

Consell Comarcal de la Garrotxa

Memòria

2018



CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

30

A N Y S

1988 · 2018

Consell Comarcal de la Garrotxa

Memòria 2018

1. Benvinguda del president. Pàgina 3
2. El Consell Comarcal i la comarca de la Garrotxa. Pàgina 4 - 5
3. DinàmiG: Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa Pàgina 6
4. Les àrees i els serveis del Consell:
 - Servei de Gestió Econòmica. Pàgina 7
 - Àrea de Serveis Generals i Recursos Humans Pàgina 7 - 8
 - Àrea de Serveis Jurídics. Pàgina 9
 - Servei de Sistemes d'Informació. Pàgina 10 - 11
 - Servei d'Educació. Pàgina 12
 - Servei de Projectes de Joventut. Pàgina 13
 - Àrea d'Urbanisme i Edificació. Pàgina 14 - 15
 - Servei de Gestió Documental i Arxiu. Pàgina 16 - 17
 - Oficina de Consum de la Garrotxa. Pàgina 18 - 19
 - Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. Pàgina 20
 - Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa, SIGMA. Pàgina 21
 - Turisme Garrotxa. Pàgina 22
 - Adrinoc. Pàgina 23
 - Altres organismes. Pàgina 24 - 25
 - Actes organitzats pel Consell Comarcal de la Garrotxa. Pàgina 26
5. Organismes amb seu al Consell Comarcal de la Garrotxa. Pàgina 27

EDITA:
Consell Comarcal de la Garrotxa
Av. Onze de Setembre, 22. 17800 Olot
ccgarrotxa@garrotxa.cat
www.garrotxa.cat
Juny 2019

FOTOGRAFIES:
ACGAX. Servei d'Imatges
Consell Comarcal de la Garrotxa

Disseny gràfic: Freshdesign.cat



30 anys de Consell Comarcal de la Garrotxa

El 9 de març de 1988, a les 12 del migdia, es va constituir el Consell Comarcal de la Garrotxa. D'acord amb la Llei 6/1987, de 4 d'abril del Parlament de Catalunya, s'aprovava l'organització territorial de Catalunya i es posaven les bases per a la creació, des de les comarques, d'una Administració que havia de contribuir al desenvolupament dels territoris, especialment d'aquells amb més dificultats geogràfiques i, sobretot, garantir als seus ciutadans l'accés a uns serveis públics de qualitat. A diferència d'altres comarques, a la Garrotxa, el Consell Comarcal no partia de zero. La seva creació va suposar continuar amb la feina feta per la Mancomunitat Intermunicipal de la Garrotxa i el Consell Comarcal de Muntanya, que ja donaven resposta de forma conjunta a les necessitats més bàsiques dels municipis. Per tant, la tradició de mancomunar serveis, el fet que els ajuntaments ja es coordinessin per prestar, entre altres, els serveis socials o la gestió de l'abocador de residus, va consolidar la Garrotxa com una comarca pionera en la mancomunació de serveis.

Durant aquests 30 anys, el Consell Comarcal ha anat creixent i oferint més serveis als municipis i als ciutadans de la comarca. A la Garrotxa tenim un tarannà diferent que ens fa ser, sovint, exemple de com podem sumar esforços i, malgrat no ser un territori gaire gran, servim de model per a altres comarques de Catalunya. Això és un fet que constato des de fa anys en reunions i visites arreu, on ens demanen com ho fem des de la Garrotxa per aconseguir aquest alt nivell de consens i col·laboració entre les administracions locals i, també, amb els agents privats. Segurament hi ha molts factors que hi han contribuït, però voldria remarcar i agrair la voluntat, des dels inicis, d'alcaldes i alcaldesses d'unir esforços per aconseguir una comarca cohesionada i amb un millor futur per als seus ciutadans i ciutadanes. I això, en moltes ocasions, ha significat deixar en un segon terme els colors polítics i les ideologies i posar per davant els interessos comuns i les ganes de treballar per al conjunt de la comarca.

Aquesta celebració dels 30 anys del Consell Comarcal de la Garrotxa ha estat, personalment, un moment molt emotiu, sobretot pel fet que enguany finalitzaré la meua etapa política. Ambdues dates em permeten mirar enrere i fer balanç de la feina feta. Després de més de dues dècades treballant per la comarca, puc afirmar que som, en molts àmbits, referents i capdavanters al nostre país. Podria posar molts exemples, però en citaré alguns que són de responsabilitat comarcal: la gestió mediambiental, els serveis socials, el desenvolupament sostenible, un model turístic respectuós amb el territori, les polítiques de joventut... I un llarg etcètera que no acabaria i, molt probablement, em deixaria injustament altres àmbits.

Després de la meua etapa a la Presidència d'aquest Consell, deixo també alguns projectes que tot just s'estan



iniciant, com la creació de DinàmiG, l'impuls al Pla de Protecció de l'Alta Garrotxa, l'impuls al desplegament de la fibra òptica o la millora en la gestió de residus amb la implantació de nous models de recollida en proximitat. I també deixo lògicament reptes importants pendents, com són la necessària construcció del Centre de Gestió de Residus de la Garrotxa, la millora en la seguretat a la nostra comarca a través de la instal·lació de lectors de matrícules, la millora en les comunicacions del territori, principalment la variant d'Olot, o aspectes relacionats amb la mobilitat i la millora del transport públic mitjançant la integració tarifària.

Teniu a les vostres mans la Memòria d'activitat del Consell Comarcal de la Garrotxa durant 2018. Llegint les seves pàgines, coneixereu tot el que, al llarg d'un any, fem per al territori. Amb aquest document a la mà, no seria just finalitzar aquestes línies sense reconèixer, un cop més, la tasca que fan els treballadors públics del Consell Comarcal de la Garrotxa i dels consorcis i organismes públics en els quals participem. Sempre dic que l'equip que t'envolta et fa millor persona i millor professional, i puc garantir que he tingut la sort d'estar acompanyat de grans professionals que estimen la Garrotxa i treballen amb el convenciment d'oferir un servei públic excel·lent. Ells i elles també són responsables que la nostra comarca s'hagi transformat en un territori ple d'oportunitats. Gràcies a tots per la vostra dedicació. Gràcies a alcaldes i alcaldesses, regidors i regidores, per la vostra col·laboració i suport, i gràcies garrotxins i garrotxines per la confiança que m'heu fet durant aquests anys. Ha estat un honor treballar per vosaltres.



