

Consell Comarcal de la Garrotxa

Memòria **2019**



CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

Consell Comarcal de la Garrotxa

Memòria 2019

1. Benvinguda del president. Pàgina 3
2. El Consell Comarcal i la comarca de la Garrotxa. Pàgina 4 - 5
3. DinàmiG: Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa Pàgina 6
4. Les àrees i els serveis del Consell:
 - Servei de Gestió Econòmica. Pàgina 7
 - Servei d'Assistència Interna i Coordinació Programa Treball i Formació. Pàgina 8
 - Àrea de Secretaria i Serveis Jurídics. Pàgina 9.
 - Servei de Sistemes d'Informació. Pàgina 10 - 11
 - Servei d'Educació. Pàgina 12
 - Servei de Projectes de Joventut. Pàgina 13
 - Àrea d'Urbanisme i Edificació. Pàgina 14 - 15
 - Servei de Gestió Documental i Arxiu. Pàgina 16 - 17
 - Oficina de Consum de la Garrotxa. Pàgina 18 - 19
 - Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. Pàgina 20
 - Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa, SIGMA. Pàgina 21
 - Turisme Garrotxa. Pàgina 22
 - Adrinoc. Pàgina 23
 - Altres organismes. Pàgina 24 - 25
 - Actes organitzats pel Consell Comarcal de la Garrotxa. Pàgina 26
5. Organismes amb seu al Consell Comarcal de la Garrotxa. Pàgina 27

EDITA:
Consell Comarcal de la Garrotxa
Av. Onze de Setembre, 22. 17800 Olot
ccgarrotxa@garrotxa.cat
www.garrotxa.cat
Desembre 2020

FOTOGRAFIES:
ACGAX. Servei d'Imatges
Consell Comarcal de la Garrotxa

Disseny gràfic: Freshdesign.cat

Presentació president



A les vostres mans teniu la memòria 2019 del Consell Comarcal de la Garrotxa. L'onze de juliol de 2019 vaig ser nomenat president del Consell Comarcal de la Garrotxa i personalment, és un honor i una gran responsabilitat assumir aquest càrrec, al que em dedicaré amb el màxim compromís, responsabilitat i entrega. Ser el màxim representant del Consell Comarcal és una satisfacció que, com a garrotxí, assumeixo amb respecte, treballant dia a dia per estar a l'alçada dels ciutadans i ciutadanes de la comarca.

Quan escric aquestes línies, però, la pandèmia de la Covid-19 ja ha colpejat de manera absolutament inesperada les nostres vides. Des de principis del mes de març del 2020 hem de conviure amb un virus que, estès per tot el món, ens ha canviat la manera de viure. Podríem dir, doncs, que l'any 2019 ha estat el darrer any de "l'antiga normalitat" i que a partir de 2020, molts aspectes recollits en aquesta memòria es veuran modificats substancialment.

Centrant-nos en l'any 2019, cal destacar el paper clau que el Consell Comarcal de la Garrotxa continua desenvolupament en l'àmbit d'assessorament i suport als vint-i-un municipis de la Garrotxa. Any rere any es constata un increment d'encàrrecs de gestió que els consistoris confien al Consell Comarcal, fet que ha suposat que

en alguna àrea, com Urbanisme i Edificació o Serveis Jurídics, s'hagi incrementat el nombre de professionals i personal per donar resposta a les necessitats a nivell municipal. Des del Consell Comarcal ens congratula poder oferir cada cop més serveis als ajuntaments.

El Consell Comarcal és una administració local que no genera ingressos propis, sinó que depèn pressupostàriament d'administracions supramunicipals (Diputació de Girona i Generalitat de Catalunya) i, també, dels ajuntaments. En uns temps complicats a nivell de finançament, destaca que durant 2019 el Consell Comarcal ha continuat complint amb l'estabilitat pressupostària, malgrat l'augment de la despesa en àmbits concrets com el sanejament de l'aigua, el servei de menjadors escolars, el servei de recollida i custòdia d'animals domèstics o el servei de recollida i tractament de residus. En aquest punt, en el de la gestió dels residus, destacar que al mes de desembre, el Consell Comarcal de la Garrotxa va rebre la sentència del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya sobre la ubicació del futur Centre de Gestió de Residus de la Garrotxa. Una resolució de la que ens sentim satisfets i que ens permet continuar endavant per fer realitat una infraestructura que, cada any, resulta més necessària per al nostre territori.

Al llarg d'aquesta memòria trobareu les dades de les tasques més destacades que es realitzen al Consell Comarcal de la Garrotxa, però també vull posar en valor tota aquella feina que no es veu amb les xifres, que els números no poden interpretar. Es tracta de la feina de l'equip humà del Consell Comarcal de la Garrotxa, del que em sento molt orgullós ser-ne el president.

Santi Reixach i Garriga

President del Consell Comarcal de la Garrotxa

El Consell Comarcal i la comarca de la Garrotxa

El Consell Comarcal de la Garrotxa vetlla per millorar la qualitat de vida dels ciutadans de la comarca mitjançant l'assessorament, el suport directe, l'assistència, la formació, la informació i la gestió de recursos amb l'aplicació de criteris d'eficiència, proximitat i responsabilitat.

El Consell Comarcal de la Garrotxa és una administració propera als ajuntaments i als ciutadans. És l'interlocutor per gestionar temes d'àmbit comarcal amb qualsevol administració o entitat, on les decisions es prenen amb el màxim consens, amb la implicació de tots els agents i amb l'objectiu de potenciar un entorn que afavoreixi el desenvolupament econòmic de la Garrotxa, la qualitat de vida dels seus ciutadans i el respecte i conservació del medi ambient.



La Garrotxa, 2019

Població: 57.590 habitants

- Homes: 28.775
- Dones: 28.815

Densitat: 78,4 hab/km²

Superfície: 734,62 km²

Número de municipis: 21

Alcaldes i alcaldesses de la Garrotxa 2019

Argelaguer: Artur Ginesta i Rambla

Besalú: Lluís Guinó i Subirós

Beuda: Bernat Sanz i Fernández

Castellfollit de la Roca: Miquel Reverter i Tres

Les Planes d'Hostoles: Eduard Llorà i Cullet

Les Preses: Pere Vila i Frigola

Maià de Montcal: Joan Gainza i Agustí

Mieres: Enric Domènech i Mallarach

Montgat i Oix: Mònica Boix i Pagés

Olot: Josep Berga i Vayreda

Riudaura: Agustí Llop i Miarons

Sales de Llierca: Miquel Palomerias i Anglada

Sant Aniol Finestres: Francesc Oliveras i Torrent

Sant Feliu Pallerols: Artur Colomer i Buchner

Sant Ferriol: Albert Fàbrega i Sánchez

Sant Jaume de Llierca: Jordi Cargol i Cros

Sant Joan les Fonts: Maria Vidal i Jodar

Santa Pau: Josep Companys i Güell

Tortellà: Josep Reig i Canals

Vall d'en Bas: Lluís Amat i Batalla

Vall de Bianya: Santi Reixach i Garriga

Mandat 2019-2023 del Consell Comarcal de la Garrotxa



Consellers comarcals 2019-2023

JUNTS PER CATALUNYA

1. Santi Reixach i Garriga. **President.**
2. Fina Surina i Gelis: **Vicepresidenta primera i consellera comarcal delegada d'Acció Social.**
3. Jordi Cargol i Cros: **Vicepresident segon i conseller comarcal delegat de Medi Ambient.**
4. Jordi Güell i Güell: **Conseller comarcal delegat de Territori, Mobilitat, Infraestructura i Energia.**
5. Joan Gainza i Agustí: **Conseller comarcal delegat d'Assistència als municipis.**
6. Pere Vila i Frigola: **Conseller comarcal delegat de Desenvolupament Local.**
7. Maria Vidal i Jodar: **Consellera comarcal delegada de Turisme i Cultura.**
8. Gemma Canalias i Rafel: **Consellera comarcal delegada d'Educació.**
9. Aniol Sellabona i Aguilera: **Conseller comarcal delegat de Joventut.**
10. Monserrat Torras i Surroca: **Consellera comarcal delegada de Gestió Econòmica.**
11. Albert Fàbrega i Sànchez: **Conseller comarcal delegat d'Esports i Lleure.**
12. Bernat Sanz i Fernández: **Conseller comarcal delegat de Sistemes d'Informació.**
13. Antoni Arimany i Torrent: **Conseller comarcal delegat d'Organització Interna.**
14. Miquel Puig i Castañé: **Conseller comarcal delegat de Consum.**

ESQUERRA REPUBLICANA DE CATALUNYA – ACORD MUNICIPAL

15. Josep Calm i Masó
16. Josep Alfred Cairó i Munné
17. Josep Companys i Güell
18. Rosa Maria González i Arreu
19. Vicenç Xavier Micó i Vidal
20. Judit Martra i Serrat
21. Joan Planella i Quer
22. Miquel Reverter i Tres
23. Isabel Rigat i Aulí

PARTIT DELS SOCIALISTES DE CATALUNYA – CANDIDATURA DE PROGRÉS

24. Josep Guix i Feixas

CANDIDATURA D'UNITAT POPULAR – POBLE ACTIU

25. Lluís Riera i Callís



DinàmiG: Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa



DinàmiG és un consorci creat l'any 2016 per l'Ajuntament d'Olot i el Consell Comarcal de la Garrotxa. L'objectiu de DinàmiG és la potenciació de l'activitat econòmica i la generació d'oportunitats per a les persones i empreses de la comarca. També és l'ens que facilita la definició de l'estratègia del desenvolupament econòmic local de la comarca. El seus àmbits de treball són l'estratègia de desenvolupament del territori, l'ocupació, la dinamització empresarial, l'emprenedoria, la formació i la promoció del territori. DinàmiG executa serveis i projectes, o bé directament amb els seus propis recursos, o bé amb la col·laboració estreta de la Fundació d'Estudis Superiors, Turisme Garrotxa i ADRINOC. Enguany, destaquem els projectes següents:

Projectes transversals

Social Lab Garrotxa, una plataforma per atraure i desenvolupar respostes innovadores a reptes socials complexos de la comarca, així com projectar els aprenentatges i l'experiència local en innovació social a altres territoris. Del Social Lab Garrotxa han sorgit projectes com HolaDomus (un programa per promoure la rehabilitació de l'habitatge des del punt de vista de l'eficiència energètica). Al llarg del 2019, al voltant del repte d'igualtat d'oportunitats des de la infància s'han organitzat dos tallers: un per centrar acuradament el repte i el segon per identificar accions innovadores que hi puguin donar resposta.

