

Consell Comarcal de la Garrotxa

Memòria 2020



CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

Consell Comarcal de la Garrotxa

Memòria 2020

1. Benvinguda del president. Pàgina 3
2. El Consell Comarcal i la comarca de la Garrotxa. Pàgina 4 - 5
3. DinàmiG: Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa. Pàgina 6
4. Les àrees i els serveis del Consell:
 - Servei de Gestió Econòmica. Pàgina 7
 - Servei d'Assistència Interna. Pàgina 8
 - Àrea de Secretaria i Serveis Jurídics. Pàgina 9
 - Servei de Sistemes d'Informació. Pàgina 10 - 11
 - Servei d'Educació. Pàgina 12
 - Servei de Projectes de Joventut. Pàgina 13
 - Àrea d'Urbanisme i Edificació. Pàgina 14 - 15
 - Servei de Gestió Documental i Arxiu. Pàgina 16 - 17
 - Oficina de Consum de la Garrotxa. Pàgina 18 - 19
 - Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. Pàgina 20
 - Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa, SIGMA. Pàgina 21
 - Turisme Garrotxa. Pàgina 22
 - Adrinoc. Pàgina 23
 - Altres organismes. Pàgina 24 - 25
 - Actes organitzats pel Consell Comarcal de la Garrotxa. Pàgina 26
5. Organismes amb seu al Consell Comarcal de la Garrotxa. Pàgina 27

EDITA:
Consell Comarcal de la Garrotxa
Av. Onze de Setembre, 22. 17800 Olot
ccgarrotxa@garrotxa.cat
www.garrotxa.cat
Setembre 2022

FOTOGRAFIES:
ACGAX. Servei d'Imatges
Consell Comarcal de la Garrotxa

Disseny gràfic: Freshdesign.cat

Presentació president

Benvolguts i benvolgudes,

L'any 2020 ha estat un any que ha marcat les nostres vides. L'any va arrencar amb normalitat, però el 14 de març el govern de l'Estat va decretar l'estat d'alarma, per tal de protegir la ciutadania enfront del virus Sars-CoV-2 o coronavirus.

El virus SARS-CoV-2 es va detectar a Catalunya el 25 de febrer de 2020, poc després que arribés a Europa. L'expansió va ser ràpida i en poques setmanes centenars de persones van emmalaltir. A la Regió Sanitària Girona, el primer cas confirmat de COVID-19 es va registrar el 28 de febrer a l'Hospital Universitari Dr. Josep Trueta i en les setmanes successives es va produir un increment progressiu de contagis, ingressos hospitalaris i casos de gravetat. Al tancament de l'any, el balanç de la COVID-19 havia deixat 41.980 casos confirmats a Girona, la majoria dones (53,75%) i 1.536 èxits. Concretament a la Garrotxa es van produir durant l'any 2020 2.778 contagis, que es van traduir en 146 èxits.

En el transcurs dels deu mesos entre març i desembre, la incidència del coronavirus a la Regió Sanitària Girona va tenir dues etapes de creixement clarament diferenciades. Aquests períodes, coneguts com a onades, es van caracteritzar per un fort augment de casos i d'hospitalitzacions, i van anar acompanyats de mesures extraordinàries vinculades a la limitació de la mobilitat i l'activitat de sectors econòmics.

L'inici de la primera onada el determina l'estat d'alarma i el confinament decretat pel govern espanyol el 14 de març, i s'allarga fins el mes de maig. Els primers escenaris eren d'incertesa: es desconeixia com es transmetia realment la malaltia, com podia afectar els humans i la seva evolució. El primer sector afectat va ser, com és evident, el sistema sanitari, que es va bolcar a gestionar una crisi fins aleshores mai vista. Davant d'un escenari sense precedents, al que ens enfrontàvem amb molta incertesa, cal destacar, com a primordial, la tasca que van dur a terme els professionals sanitaris, tant d'atenció primària com hospitalària. A la Garrotxa vam viure situacions de col·lapse que a les que van haver de fer front treballant sense descans i amb un alt grau d'implicació. Els professionals sanitaris van estar a primera línia i la seva manera d'actuar mereix, ara i sempre, un reconeixement que no podem oblidar.

La pandèmia ens va fer viure moments molt durs, com els que vam patir als centres residencials de gent gran, on el virus va colpejar sense compassió. Residents i familiars van patir moment molt complicats, sobretot emocionalment. I també molts garrotxins i garrotxines van perdre, per culpa de la Covid, éssers estimats. Desitjo, de tot cor, que mai haguem de passar per una situació similar, que durant



aquells dies, com alcalde i president del Consell Comarcal vaig sentir en primera persona també, al costat dels veïns i veïnes de la comarca.

Els nens i nenes i les seves famílies també van demostrar una fortalesa impressionant. En una etapa vital on l'activitat i la interacció és essencial pel desenvolupament de la persona, la mainada, d'alguna manera, va entendre la gravetat de la situació i va ajudar a fer-ho tot més senzill, ja que la pandèmia va obligar al tancament dels centres educatius.

No puc deixar de recordar també a tots els treballadors i treballadores que van patir els efectes d'una greu crisi econòmica, conseqüència de la crisi sanitària, i van viure situacions socials complicades, derivades d'ERTEs o tancaments. Des del Consell Comarcal de la Garrotxa, a través del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa vam estar al costat de totes les persones que ho van necessitar, fent un gran esforç humà.

Finalment, vull destacar la implicació, l'esforç i la responsabilitat institucional que vam demostrar les vint-i-una alcaldies de la comarca i organismes municipals, que dia a dia, i de manera conjunta, fèiem valoració de la situació i vam posar tots els recursos a disposició de la població.

En aquesta memòria que teniu a les mans us deixem les principals dades de la feina duta a terme des del Consell Comarcal de la Garrotxa al llarg de l'any 2020, un any que ens ha marcat per sempre.

Santi Reixach i Garriga

President del Consell Comarcal de la Garrotxa

El Consell Comarcal i la comarca de la Garrotxa

El Consell Comarcal de la Garrotxa vetlla per millorar la qualitat de vida dels ciutadans de la comarca mitjançant l'assessorament, el suport directe, l'assistència, la formació, la informació i la gestió de recursos amb l'aplicació de criteris d'eficiència, proximitat i responsabilitat.

El Consell Comarcal de la Garrotxa és una administració propera als ajuntaments i als ciutadans. És l'interlocutor per gestionar temes d'àmbit comarcal amb qualsevol administració o entitat, on les decisions es prenen amb el màxim consens, amb la implicació de tots els agents i amb l'objectiu de potenciar un entorn que afavoreixi el desenvolupament econòmic de la Garrotxa, la qualitat de vida dels seus ciutadans i el respecte i conservació del medi ambient.



La Garrotxa, 2020

Població: 58.620 habitants

- Homes: 29.419
- Dones: 29.201

Densitat: 78,4 hab/km²

Superfície: 734,62 km²

Número de municipis: 21

Alcaldes i alcaldesses de la Garrotxa 2020

Argelaguer: Artur Ginesta i Rambla

Besalú: Lluís Guinó i Subirós

Beuda: Bernat Sanz i Fernández

Castellfollit de la Roca: Miquel Reverter i Tres

Les Planes d'Hostoles: Eduard Llorà i Cullet

Les Preses: Pere Vila i Frigola

Maià de Montcal: Joan Gainza i Agustí

Mieres: Enric Domènech i Mallarach

Montagut i Oix: Mònica Boix i Pagés

Olot: Josep Berga i Vayreda

Riudaura: Agustí Llop i Miarons

Sales de Llierca: Miquel Palomeras i Anglada

Sant Aniol Finestres: Francesc Oliveras i Torrent

Sant Feliu Pallerols: Artur Colomer i Buchner

Sant Ferriol: Albert Fàbrega i Sánchez

Sant Jaume de Llierca: Jordi Cargol i Cros

Sant Joan les Fonts: Maria Vidal i Jodar

Santa Pau: Josep Companys i Güell

Tortellà: Josep Reig i Canals

Vall d'en Bas: Lluís Amat i Batalla

Vall de Bianya: Santi Reixach i Garriga

Mandat 2019-2023 del Consell Comarcal de la Garrotxa

Consellers comarcals 2019-2023



JUNTS PER CATALUNYA

1. Santi Reixach i Garriga. **President.**
2. Fina Surina i Gelis: **Vicepresidenta primera i consellera comarcal delegada d'Acció Social.**
3. Jordi Cargol i Cros: **Vicepresident segon i conseller comarcal delegat de Medi Ambient.**
4. Jordi Güell i Güell: **Conseller comarcal delegat de Territori, Mobilitat, Infraestructura i Energia.**
5. Joan Gainza i Agustí: **Conseller comarcal delegat d'Assistència als municipis.**
6. Pere Vila i Frigola: **Conseller comarcal delegat de Desenvolupament Local.**
7. Gemma Canalias i Rafel: **Consellera comarcal delegada de Turisme i Cultura.**
8. Fèlix Castanyer i Santanach: **Conseller comarcal delegat d'Educació.**
9. Aniol Sellabona i Aguilera: **Conseller comarcal delegat de Joventut.**
10. Monserrat Torras i Surroca: **Consellera comarcal delegada de Gestió Econòmica.**
11. Albert Fàbrega i Sánchez: **Conseller comarcal delegat d'Esports i Lleure.**
12. Bernat Sanz i Fernández: **Conseller comarcal delegat de Sistemes d'Informació.**
13. David Nàjera i Conesa: **Conseller comarcal delegat d'Organització Interna.**
14. Miquel Puig i Castañé: **Conseller comarcal delegat de Consum.**

ESQUERRA REPUBLICANA DE CATALUNYA – ACORD MUNICIPAL

15. Josep Calm i Masó
16. Josep Alfred Cairó i Munné
17. Josep Companys i Güell
18. Rosa Maria González i Arreu
19. Vicenç Xavier Micó i Vidal
20. Judit Martra i Serrat
21. Joan Planella i Quer
22. Miquel Reverter i Tres
23. Isabel Rigat i Aulí

PARTIT DELS SOCIALISTES DE CATALUNYA – CANDIDATURA DE PROGRÉS

24. Josep Guix i Feixas

CANDIDATURA D'UNITAT POPULAR – POBLE ACTIU

25. Lluís Riera i Callís



DinàmiG: Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa



DinàmiG és un consorci creat l'any 2016 per l'Ajuntament d'Olot i el Consell Comarcal de la Garrotxa. L'objectiu de DinàmiG és la potenciació de l'activitat econòmica i la generació d'oportunitats per a les persones i empreses de la comarca. També és l'ens que facilita la definició de l'estratègia del desenvolupament econòmic local de la comarca. El seus àmbits de treball són l'estratègia de desenvolupament del territori, l'ocupació, la dinamització empresarial, l'emprenedoria, la formació i la promoció del territori.