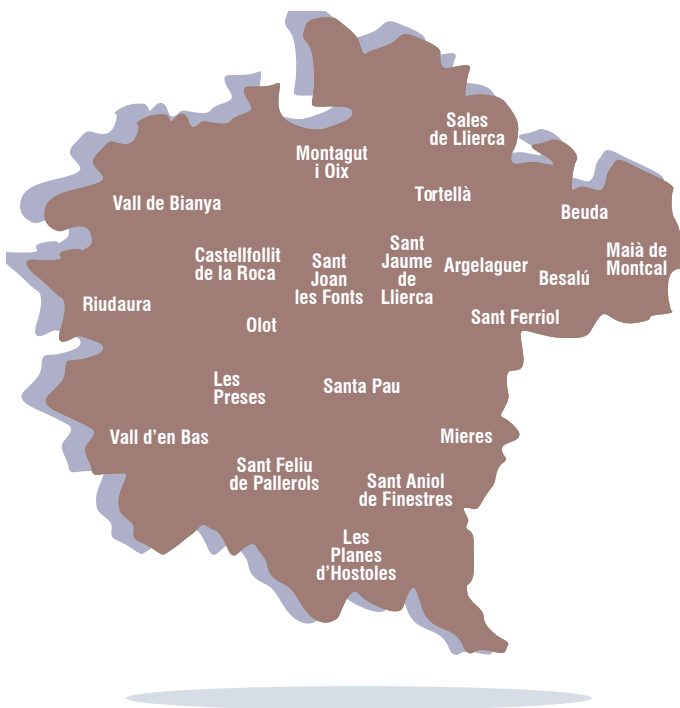
Joan Espona i Agustín

President del Consell Comarcal de la Garrotxa

El Consell Comarcal i la comarca de la Garrotxa

El Consell Comarcal de la Garrotxa vetlla per millorar la qualitat de vida dels ciutadans de la comarca mitjançant l'assessorament, el suport directe, l'assistència, la formació, la informació i la gestió de recursos amb l'aplicació de criteris d'eficiència, proximitat i responsabilitat.

El Consell Comarcal de la Garrotxa és una administració propera als ajuntaments i als ciutadans. És l'interlocutor per gestionar temes d'àmbit comarcal amb qualsevol administració o entitat, on les decisions es prenen amb el màxim consens, amb la implicació de tots els agents i amb l'objectiu de potenciar un entorn que afavoreixi el desenvolupament econòmic de la Garrotxa, la qualitat de vida dels seus ciutadans i el respecte i conservació del medi ambient.



La Garrotxa, 2018

Població: 56.613

- Homes: 28.207
- Dones: 28.406

Densitat: 77,1 habitants/km2

Superfície: 734,62 km2

Número de municipis: 21

Alcaldes i alcaldesses de la Garrotxa 2015-2019

Argelaguer: Artur Ginesta i Rambla

Besalú: Lluís Guinó i Subirós

Beuda: Anna Vayreda i Torrent

Castellfollit de la Roca: Miquel Reverter i Tres

Les Planes d'Hostoles: Eduard Llorà i Cullet

Les Preses: Pere Vila i Frigola

Maià de Montcal: Joan Gainza i Agustí

Mieres: Enric Domènech i Mallarach

Montgat i Oix: Mònica Boix i Pagès

Olot: Josep M. Corominas i Barnadas

Riudaura: David Jané i López

Sales de Llierca: Miquel Palomeras i Anglada

Sant Aniol Finestres: Francesc Oliveras i Torrent

Sant Feliu Pallerols: Joan Casas i Carreras

Sant Ferriol: Albert Fàbrega i Sánchez

Sant Jaume de Llierca: Jordi Cargol i Cros

Sant Joan les Fonts: Joan Espona i Agustín

Santa Pau: Josep Companys i Güell

Tortellà: Rafel Domínguez i Blázquez

Vall d'en Bas: Lluís Amat i Batalla

Vall de Bianya: Santi Reixach i Garriga

Mandat 2015 - 2019 del Consell Comarcal de la Garrotxa



Consellers comarcals 2015 - 2019

PARTIT DEMÒCRATA DE CATALUNYA

1. Joan Espona i Agustín. President.
2. Josep Berga i Vayreda. Conseller adjunt a la presidència.
3. Santi Reixach i Garriga. Conseller-coordinador de Medi Ambient i Salut Pública.
4. Eduard Llorà i Cullet. Conseller-coordinador de Promoció Econòmica i Turisme.
5. Albert Fàbrega i Sánchez. Conseller d'Esports i Lleure.
6. Mònica Boix i Pagès. Consellera de Gestió Documental, Arxiu i Cultura.
7. Fina Surina i Gelis. Consellera de Gestió Econòmica.
8. Joan Gainza i Agustí. Conseller de Mobilitat, Infraestructures i Camins.
9. Jordi Cargol i Cros. Conseller de Sistemes d'Informació.

DEMÒCRATES DE CATALUNYA I INDEPENDENTS DE LA GARROTXA

10. Joan Casas i Carreras. Vicepresident i conseller-coordinador de Benestar Social.
11. Maria del Mar Roca i Reixach. Consellera-coordinadora d'Educació i Joventut.
12. Núria Zambrano i Costejà. Consellera de Consum.
13. Jordi Alcalde i Gurt. Conseller de Territori i Urbanisme.
14. Josep Maria Cros i Roca. Conseller d'Organització Interna i Assistència als Municipis.

ESQUERRA REPUBLICANA DE CATALUNYA – ACORD MUNICIPAL

15. Cristina Molas i Casacuberta
16. Roser de Palol i Masó
17. Narcís Feixas i Balcells
18. Agustí Llop i Miarons
19. Artur Colomer i Buchner
20. Josep Quintana i Caralt
21. Roger Santaló i Puig

CANDIDATURA D'UNITAT POPULAR – POBLE ACTIU

22. Joaquim Llach i Gallardo
23. Raül Massanella i Quiles

PARTIT DELS SOCIALISTES DE CATALUNYA – CANDIDATURA DE PROGRÉS

24. Josep Guix i Feixas
25. Josep Serra i Puigvert



DinàmiG: Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa



DinàmiG és un consorci creat l'any 2016 per l'Ajuntament d'Olot i el Consell Comarcal de la Garrotxa. L'objectiu de DinàmiG és la potenciació de l'activitat econòmica i la generació d'oportunitats per a les persones i empreses de la comarca. També és l'ens que facilita la definició de l'estratègia del desenvolupament econòmic local de la comarca. El seus àmbits de treball són l'estratègia de desenvolupament del territori, l'ocupació, la dinamització empresarial, l'emprenedoria, la formació i la promoció del territori.

DinàmiG executa serveis i projectes, bé directament amb els seus propis recursos, o bé amb la col·laboració estreta de la Fundació d'Estudis Superiors, Turisme Garrotxa i ADRINOC.