Pacte per a la formació professionalitzadora i l'ocupació de la Garrotxa. El pacte, signat a finals del 2018, ha desenvolupat un pla de treball i ha iniciat accions en relació amb la comunicació, la difusió i la planificació de l'oferta i la demanda.

La 6a edició de l'Observatori de la Garrotxa, conjuntament amb el CASG, SIGMA i Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa, amb la col·laboració de 19 entitats, que ha començat a incorporar els objectius de desenvolupament sostenible. DinàmiG en porta la secretaria i la coordinació de l'edició.

Ocupació

Continuem treballant amb la metodologia d'orientació i intermediació laboral per competències ja que l'experiència de més de 6 anys demostra que aquest enfocament incrementa l'ocupabilitat de les persones de qualsevol perfil, així com l'encaix en els llocs de treball i l'estabilitat laboral. Enguany s'han inscrit més de 687 persones noves al servei que han utilitzat els diferents recursos (aula de recerca de feina, orientació laboral, borsa de treball, formació o programes d'acompanyament integral).

Empresa i emprenedoria

Per fomentar la competitivitat de l'activitat econòmica, DinàmiG ofereix espais que permetin connectar les empreses de la comarca. Aquest any hem consolidat els Fòrums de polígons industrials que permeten connectar empreses d'un mateix polígon, amb la finalitat de trobar reptes empresarials en comú, intercanviar coneixements i millorar l'espai físic que comparteixen. La iniciativa parteix del Polígon de la Vall de Bianya i s'ha transferit la bona pràctica als polígons del Pla de Baix d'Olot i Poliger, de Sant Jaume de Llierca. El servei d'emprenedoria ha estat utilitzat per 265 emprenedors que han rebut assessorament en la fase de creació del seu negoci, així com en el procés de consolidació. També hi ha hagut 753 assistents a les diferents accions de sensibilització i formació en emprenedoria.



Servei de Gestió Econòmica

El Servei de Gestió Econòmica és l'encarregat de la gestió economicofinancera, pressupostària i comptable del mateix Consell Comarcal i dels ens consorciats, el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa-SIGMA i el Consorci per a la Protecció i la Gestió de l'Espai d'Interès Natural de l'Alta Garrotxa.

Assistència comptable i pressupostària

La prestació dels serveis d'assistència i cooperació als municipis està inclosa com una de les funcions d'assistència tècnica i administrativa que la comarca pot prestar als municipis del seu àmbit territorial d'acord amb els articles 25.1 c) i 28 del Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei 6/1987, de 4 d'abril, sobre l'organització comarcal de Catalunya, que estableixen que corresponen a la comarca les funcions d'assistència i cooperació als municipis i que aquesta podrà exercir les competències i funcions que els municipis deleguin o dels quals encarreguin la gestió, sempre acompanyat de la transferència de recursos necessaris per poder exercir-les.

Des del Servei de Gestió Econòmica es dona assistència comptable als municipis de Beuda, Sant Ferriol, Sant Jaume, Santa Pau i Tortellà, regulada en un conveni de col·laboració per a l'encàrrec de gestió de les tasques d'assistència comptable. Aquest servei es presta de manera presencial als ajuntaments, i també des del Consell resolent consultes i dubtes.

Es fa un tractament personalitzat d'acord amb la demanda, s'adequa a les necessitats de cada ajuntament i el que es pretén és fer un treball conjunt entre el personal del Consell i el de l'ajuntament en qüestió.

S'ofereixen serveis en diferents àmbits. Uns estan relacionats amb la gestió comptable, com l'entrada de les dades comptables proporcionades per cada ajuntament, la implantació de circuits de relacions comptables de factures, l'aprovació de la despesa i pagament, l'assistència en la tramesa d'informació pressupostària i informes de morositat i tramesa dels fitxers a les plataformes del MINHAP i Ecat. I uns altres que es corresponen a uns serveis més especialitzats en matèria pressupostària com pot ésser l'assistència en la confecció del pressupost, la liquidació, el compte general i els plans economicofinancers.

Durant aquest any s'han fet 480 hores d'assistència pressupostària i comptable als ajuntaments

Funció interventora, fiscalització i intervenció limitada prèvia

El ple del 20 de juliol de 2018 va aprovar el règim de fiscalització i intervenció limitada prèvia de requisits bàsics sobre despeses i obligacions per a l'exercici de la funció interventora, en els termes que preveu l'article 13 del RD 424/2017, i per a l'exercici de la funció interventora el Consell Comarcal es va adherir al servei d'assistència en l'exercici del control intern de la Diputació de Girona. Durant l'any 2019 s'han fet 239 informes de fiscalització i intervenció limitada prèvia.

Durant l'any 2019, s'han fet les auditories de comptes de l'any 2018 dels consorcis dependents del Consell Comarcal, el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa-SIGMA i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa.



Servei d'Assistència Interna i Coordinació Programa Treball i Formació

El Servei d'Assistència Interna inclou la gestió i coordinació de les següents tasques:

- Atenció ciutadana i registre.
- Gestió documental i arxiu (exceptuant la figura de l'arxiver del Consell Comarcal que, degut al marc que regula el seu lloc de treball i a les seves funcions d'assistència tècnica directa als ajuntaments, depèn directament de la Gerència).
- Suport a projectes / convocatòries del Servei d'Ocupació de Catalunya, així com el seu personal contractat.
- Suport a la gerència en els àmbits vinculats al Pla de Formació, al Pla d'Igualtat Intern, al desenvolupament dels acords presos en el marc de l'Acord de condicions de treball del personal del Consell Comarcal de la Garrotxa i dels seus ens dependents.
- Suport a la gerència en l'àmbit del conveni de cooperació i assistència tècnica del Consell Comarcal de la Garrotxa i la Diputació de Girona.
- Suport a la gerència amb la justificació de subvencions o fons vinculats al funcionament del Consell Comarcal.
- Suport a la gerència en els serveis, projectes, programes o plans que siguin transversals pel conjunt del Consell Comarcal.
- Suport a la gerència en relació a altres serveis del Consell que no disposen d'unitat tècnica pròpia.
- Responsable de la plaça de suport administratiu categoria AP.
- Seguiment i control del servei de neteja de les dependències del Consell Comarcal.
- Relació amb les entitats bancàries i contractació d'operacions de préstec i tresoreria.

Programa Treball i Formació

Durant 2019, el Consell Comarcal de la Garrotxa participa, per cinquè any consecutiu, en el programa Treball i Formació. Es tracta d'un programa del SOC consistent en l'atorgament de subvencions destinades a la contractació i formació de persones en situació d'atur, emmarcades en tres línies d'actuacions:

PANP: persones en situació d'atur no perceptores de prestacions per desocupació o subsidi i preferentment més grans de 45 anys. Inclou dos tipus d'accions en funció de la durada de les contractacions, 6 o bé 12 mesos.

PRGC: persones en situació d'atur beneficiàries de la renda garantida de ciutadania. Les contractacions tenen una durada de 6 mesos.

DONA: dones en situació d'atur. La contractació té una durada de 12 mesos.

A la Garrotxa, els ajuntaments d'Argelaguer, Montagut i Oix, Sant Feliu de Pallerols, Sant Jaume de Llierca, Sant Joan les Fonts, Santa Pau, Tortellà, Mieres i la Vall d'en Bas, que ja van participar en la passada convocatòria del programa, han tornat a mostrar interès en el projecte, afegint-se també el municipi de Beuda, Castellfollit de la Roca, Les Preses i Maià de Montcal. En total, 13 municipis participants que han centralitzat les seves sol·licituds de contractació a través del Consell Comarcal de la Garrotxa.

Les contractacions incloses al programa Treball i Formació a la Garrotxa tenen les següents característiques:

- 2 persones incloses a la línia, PANP, amb contracte de 12 mesos.
- 3 persones incloses a la línia PANP, amb contracte de 6 mesos.
- 2 persones incloses a la línia, PRGC amb contracte de 6 mesos.
- 1 persona inclosa a la línia, DONA amb contracte de 12 mesos.

Totes les persones contractades desenvolupen actuacions de:

- Neteja i desbrossament de camins.
- Neteja i manteniment d'edificis i equipaments municipals.



Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur



Generalitat
de Catalunya



CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA





El text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya (Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre), preveu que a cada comarca hi ha d'haver un servei de cooperació i d'assistència municipals encarregat d'assessorar els municipis que ho sol·licitin en matèria juridicoadministrativa, economicofinancera i d'obres i serveis i, en qualsevol cas, la comarca ha de garantir subsidiàriament l'exercici en les corporacions municipals de les funcions públiques de secretaria i de control i fiscalització reservades als funcionaris amb habilitació de caràcter nacional (FHCN).

L'article 9.5 del Decret 195/2008, de 7 d'octubre, pel qual es regulen determinats aspectes del règim jurídic del personal funcionari amb habilitació de caràcter estatal de les entitats locals de Catalunya, preveu que "Les funcions reservades a personal habilitat de caràcter estatal en entitats locals exemptes, o en aquelles altres en què circumstancialment les funcions no es puguin atendre, seran exercides pels ens supramunicipals, quan l'entitat local opti per la fórmula que preveu aquest article. Els ens supramunicipals podran incloure en les seves relacions de llocs de treball els llocs reservats a funcionaris i funcionàries amb habilitació de caràcter nacional necessaris per garantir el compliment d'aquestes funcions. Podrà organitzar-se la prestació dels serveis d'assistència de funcions necessàries mitjançant organismes públics dependents dels ens supramunicipals."

En aquest mateix sentit ho preveu l'article 5 del RD 1732/1994, de 29 de juliol, sobre provisió de llocs de treball reservats a funcionaris d'Administració local amb habilitació de caràcter nacional.

El Programa d'actuació comarcal de la Garrotxa (PAC) preveu la prestació d'aquest servei. Per tant, en exercici d'aquesta habilitació legal, el Consell Comarcal de la Garrotxa ofereix als municipis de la comarca l'exercici de les funcions reservades a funcionaris amb habilitació de caràcter nacional a través d'un servei d'assistència en secretaria i intervenció.

