional, dividida en classes de taller pràctic i la formació en centres de treball (FCT), les pràctiques, que corresponen a 200 h. En tercer lloc, i no menys important, és la individualització de l'atenció i el treball per als objectius personals i professionals dels joves, les tutories individuals i grupals i el seguiment holístic del jove al llarg del curs, per part de tots els docents, però principalment del tutor/a.

El PTT Garrotxa va complir 25 anys el curs 2021-2022. Són 25 anys, al llarg dels quals han passat pel PTT uns 1.300 joves. L'èxit d'aquests 25 anys rau en el compromís de treballar amb i pels joves de la comarca, allunyar-se dels estigmes que pateixen pel fet de no haver-se graduat, i difondre la idea que tothom és capaç de molt.

La tendència dels darrers anys és que la majoria d'alumnes aproven el PTT (90%), i d'aquests, un 60% segueixen la seva formació als cicles formatius de grau mitjà (CFGM) i la resta decideixen anar a treballar. L'estada de pràctiques a l'empresa facilita molt la inserció laboral d'aquests joves i és un dels pilars de l'èxit del PTT.

Av. Sant Joan les Abadesses, 20-22. Olot - Tel: 972 26 66 12  
b7960003@xtec.cat



**XALOC**  
Xarxa Local de Municipis  
de la Diputació de Girona

## XALOC

La Xarxa Local de Municipis de la Diputació de Girona (XALOC) és un organisme públic que ofereix i realitza serveis en dos àmbits: la gestió, recaptació i inspecció de tributs i d'altres ingressos de dret públic local i l'assistència i assessorament als ens locals.

El Consell Comarcal de la Garrotxa té signat un conveni de col·laboració amb aquest organisme: un per a la col·laboració en matèria de gestió tributària, recaptatòria i activitats.

Av. Onze de Setembre, 22. Olot - Tel. 972 27 49 93  
garrotxa@xalocgirona.cat

## CONSORCI PER A LA PROTECCIÓ I GESTIÓ DE L'ESPAI D'INTERÈS NATURAL DE L'ALTA GARROTXA

El Consorci per a la Protecció i la Gestió de l'Espai d'Interès Natural de l'Alta Garrotxa es va constituir formalment el 15 de desembre del 2000. Aquesta entitat consorciada agrupa els 11 municipis que compten amb superfície inclosa dins del Pla d'espais d'interès natural (32.865 hectàrees), així com els consells comarcals de la Garrotxa, l'Alt Empordà i el Ripollès, la Diputació de Girona i el Departament de Territori i Sostenibilitat. La finalitat i objecte del Consorci és la conservació, la revalorització i la gestió integral d'aquest espai natural.

Crta. de Riudaura, 94. Olot - Tel: 972 27 48 71  
consorci@altagarrotxa.org



**Agència Tributària  
de Catalunya**

## AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DE CATALUNYA

L'Agència Tributària de Catalunya, amb la voluntat d'apropar-se als contribuents, ha iniciat des de l'Oficina de serveis tributaris d'Olot, els serveis d'informació, assistència i presentació relatius als tributs que gestiona tan els propis de la Generalitat de Catalunya com els tributs estatals cedits totalment. Igualment des de l'oficina s'ofereix el servei d'informació i emissió de certificats i cartes de pagament dels deutes de dret públic gestionats en via executiva per l'Agència.

Av. Onze de Setembre, 22. Olot - Tel. 972 96 82 90  
ostolot@atc.cat

## Actes organitzats pel Consell Comarcal de la Garrotxa

La commemoració de la Diada Nacional de Catalunya i el Concert de Nadal de la Garrotxa són dues cites imprescindibles de la comarca, que organitza el Consell Comarcal de la Garrotxa amb la inestimable col·laboració d'altres administracions i entitats.

### COMMEMORACIÓ DE LA DIADA NACIONAL DE CATALUNYA

El 9 de setembre de 2021, a la Sala de plens del Consell Comarcal de la Garrotxa, el seu president, Santi Reixach, acompanyat de la presidenta d'Omnium Garrotxa, Núria Batallé, van fer entrega de la Senyera als alcaldes i alcaldesses de la comarca, per tal que l'11 de setembre, Diada Nacional de Catalunya, es portés a terme l'acte d'hissada corresponent.



### EL CONCERT DE NADAL DE LA GARROTXA

El 8 de gener de 2022, a les vuit del vespre, al Teatre Principal d'Olot es va celebrar el Concert de Nadal de la Garrotxa, un concert festiu amb tres nadales de musicalitat diversa i el Trencaous de Txaiovski. En concret:

Nadala barroca: A. Corelli

Nadala pizzicato: L. Anderson, J. Straus i J. Encke

Nadala de dansa: J. Brahms, J. Sibelius i Danish Quartet

El trencaous (suite): P. I. Txaiovski

Un concert que abraça des de des de la tradició barroca fins a la tradició festiva de pizzicatos i danses aportant també novetats sonores que ens fan veure la riquesa del nostre ventall de pensaments, tradicions i celebracions.

# Organismes amb seu al Consell Comarcal de la Garrotxa

Edifici av. Onze de setembre, 22. Olot



CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

Horari d'atenció al públic:  
De dilluns a divendres, de 8 a 15h.  
Tel. 972 27 49 00



**XALOC**  
Xarxa Local de Municipis  
de la Diputació de Girona

Horari d'atenció al públic:  
De dilluns a divendres, de 9h a 14h.  
Tel. 972 27 49 93



**Agència Tributària  
de Catalunya**

Horari d'atenció al públic:  
De dilluns a divendres,  
de 8.30h a 14h.  
Tel. 972 96 82 90



**Oficina  
de Consum  
de la Garrotxa**

Horari d'atenció al públic:  
De dilluns a divendres,  
de 8h a 15h.  
Tel. 972 27 60 44



**CONSELL ESPORTIU  
de la Garrotxa**

Horari d'atenció al públic:  
De dilluns a divendres, de 17h a 20h.  
Tel. 872 022 064



Horari d'atenció al públic:  
De dilluns  
a divendres,  
de 9h a 14h.  
Tel. 972 27 16 00 – Ext. 2

**Espai av. Onze de setembre, 16. Olot  
(Entrada per la plaça de Sta. Magdalena)**

**TURISME  
GARROTXA**



Horari d'atenció al públic:  
De dilluns a dijous, de 8h a 18h i diven-  
dres, de 8h a 15h.  
Tel. 972 27 16 00 – Ext. 1



ASSOCIACIÓ  
D'HOSTALATGE  
DE LA GARROTXA

Horari d'atenció al públic:  
De dilluns a divendres,  
de 9h a 15h.  
Tel. 972 659 678





CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

Av. Onze de Setembre, 22  
Olot. La Garrotxa  
Tel. 972 27 49 00  
[ccgarrotxa@garrotxa.cat](mailto:ccgarrotxa@garrotxa.cat)  
[www.garrotxa.cat](http://www.garrotxa.cat)

Amb el suport de:



Diputació de Girona