Enguany destaquem els projectes següents:

Projectes transversals

Social Lab Garrotxa, una plataforma per atraure i desenvolupar respostes innovadores a reptes socials complexos de la comarca, així com projectar els aprenentatges i l'experiència local en innovació social a altres territoris. Del Social Lab Garrotxa han sorgit projectes com Europace (un programa per incentivar la rehabilitació de l'habitatge des del punt de vista de l'eficiència energètica), propostes sobre com millorar les oportunitats dels joves de la comarca als quals el sistema no ha donat una resposta adequada, o com promoure la igualtat d'oportunitats des de la infància.

L'Estudi del mercat de treball de la Garrotxa, encarregat per DinàmiG el 2017, va permetre identificar un conjunt de reptes que afecten la formació professionalitzadora i l'ocupació de la comarca. Per abordar aquests reptes s'ha signat un pacte entre diferents actors de la comarca (administració local, centres educatius públics i privats, associacions empresarials i sindicats) que ha assumit com a missió promoure la formació professional i l'ocupació a la Garrotxa des d'una perspectiva integral de formació al llarg de la vida, al servei de la millora de la qualificació de la població i de la competitivitat de les empreses, buscant

l'equilibri territorial i la seva sostenibilitat ambiental, així com el benestar de la població.

La 5a edició de l'Observatori de la Garrotxa, conjuntament amb el CASG, SIGMA i Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa, amb la col·laboració de 19 entitats.

La prestació de serveis especialitzats en desenvolupament econòmic local de manera mancomunada entre petits municipis per a una major optimització de recursos.

Ocupació

La preocupació principal en aquests moments radica en la cronificació de determinats col·lectius a l'atur. Per abordar aquesta problemàtica s'ha fet una prova pilot amb un projecte d'acompanyament intensiu en el procés de definició del projecte personal d'ocupació de la persona aturada i de recerca de feina. Els índexs d'inserció han estat molt elevats, fet que valida la hipòtesi que cal reorientar els programes ocupacionals amb mesures molt més intensives.

També s'han analitzat diferents oportunitats de negoci a la comarca que puguin donar sortida a aquests col·lectius a través de fórmules com les empreses d'inserció.

Per altra banda, amb més de 5 anys de funcionament, la metodologia d'orientació i intermediació laboral per competències del Servei d'Ocupació de DinàmiG demostra que aquest enfocament incrementa l'ocupabilitat de les persones de qualsevol perfil, així com l'encaix en els llocs de treball i l'estabilitat laboral.

Empresa i emprenedoria

Per fomentar la competitivitat de l'activitat econòmica, DinàmiG sempre treballa oferint espais que permetin connectar les empreses de la comarca. Aquest any ha iniciat un projecte per connectar empreses d'un mateix polígon amb la finalitat de trobar reptes empresarials en comú, intercanviar coneixements i millorar l'espai físic que comparteixen. La iniciativa parteix del Polígon de la Vall de Bianya i s'ha transferit la bona pràctica als polígons del Pla de Baix d'Olot i Poliger, de Sant Jaume de Llierca.



Servei de Gestió Econòmica

El Servei de Gestió Econòmica és l'encarregat de la gestió economicofinancera, pressupostària i comptable del mateix Consell Comarcal i dels ens consorciats, el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa-SIGMA i el Consorci per a la Protecció i la Gestió de l'Espai d'Interès Natural de l'Alta Garrotxa.

El ple del mes de juliol, el Consell Comarcal va aprovar la substitució de la fiscalització prèvia dels drets i ingressos de la tresoreria de l'entitat local Consell Comarcal de la Garrotxa i els seus ens dependents amb pressupost limitatiu, Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa, SIGMA i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa per al control inherent a la presa de raó en comptabilitat, com a procediment per a l'exercici de la funció interventora sobre els seus drets i ingressos, en els termes que preveu l'article 9.1 del RD 424/201.

Per a l'exercici de la funció interventora, el Consell Comarcal es va adherir al Servei d'assistència en l'exercici del control intern de la Diputació de Girona i els requisits bàsics del règim de fiscalització i intervenció limitada prèvia.

Des del Servei de Gestió Econòmica es dona assistència comptable als municipis de Beuda, Sant Ferriol, Sant Jaume, Santa Pau i Tortellà, regulada en un conveni de col·laboració per a l'encàrrec de gestió de les tasques d'assistència comptable.

Puntualment, s'ha fet assistència pressupostària a l'Ajuntament de Riudaura, dins el conveni per a la prestació del servei de secretaria i intervenció. Aquest servei es presta de manera presencial als ajuntaments i també des del Consell Comarcal, resolent consultes i dubtes.

Es fa un tractament personalitzat d'acord amb la demanda, s'adequa a les necessitats de cada ajuntament i el que es pretén és un treball conjunt entre el personal del Consell i el de l'Ajuntament en qüestió.

S'ofereixen serveis en diferents àmbits, uns relacionats amb la gestió comptable, com l'entrada de les dades comptables proporcionades per cada ajuntament, la implantació de circuits de relacions comptables de factures, l'aprovació de la despesa i pagament, l'assistència en la tramesa d'informació pressupostària i informes de morositat i la tramesa dels fitxers a les plataformes del MINHAP i EACAT. I uns altres que es corresponen a uns serveis més especialitzats en matèria pressupostària, com pot ésser l'assistència en la confecció del pressupost, la liquidació, el compte general i els plans economicofinancers.

Durant aquest any s'han fet 550 hores d'assistència pressupostària i comptable als ajuntaments.

Àrea de Serveis Generals i Recursos Humans

Aquesta és l'àrea del Consell Comarcal de la Garrotxa que s'encarrega, entre d'altres, de la implementació i l'assessorament en matèria d'administració electrònica, l'atenció a la ciutadania i la gestió dels recursos humans de l'ens.

L'administració electrònica al Consell Comarcal de la Garrotxa

La implementació de l'administració electrònica al Consell Comarcal de la Garrotxa es fa amb l'aplicació de polítiques d'actuació, gestió i funcionament en dos grans àmbits d'actuació: l'administració de les persones i la gestió interna.

En l'àmbit de l'administració de les persones, es treballa implantant mecanismes per tal que la ciutadania i el teixit empresarial interactuïn amb el Consell mitjançant la utilització d'eines electròniques que compleixin tots els requisits que la normativa determina.

Una d'aquestes eines és la generació de signatures digitals per a ciutadans i, en aquest cas concretament, el Consell va generar un total de 523 identificacions idCAT, que permeten a la ciutadania la realització de tràmits amb signatura electrònica reconeguda. L'idCAT va permetre, entre d'altres, la recepció de 619 tràmits electrònics. Així mateix, el Consell Comarcal va practicar un total de 2.611 notificacions electròniques.

En l'àmbit més intern, es va fer el desplegament de la segona fase de la implantació del sistema de gestió de documents electrònics, processos i procediments, i va consistir en la posada en marxa de l'expedient completament electrònic.