El 2019 es manté, per als ajuntaments de Maià de Montcal, Sant Aniol de Finestres, Riudaura i Mieres, aquesta la prestació del servei de secretaria i intervenció per desenvolupar les funcions de fe pública i gestió econòmica, financera i pressupostària. Aquestes tasques s'assumeixen a través del Servei d'Assistència Municipal, que ocupa un lloc de treball de la subescala de Secretaria Intervenció. D'altra banda, des de l'Àrea de Serveis Jurídics també es dona suport i assessorament als municipis que ho sol·liciten, en temes tan diversos com redacció de convenis, reglaments, ordenances, modelatges d'acords o plec de clàusules administratives de contractació administrativa etc.

Per últim, cal fer constar que des de l'any 2012 la gerència, acompanyada de la secretaria i els serveis jurídics, convoquen de forma bimestral els secretaris/àries de la comarca a fi de posar en comú aquells temes rellevants de la comarca i normalment tractats en el Consell d'Alcaldes, així com per coordinar-se en les accions i en els temes d'interès comú.



Servei de Sistemes d'Informació

El Servei de Sistemes d'Informació s'encarrega de mantenir el correcte funcionament de l'equipament informàtic i de telecomunicacions del Consell Comarcal i dels ajuntaments de la comarca de la Garrotxa que tenen aprovat el conveni de col·laboració que ofereix el Servei.

El conveni està dividit en annexos, per facilitar l'adhesió als diferents serveis que s'ofereixen als ajuntaments:

- Annex I. Servei de suport en la implantació i el foment de l'administració electrònica.
- Annex II. Servei de manteniment preventiu de sistemes informàtics.
- Annex III. Servei d'assistència tècnica en tecnologies de la informació i telecomunicacions.
- Annex IV. Servei de suport al coneixement i ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) per als ciutadans.
- Annex V. Servei d'emmagatzematge de dades.

El Servei també dona suport al coneixement i l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) dirigida als ciutadans.

Durant l'any 2019 s'han realitzat els següents cursos de formació a diferents municipis de la comarca:

- Sant Joan les Fonts: Un curs de noves tecnologies.
- Vall d'en Bas: Dos cursos de noves tecnologies.

	Annex I	Annex II	Annex III	Annex IV	Annex V
Argelaguer					
Besalú					
Beuda					
Castellfollit de la Roca					
Les Planes d'Hostoles					
Les Preses					
Maià de Montcal					
Mieres					
Montagut i Oix					
Riudaura					
Sales de Llierca					
Sant Aniol de Finestres					
Sant Feliu de Pallerols					
Sant Ferriol					
Sant Jaume de Llierca					
Sant Joan les Fonts					
Santa Pau					
Tortellà					
Vall de Bianya					
Vall d'en Bas					

Volcànica.cat: 14a Edició

El cap de setmana del 15 al 17 de novembre va tenir lloc la principal trobada LAN de terres gironines. La Volcànica Lan Party es va fer per primer any a Besalú. Aquesta trobada, que enguany arriba a la quinzena edició, va reunir 117 inscrits al voltant d'una connexió de fibra òptica de 10 GB per gaudir d'un cap de setmana de videojocs.

Aquest any, els assistents van poder participar en diferents tornejos amb més de 400 € en premis.

Els videojocs triats per realitzar aquests tornejos van ser: League of Legends, Counter Strike: Global Offensive, TeamFight Tactics, Dragon Ball FighterZ, Smash Bros i Player's Unknowns BattleGrounds, tots videojocs dels més populars a casa nostra.

A més dels tornejos habituals, aquest any també s'ha recuperat un torneig molt especial, la Ratanca. Aquest mot, denominació d'origen Volcànica, prové de la fusió de les paraules "ratolí" (el perifèric connectat a l'ordinador) i "petanca".



Servei de Sistemes d'Informació

L'administració electrònica al Consell Comarcal de la Garrotxa

La implementació de l'administració electrònica al Consell Comarcal de la Garrotxa es fa amb l'aplicació de polítiques d'actuació, gestió i funcionament en dos grans àmbits d'actuació: l'administració de les persones i la gestió interna.

En l'àmbit de l'administració de les persones, es treballa implantant mecanismes per tal que la ciutadania i el teixit empresarial interactuïn amb el Consell mitjançant la utilització d'eines electròniques que compleixin tots els requisits que la normativa determina.

Una d'aquestes eines és la generació de signatures digitals per a ciutadans i, en aquest cas concretament, el Consell va generar un total de 683 identificacions idCAT, que permeten a la ciutadania la realització de tràmits amb signatura electrònica reconeguda. L'idCAT va permetre, entre d'altres, la recepció de 747 tràmits electrònics. Així mateix, el Consell Comarcal va practicar un total de 3.001 notificacions electròniques.

En l'àmbit més intern, es va treballant per aplicar el sistema de gestió documental i d'expedients electrònics en tots els processos i procediments del Consell.

Aquesta aplicació transversal del sistema de gestió, que està integrat amb gairebé totes les eines que s'ofereixen des del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya, ha propiciat un creixement d'ús de les eines més importants d'administració electrònica, tot i que, en el cas de les eines d'ús menys freqüent, aquest ús ha disminuït:

L'administració electrònica a la comarca

El Consell Comarcal de la Garrotxa, tot i que l'any 2019 no va rebre cap línia de subvenció per a aquest concepte, treballa i col·labora amb els ajuntaments de la comarca per implantar i desplegar l'administració electrònica als ajuntaments de municipis amb població de menys de 20.000 habitants de la comarca.

Gràcies a les polítiques d'impuls que s'han anat aplicant als ajuntaments amb l'acompanyament del Consell, la gran majoria dels consistoris tenen al seu abast quasi tot el ventall d'eines d'administració electrònica existents, i preparades per funcionar correctament.

Com a exemple, s'ha rebut un total de 18.469 factures electròniques (4.061 més que el 2018), s'ha practicat un total de 9.285 notificacions electròniques (2.225 més que el 2018), s'han rebut 7.601 tràmits electrònics (1.854 més que el 2018) i s'ha fet un total de 6.918 tràmits interadministratius (742 més que el 2018).

Eina	Funció	Beneficis	Actuacions realitzades i creixement respecte de l'any anterior
Plataforma de contractació (perfil del contractant)	Informar de l'activitat contractual de l'ens.	Transparència en els procediments de contractació. Informació de les actuacions que es realitzen en tots els procediments de contractació.	30 (-49)
Notificacions electròniques	Notificar de forma telemàtica els actes administratius.	Reducció dels terminis de notificació. Estalvi econòmic en el procés. Inmediatesa en la comunicació amb el ciutadà.	3001 (+390)
Tauler electrònic	Informar dels tràmits i expedients susceptibles d'informació pública.	Apropar la informació pública al ciutadà mitjançant una eina web	110 (+16)
Tràmits electrònics	Permetre la presentació de sol·licituds i documentació.	Disponibilitat 24x7 els 365 dies de l'any. Presentació de documentació des de qualsevol lloc	747 (+128)
Via oberta	Consultar documentació d'altres administracions.	Evita als interessats de presentar documentació reiteradament que ja ha estat presentada a un altre organisme	1183 (-52)

Servei d'Educació

El Servei d'Educació del Consell Comarcal té subscrit amb el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya un conveni per a la gestió de les següents competències en matèria d'ensenyament:

AJUTS DE MENJADOR PER NECESSITATS SOCIOECONÒMIQUES

Objectiu

Atorgament d'ajuts individuals de menjador escolar per a necessitats socioeconòmiques i geogràfiques per a l'alumnat de P3 a 4t d'ESO de centres escolars públics i centres escolars privats concertats de la comarca de la Garrotxa.

	Curs 2017/18	Curs 2018/19	Diferència
Sol·licituds	1380	1557	+12,83%
Aprovades	1022	1157	+13,21%
Denegades	358	400	+11,73%

Dades

Igual que el curs anterior, es detecta un augment del nombre total de sol·licituds respecte el curs passat, tant pel que fa a nombre de sol·licituds aprovades com de denegades.

Distribució AIMS Curs 2018/2019

NIVELL ESTUDIS	Tram Garantit 100%		Tram Garantit 50%	
	Nre. Ajuts	Import	Nre. Ajuts	Import
Alumnes d'Infantil (2n cicle)	122	102.235,79€	210	85.018,05€
Alumnes de primària	271	250.283,91€	447	182.906,75€
Alumnes d'ESO	71	40.958,25€	36	11.624,41€
TOTAL	464	392.785,39€	693	279.549,21€

TRANSPORT ESCOLAR

En aplicació del decret 161/1996, de 14 de maig pel qual es regula el servei escolar de transport, el Consell Comarcal té com objectiu facilitar el desplaçament a l'alumnat d'educació obligatòria que hagin d'escolaritzar-se fora del seu municipi de residència en el centre proposat pel Departament d'Educació.

Aprofitant les rutes organitzades pels diferents centres de secundària i amb la finalitat d'optimitzar el servei, s'ha continuat oferint el servei de transport als alumnes d'ensenyaments post obligatoris motiu pel qual s'han fixat unes tarifes en funció de la parada que utilitzen.

Així doncs, és a l'inici de cada curs que es programen les rutes en funció de les sol·licituds rebudes. Durant el curs 2018/2019 s'han realitzat un total de 16 rutes diàries als centres de secundària i 14 als centres de primària. El total d'alumnes transportats diàriament va ser:

NIVELLS	TOTAL
Alumnes d'educació infantil	101
Alumnes d'educació primària	358
Alumnes d'educació secundària	558
Alumnes d'educació especial	52
Alumnes d'educació post obligatori	159
TOTAL	1.228



Servei de Projectes de Joventut

El Servei de Joventut del Consell Comarcal de la Garrotxa és l'encarregat de gestionar les accions comarcals relacionades amb l'àmbit juvenil. Aquest presta un servei als municipis de la comarca d'acord amb els principis de proximitat als ciutadans, participació i eficàcia. D'acord amb aquests principis, es desenvolupen actuacions amb la finalitat d'impulsar les polítiques de joventut a la comarca i oferir a les persones joves del territori els recursos necessaris per al desenvolupament del seu propi projecte de vida.