L'impacte de la pandèmia ha estat en un doble sentit. Per una banda, ha obligat els usuaris a adaptar l'organització interna i la prestació dels serveis fent un ús intensiu de les tecnologies digitals. Per l'altra, el confinament, les restriccions de mobilitat, el distanciament social i el tancament d'activitats han tingut un fort impacte econòmic i en el mercat de treball de la comarca, agreujat en determinats sectors; des de DinàmiG, i en col·laboració amb altres entitats del territori, s'han abordat aquestes problemàtiques.

Com a accions principals destacaríem una diagnosi inicial, a la primavera, de l'estat de la situació, el disseny i posada en marxa del **Pla per a la reactivació econòmica i l'ocupació**, que aplega un seguit d'accions executables a curt termini per tal de fer front als efectes negatius de la pandèmia. La creació d'una **Oficina per a la Reactivació Econòmica** és una de les accions principals. També s'inicien projectes per **fomentar el consum de proximitat** (Garrotxa Approp) i capacitar digitalment la població, i es desplega una bateria d'ajuts a fons perdut per als sectors més afectats.

Els servei d'ocupació del Mas les Mates s'ha reformulat per tal de poder donar resposta a l'increment de persones en cerca de feina, fomentar a través de la formació la inclusió digital en el procés de recerca de feina, ampliar els continguts, recursos, suggeriments i consells disponibles en línia i atendre les necessitats de caire emocional que afloren a causa d'un context molt més incert. Pel que fa a la intermediació laboral, tant el nombre d'ofertes com el de persones inserides s'han vist reduïts a causa de la contracció del mercat de treball. Malgrat aquesta contracció, s'han creat borses especialitzades per donar suport a les residències i centres sanitaris.

L'atenció a les persones emprenedores s'ha continuat mantenint amb un increment molt significatiu de les atencions no presencials. No obstant això, el nombre de consultes, els plans i empreses creades han disminuït significativament respecte de l'any anterior. En canvi, les accions formatives s'han incrementat notablement, així com els assistents, i que han preferit una assistència telemàtica. També hi ha hagut un increment de peticions per entrar al **servei de coworking**. A causa de la pandèmia es va haver d'anul·lar la programació del Garrotxa Emprèn en format presencial.

Pel que fa al sector industrial, el projecte de **dinamització dels polígons industrials**, malgrat la COVID, ha pogut continuar adaptant les trobades al format telemàtic. També s'ha pogut dur a terme el nou projecte **Itineraris d'innovació per a empreses industrials** de la Garrotxa en Lean Manufacturing i Gestió d'equips.



Servei de Gestió Econòmica

El Servei de Gestió Econòmica és l'encarregat de la gestió economicofinancera, pressupostària i comptable del mateix Consell Comarcal i de dos ens més: el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa-SIGMA i el Consorci per a la Protecció i la Gestió de l'Espai d'Interès Natural de l'Alta Garrotxa.

Assistència comptable i pressupostària

La prestació dels serveis d'assistència i cooperació als municipis està prevista com una de les funcions d'assistència tecnicoadministrativa que la comarca pot prestar als municipis del seu àmbit territorial d'acord amb els articles 25.1 c) i 28 del Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei 6/1987, de 4 d'abril, sobre l'organització comarcal de Catalunya, articles que estableixen que correspon a la comarca les funcions d'assistència i cooperació als municipis i que aquesta podrà exercir les competències i funcions que els municipis deleguin o dels quals encarreguin la gestió, sempre acompanyat de la transferència de recursos necessaris per poder exercir-les.

Des del Servei de Gestió Econòmica es dona assistència comptable als municipis de Beuda, Sant Ferriol, Sant Jaume, Santa Pau, Tortellà, Castellfollit i la Vall de Bianya regulada en un conveni de col·laboració per a l'encàrrec de gestió de les tasques d'assistència comptable i pressupostària especialitzada.

Aquest servei es presta de manera presencial als ajuntaments i també des del Consell resolent consultes i dubtes.

Es fa un tractament personalitzat d'acord amb la demanda, s'adequa a les necessitats de cada ajuntament i el que es pretén és fer un treball conjunt entre el personal del Consell i el de l'Ajuntament.

S'ofereixen serveis en diferents àmbits, uns relacionats amb

la gestió comptable, com l'entrada de les dades comptables proporcionades per cada ajuntament, la implantació de circuits de relacions comptables de factures, l'aprovació de la despesa i el pagament, l'assistència en la tramesa d'informació pressupostària i informes de morositat, i la tramesa dels fitxers a les plataformes del MINHAP i Eacat. I uns altres que es corresponen a uns serveis més especialitzats en matèria pressupostària com poden ser l'assistència en la confecció del pressupost, la liquidació, les modificacions de crèdit, els comptes generals i els plans economicofinancers.

Durant aquest any s'han fet 493 hores d'assistència comptable i pressupostària especialitzada als ajuntaments.

Funció interventora-fiscalització i intervenció limitada prèvia i control permanent

El ple del 20 de juliol de 2018 va aprovar el règim de fiscalització i intervenció limitada prèvia de requisits bàsics sobre despeses i obligacions per a l'exercici de la funció interventora, en els termes que preveu l'article 13 del RD 424/2017, i per a l'exercici de la funció interventora el Consell Comarcal es va adherir al servei d'assistència en l'exercici del control intern de la Diputació de Girona.

Durant l'any 2020 s'han emès 192 informes de fiscalització i intervenció limitada prèvia, 21 dels quals han estat amb observacions. S'han emès 2 informes d'omissió de la funció interventora i 3 informes de control permanent, d'acord amb el que estableix l'article 213 del Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals.

També s'han fet les auditories de comptes de l'any 2019 dels consorcis dependents del Consell Comarcal, el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa-SIGMA i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa.



Servei d'Assistència Interna

El Servei d'Assistència Interna inclou la gestió i coordinació de les següents tasques:

- Atenció ciutadana i registre.
- Gestió documental i arxiu (exceptuant la figura de l'arxiver del Consell Comarcal que, degut al marc que regula el seu lloc de treball i a les seves funcions d'assistència tècnica directa als ajuntaments, depèn directament de la Gerència).
- Suport a projectes / convocatòries del Servei d'Ocupació de Catalunya, així com el seu personal contractat.
- Suport a la gerència en els àmbits vinculats al Pla de Formació, al Pla d'Igualtat Intern, al desenvolupament dels acords presos en el marc de l'Acord de condicions de treball del personal del Consell Comarcal de la Garrotxa i dels seus ens dependents.
- Suport a la gerència en l'àmbit del conveni de cooperació i assistència tècnica del Consell Comarcal de la Garrotxa i la Diputació de Girona.
- Suport a la gerència amb la justificació de subvencions o fons vinculats al funcionament del Consell Comarcal.
- Suport a la gerència en els serveis, projectes, programes o plans que siguin transversals pel conjunt del Consell Comarcal.
- Suport a la gerència en relació a altres serveis del Consell que no disposen d'unitat tècnica pròpia.
- Responsable de la plaça de suport administratiu categoria AP.
- Seguiment i control del servei de neteja de les dependències del Consell Comarcal.
- Relació amb les entitats bancàries i contractació d'operacions de préstec i tresoreria.

Programa Treball i Formació

Durant 2020, el Consell Comarcal de la Garrotxa participa, per cinquè any consecutiu, en el programa Treball i Formació. Es tracta d'un programa del SOC consistent en l'atorgament de subvencions destinades a la contractació i formació de persones en situació d'atur, emmarcades en tres línies d'actuacions:

PANP: persones en situació d'atur no perceptores de prestacions per desocupació o subsidi i preferentment més grans de 45 anys. Inclou dos tipus d'accions en funció de la durada de les contractacions, 6 o bé 12 mesos.

PRGC: persones en situació d'atur beneficiàries de la renda



garantida de ciutadania. Les contractacions tenen una durada de 6 mesos.

DONA: dones en situació d'atur. La contractació té una durada de 12 mesos.

A la Garrotxa, els ajuntaments d'Argelaguer, Montagut i Oix, Sant Feliu de Pallerols, Sant Jaume de Llierca, Sant Joan les Fonts, Santa Pau, Tortellà, Mieres i la Vall d'en Bas, que ja van participar en la passada convocatòria del programa, han tornat a mostrar interès en el projecte, afegint-se també el municipis de Beuda, Castellfollit de la Roca, Les Preses i Maià de Montcal. En total, 13 municipis participants que han centralitzat les seves sol·licituds de contractació a través del Consell Comarcal de la Garrotxa.

Les contractacions incloses al programa Treball i Formació a la Garrotxa tenen les següents característiques:

- 2 persones incloses a la línia, PANP, amb contracte de 12 mesos.
- 3 persones incloses a la línia PANP, amb contracte de 6 mesos.
- 2 persones incloses a la línia, PRGC amb contracte de 6 mesos.
- 1 persona inclosa a la línia, DONA amb contracte de 12 mesos.