Àrea de Serveis Generals i Recursos Humans

Aquesta implantació comptava, a més a més, amb la integració de gairebé totes les eines d'administració electrònica que s'ofereixen des del Consorci Administració Oberta de Catalunya i, per tant, han suposat un increment en l'ús de les tecnologies d'administració electrònica tal com es mostra en el quadre resum següent:

Eina	Funció	Benefici/s	Actuacions realitzades i creixement respecte de l'any anterior
Plataforma de contractació (perfil del contractant)	Informar de l'activitat contractual de l'ens.	Transparència en els procediments de contractació. Informació de les actuacions que es realitzen en tots els procediments de contractació.	79 publicacions (-20)
Notificacions electròniques	Notificar de forma telemàtica els actes administratius	Reducció dels terminis de notificació. Estalvi econòmic en el procés. Immediatesa en la comunicació amb el ciutadà.	2611 notificacions / comunicacions practicades. (+52)
Tauler electrònic	Informar dels tràmits i expedients susceptibles d'informació pública.	Apropar la informació pública al ciutadà mitjançant una eina web.	94 publicacions (+28)
Tràmits electrònics Via oberta	Permetre la presentació de sol·licituds i documentació	Disponibilitat 24x7 els 365 dies de l'any. Presentació de documentació des de qualsevol lloc.	619 tràmits rebuts (+324)
Via oberta	Consultar documentació d'altres administracions	Evita als interessats de presentar documentació reiteradament que ja ha estat presentada a un altre organisme	1.235 consultes (+454)

L'administració electrònica al Consell Comarcal de la Garrotxa

Inicialment a través de la figura d'un conveni i, l'any 2018, a través d'una subvenció, el Consell Comarcal de la Garrotxa i el Consorci Administració Oberta de Catalunya col·laboren per a la implantació i el desplegament de l'administració electrònica als municipis de menys de 20.000 habitants de la comarca.

Gràcies a les polítiques d'impuls que s'han anat aplicant als ajuntaments amb l'acompanyament del Consell, la gran majoria dels ajuntaments tenen al seu abast quasi tot el ventall d'eines d'administració electrònica existents i preparades per funcionar correctament.

Com a exemple, s'han rebut un total de 14.408 factures electròniques (2.885 més que el 2017), s'han practicat un total de 7.060 notificacions electròniques (3.906 més que el 2017), s'han rebut 5.747 tràmits electrònics (2.563 més que el 2017) i s'han fet un total de 6.176 tràmits interadministratius (597 més que el 2017).

Àrea de Serveis Jurídics

SERVEIS D'ASSISTÈNCIA JURÍDICA, ADMINISTRATIVA, ECONÒMICA I TÈCNICA ALS MUNICIPIS

El cost total del personal que fa tasques d'assistència jurídica, administrativa, econòmica i tècnica, als municipis, és a dir, el sou i la quota patronal del personal dels diferents serveis que han realitzat tasques de suport i assessorament municipal, ha estat de **640.469,23€**

Serveis Jurídics: assessorament jurídic i administratiu

El text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya (Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre), preveu que a cada comarca hi ha d'haver un servei de cooperació i d'assistència municipals encarregat d'assessorar els municipis que ho sol·licitin en matèria juridicoadministrativa, economicofinancera i d'obres i serveis i, en qualsevol cas, la comarca ha de garantir subsidiàriament l'exercici en les corporacions municipals de les funcions públiques de secretaria i de control i fiscalització reservades als funcionaris amb habilitació de caràcter nacional (FHCN).

L'article 9.5 del Decret 195/2008, de 7 d'octubre, pel qual es regulen determinats aspectes del règim jurídic del personal funcionari amb habilitació de caràcter estatal de les entitats locals de Catalunya, preveu que "Les funcions reservades a personal habilitat de caràcter estatal en entitats locals exemptes, o en aquelles altres en què circumstancialment les funcions no es puguin atendre, seran exercides pels ens supramunicipals, quan l'entitat local opti per la fórmula que preveu aquest article. Els ens supramunicipals podran incloure en les seves relacions de llocs de treball els llocs reservats a funcionaris i funcionàries amb habilitació de caràcter nacional necessaris per garantir el compliment d'aquestes funcions. Podrà organitzar-se la prestació dels serveis d'assistència de funcions necessàries mitjançant organismes públics dependents dels ens supramunicipals."

En aquest mateix sentit ho preveu l'article 5 del RD 1732/1994, de 29 de juliol, sobre provisió de llocs de treball reservats a funcionaris d'Administració local amb habilitació de caràcter nacional.

El Programa d'actuació comarcal de la Garrotxa preveu la prestació d'aquest servei. Per tant, en exercici d'aquesta habilitació legal, el Consell Comarcal de la Garrotxa ofereix als municipis de la comarca l'exercici de les funcions reservades a funcionaris amb habilitació de caràcter nacional a través d'un servei d'assistència en secretaria i intervenció.

El 2018 es manté, per als ajuntaments de Maià de Montcal, Sant Aniol de Finestres, Riudaura i Mieres, aquesta la prestació del servei de secretaria i intervenció per desenvolupar les funcions de fe pública i gestió econòmica, financera i pressupostària. Aquestes tasques s'assumeixen a través del Servei d'Assistència Municipal, que ocupa un lloc de treball de la subescala de Secretaria Intervenció.

D'altra banda, des de l'Àrea de Serveis Jurídics també es dona suport i assessorament als municipis que ho sol·liciten, en temes tan diversos com redacció de convenis, reglaments, ordenances, modelatges d'acords o plec de clàusules administratives de contractació administrativa etc. Com a novetat d'aquest 2018, s'ha incorporat un tècnic en administració especial (TAE) Grup A1, per assumir les funcions de secretaria i assessorament jurídic del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa i la supervisió jurídica en matèria de contractació administrativa.

Per últim, cal fer constar que des de l'any 2012 la gerència, acompanyada de la secretaria i els serveis jurídics, convoquen de forma bimestral els secretaris/àries de la comarca a fi de posar en comú aquells temes rellevants de la comarca i normalment tractats en el Consell d'Alcaldes, així com per coordinar-se en les accions i en els temes d'interès comú.



Servei de Sistemes d'Informació

El Servei de Sistemes d'Informació s'encarrega de fer que l'equipament informàtic i de telecomunicacions del Consell Comarcal funcioni correctament, i també el dels ajuntaments de la comarca de la Garrotxa que tenen aprovat el conveni de col·laboració que ofereix el Servei.