Un equip de tècnics especialitzats en diferents àmbits i matèries de joventut són els encarregats de portar a terme les diferents actuacions al llarg del territori, de forma unificada i amb visió comarcal. Entre aquestes actuacions, destaquem el Servei d'Atenció i Assessorament de l'Oficina Jove de la Garrotxa, l'Estaciona't, les Brigades Joves, el Servei d'informació als Instituts- IPunt, els intercanvis juvenils internacionals, els casals mancomunats, la Taula de salut jove comarcal, el Servei d'acompanyament a l'estudi Esferes, el Projecte Rossinyol, tallers i xerrades als instituts, etc.

Una de les actuacions principals d'aquest Servei és oferir suport tècnic als municipis de la comarca i proporcionar-los els recursos per al disseny, planificació i implementació de programes i projectes, recollits en el Pla comarcal de joventut i els plans locals de joventut, sempre tenint en compte els seus interessos i la realitat dels municipis.

Les diferents actuacions també preveuen totes aquelles competències en matèria de joventut que la Generalitat de Catalunya té delegades al Consell Comarcal de la Garrotxa: inspeccions i tramitacions d'instal·lacions juvenils i les visites de comprovació i control de les activitats de lleure a menors de 18 anys.

El treball amb les diferents administracions, entitats i agents del territori de manera col·laborativa, mancomunada, transversal i en xarxa, facilita les eines necessàries per ajudar a impulsar i desplegar accions comarcals en matèria de joventut, prenent com a referència les directrius que marca el Pla nacional de joventut de Catalunya.



Taula Política Comarcal

La Taula Política Comarcal de Joventut és un òrgan de participació amb l'objectiu de repensar, compartir i potenciar les polítiques de joventut als municipis de la comarca. En definitiva: anar cap a una mateixa direcció i treballar una estratègia comarcal conjunta. Aquest any, aprofitant que s'està treballant en l'elaboració del nou Pla comarcal, es va organitzar la Taula Política Anual, amb l'encapçalament "Com enfoquem les polítiques de joventut de la Garrotxa. Diagnosi comarcal". L'objectiu era fer una diagnosi participativa sobre el col·lectiu jove de la comarca que marqués les pautes per elaborar el PCJ 2020-2023. Es va parlar de la importància de la implicació dels polítics en el context juvenil municipal i, a través de dinàmiques, es va treballar les necessitats de transformació ciutadana i els punts palanca.

Aquest format, que és obert a qualsevol càrrec electe municipal, s'anirà portant a terme anualment amb la finalitat de continuar debatent conjuntament el futur de les polítiques enfocades al col·lectiu jove.



Referent d'Ocupació Juvenil

Des de principis de l'any 2019, el Consell Comarcal de la Garrotxa compta amb el Referent d'Ocupació Juvenil, la figura tècnica que dona continuïtat a l'antiga Impulsora de Garantia Juvenil, ambdós programes subvencionats pel SOC i cofinançats pel Fons Social Europeu i la Iniciativa d'Ocupació Juvenil. L'objectiu del programa actual és facilitar i acompanyar

la transició de les persones joves des del sistema educatiu al sistema laboral, mitjançant el treball en xarxa i transversal entre els diferents agents del territori que treballen amb joves.

Les tasques principals del Referent d'Ocupació Juvenil són, per una banda, fer l'atenció directa d'informació, orientació i acompanyament a aquells joves que ho necessiten, especialment aquells que es troben en situació de vulnerabilitat i, per l'altra, complementar aquesta atenció als joves amb actuacions desenvolupades i coordinades amb els professionals de la comarca dels àmbits de l'educació, formació, ocupació, serveis socials i de la salut.

Àrea d'Urbanisme i Edificació



L'Àrea d'Urbanisme i Edificació del Consell Comarcal de la Garrotxa és una unitat de treball del Consell que s'encarrega de les funcions d'ordenació i gestió del territori de la comarca, de col·laborar en la implantació de polítiques d'habitatge, de prestar assistència tècnica als diferents ajuntaments i d'assessorar en matèria de gestió energètica i seguretat industrial.

Per tal de poder fer aquestes funcions, l'Àrea disposa de personal amb les següents titulacions tècniques: 3 arquitectes, 2 arquitectes tècnics, 1 enginyer de camins, canals i ports, 1 enginyer tècnic industrial, 2 delineants i 1 administratiu.

Al llarg de l'any 2019, l'Àrea d'Urbanisme i Edificació ha realitzat les tasques següents:

Oficina Comarcal d'Habitatge

En el marc del conveni amb l'Agència d'Habitatge de Catalunya, l'Oficina ha atès un total de 3.500 consultes relacionades amb aquesta matèria. Els tràmits han estat:

- Informació i gestió de les inscripcions al registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial.
- Informació i tramitació d'expedients per a les convocatòries d'ajuts, per a la rehabilitació d'habitatges d'ús residencial i la destinada exclusivament a persones grans.
- Tramitació, incloent tasques d'inspecció, de 283 cèdules d'habitabilitat de segona ocupació i tramitació de 88 expedients, sense inspecció tècnica.

Servei d'assistència tècnica als ajuntaments

En el marc dels convenis entre el Consell Comarcal i els diferents ajuntaments de la comarca, s'han tirat endavant les següents tasques d'assistència tècnica:

- Assessorament urbanístic a 15 ajuntaments de la comarca.
- Disciplina urbanística a 14 ajuntaments de la comarca.
- Tasques d'assessorament per a l'aprovació de l'inventari de camins municipals de Mieres.
- Realització d'inspeccions tècniques vinculades a cèdules de segona ocupació tramitades per l'Ajuntament d'Olot, així com 102 inspeccions vinculades a expedients de reagrupament familiar.
- En relació amb els cens d'habitatges buits, s'ha redactat la 3a fase del municipi de Castellfollit de la Roca (nucli urbà), la 3a fase del municipi de Mieres i una 1a fase al municipi de Santa Pau.
- En col·laboració amb l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya, des de l'Àrea d'Urbanisme i Edificació s'han continuat fent treballs de manteniment de la cartografia municipal.

Servei d'assessorament en matèria de gestió energètica i seguretat industrial

Mitjançant encàrrecs de gestió, aquest servei presta assistència i suport als ajuntaments de la comarca per comptabilitzar i optimitzar la gestió dels consums energètics, per executar actuacions per a l'estalvi i la millora de l'eficiència energètica, utilitzar energies renovables i aconseguir l'adaptació al canvi climàtic i mitigar-ne els efectes. Les principals accions que ha realitzat són:

- Implantació i explotació d'un sistema informatitzat de comptabilitat i gestió dels subministraments energètics.
- Tramitació i seguiment de reclamacions i incidències en les contractacions a les companyies subministradores.
- Optimització de la contractació de subministraments energètics.
- Monitoratge de consums elèctrics en equipaments públics.
- Elaboració d'auditories energètiques en equipaments públics. Seguiment i suport en la implementació de les mesures proposades.
- Elaboració de memòries valorades, plecs de prescripcions i altra documentació tècnica vinculada a projectes de millora energètica (energies renovables, tecnologia LED en enllumenat públic, punts de recàrrega de vehicles elèctrics...).
- Suport en l'elaboració i seguiment dels plans d'acció per a l'energia sostenible i el clima.
- Informació i assistència en la tramitació d'ajuts.
- Realització d'accions formatives i de sensibilització ambiental.
- Assessorament general en matèria d'energia.
- S'han fet tasques d'assessorament energètic a 19 municipis de la comarca consistents a gestionar la comptabilitat energètica i les contractacions agregades de subministrament elèctric en el mercat lliure.
- S'han finalitzat les actuacions d'eficiència energètica en l'enllumenat a 5 municipis de la comarca, així com 4 actuacions d'eficiència energètica a diferents equipaments municipals, la implantació d'un punt de recàrrega de vehicle elèctric i 7 instal·lacions fotovoltaïques d'autoconsum.
- S'està elaborant els informes de seguiment del PAES de 5 municipis.
- S'ha assessorat les administracions municipals de la comarca en matèria de gestió energètica i seguretat industrial.

Servei de projectes urbans i infraestructures territorials

Mitjançant encàrrecs de gestió, aquest servei redacta memòries tècniques, projectes d'obres, projectes d'urbanització, així com direccions d'obra i coordinacions de seguretat per als diferents ajuntaments de la comarca, així com del mateix Consell Comarcal. Aquest any s'han fet els treballs següents:



- Coordinació dels treballs necessaris per a la redacció del projecte de la Via Verda del Fluvià (Sant Ferriol-Olot), que enllaçarà la Garrotxa amb el Pla de l'Estany i el Gironès.
- Redacció de memòries tècniques, projectes i informes, així com direccions d'obres i coordinacions de seguretat i salut, d'arranjament i millora de camins.
- I s'han fet les direccions d'obra i les coordinacions de Seguretat i Salut de les obres de:
 - Pavimentació del camí del Raval, al TM de Sant Aniol de Finestres.
 - Pavimentació del camí vell de Santa Pau. Tram la Casica-Collveí, al TM de Mieres.
 - Pavimentació del camí vell de Santa Pau. Tram can Blanc-la Casica, al TM de Mieres.
 - Arranjament del camí del Cós, 1a fase, promogut pel Consell Comarcal de la Garrotxa.
 - Pavimentació del camí de la Sínia, al TM de Tortellà.
 - Pavimentació del camí de Santa Magdalena, al TM de Maià de Montcal.
- Redacció de memòries tècniques i projectes d'urbanització i/o condicionament d'espai urbans, així com direccions d'obra i coordinacions de seguretat i salut. S'han redactat, entre d'altres:
 - MT de millora de la pavimentació de diversos carrers de Castellfollit de la Roca.
 - MT de pavimentació d'una zona de jocs a Castellfollit de la Roca.
 - MV de millora de la plaça Mercat de Tortellà i el seu entorn.
 - MV de millora dels equipaments esportius i d'acollida familiar i turística de Tortellà.
 - MV de millora de l'accés a la zona esportiva de Castellfollit de la Roca.
 - MT de construcció de voreres i instal·lació d'enllumenat públic als accessos de les Planes d'Hostoles.