Totes les persones contractades desenvolupen actuacions de:

- Neteja i desbrossament de camins.
- Neteja i manteniment d'edificis i equipaments municipals.

Àrea de Secretaria i Serveis Jurídics

El text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya (Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre), preveu que a cada comarca hi ha d'haver un servei de cooperació i d'assistència municipals encarregat d'assessorar els municipis que ho sol·licitin en matèria jurídicoadministrativa, economicofinancera i d'obres i serveis i, en qualsevol cas, la comarca ha de garantir subsidiàriament l'exercici en les corporacions municipals de les funcions públiques de secretaria i de control i fiscalització reservades als funcionaris amb habilitació de caràcter nacional (FHCN).

L'article 9.5 del Decret 195/2008, de 7 d'octubre, pel qual es regulen determinats aspectes del règim jurídic del personal funcionari amb habilitació de caràcter estatal de les entitats locals de Catalunya, preveu que "Les funcions reservades a personal habilitat de caràcter estatal en entitats locals exemptes, o en aquelles altres en què circumstancialment les funcions no es puguin atendre, seran exercides pels ens supramunicipals, quan l'entitat local opti per la fórmula que preveu aquest article. Els ens supramunicipals podran incloure en les seves relacions de llocs de treball els llocs reservats a funcionaris i funcionàries amb habilitació de caràcter nacional necessaris per garantir el compliment d'aquestes funcions. Podrà organitzar-se la prestació dels serveis d'assistència de funcions necessàries mitjançant organismes públics dependents dels ens supramunicipals."

En aquest mateix sentit ho preveu l'article 5 del RD 1732/1994, de 29 de juliol, sobre provisió de llocs de treball reservats a funcionaris d'Administració local amb habilitació de caràcter nacional.

El Programa d'actuació comarcal de la Garrotxa (PAC) preveu la prestació d'aquest servei. Per tant, en exercici d'aquesta habilitació legal, el Consell Comarcal de la Garrotxa ofereix als municipis de la comarca l'exercici de les funcions reservades a funcionaris amb habilitació de caràcter nacional a través d'un servei d'assistència en secretaria i intervenció.

El 2020 es manté, per als ajuntaments de Maià de Montcal, Sant Aniol de Finestres, Riudaura i Mieres, aquesta la prestació



del servei de secretaria i intervenció per desenvolupar les funcions de fe pública i gestió econòmica, financera i pressupostària. Aquestes tasques s'assumeixen a través del Servei d'Assistència Municipal, que ocupa un lloc de treball de la subescala de Secretaria Intervenció. D'altra banda, des de l'Àrea de Serveis Jurídics també es dona suport i assessorament als municipis que ho sol·liciten, en temes tan diversos com redacció de convenis, reglaments, ordenances, modelatges d'acords o plecs de clàusules administratives de contractació administrativa etc.

Per últim, cal fer constar que des de l'any 2012 la gerència, acompanyada de la secretaria i els serveis jurídics, convoquen de forma bimestral els secretaris/àries de la comarca a fi de posar en comú aquells temes rellevants de la comarca i normalment tractats en el Consell d'Alcaldes, així com per coordinar-se en les accions i en els temes d'interès comú.

Servei de Sistemes d'Informació

El Servei de Sistemes d'Informació s'ocupa de l'estructura informàtica i de telecomunicacions del Consell Comarcal i dels ajuntaments de la comarca de la Garrotxa que tenen aprovat el conveni de col·laboració que ofereix el Servei.

La crisi sanitària provocada per la COVID-19 ha posat clarament en evidència la importància que tenen les noves tecnologies en tots els àmbits i els incalculables avantatges que suposa tenir-les.

El Servei de Sistemes d'Informació ha treballat intensament perquè es pugui seguir prestant serveis malgrat la pandèmia. Així doncs, el Servei ha enginyat i desenvolupat tot un sistema que fa possible aspectes tan imprescindibles com són el teletreball o les reunions telemàtiques. En aquest escenari, els tècnics han resolt 1.815 peticions de suport.



Servei de Sistemes d'Informació

L'administració electrònica al Consell Comarcal de la Garrotxa

El Servei de Sistemes d'Informació treballa per tal d'implementar i desplegar l'administració electrònica, tant per al mateix Consell Comarcal com per als ajuntaments de la comarca de la Garrotxa.

Aquestes són les dades pel que fa a l'any 2020:

Eina	Funció	Beneficis	Actuacions realitzades
Plataforma de contractació (perfil del contractant)	Informar de l'activitat contractual de l'ens.	Transparència en els procediments de contractació. Informació de les actuacions que es realitzen en tots els procediments de contractació.	29
Notificacions electròniques	Notificar de forma telemàtica els actes administratius.	Reducció dels terminis de notificació. Estalvi econòmic en el procés. Immediatesa en la comunicació amb el ciutadà.	3.140
Tauler electrònic	Informar dels tràmits i expedients susceptibles d'informació pública.	Apropar la informació pública al ciutadà mitjançant una eina web	101
Tràmits electrònics	Permetre la presentació de sol·licituds i documentació.	Disponibilitat 24x7 els 365 dies de l'any. Presentació de documentació des de qualsevol lloc	965
Via oberta	Consultar documentació d'altres administracions.	Evita als interessats de presentar documentació reiteradament que ja ha estat presentada a un altre organisme	1.433
Certificats digitals ciutadania	Certificat digital	Certificat digital per fer tràmits amb signatura electrònica reconeguda	747

Servei d'Educació

Des del Consell Comarcal es gestionen els serveis de menjador i transport escolar, la qual cosa implica, entre d'altres funcions, la planificació i organització de totes les rutes de transport escolar a tota la comarca i l'atorgament d'ajuts de menjador.

Pel que fa al transport escolar, s'intenta optimitzar al màxim les rutes ja organitzades pels diferents centres, per tal que també donin servei al màxim d'alumnes possible. Això ha permès continuar oferint el servei de transport a alumnes d'estudis postobligatoris.

Les dades més significatives van ser:

	RUTES DIÀRIES
Primària	14
Secundària	18

NIVELLS	TOTAL
Alumnes d'educació infantil	102
Alumnes d'educació primària	334
Alumnes d'educació secundària	596
Alumnes d'educació especial	50
Alumnes d'educació post obligatori	117
TOTAL	1.259

Pel que fa als ajuts de menjador, s'atorguen d'acord amb els criteris que determina el Departament d'Educació. Estan adreçats als alumnes des de P3 fins a 4t d'ESO de centres escolars públics i de centres escolars privats concertats de la comarca de la Garrotxa.

El nombre de sol·licituds ateses durant el curs 19/20, i la repercussió pressupostària, són:

	Curs 2018/19	Curs 2019/20	Diferència
Sol·licituds	1.557	1.726	10,85%
Aprovades	1.157	1.285	11,06%
Denegades	400	441	10,25%

NIVELL ESTUDIS	Beca garantida 100%		Beca garantida 50%	
	Nre. Ajuts	Import	Nre. Ajuts	Import
Alumnes d'Infantil (2n cicle)	126	60.169,48 €	224	69.238,65 €
Alumnes de primària	324	137.089,44 €	457	147.180,57 €
Alumnes d'ESO	88	26.718,64 €	66	14.265,34 €
TOTAL	538	223.977,56 €	747	230.684,56 €

* Aquests imports no inclouen els ajuts repartits amb targetes de menjador

Cal recordar, també, que amb motiu de la pandèmia, que va portar al tancament dels centres educatius, des del Servei d'Educació, en coordinació amb el Consorci d'Acció Social, es va fer el repartiment de targetes d'ajuts de menjador a tots els alumnes de la comarca que n'eren beneficiaris, amb la finalitat de mantenir l'ajut malgrat que no hi haguessin classes presencials. A tal efecte, i per tal de garantir les mesures oportunes per evitar el contagi, es va muntar un dispositiu per als alumnes d'Olot al pavelló Firal d'Olot, i en 3 dies es van distribuir un total de 999 targetes. Pel que fa als alumnes de la resta de municipis, es van repartir 564 targetes amb la col·laboració de cadascun dels ajuntaments.

Un altre fet que cal destacar va ser la incorporació de monitors, per part del Departament d'Educació, al servei de menjador escolar. La voluntat d'aquesta mesura era contrarestar tota la feina addicional que va suposar (i suposa encara ara) l'adequació del servei a la normativa vigent. En el cas de la Garrotxa, es va dotar amb un monitor l'Escola de Sant Roc, l'Escola Castellroc, l'Escola Joan Roura i l'Escola del Morrot.



Servei de Projectes de Joventut

L'any 2020 ha estat marcat per la pandèmia provocada per la COVID-19, que ens va obligar a canviar alguns dels nostres hàbits de treball: vàrem haver de reduir el contacte social, les trobades amb joves i responsables polítics dels municipis van ser més telemàtiques que presencials, la mobilitat va quedar restringida...

Pel que fa al Servei de Joventut, es van haver de modificar protocols i ens vàrem adaptar a les diferents directrius que anaven sortint. L'equip tècnic va haver-se d'adequar a les noves maneres de fer, la qual cosa va permetre continuar prestant els mateixos serveis i finalment només es van deixar d'oferir aquelles activitats que les diferents normatives emeses pel PROCICAT no en permetien que es fessin.

A títol informatiu, les tasques més rellevants que es van continuar fent (adequant-les en alguns casos a la nova realitat) van ser:

En l'àmbit de serveis:

- Xerrades als instituts.
- Atenció de consultes presencials, telefòniques i telemàtiques.
- Reunions telemàtiques amb grup de joves.
- Planificació i preparació de projectes diversos: intercanvi juvenil internacional, Festes de qualitat, Rossinyol, Recursos per a joves del Servei d'Acollida, Agents de salut jove, Esferes, I a partir d'ara, camins!...
- Col·laboració en la Jornada participativa jove sobre la Carta europea de turisme sostenible.
- Preparació i gestió de casals d'estiu i brigades joves (2020 i 2021).
- Gestió i realització de les inspeccions a instal·lacions juvenils.
- Visites a les activitats de lleure a menors de 18 anys.
- Manteniment i actualització de web i xarxes socials.
- Coordinació i seguiment de l'Ideal - Oficina jove de la Garrotxa.
- Participació en taules de treball comarcal.