El Servei també dona suport al coneixement i l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) dirigida als ciutadans. Aquest 2018 s'han fet els següents cursos de formació a diferents pobles de la comarca:

- Curs noves tecnologies Sant Joan les Fonts.
- Curs noves tecnologies Sant Privat d'en Bas.
- Curs noves tecnologies Sant Esteve d'en Bas.
- Curs noves tecnologies Castellfollit de la Roca.
- Curs noves tecnologies 2 Sant Joan les Fonts.
- Curs noves tecnologies 2 Sant Privat d'en Bas.
- Curs noves tecnologies 2 Sant Esteve d'en Bas.

Les incidències notificades al Servei i resoltes durant el 2018 agrupades per ens són:

	Nombre incidències
ADRINOC	12
Argelaguer	13
Associació Hostalutge	8
Besalú	2
Beuda	11
Castellfollit de la Roca	32
Consell Comarcal de la Garrotxa	119
Consell Esportiu	2
Consorci Alta Garrotxa	1
Consorci d'Acció Social	7
Les Planes d'Hostoles	19
Maià de Montcal	10
Mieres	7
Montagut i Oix	13
Olot	1
Riudaura	1
Sales de Llierca	8
Sant Aniol de Finestres	12
Sant Feliu de Pallerols	27
Sant Ferriol	10
Sant Jaume de Llierca	18
Sant Joan les Fonts	4
Santa Pau	85
Tortellà	11
Turisme Garrotxa	32
Vall d'en Bas	18
Vall de Bianya	4
Total resultat	487

Servei de Sistemes d'Informació

Volcànica.cat: 14a Edició

L'any 2018 s'ha organitzat la 14a Edició de la Volcànica: del 19 al 21 d'octubre, al pavelló firal d'Olot, i ha comptat amb més de cent inscrits, que han portat l'ordinador i participat en les competicions oficials.

Com a novetat, aquest any s'ha apostat per una estètica 'retro', amb presència dels jocs clàssics dels anys 80 i 90. Tot això sense oblidar la vessant més competitiva, amb campionats de Counter Strike, Clash Royale o League of Legends. Enguany l'organització aposta també per obrir-se a tota la població, incorporant un

espai sense inscripció prèvia per a tothom que s'animi a gaudir dels jocs més emblemàtics.

Conduir un cotxe teledirigit, practicar tir amb arc (real i virtual) o jugar al Dance Dance Revolution són algunes de les propostes que s'han pogut gaudir en família en aquesta edició.



Servei d'Educació

AJUTS DE MENJADOR PER NECESSITATS SOCIOECONÒMIQUES

Objectiu

Atorgament d'ajuts individuals de menjador escolar per a necessitats socioeconòmiques i geogràfiques per a l'alumnat de P3 a 4t d'ESO de centres escolars públics i centres escolars privats concertats de la comarca de la Garrotxa.

Dades

	Curs 2017/18	Curs 2018/19	Diferència
Sol·licituds	1380	1547	+12,10%
Aprovades	1022	1385	+35,51%
Denegades	358	162	-54,74%

Es detecta un augment del nombre total de sol·licituds respecte el curs passat, tant pel que fa a nombre de sol·licituds aprovades com de denegades.

Distribució AIMS Curs 2017/2018

Nivell estudis	Tram Garantit 100%		Tram Garantit 50%	
	Nre. Ajuts	Import	Nre. Ajuts	Import
Alumnes d'Infantil (2n cicle)	115	102.134,06€	184	74.173,23€
Alumnes de primària	259	250.697,83€	380	150.586,56€
Alumnes d'ESO	51	39.953,50€	33	7.356,48€
TOTAL	425	392.785,39€	597	232.116,27€

En aplicació del decret 161/1996, de 14 de maig pel qual es regula el servei escolar de transport, el Consell Comarcal té com objectiu facilitar el desplaçament a l'alumnat d'educació obligatòria que hagin d'escolaritzar-se fora del seu municipi de residència en el centre proposat pel Departament d'Educació.

Aprofitant les rutes organitzades pels diferents centres de secundària i amb la finalitat d'optimitzar el servei, s'ha continuat oferint als alumnes d'ensenyaments post obligatoris motiu pel qual s'han fixat unes tarifes en funció de la parada que utilitzen.

Així doncs, és a l'inici de cada curs que es programen les rutes en funció de les sol·licituds rebudes. Durant el curs 2017/2018 s'han realitzat un total de 15 rutes diàries als centres de secundària i 14 als centres de primària. El total d'alumnes transportats diàriament va ser:

NIVELLS	TOTAL
Alumnes d'educació infantil	92
Alumnes d'educació primària	364
Alumnes d'educació secundària	507
Alumnes d'educació especial	56
Alumnes d'educació post obligatori	107
TOTAL	1.126



Servei de Projectes de Joventut

L'activitat del Servei de Projectes de Joventut es concentra a oferir serveis que tenen com a beneficiaris els joves de la comarca i que es presten des de diferents àmbits: educació, salut, ocupació, habitatge, lleure, cultura, participació, mobilitat i instal·lacions juvenils.

Un equip de tècniques especialitzades en diferents àmbits i matèries de joventut són les encarregades de portar a terme les diferents actuacions al llarg del territori, de forma unificada i amb visió comarcal.

Entre aquestes actuacions, destaquem el servei d'atenció i assessorament de l'Oficina Jove de la Garrotxa, l'Estaciona't, les Brigades Joves, el Servei d'informació als Instituts- IPunt, els intercanvis juvenils internacionals, els casals mancomunats, la Taula de salut jove comarcal, el Servei d'acompanyament a l'estudi Esferes, el Projecte Rossinyol, tallers i xerrades als instituts, etc.

Totes aquestes accions ens permeten ser més a prop que mai de les persones joves. La finalitat és poder

donar resposta a les seves necessitats i inquietuds a través de la informació, orientació, assessorament i acompanyament.

Al mateix temps, donen suport als municipis a l'efecte de dissenyar, desenvolupar i executar projectes i programes adreçats als joves, sempre partint d'unes línies de treball fruit de l'observació, la diagnosi i el treball a la comarca.

Es treballa de forma directa i conjunta amb 12 municipis de la comarca (Castellfollit de la Roca, Maià de Montcal, Olot, les Planes d'Hostoles, les Preses, Riudaura, Sant Feliu de Pallerols, Sant Jaume de Llierca, Santa Pau, Tortellà, la Vall d'en Bas i la Vall de Bianya), en la redacció i execució dels seus plans locals de joventut. I sempre en constant col·laboració, complicitat i treball en xarxa amb altres professionals, administracions i entitats del territori.

Eurodesk i intercanvis internacionals

Des del Servei de Projectes de Joventut del Consell Comarcal de La Garrotxa seguim apostant per la mobilitat internacional per apropar els projectes i les opcions de les quals disposen els joves.