I s'han fet les direccions d'obra i les coordinacions de seguretat i salut de les obres de:

- Millora de la pavimentació de diversos carrers de Castellfollit de la Roca.
- Pavimentació d'una zona de jocs a Castellfollit de la Roca.
- Camí d'accés lateral a l'escola municipal a les Planes d'Hostoles.
- Redacció de memòries tècniques i projectes, així com direccions d'obres i coordinacions de seguretat i salut, d'obres hidràuliques. Entre d'altres, s'han redactat:
 - Desglossats del projecte d'adequació de la xarxa d'aigua de les Carreres – 2a Fase etapa B – Sant Aniol de Finestres.
 - Desglossats del projecte d'adequació de la xarxa d'aigua de les Carreres – 1a Fase etapa C i 2a Fase

etapa C – Sant Aniol de Finestres.

- Projecte de substitució de la canonada de distribució de l'abastament d'aigua potable de Castellfollit de la Roca.
- MV de millora de la xarxa d'abastament d'aigua potable del carrer Pau Casals de Castellfollit de la Roca.
- MV d'adequació de l'abastament d'aigua en alta del nucli de les Encies a les Planes d'Hostoles.

I les direccions d'obra i les coordinacions de seguretat i salut de les obres de:

- Restitució del rec del Vinyot a Argelaguer.
- Adequació de la xarxa d'aigua de les Carreres – 1a Fase etapa B – a Sant Aniol de Finestres.
- Adequació de la xarxa d'aigua de les Carreres – 2a Fase etapa A – a Sant Aniol de Finestres.

Redacció de memòries tècniques i projectes de millora d'equipaments municipals com ara:

- MT d'arranjament de les cobertes del local social de Sant Aniol de Finestres.
- MT d'arranjaments varis al cementiri municipal de Castellfollit de la Roca.
- MT d'arranjament dels paviments del cementiri municipal de Montagut i Oix.
- MT de millores d'equipaments municipals de Maià de Montcal.
- MV d'arranjaments i millora de l'accés a l'edifici del Centre Cívic i Biblioteca de Castellfollit de la Roca
- Redacció de memòries tècniques de millora d'instal·lacions esportives per als municipis de Castellfollit de la Roca, Montagut i Oix i Sant Jaume de Llierca, per sol·licitar les subvencions del Servei d'Esports de la Diputació de Girona.
- Memòries tècniques de les actuacions efectuades per atendre els danys i desperfectes ocasionats per les pluges del segon semestre de 2018, per als municipis de Beuda, Sales de Llierca i Tortellà.
- Memòries justificatives de la necessitat i viabilitat econòmica dels projectes presentats al PUOSC 2020-2024 dels municipis de Beuda, Castellfollit de la Roca, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Sales de Llierca, Sant Aniol de Finestres i Tortellà.

Servei d'ordenació i gestió del territori

Mitjançant encàrrecs de gestió, aquest servei redacta modificacions puntuals de planejament, col·labora en les bases i en els treballs per a l'elaboració de plans d'ordenació urbanística municipal, i també col·labora en la redacció i aprovació d'instruments de gestió urbanística. Aquest any s'han realitzat els treballs següents:

- Redacció i/o col·laboració en instruments de planejament urbanístic per als municipis de Mieres, Sales de Llierca, les Planes d'Hostoles i Montagut i Oix.
- Valoracions urbanístiques per als ajuntaments de Santa Pau i Sant Jaume de Llierca.

Servei de Gestió Documental i Arxiu

El Servei de Gestió Documental i Arxiu del Consell Comarcal de la Garrotxa s'encarrega de la gestió i l'organització de la documentació produïda o rebuda pel Consell Comarcal i per altres organismes que en depenen. En compliment de la legislació vigent en matèria de documents i arxius públics, presta assistència als municipis de la comarca i hi coopera per tal que compleixin els requeriments exigits per la llei.

Fruit del conveni signat l'any 2009, entre el Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació, el Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Ajuntament d'Olot per a la gestió de l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa, la documentació inactiva i semiactiva del Consell Comarcal es troba, actualment, a la seu de l'Arxiu Comarcal, situat al Puig del Roser d'Olot.

A la tercera planta de l'edifici de Can Grau, seu del Consell Comarcal, s'hi ha habilitat un dipòsit que fa les funcions d'arxiu intermedi, on s'ubica la documentació activa i semiactiva de la mateixa organització.

Els fons documentals que gestiona són:

- Mancomunitat Intermunicipal de la Garrotxa.
- Consell Comarcal de Muntanya de la Garrotxa.
- Consell Comarcal de la Garrotxa.
- Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA).
- Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG).
- Consorci Geriàtric de la Garrotxa.
- Associació La Garrotxa, Terra d'Acolliment Turístic.

Activitat feta el 2019

- S'han assumit les transferències ordinàries de documentació del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG) i del Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA), i també l'ingrés extraordinari de documentació del Consorci Geriàtric de la Garrotxa, que han ingressat a les dependències de l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa. En total, s'han ingressat 17 metres lineals de documentació que abasten de 1990 a 2018. També s'han ingressat 38 fotografies del fons del Consell Comarcal de la Garrotxa.
- S'han gestionat les sol·licituds de préstec i de consulta de documentació dels usuaris titulars de fons que es troben a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa i al dipòsit ubicat a la tercera planta de Can Grau. En total s'han fet 109 préstecs de documentació i s'han atès 18 consultes, aquestes últimes, del fons documental del Consell Comarcal de la Garrotxa.
- S'ha participat en la Comissió de Seguiment de la Implantació del BPM al Consell Comarcal de la Garrotxa que vetlla per la gestió eficient de l'administració electrònica a l'organització.
- Seguint la normativa aprovada per la Generalitat de Catalunya, s'han eliminat 5,60 metres lineals de documentació del Consell Comarcal de la Garrotxa, que abasten de 2004 a 2009, mitjançant l'aplicació de les taules d'avaluació documental aprovades



Servei de Gestió Documental i Arxiu

per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental. També s'ha elaborat l'expedient d'avaluació documental per tal d'eliminar 14,85 metres lineals de documentació d'expedients del servei d'atenció precoç, titularitat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Cal destacar, també, que s'ha iniciat expedient d'avaluació documental per tal d'eliminar documentació de l'Ajuntament de Maià de Montcal i les Preses.

- En el marc de la implantació de l'administració electrònica al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG), s'ha participat en la Comissió d'administració electrònica del CASG, que ha de donar impuls a aquest projecte.
- Els ajuntaments de Mieres i les Planes d'Hostoles han ingressat part dels seus fons documentals a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa. Al llarg del 2020 està previst que es puguin formalitzar els contractes de cessió en comodat d'aquests municipis.
- S'ha signat el contracte de cessió en comodat de part del fons documental de l'Ajuntament de Les Preses entre el Departament de Cultura, el Consell

Comarcal de la Garrotxa i l'Ajuntament de Les Preses amb destí a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa.

- L'Ajuntament de la Vall d'en Bas ha acordat cedir part dels seus fons documentals a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa. Al llarg de l'any 2020 s'ingressarà aquesta documentació a l'Arxiu. Cal apuntar que també s'ha signat el conveni entre l'Ajuntament de la Vall d'en Bas i els germans Vilardell Codina per a la cessió del Fons Mas Oriol (1252-1815), amb destí a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa. Igualment, amb destí a l'Arxiu, s'ha signat el conveni entre l'Ajuntament de la Vall de Bianya i Amadeu Mestres per a la donació del Fons Mas Sobeies (1216-1960).
- S'han cedit dues exposicions itinerants de producció pròpia de l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa a municipis de la comarca. L'exposició "Pep Sau. La casa de pagès al Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa", a les Planes d'Hostoles, i "Cinquantenari de la desaparició del tren d'Olot", a Sant Feliu de Pallerols.



Oficina de Consum de la Garrotxa

L'Oficina de Consum és l'organisme encarregat de donar resposta a les consultes dels ciutadans en l'àmbit del consum, així com gestionar reclamacions, queixes i denúncies en matèria de consum. També fa una important tasca divulgativa i de prevenció de conflictes.

Durant l'any 2019, l'Oficina de Consum de la Garrotxa ha atès 2.864 persones, de les quals 645 han presentat una reclamació (un 1,8% menys que l'any anterior), 5 han presentat queixes i cap persona ha presentat denúncia durant 2019.

Pel que fa a la residència dels reclamants, en un 76,58% són d'Olot i la resta dels diferents pobles de la comarca.

Respecte a les temàtiques de les reclamacions realitzades a l'Oficina de Consum de la Garrotxa, 255 reclamacions són de serveis de telecomunicacions, un 39% del total. Aquestes es refereixen pel que fa a la telefonia fixa (contractació línies, facturació, gestió d'avaries); de la telefonia mòbil (cobrament indegut de permanències, facturacions SMS Premium, interrupcions de servei, contractacions de productes) i internet (dificultats per donar-se d'alta o baixa, interrupcions de servei, facturació).

El segon sector en reclamacions, amb 116 reclamacions, són els serveis generals de consum, representen un 18% de les reclamacions. La temàtica d'aquestes reclamacions ha girat entorn a serveis immobiliaris, serveis de manteniment de la llar, servei de reparació de vehicles, generant conflictes en la interpretació de contractes, incompliment de garanties, problemes de prestació de serveis o cobraments indeguts.

El tercer sector amb més reclamacions ha estat el dels subministraments bàsics: aigua llum i gas. Aquestes reclamacions, 86 en total (i un gran nombre de consultes), es refereixen a pràctiques poc clares i abusives que fan servir algunes companyies amb els seus clients. Conflictes amb la facturació, gestió d'altres i baixes o talls indeguts de subministrament són aspectes que generen disconformitat amb el servei per part dels consumidors. En el cas de l'aigua, les reclamacions giren, novament, al voltant d'aspectes relacionats amb la facturació. En aquest àmbit, a la Garrotxa, pràcticament totes les empreses subministrades d'aigua estan adherides al sistema arbitral de consum, fet que dona



Oficina de Consum de la Garrotxa

Oficina de Consum de la Garrotxa
Av. Onze de Setembre, 22 (planta baixa)
17800 – OLOT
Tel. 972 27 60 44
Adreça electrònica: consum@garrotxa.cat
Horari: de dilluns a divendres
de 9:00 a 15:00

una eina més al consumidor per resoldre els conflictes amb les empreses.

Cal destacar les 92 reclamacions gestionades en relació a serveis financers: préstecs, cobrament de comissions indegudes, temes hipotecaris, pagaments amb targeta, etc.