En l'àmbit de gestió:

- Reunions amb regidors i dinamitzadors presencials o en línia.
- Redacció i tramitació dels plans locals i comarcal.
- Justificacions econòmiques diverses: contracte programa, subvencions de joventut, Garantia Juvenil, Joves en pràctiques.
- Assistència a formacions virtuals.

En un nivell més concret, creiem interessant exposar la feina que es va fer per poder oferir alguns dels serveis que es van veure més afectats:

Redacció dels plans locals i el comarcal de joventut 2020-2024

La Direcció General de Joventut va allargar el període de presentació de plans locals i el Pla comarcal, i tècnicament es va acordar de mantenir el calendari de treball i la coordinació prevista. A més del Pla comarcal, els plans locals aprovats i presentats a la DGJ van ser els de: Besalú, Castellfollit de la Roca, les Preses, Maià de Montcal, Olot, Riudaura, Sant Jaume de Llierca, Sant Feliu de Pallerols, Santa Pau, Sant Feliu de Pallerols, Tortellà, la Vall d'en Bas i la Vall de Bianya.

Referent d'Ocupació Juvenil

Es va adaptar el servei a la disponibilitat d'atenció presencial als espais disponibles i al protocol establert a cada lloc (Àrea d'Ocupació de les Mates i Oficina Jove l'Ideal). Al reduir-se la quantitat d'hores disponibles per a atenció presencial, les atencions que es van valorar com a viables es van fer de forma telemàtica i només es van mantenir presencials aquelles atencions de primera acollida o que per diverses causes (llengua, accés i competència TIC) eren inviable telemàticament. L'augment de les atencions no presencials va permetre atendre un major nombre de joves, i es va passar dels 203 joves, el 2019, als 353 durant el 2020.

Paral·lelament es va enfortir el treball en xarxa, especialment amb el CASG, per tal de no deixar desatenses i seguir acompanyant aquelles persones joves en una situació de vulnerabilitat social.

Un aspecte que cal remarcar és l'augment en el suport a tràmits telemàtics.

Activitats d'estiu

Va ser un estiu totalment atípic en què tothom que ofería activitats va haver d'adaptar-se i ser creatiu. Des del Servei de Joventut es va treballar intensament per poder oferir a infants i joves de la comarca activitats de lleure i educatives tan normalitzades com fos possible. Cal recordar que van ser de les primeres activitats comunitàries presencials que es podien fer per la COVID-19, i tota l'organització es va veure alterada per tal d'adaptar-les a les normatives marcades pel PROCICAT.

Malgrat aquests canvis, la disminució de participants va ser només d'entre el 15% i el 20% respecte de l'any passat.

Inspeccions a instal·lacions juvenils i visites a les activitats d'educació en el lleure:

A la comarca hi trobem 25 instal·lacions juvenils legalitzades, el seguiment de les quals és a càrrec del Servei de Joventut, que el fa de manera periòdica i amb les inspeccions preceptives bianuals de comprovació. Des de l'inici de la pandèmia, de les 25 instal·lacions, 7 varen demanar la suspensió temporal. La resta de les instal·lacions varen continuar obertes, però sense poder exercir l'activitat. Des del Consell se'n va facilitar tota la gestió i tramitació per tal de poder ajudar el màxim possible davant aquesta situació de crisi.

Pel que fa a les visites de seguiment de les activitats d'educació en el lleure, malgrat la pandèmia, durant el 2020 a la Garrotxa s'han organitzat 212 activitats notificades a la Direcció General de Joventut. El Servei de Joventut ha fet el seguiment i el control de 50 d'aquestes activitats, concentrades durant els mesos de juliol i agost.

Àrea d'Urbanisme i Edificació

L'Àrea d'Urbanisme i Edificació del Consell Comarcal de la Garrotxa és una unitat de treball del Consell que s'encarrega de la realització de les funcions d'ordenació i gestió del territori de la comarca, de l'assessorament i col·laboració en la implantació de polítiques en matèria d'habitatge, de la prestació d'assistència tècnica i de l'assessorament en matèria de gestió energètica i seguretat industrial de diferents ajuntaments.

Les funcions relacionades amb l'ordenació i gestió del territori fetes durant l'any 2020 han estat:

- Redacció i/o col·laboració en la redacció d'instruments de planejament urbanístic o modificació per als municipis de Castellfollit de la Roca, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, les Planes d'Hostoles, Sales de Llierca, Sant Aniol de Finestres, Sant Jaume de Llierca i Santa Pau.
- Col·laboració en la redacció del pla especial per a la implantació de la Via Verda del Fluvià, que enllaçarà la comarca amb les comarques del Ripollès, el Pla de l'Estany i l'Alt Empordà.
- Col·laboració en la redacció del document d'avaluació ambiental per a la implantació de la Via Verda del Fluvià, que enllaçarà la comarca amb les comarques del Ripollès, el Pla de l'Estany i l'Alt Empordà.
- Col·laboració en la redacció del projecte executiu per a la implantació de la Via Verda del Fluvià, que enllaçarà la comarca amb les comarques del Ripollès, el Pla de l'Estany i l'Alt Empordà.
- Coordinació de seguretat i salut del projecte d'arranjament i millora del Pla de camins de la comarca 2020. També s'han dut a terme d'altres direccions d'obra i coordinacions de seguretat i salut als municipis de les Planes d'Hostoles, Montagut i Oix, Sant Ferriol, Maià de Montcal i Sant Aniol de Finestres.
- En col·laboració amb l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya, des de l'Àrea d'Urbanisme i Edificació s'han continuat fent feines de manteniment de la cartografia municipal.

Les funcions relacionades amb l'assessorament i col·laboració en la implantació de polítiques en matèria d'habitatge fetes durant l'any 2020 han estat:

- En el marc del conveni amb l'Agència d'Habitatge de Catalunya, l'Oficina Comarcal d'Habitatge ha atès un total

de 2.892 consultes relacionades amb aquesta matèria. Els tràmits fets han estat:

- Informació i gestió de les inscripcions al registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial.
- Informació i tramitació d'expedients per a les convocatòries d'ajuts, per a la rehabilitació d'habitatges d'ús residencial i la destinada exclusivament a persones grans.
- Tramitació, incloent-hi tasques d'inspecció, de 227 cèdules d'habitabilitat de segona ocupació i tramitació de 92 expedients, sense inspecció tècnica.
- En relació amb els cens d'habitatges buits, s'ha redactat la 1a fase del municipi d'Argelaguer (nucli Urbà) i la 4a fase del municipi de Mieres.

Les funcions relacionades amb l'assistència tècnica als ajuntaments fetes durant l'any 2020 han estat:

- Formalització o renovació de convenis d'encàrrec de gestió amb els ajuntaments d'Argelaguer, Besalú, Beuda, Castellfollit de la Roca, Vall de Bianya, Vall d'en Bas, les Preses, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Riudaura, Sales de Llierca, Sant Ferriol, Sant Jaume de Llierca, Santa Pau, Tortellà.
- Assessorament urbanístic als ajuntaments següents: Beuda, Castellfollit de la Roca, les Planes d'Hostoles, les Preses, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Sales de Llierca, Sant Aniol de Finestres, Sant Ferriol, Sant Jaume de Llierca, Santa Pau, Riudaura Tortellà, la Vall de Bianya i la Vall d'en Bas.
- Disciplina urbanística als ajuntaments següents: Argelaguer, Besalú, Beuda, Castellfollit de la Roca, les Planes d'Hostoles, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Riudaura, Sales de Llierca, Sant Aniol de Finestres, Sant Ferriol, Sant Jaume de Llierca i Tortellà.
- Redacció de treballs per als municipis d'Argelaguer, Besalú, Beuda, Castellfollit de la Roca, les Planes d'Hostoles, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Sales de Llierca, Sant Aniol de Finestres, Sant Ferriol i Tortellà.



Les funcions relacionades amb l'assessorament en matèria de gestió energètica i seguretat industrial fetes durant l'any 2020 han estat:

- Implantació i explotació d'un sistema informatitzat de comptabilitat i gestió dels subministraments energètics, incloent-hi la tramitació i seguiment de reclamacions i incidències en les contractacions a les companyies subministradores, i l'optimització de la contractació de subministraments elèctrics i energètics en el mercat lliure energètic a 19 municipis de la comarca.
- Monitoratge de consums elèctrics en equipaments públics, elaboració d'auditories energètiques en equipaments públics. Seguiment i suport en la implementació de les mesures proposades.
- Elaboració de memòries valorades, plecs de prescripcions i altra documentació tècnica vinculada a projectes de millora energètica (energies renovables, tecnologia LED en enllumenat públic, punts de recàrrega de vehicles elèctrics...).
- Suport en l'elaboració i seguiment dels plans d'acció per a l'energia sostenible i el clima.
- Informació i assistència en la tramitació d'ajuts d'aquests àmbits.
- Realització d'accions formatives i de sensibilització ambiental.
- S'han redactat els documents per poder executar les actuacions d'eficiència energètica en l'enllumenat a 9 municipis de la comarca, 1 actuació d'eficiència energètica, 4 informes de seguiment del PAES, la implantació d'un punt de recàrrega de vehicle elèctric i 7 instal·lacions fotovoltaïques d'autoconsum.
- S'han assessorat les administracions municipals de la comarca en matèria de gestió energètica i seguretat industrial.
- S'han adaptat als nous canvis normatius 4 instal·lacions d'autoconsum existents.
- S'han efectuat tramitacions d'ampliació i revisió de 3 instal·lacions de baixa tensió a enllumenats i equipaments municipals.