El primer que ens proposem és informar i comunicar totes les opcions de mobilitat existents de les quals poden gaudir, ja sigui a nivell de beques, premis, concursos o programes europeus. Som punt Eurodesk, fet que ens permet tenir informació actualitzada de tots els programes que es gestionen des de la Unió Europea i que pegen d'Erasmus +. Informem a través dels canals virtuals, de xerrades als instituts, des de l'I-punt! o a través de la jornada que es realitza en motiu de la Setmana Europea de la Joventut.

Durant 2018 hem impulsat un intercanvi juvenil amb una nova entitat col·laboradora, aquesta vegada de Bèlgica. Deu joves de la comarca varen poder participar en aquest intercanvi, del procés de crear-lo i preparar-ne les activitats, dels dies on els joves belgues van estar presents a la comarca i de les activitats, formacions i propostes que es van realitzar des de l'equip de professionals. Aquests



intercanvis pretenen ser un espai de creixement personal i formatiu, a través de la pràctica d'altres idiomes, en aquest cas l'anglès, com a llengua vehicular durant l'estada. A més, volen ser un espai de reflexió sobre les polítiques de joventut i el sistema, de transmissió de valors, de conscienciació i de treball individual i col·lectiu.

Tots els joves participants van valorar de manera molt positiva l'experiència, per això des del Servei de Projectes de Joventut creiem que és important seguir treballant en aquesta línia, per apropar les experiències de mobilitat a totes les persones que ho desitgin, independentment de la situació personal que cadascú tingui.

Àrea d'Urbanisme i Edificació

L'Àrea d'Urbanisme i Edificació del Consell Comarcal de la Garrotxa està formada per un equip de 9 professionals (3 arquitectes, 1 enginyer de camins, canals i ports, 2 arquitectes tècnics, 1 enginyer tècnic industrial i 2 delineants) i un administratiu.

L'Àrea té com a principals objectius:

- Intervenir en l'ordenació del territori de la comarca de la Garrotxa per tal de millorar la qualitat de vida de les persones i les oportunitats que la comarca ofereix.
- Col·laborar en la implantació de polítiques d'habitatge a la comarca de la Garrotxa.
- Prestar assistència tècnica als 21 ajuntaments de la comarca pel que fa a matèries com l'urbanisme, la gestió patrimonial i les obres locals.

Així mateix, al llarg del 2018 s'han executat les tasques següents:

REDACCIÓ DE PLA DE CAMINS COMARCALS

S'ha redactat, conjuntament amb el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa, el Pla de camins comarcal 2017-2022, que recull les actuacions que cal desenvolupar en els propers anys.

REDACCIÓ D'INVENTARIS DE CAMINS

S'ha redactat l'inventari de camins del municipi de Mieres.

REDACCIÓ DE PROJECTES I MEMÒRIES VALORADES D'OBRES LOCALS

S'han redactat 56 memòries tècniques en matèria d'obra civil.

S'han redactat 15 projectes tècnics.

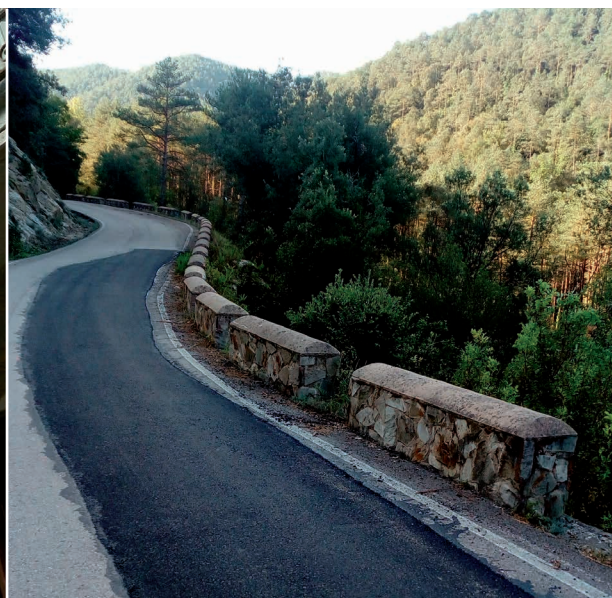
DIRECCIONS D'OBRES I COORDINACIONS DE SEGURETAT I SALUT D'OBRES LOCALS

S'ha portat la direcció de 15 obres.

S'ha fet la coordinació de seguretat i salut de 19 obres.

ASSESSORAMENT EN MATÈRIA ENERGÈTICA I DE SEGURETAT INDUSTRIAL

- S'han assessorat les 21 administracions municipals de la comarca en matèria de gestió energètica i seguretat industrial.
- S'han fet tasques d'assessorament energètic a 19 municipis de la comarca consistents a gestionar la comptabilitat energètica i les contractacions agregades de subministrament elèctric en el mercat lliure.
- S'han fet actuacions d'eficiència energètica en l'enllumenat a 5 municipis de la comarca, així com 4 actuacions d'eficiència energètica a diferents equipaments municipals, la implantació d'un punt de recàrrega de vehicle elèctric i 7 instal·lacions fotovoltaïques d'autoconsum.
- S'està elaborant els informes de seguiment del PAES de 6 municipis.



Àrea d'Urbanisme i Edificació

OFICINA COMARCAL D'HABITATGE

En el marc del conveni amb l'Agència d'Habitatge de Catalunya, l'Oficina ha atès un total de 4.000 consultes relacionades amb aquesta matèria. Els tràmits realitzats han estat:

- Informació i gestió de les inscripcions al registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial.
- Informació i tramitació d'expedients per a les convocatòries d'ajuts, per a la rehabilitació d'habitatges d'ús residencial i la destinada exclusivament a persones grans.
- Tramitació, incloent tasques d'inspecció, de 262 cèdules d'habitabilitat de segona ocupació i tramitació de 61 expedients, sense inspecció tècnica.

TASQUES D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA ALS AJUNTAMENTS EN MATÈRIA D'URBANISME

- S'ha prestat el servei d'assessorament urbanístic als ajuntaments següents: Beuda, Castellfollit de la Roca, les Planes d'Hostoles, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Sales de Llierca, Sant Aniol de Finestres, Sant Ferriol, Tortellà i la Vall de Bianya.
- S'ha prestat el servei de disciplina urbanística als ajuntaments següents: Argelaguer, Besalú, Beuda, Castellfollit de la Roca, les Planes d'Hostoles, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Riudaura, Sales de Llierca, Sant Aniol de Finestres, Sant Ferriol, Sant Jaume de Llierca i Tortellà.

TASQUES D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA ALS AJUNTAMENTS EN MATÈRIA DE GESTIÓ PATRIMONIAL

- S'ha col·laborat en l'elaboració dels inventaris de béns municipals d'Argelaguer, Tortellà i Beuda.
- S'ha redactat l'inventari de camins municipals de Mieres.
- S'ha prestat assessorament puntual al municipi de Santa Pau.
- S'han realitzat 4 valoracions urbanístiques per als municipis de Santa Pau, Sant Ferriol i Tortellà; també una valoració d'un local del Consell Comarcal.