I per últim, 37 reclamacions han estat relacionades amb el transport de viatgers.

Durant 2019, l'Oficina de Consum de la Garrotxa ha posat en marxa les trobades amb empreses "Face to face", amb l'objectiu d'interaccionar personalment amb les empreses subministradores de serveis o productes i traslladar les inquietuds dels consumidors i els punts que, des del punt de vista de Consum, s'haurien de reforçar per millorar la relació amb els usuaris. El 21 de novembre es va fer la primera trobada amb l'empresa Naturgy, de gas natural. La valoració de la reunió va ser molt positiva, creant sinèrgies de treball entre l'Oficina de Consum i l'empresa subministradora.

De nou, l'Oficina de Consum de la Garrotxa s'ha unit, per a la difusió i foment de l'arbitratge de Consum a Turisme Garrotxa i l'Associació d'Hostalatge de la Garrotxa per a informar als seus establiments adherits. En aquest 2019, s'han adherit 1 nova empresa a l'arbitratge, arribant als 266 establiments adherits a tota la comarca. També s'han continuat fent visites presencials i s'han realitzat enviaments a través de correu electrònic. En total, s'ha

Oficina de Consum de la Garrotxa

arribat a 49 establiments. La Garrotxa continua sent la primer comarca de Girona amb més establiments adherits a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya, i la quarta de tota Catalunya.

L'Oficina de Consum de la Garrotxa continua centrant una part important de la seva acció en informar la societat en general, a través diferents accions, sobre aspectes de consum o bé sobre novetats legislatives. Al llarg de 2019 s'han organitzat 7 sessions adreçades a consumidors i empreses.

També s'han visitat 41 establiments de la comarca per tal d'informar-los i facilitar-los la normativa a seguir en quan a les condicions tècniques de venda, així com comprovar el seu acompliment.

Finalment, per vuitè any consecutiu s'ha impulsat la Consulta del Mes. A partir de la reclamació i/o el dubte que ha tingut més repercussió durant el mes anterior, l'Oficina de Consum elabora informació sobre el procés que cal seguir per donar resposta a un conflicte de consum. Durant 2019 aquest espai apareix cada mes a La Comarca, El 29 i s'emet a Ràdio Olot durant quinze dies.



15 de març, Dia Mundial de les Persones Consumidores

El 15 de març es commemora el Dia Mundial de les Persones Consumidores. En aquesta data de l'any 1962, John Fitzgerald Kennedy, al Congrés dels Estats Units va fer un discurs que va marcar l'inici de la defensa dels drets dels consumidors.

Per celebrar aquesta data, l'Oficina de Consum de la Garrotxa va tornar a organitzar un concurs, sortejant un àpat per a dues persones en un establiment de l'Associació d'Hostalatge de la Garrotxa, entre tots aquells que responguessin correctament una pregunta sobre temes de consum.



Consorti d'Acció Social de la Garrotxa



Consorti
d'ACCIÓ SOCIAL
de la Garrotxa

Can Castellanes
Pl. del Palau, 8. Olot.
Tel. 972 26 66 44
www.casg.cat

El Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG) és una entitat pública, creada l'any 1997 per l'Ajuntament d'Olot i el Consell Comarcal de la Garrotxa, que treballa coordinadament per a la millora de la prestació dels serveis socials a tots els municipis de la Garrotxa.

La Garrotxa és una comarca de població molt envellida, un aspecte que cal tenir en compte, ja que sovint en les edats més avançades es produeixen situacions de dependència. La família segueix essent qui s'ocupa d'atendre les necessitats de les persones grans, però sí que les maneres de fer-ho estan canviant.

Constatem que, tot i la millora de la situació social i econòmica de la comarca, es cronifiquen les situacions de més vulnerabilitat i pobresa.

Des de la celebració al carrer del Dia Internacional de la Dona el 2018, és molt més visible la sensibilització de les violències masclistes: això ha implicat que les dones denunciïn la seva situació.

El Serveis d'Atenció Social Bàsica han atès 4.008 nuclis de convivència, fet que implica que s'han beneficiat de les intervencions 9.790 persones. Les problemàtiques majoritàries són les relacionades amb l'autonomia i la salut, seguides de les mancances econòmiques i les problemàtiques laborals, que són les situacions més complexes.

Promoció social

Destaquem les situacions de pobresa cronificada que porten les famílies a fer impossible de cobrir les seves necessitats bàsiques i de garantir-se un habitatge en condicions. A aquest grup s'hi afegeix un nombre cada vegada més elevat de famílies que, tot i treballar, no poden fer front a les despeses bàsiques, el que s'anomena "persones treballadores pobres".

Infància i famílies

Des d'aquest equip multidisciplinari es detecten mancances emocionals en la gestió de la parentalitat



i dificultats en les relacions familiars. S'aposta per la intervenció grupal amb mares i adolescents, una metodologia de treball que millora tant l'atenció com els resultats. Es detecten mancances d'aprenentatge com a conseqüència de les dificultats familiars. Finalment, cal destacar que segueix en augment la tendència de la demanda d'atenció psicològica per situacions de violència.

Promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència

Aquest equip bàsicament està orientat a promocionar l'autonomia personal de les persones en situació de dependència. Pel que fa als recursos, tant en l'àmbit del domicili com en l'entorn residencial, segueix la tendència d'aquests darrers anys, excepte el servei d'ajuda al domicili, que aquest any amb un canvi d'empresa, aquest any.

Atenció a la Comunitat

Segueix l'augment de persones demandants d'asil que s'han acollit a la comarca. L'arribada de persones d'altres orígens fa augmentar encara més la diversitat pròpia de la comarca, i sovint genera situacions complicades i de discriminació.

Seguim treballant en la gestió de la diversitat en diferents àmbits; el racisme, en aquests moments, centrant la mirada en l'accés a l'habitatge. L'inici del Punt Lila com a actuació preventiva i de sensibilització de la igualtat de gènere. El treball conjunt amb les entitats de la zona per crear el proper itinerari de Drets civils centrat en diversitat funcional.

En relació amb el bon veïnatge, cal destacar l'augment del treball preventiu als blocs de pisos i a l'espai públic, i el treball de relacions socials i veïnals als barris i municipis de la Garrotxa.

Finalment, els temes de participació ciutadana s'han concretat en l'acompanyament a tres pressupostos participatius municipals i tres processos participatius deliberatius en diferents municipis. En el terreny associatiu, la campanya de captació de voluntariat "La Garrotxa, també" i l'obertura del Punt de Voluntariat han permès augmentar les persones que, des de les entitats, contribueixen a fer de la Garrotxa una comarca més cohesionada. També cal dir que seguim treballant temes de millora contínua, en especial, en la implementació del model d'intervenció centrat en les persones i el seu entorn.

ConSORCI de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa



Crta. de Riudaura, 94. Olot.
Tel. 972 27 48 71
www.consorcisigma.org

El Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Ajuntament d'Olot varen crear, l'any 2002, el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa – SIGMA per poder gestionar els temes relacionats amb el medi ambient, la salut pública i les emergències de la Garrotxa, prèviament delegats per les diferents administracions competents.

El pressupost gestionat pel SIGMA enguany ha estat d'uns 14,43 milions d'euros, dels quals 1,21 milions d'euros corresponen al pressupost d'inversió.

Com a principal objectiu el Consorci executa els encàrrecs i les competències ordinàries en les diferents àrees d'interès a través de:

- L'assistència tècnica i jurídica als ajuntaments.
- L'atenció al ciutadà.
- El control de les activitats i els establiments.
- El control de la qualitat i l'estat del medi i la via pública.
- El control dels serveis públics.
- L'emissió de permisos, llicències i autoritzacions.
- L'execució de campanyes de comunicació.
- La realització d'anàlisis del laboratori.

Així mateix, al llarg del 2019 s'han executat una sèrie de projectes i actuacions de millora del territori i de l'organització, de coordinació dels serveis bàsics comarcals i de garantia i seguretat dels serveis gestionats.

Actuacions de resiliència territorial:

- Coordinació i treball amb empreses, administracions i altres organismes per al desplegament metodològic del projecte de resiliència comarcal.
- Redefinició de l'Observatori per al desenvolupament sostenible de la Garrotxa com a components de l'equip impulsor.
- Cerca i definició d'indicadors dins el projecte de serveis ecosistèmics.
- Establiment de la funcionalitat i indicadors relacionats per als sensors ambientals.
- Participació en el Projecte de municipis en transició (MIT).

Actuacions de coordinació entre serveis bàsics i resiliència urbana:

- Activació i millora de la sala de situació comarcal.

Actuacions de resiliència en els serveis de medi ambient:

- Establiment del model de càlcul i seguiment de l'amortització tècnica de les infraestructures ambientals i les necessitats de reposició.
- Revisió del Pla d'inspeccions.
- Redacció del Pla local de prevenció de residus.
- Redacció dels plans d'abastament d'aigua en alta i revisió dels plans directors d'abastament municipals.
- Redacció del projecte executiu de la nova EDAR del Fluvià, de Riudaura.
- Adequació de la Deixalleria comarcal.
- Desplegament de les proves pilot de recollida de residus utilitzant contenidors tancats amb accés controlat a Argelaguer, al nucli de Can Blanc de Santa Pau i al barri de Pequín d'Olot.





Turisme Garrotxa

Turisme Garrotxa és una associació privada sense afany de lucre integrada per representants del sector turístic privat i públic de la Garrotxa.

Turisme Garrotxa treballa per a la millora de la competitivitat dels seus socis i membres oferint serveis d'informació, orientació, assessorament, formació, promoció de l'oferta turística, disseny de productes turístics i suport a la comercialització.

Turisme Garrotxa promou, representa i coordina, de forma participativa, un model de desenvolupament turístic sostenible arrelat al territori, que combina el respecte pel medi ambient amb les necessitats i expectatives de les entitats, empreses i municipis que reben els seus serveis.