Servei de Gestió Documental i Arxiu

El Servei de Gestió Documental i Arxiu del Consell Comarcal de la Garrotxa s'encarrega de la gestió i l'organització de la documentació produïda o rebuda pel Consell Comarcal i per altres organismes que en són dependents. En compliment de la legislació vigent en matèria de documents i arxius públics, presta assistència als municipis de la comarca i hi coopera per tal que compleixin els requeriments exigits per la llei.

Fruit del conveni signat l'any 2009, entre el Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació, el Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Ajuntament d'Olot per a la gestió de l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa, la documentació inactiva i semiactiva del Consell Comarcal es troba, actualment, a la seu de l'Arxiu Comarcal, situat al Puig del Roser d'Olot.

A la tercera planta de l'edifici de Can Grau, seu del Consell Comarcal, s'hi ha habilitat un dipòsit que fa les funcions d'arxiu intermedi, on s'hi ubica la documentació activa i semiactiva de la mateixa organització.

Els fons documentals que gestiona són:

- Mancomunitat Intermunicipal de la Garrotxa.
- Consell Comarcal de Muntanya de la Garrotxa.
- Consell Comarcal de la Garrotxa.
- Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA).
- Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG).
- Consorci Geriàtric de la Garrotxa.
- Associació La Garrotxa, Terra d'Acolliment Turístic.

Activitat realitzada el 2020

- S'han assumit les transferències ordinàries de documentació del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG) que han ingressat a les dependències de l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa. En total s'han ingressat 25,10 metres lineals de documentació que abasten de 2013 a 2017.
- S'han gestionat les sol·licituds de préstec i de consulta de documentació dels usuaris titulars de fons que es troben a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa i al dipòsit ubicat a la tercera planta de Can Grau. En total s'han realitzat 55 préstecs de documentació i s'han atès 9 consultes.
- S'ha participat en la Comissió de Seguiment de la Implantació del BPM al Consell Comarcal de la Garrotxa que vetlla per la gestió eficient de l'administració electrònica a l'organització.
- Seguint la normativa aprovada per la Generalitat de Catalunya, s'han eliminat 6,2 metres lineals de documentació del Consell Comarcal de la Garrotxa, que abasten de 1995 a 2010, mitjançant l'aplicació de les taules d'avaluació documental aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental.



Servei de Gestió Documental i Arxiu

També, s'ha elaborat expedient d'avaluació documental per tal d'eliminar 12,20 metres lineals de documentació del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, de 1991 a 2013.

- En el marc de l'assistència als municipis de la comarca s'han elaborat expedients l'avaluació documental pels Ajuntaments de diferents municipis de la comarca:
 - Ajuntament de Castellfollit de la Roca, 9,70 metres lineals de documentació eliminada, de 1973-2007.
 - Ajuntament de Maià de Montcal, 5,90 metres lineals de documentació eliminada, de 1917-2015.
 - Ajuntament de les Planes d'Hostoles, 20,40 metres lineals de documentació eliminada, de 1961-2010.
- L'Ajuntament de la Vall d'en Bas ha ingressat part del seu fons documental a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa. Al llarg del 2020 està previst que es puguin formalitzar els contractes de cessió en comodat d'aquests municipis. També ha ingressat el fons del Jutjat de Pau de Santa Pau.
- S'han signat els contractes de cessió en comodat de part dels fons documentals dels Ajuntaments de Beuda, Castellfollit de la Roca i de Maià de Montcal, entre el Departament de Cultura, el Consell Comarcal de la Garrotxa i els diferents ajuntaments, amb destí a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa.
- Cal apuntar que també s'ha signat el contracte entre l'Ajuntament de Castellfollit de la Roca i els propietaris del Fons fotogràfic Juan Antonio Andújar Jiménez (1954-1997), per a la cessió del fons a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa. Igualment amb destí a l'Arxiu, s'ha signat el contracte entre l'Ajuntament de la Vall d'en Bas i Bartomeu Plana Esteba per a la cessió del Fons Mas Serrat de la Pinya (1233-1950).
- S'ha realitzat el tractament de conservació i restauració de les sèries documentals Llibres d'actes del Ple (1861-1887) i Padró de contribució Industrial (1881-1882) del Fons de l'Ajuntament de Castellfollit de la Roca gràcies a les subvencions per a projectes de gestió documental i arxius de la Diputació de Girona.
- S'ha cedit l'exposició Cinquantenari de la desaparició del tren d'Olot, de producció pròpia de l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa als municipis de Sant Feliu de Pallerols i les Planes d'Hostoles.



Oficina de Consum de la Garrotxa



Un 28,8% més de reclamacions gestionades per l'Oficina de Consum de la Garrotxa durant l'any 2020

L'Oficina de Consum de la Garrotxa ha fet 3.446 atencions en un any marcat per l'aparició del coronavirus SARS-CoV-2

L'any 2020 ha estat un any marcat per la irrupció de la Covid-19 a tot el món. A partir del mes de març, un cop les autoritats van decretar el confinament, l'Oficina de Consum de la Garrotxa va continuar la seva tasca d'informació i assessorament als consumidors de manera telemàtica, a través de telèfon, correu electrònic i, quan la situació ho requeria, de manera presencial, a través de cita prèvia. Malgrat aquestes circumstàncies, durant l'any 2020, l'Oficina de Consum de la Garrotxa ha rebut 3.446 peticions de servei. D'aquestes, 831 eren reclamacions (un 28,8% més que el 2019), 2.609 eren consultes (un 17,8% més que el 2019), 6 queixes i una denúncia.

Per municipis, Olot és el municipi de residència de la majoria de persones que interposen una reclamació; en total, 612 durant l'any 2020. El segon municipi, amb una gran diferència, és Sant Joan les Fonts, amb 51 ciutadans de la localitat que han reclamat davant l'Oficina de Consum, i la resta de reclamacions, fins a arribar a les 831 totals, es reparteixen entre la majoria de municipis de la comarca (exceptuant Sales de Llierca i Sant Ferriol, on no se n'ha registrat cap).

Quant a les temàtiques de les reclamacions, els serveis generals de consum (serveis immobiliaris, manteniment de la llar, reparació de vehicles, etc...) ocupen el primer lloc. L'objecte d'aquestes reclamacions ha girat entorn als conflictes d'interpretació de contractes, incompliment de garanties, problemes de prestació de serveis, cobraments indeguts, entre d'altres. Cal destacar que el tancament de la clínica dental Dentix Olot va provocar un augment de reclamacions per tractaments o serveis no prestats o al voltant del finançament d'aquests serveis. L'Oficina de Consum de la Garrotxa ha estat acompanyant les persones afectades assessorant i gestionant els seus casos.

El segon àmbit amb més reclamacions ha estat el de transport de passatgers, amb 127 reclamacions. El tema central d'aquestes reclamacions ha estat la cancel·lació de vols per causa de la Covid-19. En general, les companyies aèries ho han resolt retornant l'import dels bitllets comprats.



Oficina de Consum de la Garrotxa
Av. Onze de Setembre, 22 (planta baixa)
17800 – OLOT
Tel. 972 27 60 44
Adreça electrònica: consum@garrotxa.cat
Horari: de dilluns a divendres
de 9:00 a 15:00

Passa al tercer lloc de volum de reclamacions (l'any 2019 ocupava el primer) el sector de les telecomunicacions i els serveis d'internet, amb 152 reclamacions. Cal destacar que, amb molt poca diferència, hi trobem els serveis financers, amb 145 reclamacions.

Aquest any no destaca el nombre de reclamacions en relació amb els subministraments bàsics (80 en total), però sí el nombre de consultes fetes. Des de l'Oficina de Consum de la Garrotxa s'ha constatat, en general, la manca de serveis eficients d'atenció al client, fet que comporta que moltes qüestions no siguin resoltes per les companyies i arribin a l'Oficina. Respecte als subministraments, concretament a l'aigua, l'Oficina de Consum ha registrat un augment de reclamacions provocades per rebuts erronis, pel fet de no fer la lectura de comptador durant els mesos de confinament més estricte. Totes les reclamacions tramitades per l'Oficina en relació amb aquest tema s'han resolt de satisfactòriament per als consumidors.

Després de 35 anys de funcionament, l'Oficina de Consum de la Garrotxa s'ha erigit com un punt essencial per donar suport, assessorament i gestió de tràmits als consumidors de la comarca. A més, l'Oficina de Consum, a part de resoldre queixes, reclamacions i denúncies, actua com a servei preventiu a través del grup de consum de la Garrotxa, la Junta Arbitral de Consum, el servei d'informació i formació al consumidor i tots els canals al seu abast per fer arribar a la ciutadania tota la informació necessària per evitar la vulneració dels seus drets.

Oficina de Consum de la Garrotxa

L'Oficina de Consum de la Garrotxa dedica una atenció especial als col·lectius més vulnerables en les relacions de consum, com són les persones grans, les persones malaltes, amb discapacitat, els infants, adolescents o qualsevol col·lectiu o persona que, per qualsevol circumstància, estigui en una situació d'indefensió. Per assolir aquest objectiu, a més de tenir una presència constant als mitjans de comunicació local amb la Consulta del mes, treballa conjuntament amb tots els ajuntaments de la comarca, amb el cos de Mossos d'Esquadra i la Policia Municipal d'Olot. Teixir una xarxa d'agents de consum ha permès detectar situacions que poden vulnerar els drets dels consumidors i informar-ne amb rapidesa.

Finalment, en relació amb la difusió i foment de l'arbitratge de Consum, l'Oficina ha treballat durant el 2020 centrant-se en els centres de fisioteràpia i les gestories, fent arribar informació sobre aquest servei a 35 establiments de tota la comarca. En total, a la Garrotxa hi ha 266 establiments adherits.