TASQUES D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA ALS AJUNTAMENTS EN MATÈRIA D'HABITATGE

- S'ha redactat una 2a fase del cens d'habitatges buits del municipi de Castellfollit de la Roca (nucli urbà).
- S'han redactat 372 inspeccions per a cèdules de 2a ocupació de la ciutat d'Olot.
- S'han realitzat 128 inspeccions per a reagrupament familiar de la ciutat d'Olot.

RELACIONADES AMB EL MANTENIMENT DE LA CARTOGRAFIA

- En col·laboració amb l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya des de l'Àrea d'Urbanisme i Edificació s'han continuat els treballs de manteniment de la cartografia comarcal.

 **Agència de l'Habitatge**
de Catalunya



Servei de Gestió Documental i Arxiu

El Servei de Gestió Documental i Arxiu del Consell Comarcal de la Garrotxa s'encarrega de la gestió i l'organització de la documentació produïda o rebuda pel Consell Comarcal i per altres organismes que en són dependents. En compliment de la legislació vigent en matèria de documents i arxius públics, presta assistència als municipis de la comarca i hi coopera per tal que compleixin els requeriments exigits per la llei.

Fruit del conveni signat l'any 2009, entre el Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació, el Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Ajuntament d'Olot per a la gestió de l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa, la documentació inactiva i semiactiva del Consell Comarcal es troba, actualment, a la seu de l'Arxiu Comarcal, situat al Puig del Roser d'Olot.

A la tercera planta de l'edifici de can Grau, seu del Consell Comarcal, s'hi ha habilitat un dipòsit que fa les funcions d'arxiu intermedi, on s'ubica la documentació activa i semiactiva de la mateixa organització.

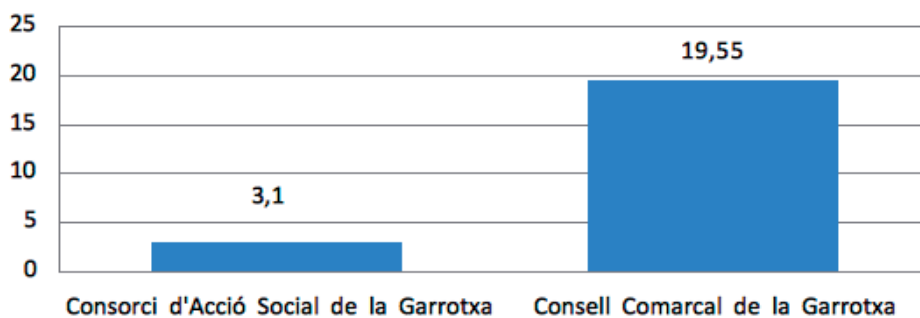
Els fons documentals que gestiona són:

- Mancomunitat Intermunicipal de la Garrotxa
- Consell Comarcal de Muntanya de la Garrotxa
- Consell Comarcal de la Garrotxa
- Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA)
- Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG)
- Consorci Geriàtric de la Garrotxa
- Associació La Garrotxa, Terra d'Acolliment Turístic

Activitat realitzada el 2018

S'han assumit les transferències ordinàries de documentació del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa i del Consell Comarcal de la Garrotxa, que han ingressat a les dependències de l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa. En total, s'han ingressat 22,65 metres lineals de documentació que abasten de 2003-2017.

Metres lineals de documentació transferida al Servei de Gestió Documental i Arxiu del Consell Comarcal de la Garrotxa



Font: Dades del Servei de Gestió Documental i Arxiu del Consell Comarcal de la Garrotxa.

Servei de Gestió Documental i Arxiu

- S'han gestionat les sol·licituds de préstec i de consulta de documentació dels usuaris titulars de fons que són a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa i al dipòsit ubicat a la tercera planta de can Grau. En total s'han realitzat 81 préstecs de documentació i s'han atès 193 consultes.
- S'ha participat en la implantació de la documentació electrònica i del gestor d'expedients (BPM) al Consell Comarcal de la Garrotxa a través de la creació d'unes recomanacions tècniques per a la denominació dels expedients i dels documents.
- Seguint la normativa aprovada per la Generalitat de Catalunya, s'han eliminat 23,5 metres lineals de documentació del Consell Comarcal de la Garrotxa, que abasten de 1990 a 2010, mitjançant l'aplicació de les taules d'avaluació documental aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental. També s'ha elaborat l'expedient d'avaluació documental per tal d'eliminar 16 metres lineals de documentació de l'Ajuntament de les Preses. Cal destacar, també, que s'ha iniciat un expedient d'avaluació documental per tal d'eliminar documentació de l'Ajuntament de Castellfollit de la Roca.
- En el marc de la implantació de l'e-Administració al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG), es forma part de la Comissió d'Administració Electrònica del CASG, que ha de donar impuls a aquest projecte.
- Els ajuntaments de Santa Pau, Mieres i les Planes d'Hostoles han ingressat part dels seus fons documentals a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa. Al llarg del 2019 es completaran els ingressos de documentació d'aquests municipis i està previst que es puguin formalitzar els contractes de cessió en comodat d'aquests municipis.
- S'ha col·laborat amb l'Ajuntament de Sant Joan les Fonts en l'assessorament en la gestió documental del Club Poliesportiu Santjoanenc.



Oficina de Consum de la Garrotxa

Durant l'any 2018, l'Oficina de Consum de la Garrotxa ha atès 2.654 persones, de les quals 657 han presentat una reclamació (un 30,5% més que l'any anterior), 17 han presentat queixes i 1 persona ha presentat una denúncia.

Pel que fa a la residència dels reclamants, en un 76,56% són d'Olot i la resta, dels diferents pobles de la comarca.

Quant a les temàtiques de les reclamacions fetes a l'Oficina de Consum de la Garrotxa, veiem que 203 reclamacions són de serveis de telecomunicacions, un 30,9% del total. Aquestes fan referència a la telefonia fixa (contractació línies, facturació, gestió d'averies); a la telefonia mòbil (cobrament indegut de permanències, facturacions SMS Premium, interrupcions de servei, contractacions de productes), i internet (dificultats per donar-se d'alta o baixa, interrupcions de servei, facturació).

El segon sector en reclamacions, amb 117 reclamacions, són els serveis bàsics de llum, aigua i gas, que representen un 17,81% de les reclamacions. Aquestes es refereixen a pràctiques poc clares i abusives que fan servir algunes companyies amb els seus clients. Conflictes amb la facturació, gestió d'altres i baixes o talls indeguts de subministrament són aspectes que generen disconformitat amb el servei per part dels consumidors. En el cas de l'aigua, les reclamacions giren, novament, al voltant d'aspectes relacionats amb la facturació. En aquest àmbit, a la Garrotxa pràcticament totes les empreses subministradores d'aigua estan adherides al sistema arbitral de consum, fet que dona una eina més al consumidor per resoldre els conflictes amb les empreses.