Les principals actuacions que ha portat a terme Turisme Garrotxa el 2019 han estat les següents:

Projectes

- Obtenció del Pla de foment territorial del turisme "La Garrotxa – Espai Cràter", per valor de de 818.594,21€ d'inversió.
- Seguiment de l'execució del FEDER "La Garrotxa, terra de volcans, cultura i identitat", per al FEDER, per valor de 2.173.852,12 €.
- En el marc del PECT "Costa Brava Pirineu de Girona: natura, cultura i intel·ligència en xarxa", organització i preparació de la cartografia digital relacionada amb els gairebé 600 indrets d'interès patrimonial, més de 1.000 km de camins, 130 itineraris senyalitzats, 960 suports de senyalització i més de 1.500 senyals identificats (banderoles, plaquetes...), i redacció del plec tècnic per a la contractació, per part de la Diputació de Girona, d'un web i APP per a la visualització i gestió dels camins i del patrimoni de la demarcació de Girona, que substituirà el recorregut d'ltinerànnia.

Promoció

- PRESSTRIPS, FAMTRIPS I WORKSHOPS Atenció de 10 presstrips (viatges de premsa) de mercat internacional, 2 presstrips de mercat català i estatal, 3 blogtrips (viatges de blog) de mercat internacional, 4 blogtrips de mercat estatal, 7 famtrips (viatges de familiarització) i assistència a 3 workshops (tallers).

Publicacions

- Publicació i distribució del mapa turístic de la Garrotxa i d'Olot: 60.000 exemplars editats; distribució de la guia Tot Garrotxa i del mapa d'itineraris a peu i en bicicleta, publicacions editades l'any 2018, i reedició del fullet "Garrotxa Cultour", amb informació dels indrets d'interès patrimonial de la Garrotxa organitzats en 15 propostes temàtiques (2.200 exemplars editats).

En línia

- Actualització i millores a turismegarrotxa.com. S'ha millorat la usabilitat del web, l'apartat "Itineraris i rutes", la versió de càrrega ràpida per a mòbils i s'ha adaptat tot el web al nivell d'accessibilitat AA, a més de diferents millores pel que fa a continguts. Les dades són: 288.967 usuaris, 1.314.335 pàgines vistes i 964.161 pàgines úniques visualitzades.
- Posada a disposició dels ajuntaments d'una plataforma de venda d'entrades (<https://turismegarrotxa.koobin.com/>): 1.573 entrades venudes.

Campanyes

- Publicació d'una campanya promocional de la Garrotxa a la revista Descobrir Catalunya, de 28 pàgines + portada.
- Organització del 1r Festival de Senderisme de la Garrotxa, "Garrotxa Volcanic Walking", amb 10 visites guiades a diferents indrets de la Garrotxa.
- Col·laboració amb la campanya "Benvinguts a Pagès", amb 250 participants, 2 granges, 12 allotjaments, 6 restaurants i 5 activitats complementàries, i suport a altres campanyes i esdeveniments: Mostra Gastronòmica de la Garrotxa, 25è aniversari de Cuina Volcànica, Trepitja Garrotxa i Olotx2.

Altres

- Compra de 1.636 fotografies de la Garrotxa d'alta qualitat a fotògrafs professionals, i etiquetatge de 45.000 fotografies del banc d'imatges per facilitar-ne la cerca.
- Captació de 10 rodatges mitjançant la Catalunya Film Commission, entre els quals hi ha documentals, reportatges i produccions d'entreteniment, entre d'altres.

Suport a la comercialització

- Creació de productes turístics amb les empreses del Servei d'Innovació i Producte, que han generat el catàleg Experiències Garrotxa, que va obtenir un guardó de Turisme de Catalunya.

Manteniment d'infraestructures

- Coordinació i execució del manteniment d'ltinerànnia (desbrossament, reforç de la senyalització...), i senyalització de nous itineraris.
- Traducció de continguts i creació dels mapes per a les cartelleres d'ltinerànnia, que es renovaran al llarg de l'any 2020.

Consulteu les memòries d'actuacions de Turisme Garrotxa completes a <http://ca.turismegarrotxa.com/premsa/dades-d-interes/>

Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la zona Nord-Oriental de Catalunya



ADRINOC
Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la zona Nord-Oriental de Catalunya
Av. Onze de Setembre, 22. Olot.
www.adrinoc.cat

23

És una entitat sense ànim de lucre que té com a objectiu principal la promoció del desenvolupament sostenible de 75 municipis rurals de les comarques de l'Alt Empordà, la Garrotxa, Osona, el Pla de l'Estany, el Gironès i la Selva, a partir de la resiliència territorial i de la innovació social i empresarial, i que treballa en el marc de la responsabilitat social des d'una perspectiva transversal.

Una de les seves tasques és la gestió dels **ajuts Leader**, integrats en el Programa de desenvolupament rural de Catalunya (PDR). Aquests ajuts, cofinançats pel Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació de la Generalitat de Catalunya i la Unió Europea (Fons FEADER), tenen la finalitat de fomentar la diversificació de les economies rurals i incentivar el teixit econòmic d'aquestes zones.

Dins l'annualitat 2019, s'han certificat 14 projectes resolts favorablement en la convocatòria Leader 2017 i s'ha emès resolució favorable a 22 projectes de la convocatòria Leader 2018. Durant el mes de desembre s'ha obert la nova convocatòria d'ajuts Leader 2019 amb un total de 32 sol·licituds, que es resoldran al llarg del 2020. Com cada convocatòria, la dotació pressupostària per a ADRINOC ha estat de **668.642,24 €**.

A part dels ajuts Leader, ADRINOC treballa en **diferents projectes de cooperació** per tal de dinamitzar el teixit productiu dels municipis rurals. La cooperació Leader aporta un valor afegit als territoris rurals, perquè suposa una entesa entre diferents grups i agents locals per marcar un camí o objectiu compartit: la realització d'un projecte en què tothom pot guanyar i aprendre, i que alhora generi economia al territori.

ADRINOC segueix coordinant el projecte de cooperació *Col.laboraxPaisatge* (construccions de pedra seca) i els projectes estratègics: *Activitats Eqüestres, un desenvolupament sostenible i integrador a les zones rurals* (diversificació i desenvolupament dels centres hípics) i *Resiliència Territorial* (aplicar la resiliència territorial en municipis rurals per mantenir la seva competitivitat).

També participa en d'altres projectes de cooperació catalans: *Gustum* (promoure el producte agroalimentari local); *Cowocat_rural* (potenciar la creació d'ocupació en zones rurals a través del coworking) i *Odisseu* (fomentar el retorn a les zones rurals).

Un altre projecte que lidera ADRINOC, juntament amb *Resilience.earth* i amb el suport del CCGtxa i dels consorcis SIGMA, CASG, DINAMIG, és el de *Municipis en transició MIT* (promoure de forma pilot iniciatives de

transició entre la societat i l'Administració pública).

I a un nivell europeu, ADRINOC ha col·laborat amb França a través dels projectes: *Col.laboraxPaisatge* (a través del viatge d'intercanvi de l'École Professionnelle de la Pierre Sèche de l'Espinàs) i *Sites de Saint Michel* (accions de desenvolupament territorial vinculades al patrimoni arquitectònic religiós local dedicat a la figura de Sant Miquel).

Cal destacar, també, que ADRINOC ha participat en un intercanvi d'experiències amb Bèlgica, concretament a la zona de la Valònia.

ADRINOC també ha col·laborat en diverses activitats formatives segons les necessitats identificades pel territori. Cal destacar la formació basada en els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) com a eina primordial per avançar en conceptes de resiliència territorial. Es varen fer tallers de 4 hores, distribuïts en 3 grups, per tal de donar cabuda a 110 tècnics i tècniques de 15 organitzacions diferents de la comarca.

D'altres jornades formatives que s'han impulsat a través d'ADRINOC han estat: *"El Balanç Social, un instrument d'avaluació social"*; *"Centres eqüestres: idees per a la gestió i comunicació eficient"*, i la de *"La pedra seca com a recurs per al desenvolupament d'un territori"*. Finalment, també s'han dut a terme altres accions de suport a l'empresa en diferents àmbits d'actuació: social, econòmic i ambiental.

ADRINOC forma part de l'Associació d'Iniciatives Rurals de Catalunya (ARCA), la xarxa dels Grups d'Acció Local de Catalunya. Estatalment, ADRINOC també forma part de la Red Estatal de Desarrollo Rural (REDER), la federació espanyola d'associacions i entitats de desenvolupament rural i la Red Rural Nacional (RRN), una plataforma destinada a fortificar aliances, divulgar experiències i conformar un escenari comú per a una millor aplicació de la política de desenvolupament rural. Enguany, referent al Projecte de cooperació de Pedra Seca, ADRINOC s'ha adherit com a soci a l'Associació per la Pedra Seca i l'Arquitectura Tradicional (APSAT) amb l'objectiu de donar a conèixer i valorar el patrimoni i les construccions de la pedra seca del territori.



Altres organismes

El Consell Comarcal de la Garrotxa també participa, col·labora i dóna suport, juntament amb els municipis de la comarca, a altres organismes que trobareu detallats a continuació.



CONSELL ESPORTIU
de la Garrotxa

CONSELL ESPORTIU DE LA GARROTXA

El Consell Esportiu de la Garrotxa és un ens amb entitat jurídica pròpia reconegut des de l'any 1982 pel Registre d'Entitats Esportives de Catalunya (0118) i continuador de l'antic Consell Comarcal d'Esports. Destina els recursos públics rebuts de diferents administracions principalment a les despeses de gestió i estructuració de l'oferta esportiva en horari no lectiu dels centres i entitats de la comarca, a la fase comarcal dels JEEC i PCEE, a propostes de lleure per a la població en general i a la cessió en règim de préstec de diferent material per a les entitats esportives i escolars que ho sol·liciten.

El segment d'edat majoritari en la pràctica de l'activitat esportiva promoguda des del Consell Esportiu correspon als escolars de 5 a 12 anys, i educativament al cicle de primària. L'altra gran franja pertany a l'esport de lleure, concretament a la Lliga Veterana que cada dissabte es juga als camps de futbol de la comarca.

El Consell Esportiu de la Garrotxa ofereix la possibilitat de fer esport al mínim cost possible per a l'usuari, amb la integració de tots els alumnes de la comarca en iniciatives pròpies d'Olot com el Rodajoc i l'Orientolot, amb la consolidació i creixement de les lligues de bàsquet amb puntuacions segons els criteris de valors recollits en el programa Esportsà, i també de F-7 cada cop més representatives de tot el territori, amb una escola d'àrbitres pròpia que permet xiular tots els partits del cap de setmana, amb equips de molt bona part dels pobles, i circuits atlètics coordinats des del nostre ens que, de mica en mica, van fent xarxa i vertebrant iniciatives conjuntes (Circuit de Curses Populares per Muntanya de la Garrotxa, el Rànquing Comarcal d'Atletisme...), sense deixar de donar suport directe a tothom que ho sol·licita.