Trobades amb empreses "Phone to phone"

Amb motiu de la pandèmia, les trobades presencials que es duïen a terme entre el personal de l'Oficina de Consum i els serveis d'atenció al client de les diferents empreses de serveis que operen a la Garrotxa van haver de canviar el format, i van passar a ser telefòniques. L'objectiu d'aquest contacte és que, a partir de les reclamacions i queixes rebudes a l'Oficina per part dels consumidors, les empreses objecte d'aquestes reclamacions puguin actuar preventivament.

Durant l'any 2020, l'Oficina de Consum de la Garrotxa ha dut accions de millora amb el Club Natació Olot, Funerària Besora, Sorea i Clínica Dental Dentix Olot.



* Foto guanyadora del concurs del dia mundial del consumidor.

OFICINA DE CONSUM DE LA GARROTXA

- 1983: Oli de Colza.
- 1985: Creació de l'Oficina de consum a Olot**
- 1994: Aprovació Llei d'Arrendaments Urbans.
- 2001: Crisi vaques boges.
- 2002: Entrada de l'Euro/ Servei Comarcal de consum.
- 2006: Ocupació Aeroport del Prat.
- 2010: Gran nevada.
- 2013: Participacions Preferents.
- 2016: Tancament de Vitaldent d'Olot.
- 2017: Clàusules terra
- 2020: Efectes Covid 19 ,Tancament Dentix



50 anys de servei de consum

ConSORCI d'Acció Social de la Garrotxa



Consorci
d'ACCIÓ SOCIAL
de la Garrotxa

Can Castellanes
Pl. del Palau, 8. Olot.
Tel. 972 26 66 44
www.casg.cat

El Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG) és una entitat pública creada l'any 1997 per l'Ajuntament d'Olot i el Consell Comarcal de la Garrotxa, que treballa coordinadament per a la millora de la prestació dels serveis socials a tots els municipis de la Garrotxa.

La Garrotxa és una comarca de població molt envellida, un aspecte que cal tenir en compte ja que sovint en les edats més avançades es produeixen situacions de dependència.

La irrupció de la pandèmia, al març de 2020, ha marcat enormement l'activitat del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG), i els seus efectes sobre la població en general, a un nivell econòmic i social, continuen encara condicionant el dia a dia de moltes persones.

Per fer front als reptes apareguts durant l'any 2020, 88 professionals han treballat al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa i s'ha comptat amb un pressupost de 9.535.013,45 euros, repartits entre els 33 serveis que gestiona el CASG. Aquests serveis es divideixen en quatre grans blocs.

Des dels Serveis socials hem treballat amb 5.125 famílies (9.912 persones), un 70% de les quals resideixen a Olot, un 56% són dones i un 34% són famílies unipersonals. De totes les persones ateses durant l'any 2020, les problemàtiques més destacables han girat al voltant de: 33,62 % problemes de salut i autonomia; 21,67 % problemes econòmics; un 5,5 % d'habitatge i un 5 % amb problemes legals d'estrangeria.

Necessitats materials i instrumentals:

Les pèrdues de llocs de treball, els expedients de regulació d'ocupació, la inestabilitat laboral, l'augment dels deutes i, en general, els problemes econòmics com a conseqüència de la pandèmia han marcat moltes famílies, abocades a situacions de necessitat, accentuades en els casos que no disposaven de recursos i habilitats per gestionar requeriments, peticions electròniques, etc.

Les persones ateses per necessitats instrumentals en el nostre servei representen el 20%. Pel que fa a ajuts d'urgència, que són ajuts puntuals, urgents i bàsics, durant el 2020 han augmentat la despesa en un 48,5%.

Necessitats d'autonomia personal:

El 45% de les famílies ateses per les professionals del CASG tenen necessitats lligades a l'autonomia personal. Quant al seu perfil, el 65% són dones de més de 75 anys. En total, 3.547 persones de 2.512 nuclis familiars.

En aquest àmbit, la pandèmia va impactar fortament en les residències de la gent gran, sobretot al llarg de la primera onada, quan es disposava de menys informació i preparació per fer front a un virus desconegut. Lamentablement, molts residents van ser víctimes del coronavirus, amb la pèrdua de moltes vides, la qual cosa va generar un impacte molt negatiu en les condicions de salut i solitud dels residents. La pandèmia també ha impactat en els recursos diürns d'atenció a l'autonomia personal, tant de gent gran com de discapacitats.

Necessitats en les relacions familiars:

La pandèmia ha impactat en totes les famílies, però especialment en aquelles que ja estaven en situació més vulnerable.

Des del CASG s'ha treballat amb 570 famílies, fent acompanyament en les seves competències parentals o donant suport i habilitats a nens i nenes i joves i, en alguns casos, fent una intervenció més terapèutica a les famílies.

Les situacions de violència en el marc del domicili han estat un dels temes més preocupants. Durant l'any 2020, el CASG ha atès 103 infants i adolescents, que han necessitat una actuació protectora. Pel que fa a la violència masclista, s'han atès 219 dones en atenció psicològica i 47 per qüestions jurídiques.

També hem pogut fer, a 13 municipis, la campanya Retalla les violències, enganxa les cures per promocionar les polítiques de gènere. I hem iniciat 12 mirades feministes, que són accions de sensibilització.

Necessitats en les relacions comunitàries:

Un any complex per a tothom i especialment per a les relacions socials.

Hem pogut atendre unes 250 persones al servei d'acollida per tal d'acompanyar-les en els seus primers mesos a la comarca; a més, també hem pogut acollir, a la Garrotxa, 150 persones refugiades.

S'ha acabat la diagnosi per conèixer les realitats de les persones LGTB, un cop iniciat el treball en polítiques de gènere a la comarca a través d'un treball coordinat entre 13 municipis i havent presentat l'itinerari sobre diversitat funcional Cossos i ments, la dignitat de la diferència (www.olotcultura.cat/_2020-cossos-i-ments/) amb la publicació d'un llibre.

També hem acompanyat els infants dels socioeducatius en termes de suport educatiu, emocional i de lleure, i hem generat una campanya per millorar el veïnatge en moments com l'actual amb el lema *#femveïnatge*. Finalment, també hem fet públics els resultats de l'avaluació del Pla per a la inclusió i la cohesió social d'Olot 2013-2019.

Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa



Crta. de Riudaura, 94. Olot.
Tel. 972 27 48 71
www.consorcisigma.org

L'any 2002, el Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Ajuntament d'Olot van crear el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa – SIGMA per poder gestionar els temes relacionats amb el medi ambient, la salut pública i les emergències de la Garrotxa, prèviament delegats per les diferents administracions competents.

El pressupost gestionat pel SIGMA enguany ha estat d'uns 14,65 milions d'euros, 0,93 milions dels quals corresponen al pressupost d'inversió.

Com a principal objectiu, el Consorci executa els encàrrecs i les competències ordinàries en les diferents àrees d'interès a través de:

- L'assistència tècnica i jurídica als ajuntaments.
- L'atenció al ciutadà.
- El control de les activitats i els establiments.
- El control de la qualitat i l'estat del medi i la via pública.
- El control dels serveis públics.
- L'emissió de permisos, llicències i autoritzacions.
- L'execució de campanyes de comunicació.
- La realització d'anàlisis del laboratori.

Així mateix, al llarg del 2020 s'han executat una sèrie de projectes i actuacions de millora del territori i de l'organització, de coordinació dels serveis bàsics comarcals i de garantia i seguretat dels serveis gestionats:

Actuacions de resiliència territorial:

- Coordinació i treball amb empreses, administracions i altres organismes per al desplegament metodològic de Pla estratègic participatiu de la Garrotxa 2020-2030.
- Redacció i coordinació de l'Observatori per al

desenvolupament sostenible de la Garrotxa.

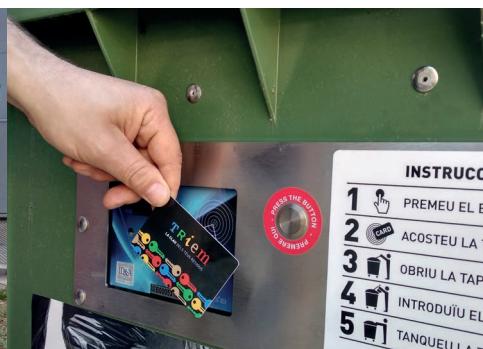
- Cerca i definició d'indicadors de serveis ecosistèmics en el marc de la Xarxa d'Indicadors Ambientals (XIA).
- Avaluació i revisió dels sensors ambientals.

Actuacions de coordinació entre serveis bàsics i resiliència urbana:

- Manteniment de les actuacions de les taules tècniques de resiliència per a la coordinació de situacions d'emergència.
- Activació i coordinació de les actuacions derivades de situacions d'emergència com el temporal Glòria i la pandèmia de COVID-19.
- Millora de la sala de situació comarcal.
- Formalització de l'àrea d'emergències del Consell Comarcal de la Garrotxa.

Actuacions de resiliència en els serveis de medi ambient:

- Aprovació del Pla local de prevenció de residus.
- Desplegament del nou model de recollida de residus a la comarca en la fase de planificació i contractació.
- Execució d'obres de millora a la Deixalleria comarcal.
- Adquisició i adequació d'una nova deixalleria mòbil.
- Redacció dels plans directors d'abastament d'aigua municipals.
- Redacció del projecte d'un nou pou d'abastament d'aigua a Sant Iscle de Collort.
- Redacció del projecte executiu de la nova EDAR del Llierca, de l'EDAR d'Oix i d'una estació d'impulsió d'aigües residuals a l'EDAR del Mallo.
- Aprovació del projecte executiu de la nova EDAR de Riudaura.
- Direcció d'obra per a l'ampliació de les EDAR de Begudà i d'Olot.



Turisme Garrotxa és una associació privada sense afany de lucre integrada per representants del sector turístic privat i públic de la Garrotxa.

Turisme Garrotxa treballa per a la millora de la competitivitat dels seus socis i membres oferint serveis d'informació, orientació, assessorament, formació, promoció de l'oferta turística, disseny de productes turístics i suport a la comercialització.

La pandèmia de la Covid-19 va provocar una crisi sanitària severa durant la primera onada (març-abril), just quan acabava de començar el procés de renovació participativa de la Carta Europea de Turisme Sostenible per al període 2020-2025.

Des del primer moment, Turisme Garrotxa va reorganitzar el seu pla d'actuació, abocant tots els seus recursos humans i materials a mantenir informats als seus socis privats en relació als protocols sanitaris, ajuts i subvencions de la Generalitat de Catalunya i dels ajuntaments de la Garrotxa, publicant aquesta informació a un apartat específic de turismegarrotxa.com, i enviant-la puntualment a tots els associats.

De manera gairebé paral·lela, es va iniciar un procés de coideació per al reposicionament de la marca Garrotxa, que va culminar amb la creació de la campanya "La Garrotxa t'espera" / "La Garrotxa, la teva terra", al voltant de la qual es van articular tots els nous continguts promocionals que es van crear.

Les principals actuacions que va portar a terme Turisme Garrotxa el 2020 van ser les següents:

PROMOCIÓ

CAMPANYES PROMOCIONALS

- "Queda't a casa – La Garrotxa en pausa", amb l'edició d'un vídeo promocional.
- "Ara us cuidem nosaltres", adreçada al personal sanitari.
- "La Garrotxa t'espera – La Garrotxa, la teva terra"
- Festival de Senderisme Garrotxa Volcanic Walking, amb 16 sortides i 150 participants.
- Projecte Garrotxa Approp, app per al foment del consum local.



PUBLICACIONS

Reedició de la versió catalana de la guia Tot Garrotxa (5.000 unitats) i disseny d'un fulletó sobre les inversions de la "taxa turística".

ONLINE

Actualització i millores a turismegarrotxa.com, amb 306.592 usuaris, 1.313.753 pàgines vistes i 977.605 pàgines úniques visualitzades, i posada a disposició dels ajuntaments d'una plataforma de venda d'entrades (<https://turismegarrotxa.koobin.com/>). 840 entrades venudes.

COMUNICACIÓ

Organització de reunions amb el sector turístic de la Garrotxa per conèixer la seva situació durant la pandèmia.

FORMACIÓ

Organització de sessions sobre les noves normatives de seguretat alimentària i higiene adaptades al moment i a l'impacte de la Covid-19 (380 assistents), d'una xerrada sobre el bany als gorgs de la Garrotxa amb el consorci SIGMA, del curs de bon coneixedor de la Garrotxa.

MANTENIMENT D'INFRASTRUCTURES

Coordinació i execució del manteniment d'itinerània (desbrossament, reforç de la senyalització...), i senyalització de nous itineraris. Inici de la renovació de les cartelleres d'itinerània.

SUBVENCIONS

Seguiment i coordinació de l'execució del Pla de Foment Territorial del Turisme "La Garrotxa – Espai Cràter" per valor de de 818.594,21 € d'inversió, del FEDER "La Garrotxa, terra de volcans, cultura i identitat"; al FEDER, per valor de 2.173.852,12€; participació al projecte europeu Destimed Plus, que té per objectiu fomentar l'ecoturisme en la Mediterrània; participació al projecte europeu Epiarmed, que té per objectiu la creació i promoció d'experiències turístiques sostenibles transfrontereres; i participació al projecte PECT "Costa Brava Pirineu de Girona: Natura, cultura i intel·ligència en xarxa", que té per objectiu la posada en valor dels camins i del patrimoni de la demarcació de Girona, mitjançant un visor i gestor cartogràfic de camins.

Consulteu les memòries d'actuacions de Turisme Garrotxa completes a:

<http://ca.turismegarrotxa.com/premsa/dades-d-interes/>

Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la zona Nord-Oriental de Catalunya



ADRINOC
Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la zona Nord-Oriental de Catalunya
Av. Onze de Setembre, 22. Olot.
www.adrinoc.cat

És una entitat sense ànim de lucre que té com a objectiu principal la promoció del desenvolupament sostenible de 75 municipis rurals de les comarques de l'Alt Empordà, la Garrotxa, Osona, el Pla de l'Estany, el Gironès i la Selva, a partir de la resiliència territorial i de la innovació social i empresarial, treballant en el marc de la responsabilitat social des d'una perspectiva transversal.

Una de les seves tasques és la gestió dels **ajuts Leader**, integrats en el **Programa de desenvolupament rural de Catalunya (PDR)**. Aquests ajuts, cofinançats pel **Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació de la Generalitat de Catalunya i la Unió Europea (Fons FEADER)**, tenen la finalitat de fomentar la diversificació de les economies rurals i incentivar el teixit econòmic d'aquestes zones.

Dins l'annualitat 2020, s'han certificat 20 projectes resolts favorablement en la convocatòria Leader 2018 i 1 de la convocatòria 2019, i s'ha emès una resolució favorable a 22 projectes de la convocatòria Leader 2019. Durant el mes de desembre s'ha obert la nova convocatòria d'ajuts Leader 2020 amb un total de 35 sol·licituds, que es resoldran al llarg del 2021. Com cada convocatòria, la dotació pressupostària per a ADRINOC ha estat de 668.642,24€.

ADRINOC fa un balanç positiu d'aquesta darrera convocatòria, amb projectes d'inversió que superen els 7 milions d'euros, molt per sobre de les expectatives previstes inicialment, amb especial incidència a la Garrotxa, d'on s'han rebut 23 sol·licituds. Agrupant per sectors, les sol·licituds corresponen majoritàriament a empreses dedicades al sector agroalimentari, turisme i indústria, i la majoria són microempreses. Aquest fet constata que, malgrat la situació de COVID19, hi ha dinamisme empresarial i les empreses i emprenedors del territori continuen proposant nous projectes.

A part dels ajuts Leader, ADRINOC treballa en diferents **projectes de cooperació** per tal de dinamitzar el teixit productiu dels municipis rurals. La cooperació Leader aporta un valor afegit als territoris rurals perquè suposa una entesa entre diferents grups i agents locals per marcar un camí o objectiu compartit: la realització d'un projecte en què tothom pot guanyar i aprendre, i que alhora generi economia al territori.

ADRINOC segueix coordinant el projecte de cooperació

Col.laboraxPaisatge (construccions de pedra seca) i els projectes estratègics: **Activitats eqüestres**, un desenvolupament sostenible i integrador a les zones rurals (diversificació i desenvolupament dels centres hípics) i **Resiliència territorial** (aplicar la resiliència territorial en municipis rurals per mantenir-ne la competitivitat).

També participa en d'altres projectes de cooperació catalans: **Gustum** (promoure el producte agroalimentari local), **Cowocat_rural** (potenciar la creació d'ocupació en zones rurals a través del coworking) i **Odisseu** (fomentar el retorn a les zones rurals).

Pel que fa al projectes de cooperació, les activitats proposades s'han repensat en format telemàtic donada la situació pandèmica. Tot i aquest canvi de format, tant les activitats proposades des del projecte Col.laboraxPaisatge, com la videojornada *La Pedra seca als Països catalans: ofici, polítiques i reptes*, o la Setmana de la Pedra Seca, com el canvi de format del Dia a Cavall del projecte d'Activitats Eqüestres, han obtingut un gran èxit de convocatòria.

ADRINOC també ha col·laborat en diverses activitats formatives segons les necessitats identificades pel territori. Cal destacar les formacions basades en els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i en els objectius i els resultats clau (OKR) com a eines primordials per avançar en conceptes de resiliència territorial i que responen a la necessitat d'assolir els reptes del territori (com la **Carta europea de turisme sostenible**), tot mantenint equips orientats cap a un objectiu invariable en entorns i moments de canvi, d'incertesa i de gran complexitat com l'actual.

D'altres jornades formatives que s'han impulsat a través d'ADRINOC han estat: La responsabilitat social corporativa, així com d'altres accions de suport a l'empresa en diferents àmbits d'actuació: social, econòmic i ambiental.

ADRINOC forma part de l'**Associació d'Iniciatives Rurals de Catalunya (ARCA)**, la **xarxa dels Grups d'Acció Local de Catalunya**. A nivell estatal, ADRINOC també forma part de la **Red Estatal de Desarrollo Rural (REDER)**, la **federació espanyola d'associacions i entitats de desenvolupament rural** i la **Red Rural Nacional (RRN)**, una plataforma destinada a fortificar aliances, divulgar experiències i conformar un escenari comú per a una aplicació millor de la política de desenvolupament rural.



Altres organismes

El Consell Comarcal de la Garrotxa també participa, col·labora i dona suport, juntament amb els municipis de la comarca, a altres organismes que trobareu detallats a continuació.



CONSELL ESPORTIU de la Garrotxa

CONSELL ESPORTIU DE LA GARROTXA

El Consell Esportiu de la Garrotxa és un ens amb entitat jurídica pròpia reconegut des de l'any 1982 pel Registre d'Entitats Esportives de Catalunya (0118) i continuador de l'antic Consell Comarcal d'Esports. Destina els recursos públics rebuts de diferents administracions principalment a les despeses de gestió i estructuració de l'oferta esportiva en horari no lectiu dels centres i entitats de la comarca, a la fase comarcal dels JEEC i PCEE, a propostes de lleure per a la població en general i a la cessió en règim de préstec de diferent material per a les entitats esportives i escolars que ho sol·liciten.

El segment d'edat majoritari en la pràctica de l'activitat esportiva promoguda des del Consell Esportiu correspon als escolars de 5 a 12 anys, i educativament al cicle de primària. L'altra gran franja pertany a l'esport de lleure, concretament a la Lliga Veterana que cada dissabte es juga als camps de futbol de la comarca.