SERVEI DE CATALÀ D'OTOT - LA GARROTXA

1. LÍNIA ENSENYAMENT

L'any natural 2018 agafa, quan parlem d'ensenyament, dades de dos cursos acadèmics diferents: una part del curs 17/18 (de gener a juny) i una part del curs 18/19 (de setembre a desembre).

Durant el 2018 s'han organitzat els cursos següents:

- **19 cursos bàsics** (bàsic 1, bàsic 2 i bàsic 3) amb **410** persones inscrites,
- **3 cursos de nivell elemental** presencials (elemental 1, elemental 2 i elemental 3) i **6 cursos de nivell elemental a distància**, amb **74** persones inscrites.
- **2 cursos de nivell intermedi** (Intermedi 2 i 3) i un curs de nivell superior, amb **47** persones inscrites.

- **9 cursos especialitzats** (Recursos lingüístics a la xarxa, Escriure a les xarxes socials, Novetats i canvis en la gramàtica i l'ortografia), amb **95** persones inscrites.

Total: 39 cursos organitzats i 626 inscrits.

Per residència, procedència i sexe, tenim que:

- Dels 626 inscrits, 435 són dones i 191 són homes.
- Dels 626 inscrits, 431 viuen a Olot, 103 viuen a la resta de la Garrotxa i 92 venen de municipis veïns o bé són alumnes de distància.
- De les 626 persones inscrites, observem que tenim dos grans grups: Amèrica Central i del Sud (amb 202 persones) i Catalunya (amb 133 persones). La resta de procedències estan molt repartides:

1.1 Voluntariat per la llengua (VxL)

Durant el 2018, hem organitzat les parelles lingüístiques següents:

- 24 parelles i tres trios a Olot (març 2018).
- 7 a Besalú (febrer 2018).
- 26 parelles a Olot (novembre 2018).

Durant el 2018, a la Garrotxa han participat en el projecte del VxL 123 persones.

2. LÍNIA DINAMITZACIÓ

Per tal de complementar la formació de llengua i construir un marc cultural i de coneixement del territori, s'han organitzat, durant el 2018, activitats culturals de caire molt divers. Aquesta línia de treball, anomenada 'Llengua, cultura i cohesió', és important perquè implica molts agents socials en l'aprenentatge de la llengua i, a més, compta amb la participació de moltes persones. Durant el 2018, el Servei de Català d'Olot-la Garrotxa ha organitzat vuit activitats, entre internes i externes, que han comptat amb molta participació.

3. LÍNIA ASSESSORAMENT

El Servei de Català ofereix un servei d'assessorament lingüístic a tots els ajuntaments de la comarca, a les empreses i a les entitats i organismes que ho necessitin. Durant el 2018, s'han corregit **1.865 pàgines**.

El Servei de Català també forma part dels processos de selecció corregint les proves de català. El 2018 hem anat a 6 ajuntaments, hem participat en 9 processos i hem corregit 17 proves de català, orals i escrites.

I, finalment, hem continuat treballant dins el Projecte ELR (Empreses lingüísticament responsables), amb 11 empreses en la fase 1 i 16 a la fase 2. S'han revisat 388 pàgines i s'han acreditat 19 de les 27 empreses adherides al projecte: 6 de la fase 1 i 13 de la fase 2.

El 2018, el Servei de Català va col·laborar en l'organització de la **Jornada Garrotxa TSR** (Territori socialment responsable), juntament amb DinàmiG i Turisme Garrotxa, en el marc de la qual es van donar les acreditacions ELR, les de Codi sostenible i les de la Carta europea de turisme sostenible. Aquesta jornada es va celebrar el 25 d'abril a la sala El Torin d'Olot.



PFI-PTT GARROTXA

És un programa de formació i inserció (PFI) en la modalitat de Pla de Transició al Treball (PTT).

És un programa adreçat als joves d'entre 16 i 21 anys que no han acreditat l'Ensenyament Secundari Obligatori (ESO) i estan sense feina. Té l'objectiu de facilitar la inserció laboral i educativa.

Una part de la formació és la instrumental i bàsica que són unes 300 hores i s'imparteixen bàsicament el primer trimestre. La resta corresponen a la formació professional bàsica de diferents perfils (auxiliar d'hoteleria: cuina i serveis de restauració, auxiliar de comerç i atenció al públic, auxiliar de fabricació mecànica i instal·lacions electrotècniques). Són unes 700 hores que s'imparteixen majoritàriament de gener a juny, de les quals unes 200 corresponen a pràctiques a l'empresa.

Av. Sant Joan les Abadesses, 20-22. Olot - Tel: 972 26 66 12
b7960003@xtec.cat



CONSORCI PER A LA PROTECCIÓ I GESTIÓ DE L'ESPAI D'INTERÈS NATURAL DE L'ALTA GARROTXA

El Consorci per a la Protecció i la Gestió de l'Espai d'Interès Natural de l'Alta Garrotxa es va constituir formalment el 15 de desembre del 2000. Aquesta entitat consorciada agrupa els 11 municipis que compten amb superfície inclosa dins del Pla d'espais d'interès natural (32.865 hectàrees), així com els consells comarcals de la Garrotxa, l'Alt Empordà i el Ripollès, la Diputació de Girona i el Departament de Territori i Sostenibilitat. La finalitat i objecte del Consorci és la conservació, la revalorització i la gestió integral d'aquest espai natural.

Ctra. de Riudaura, 94. Olot - Tel: 972 27 48 71
consorci@altagarrotxa.org



XALOC
Xarxa Local de Municipis
de la **Diputació de Girona**

XALOC

La Xarxa Local de Municipis de la Diputació de Girona (XALOC) és un organisme públic que ofereix i realitza serveis en dos àmbits: la gestió, recaptació i inspecció de tributs i d'altres ingressos de dret públic local i l'assistència i assessorament als ens locals.

El Consell Comarcal de la Garrotxa té signat un conveni de col·laboració amb aquest organisme: un per a la col·laboració en matèria de gestió tributària, recaptatòria i activitats.

Av. Onze de Setembre, 22. Olot - Tel. 972 27 49 93
garrotxa@xalocgirona.cat



**Agència Tributària
de Catalunya**

AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DE CATALUNYA

L'Agència Tributària de Catalunya, amb la voluntat d'apropar-se als contribuents, ha iniciat des de l'Oficina de serveis tributaris d'Olot, els serveis d'informació, assistència i presentació relatius als tributs que gestiona tan els propis de la Generalitat de Catalunya com els tributs estatals cedits totalment. Igualment des de l'oficina s'ofereix el servei d'informació i emissió de certificats i cartes de pagament dels deutes de dret públic gestionats en via executiva per l'Agència.

Av. Onze de Setembre, 22. Olot - Tel. 972 96 82 90
ostolot@atc.cat

Actes organitzats pel Consell Comarcal de la Garrotxa

La commemoració de la Diada Nacional de Catalunya i el Concert de Nadal de la Garrotxa són dues cites imprescindibles a la comarca, que organitza el Consell Comarcal amb la inestimable col·laboració d'altres administracions i entitats.

COMMEMORACIÓ DE LA DIADA NACIONAL DE CATALUNYA

El 4 de setembre de 2019, a la Sala de plens del Consell Comarcal de la Garrotxa, el seu president, Santi Reixach, acompanyat de la presidenta d'Omnium Garrotxa, Núria Batallé, van fer entrega de la Senyera als alcaldes i alcaldesses de la comarca, per tal que l'11 de setembre, Diada Nacional de Catalunya, es portés a terme l'acte d'hissada corresponent.

EL CONCERT DE NADAL DE LA GARROTXA

El 4 de gener de 2020, el Cantabile Cor de Cambra, la Coral Càrmina i l'Orquestra de Cambra Terrassa48 van dedicar un concert a la Missa en si menor del compositor barroc Johann Sebastian Bach (1685-1750), composta per a dos sopranos, una contralt, un tenor i un baix solistes, cor a quatre veus i orquestra. L'escenari, el Teatre Principal d'Olot ple d'espectadors disposar a gaudir de la música de Bach.

Diversos estudis demostren que aquesta missa no és una obra homogènia, sinó el conglomerat de diverses peces realitzades en diferents èpoques. Bach hi va treballar durant 25 anys reutilitzant altres obres originals que ell mateix havia creat, fins a convertir-la en una obra nova. La missa no es va estrenar i interpretar públicament fins al 1835, i el 2015 va ser declarada patrimoni mundial per la UNESCO.

Aquest va ser el vuitè any consecutiu de col·laboració entre el Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Institut de Cultura de la Ciutat d'Olot, amb el suport de TEISA, per apropar la música clàssica al públic garrotxí.



Organismes amb seu al Consell Comarcal de la Garrotxa

Edifici av. Onze de setembre, 22. Olot



CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres, de 8 a 15h.
Tel. 972 27 49 00



XALOC
Xarxa Local de Municipis
de la Diputació de Girona

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres, de 9h a 14h.
Tel. 972 27 49 93



**Agència Tributària
de Catalunya**

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres,
de 8.30h a 14h.
Tel. 972 96 82 90



**Oficina
de Consum
de la Garrotxa**

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres,
de 8h a 15h.
Tel. 972 27 60 44



**CONSELL ESPORTIU
de la Garrotxa**

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres, de 17h a 20h.
Tel. 872 022 064



Horari d'atenció al públic:
De dilluns
a divendres,
de 9h a 14h.
Tel. 972 27 16 00 – Ext. 2

Espai av. Onze de setembre, 16. Olot
(Entrada per la plaça de Sta. Magdalena)

**TURISME
GARROTXA**

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a dijous, de 8h a 18h i diven-
dres, de 8h a 15h.
Tel. 972 27 16 00 – Ext. 1



**ASSOCIACIÓ
D'HOSTALATGE
DE LA GARROTXA**

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres,
de 9h a 15h.
Tel. 972 659 678





CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

Av. Onze de Setembre, 22
Olot. La Garrotxa
Tel. 972 27 49 00
ccgarrotxa@garrotxa.cat
www.garrotxa.cat

Amb el suport de:



Diputació de Girona