El Consell Esportiu de la Garrotxa ofereix la possibilitat de fer esport al mínim cost possible per a l'usuari, amb la integració de tots els alumnes de la comarca en iniciatives pròpies d'Olot com el Rodajoc i l'Orientolot, amb la consolidació i creixement de les lligues de bàsquet amb puntuacions segons els criteris de valors recollits en el programa Esportsà, i també de F-7 cada cop més representatives de tot el territori, amb una escola d'àrbitres pròpia que permet xiular tots els partits del cap de setmana, amb equips de molt bona part dels pobles, i circuits atlètics coordinats des del nostre ens que, de mica en mica, van fent xarxa i vertebrant iniciatives conjuntes (Circuit de Curses Populares per Muntanya de la Garrotxa, el Rànquing Comarcal d'Atletisme...), sense deixar de donar suport directe a tothom que ho sol·licita.



SERVEI DE CATALÀ D'OLOT - LA GARROTXA CNL de Girona Consorci per a la Normalització Lingüística

1. LÍNIA ENSENYAMENT

L'any 2020 és sinònim de situació excepcional i d'interrupció de moltes línies de treball.

El primer trimestre de l'any va ser 'normal' (el confinament va començar just el dijous que acabàvem el segon trimestre, gener-març, del curs 19/20). Es van organitzar 3 bàsics 1, 3 bàsics 2, 2 bàsics 3, un elemental 2, un intermedi 2 i l'oferta de cursos en línia. En total, **286 inscrits en els 10 cursos presencials i en línia.**

El segon trimestre abril-juny, el del confinament, només es va donar continuïtat als cursos de final de cicle (bàsic 3, elemental 3, intermedi 3 i suficiència 3), des de la plataforma Parla.cat, l'única eina de què es disposava, en aquell moment, per estudiar des de casa. Es van atendre **52 alumnes**. A l'estiu no es van oferir cursos.

El trimestre octubre-desembre del curs 20/21 va començar amb una mitja normalitat. Gràcies a la feina feta durant el confinament, es va comptar amb noves modalitats de cursos (presencials, semipresencials, virtuals i en línia) i noves plataformes per estudiar des de casa. Es van organitzar 3 bàsics 1, 2 bàsics 2, un bàsic 3, un elemental 2, més l'oferta en línia. Però, un mes després, tots els cursos presencials i semipresencials van haver de passar a ser virtuals, perquè el Departament de Cultura va considerar que no es podia mantenir la presencialitat pel nombre de contagis. En total, es van inscriure **165 alumnes en els 7 cursos virtuals i en línia.**

El 2020, per tant, va comptar amb **503 inscrits**, dels quals van acabar algun curs 396, atès que no tots van poder seguir el curs virtualment o en línia, o bé perquè no tenien cap dispositiu mòbil amb connexió a la xarxa o dades, o bé perquè no tenien prou habilitats digitals ni eren prou autònoms per treballar des de casa.

2. LÍNIA DINAMITZACIÓ I LÍNIA ASSESSORAMENT

Atesa la situació de pandèmia, es van anul·lar totes les activitats de dinamització de l'alumnat, i també les de les parelles lingüístiques, i es va aturar el projecte ELR (empreses lingüísticament responsables).

L'assessorament, en canvi, va ser una línia de treball que va anar en augment.

2.1 VOLUNTARIAT PER LA LLENGUA (VXL)

El VxL va passar a ser totalment virtual, la qual cosa va significar que les trobades entre voluntaris i aprenents s'havien de fer a través d'algun dispositiu electrònic.

En total es van fer 26 parelles lingüístiques, 13 que van voler continuar de l'any anterior més 13 de noves. D'aquestes noves, en van funcionar 10. El projecte va comptar amb la participació, durant el 2020, de **55 persones.**



Pla de
Transició
al Treball
GARROTXA



PFI-PTT GARROTXA

És un programa de formació i inserció (PFI) en la modalitat de Pla de Transició al Treball (PTT).

És un programa adreçat als joves d'entre 16 i 21 anys que no han acreditat l'Ensenyament Secundari Obligatori (ESO) i estan sense feina. Té l'objectiu de facilitar la inserció laboral i educativa.

Una part de la formació és la instrumental i bàsica que són unes 300 hores i s'imparteixen bàsicament el primer trimestre. La resta corresponen a la formació professional bàsica de diferents perfils (auxiliar d'hoteleria: cuina i serveis de restauració, auxiliar de comerç i atenció al públic, auxiliar de fabricació mecànica i instal·lacions electrotècniques). Són unes 700 hores que s'imparteixen majoritàriament de gener a juny, de les quals unes 200 corresponen a pràctiques a l'empresa.

Av. Sant Joan les Abadesses, 20-22. Olot - Tel: 972 26 66 12
b7960003@xtec.cat

CONSORCI PER A LA PROTECCIÓ I GESTIÓ DE L'ESPAI D'INTERÈS NATURAL DE L'ALTA GARROTXA

El Consorci per a la Protecció i la Gestió de l'Espai d'Interès Natural de l'Alta Garrotxa es va constituir formalment el 15 de desembre del 2000. Aquesta entitat consorciada agrupa els 11 municipis que compten amb superfície inclosa dins del Pla d'espais d'interès natural (32.865 hectàrees), així com els consells comarcals de la Garrotxa, l'Alt Empordà i el Ripollès, la Diputació de Girona i el Departament de Territori i Sostenibilitat. La finalitat i objecte del Consorci és la conservació, la revalorització i la gestió integral d'aquest espai natural.

Ctra. de Riudaura, 94. Olot - Tel: 972 27 48 71
consorci@altagarrotxa.org



XALOC
Xarxa Local de Municipis
de la Diputació de Girona

XALOC

La Xarxa Local de Municipis de la Diputació de Girona (XALOC) és un organisme públic que ofereix i realitza serveis en dos àmbits: la gestió, recaptació i inspecció de tributs i d'altres ingressos de dret públic local i l'assistència i assessorament als ens locals.

El Consell Comarcal de la Garrotxa té signat un conveni de col·laboració amb aquest organisme: un per a la col·laboració en matèria de gestió tributària, recaptatòria i activitats.

Av. Onze de Setembre, 22. Olot - Tel. 972 27 49 93
garrotxa@xalocgirona.cat



**Agència Tributària
de Catalunya**

AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DE CATALUNYA

L'Agència Tributària de Catalunya, amb la voluntat d'apropar-se als contribuents, ha iniciat des de l'Oficina de serveis tributaris d'Olot, els serveis d'informació, assistència i presentació relatius als tributs que gestiona tan els propis de la Generalitat de Catalunya com els tributs estatals cedits totalment. Igualment des de l'oficina s'ofereix el servei d'informació i emissió de certificats i cartes de pagament dels deutes de dret públic gestionats en via executiva per l'Agència.

Av. Onze de Setembre, 22. Olot - Tel. 972 96 82 90
ostolot@atc.cat

Actes organitzats pel Consell Comarcal de la Garrotxa

La commemoració de la Diada Nacional de Catalunya i el Concert de Nadal de la Garrotxa són dues cites imprescindibles a la comarca, que organitza el Consell Comarcal amb la inestimable col·laboració d'altres administracions i entitats.

COMMEMORACIÓ DE LA DIADA NACIONAL DE CATALUNYA

El 9 de setembre de 2020, a la Sala de plens del Consell Comarcal de la Garrotxa, el seu president, Santi Reixach, acompanyat de la presidenta d'Omnium Garrotxa, Núria Batallé, van fer entrega de la Senyera als alcaldes i alcaldesses de la comarca, per tal que l'11 de setembre, Diada Nacional de Catalunya, es portés a terme l'acte d'hissada corresponent.



EL CONCERT DE NADAL DE LA GARROTXA

Dissabte vinent, 2 de gener, a les vuit del vespre, el Teatre Principal d'Olot va acollir el Concert de Nadal de la Garrotxa, un repertori de nades en català amb dues particularitats, la interpretació per part d'una formació de jazz big band i el sedàs de música mediterrània.

Aquest va ser un concert emotiu, amb Vicens Martin al capdavant de la Dream Big Band i amb la veu solista de la Gemma Abrié. Junts presentaren el recull d'algunes de les nades tradicionals catalanes més conegudes, versionades amb ritmes i melodies que els donen un aire mediterrani.

Aquest va ser el novè any consecutiu de col·laboració entre el Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Institut de Cultura de la Ciutat d'Olot, amb el suport de TEISA, per apropar la música clàssica al públic garrotxí

Organismes amb seu al Consell Comarcal de la Garrotxa

Edifici av. Onze de setembre, 22. Olot



CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres, de 9 a 14h.
Tel. 972 27 49 00



XALOC
Xarxa Local de Municipis
de la Diputació de Girona

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres, de 9h a 14h.
Tel. 972 27 49 93



**Agència Tributària
de Catalunya**

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres,
de 8.30h a 14h.
Tel. 972 96 82 90



**Oficina
de Consum
de la Garrotxa**

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres,
de 9h a 14h.
Tel. 972 27 60 44



**CONSELL ESPORTIU
de la Garrotxa**

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres, de 17h a 20h.
Tel. 872 022 064



Horari d'atenció al públic:
De dilluns
a divendres,
de 9h a 14h.
Tel. 972 27 16 00 – Ext. 2

**Espai av. Onze de setembre, 16. Olot
(Entrada per la plaça de Sta. Magdalena)**

**TURISME
GARROTXA**

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a dijous, de 8h a 18h i diven-
dres, de 8h a 15h.
Tel. 972 27 16 00 – Ext. 1



ASSOCIACIÓ
D'HOSITALATGE
DE LA GARROTXA

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres,
de 9h a 15h.
Tel. 972 659 678





CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

Av. Onze de Setembre, 22
Olot. La Garrotxa
Tel. 972 27 49 00
ccgarrotxa@garrotxa.cat
www.garrotxa.cat

Amb el suport de:



Diputació de Girona