En l'àmbit dels serveis generals s'han produït 102 reclamacions, i el sector de serveis financers ha tingut 61 reclamacions.

Cal destacar les 101 reclamacions relacionades amb el transport de viatgers. Gran part d'aquestes són derivades de les vagues que van patir a l'estiu diferents companyies aèries.



**Oficina
de Consum
de la Garrotxa**

Oficina de Consum de la Garrotxa
Av. Onze de Setembre, 22 (planta baixa)
17800 – OLOT
Tel. 972 27 60 44
Adreça electrònica: consum@garrotxa.cat
Horari: de dilluns a divendres
de 9:00 a 15:00

De nou, l'Oficina de Consum de la Garrotxa s'ha unit, per a la difusió i foment de l'arbitratge de Consum, a Turisme Garrotxa i l'Associació d'Hostalatge de la Garrotxa per informar els seus establiments adherits. En aquest 2018, s'han adherit 8 noves empreses a l'arbitratge. També s'han continuat fent visites presencials i s'han fet enviaments a través de correu electrònic. En total, s'ha arribat a 48 establiments. La Garrotxa continua sent la primera comarca de Girona amb més establiments adherits a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya, i la quarta de tot Catalunya.

L'Oficina de Consum de la Garrotxa continua centrant una part important de la seva acció a informar la societat en general, a través de diferents accions, sobre aspectes de consum o bé sobre novetats legislatives. Al llarg de 2018 s'han organitzat 7 sessions adreçades a consumidors i empreses.

També s'han visitat 23 establiments de la comarca per tal d'informar-los sobre la normativa a seguir quant a les condicions tècniques de venda, així com comprovar el seu compliment.

Oficina de Consum de la Garrotxa

Per setè any consecutiu s'ha impulsat la Consulta del mes. A partir de la reclamació i/o el dubte que ha tingut més repercussió durant el mes anterior, l'Oficina de Consum elabora informació sobre el procés que cal seguir per donar resposta a un conflicte de consum. Durant 2018 aquest espai apareix cada mes a La Comarca, El 29 i s'emet a Ràdio Olot durant quinze dies.



15 de març, Dia Mundial de les Persones Consumidores

El 15 de març es commemora el Dia Mundial de les Persones Consumidores. Es compleixen 55 anys (15 de març de 1962) del discurs que va pronunciar el president John Fitzgerald Kennedy, al Congrés dels Estats Units, i que va marcar l'inici de la defensa dels drets dels consumidors, doncs va reforçar la idea de que tots som persones consumidores.

Per celebrar aquesta data, l'Oficina de Consum de la Garrotxa va posar en marxa un concurs on sortejava una àpat per a dues persones al restaurant L'Hostal del Sol, membre de l'Associació d'Hostalatge de la Garrotxa.



Consorci d'Acció Social de la Garrotxa



Consorci
d'ACCIO SOCIAL
de la Garrotxa

Can Castellanes
Pl. del Palau, 8. Olot.
Tel. 972 26 66 44
www.casg.cat

El Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG) és una entitat pública creada l'any 1997 per l'Ajuntament d'Olot i el Consell Comarcal de la Garrotxa, que treballa coordinadament per a la millora de la prestació dels serveis socials a tots els municipis de la Garrotxa.

La Garrotxa és una comarca de població molt envellida, un aspecte que cal tenir en compte ja que sovint en les edats més avançades es produeixen situacions de dependència. La família segueix essent qui s'ocupa d'atendre les necessitats de les persones grans, però sí que les maneres de fer-ho estan canviant.

Seguim en la tendència d'una millora de la situació social i econòmica de la comarca, encara que també continuen cronificades les situacions de més vulnerabilitat.

Els Serveis d'Atenció Social Bàsica han atès 3.754 nuclis de convivència, cosa que implica que s'han beneficiat de les intervencions 9.092 persones. Les problemàtiques majoritàries són les relacionades amb l'autonomia i la salut, seguides de les mancances econòmiques i les problemàtiques laborals, que són les situacions més complexes.

Promoció social

Destaquem les situacions de pobresa cronificada que porten a la impossibilitat de les famílies de cobrir les seves necessitats bàsiques i de garantir-se un habitatge en condicions. A aquest grup s'hi afegeix un nombre cada vegada més elevat de famílies que, tot i treballar, no poden fer front a les despeses bàsiques, el que s'anomena "persones treballadores pobres".

És rellevant que aquest any s'hagi doblat l'import de les ajudes d'urgència social destinades a habitatge.

Infància i famílies

S'ha ampliat l'equip d'atenció amb la incorporació d'una nova figura, la integradora social, que permet millorar la qualitat d'atenció en l'acompanyament a les famílies. Es detecten mancances emocionals en la gestió de la parentalitat i dificultats en les relacions familiars, per això s'ha intensificat la intervenció grupal amb mares i adolescents, una metodologia de treball que millora tant l'atenció com els resultats. Es detecten mancances d'aprenentatge com a conseqüències de les dificultats

familiars. Finalment, cal destacar que segueix la tendència en augment de la demanda d'atenció psicològica per situacions de violència.

Promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència

Inauguració de dos centres residencials a la comarca, un a Sant Feliu de Pallerols, que correspon a l'ampliació del centre de serveis La Salut, amb 21 places privades acreditades, i l'altre a la Vall d'en Bas, El Mirador del Puigsalcam, amb 41 places privades acreditades. Ambdós centres estan pendents de poder disposar de places col·laboradores en un futur pròxim.

Pel que fa a l'atenció a domicili, destaca la millora en el desplegament, en el servei de teràpia ocupacional i productes de suport, de la coordinació amb l'Hospital d'Olot i amb Creu Roja, i l'augment de les demandes d'àpats a domicili.

Aquest any s'ha implementat amb un alt grau de satisfacció el nou model de servei de teleassistència, un servei universal. Per últim, s'ha començat a revisar el servei d'atenció al domicili.

Atenció a la comunitat

Aquest 2018 volem destacar l'augment de persones demandants d'asil que s'han acollit a la comarca. L'arribada de persones d'altres orígens fa augmentar encara més la diversitat pròpia de la comarca, i sovint genera situacions complicades i de discriminació. Aquest any hem fet un pas més per treballar la gestió de la diversitat en diferents àmbits: el racisme als centres educatius, la sensibilització en temes LGBTI i el primer festival LGBTI de la comarca, i el treball conjunt amb les entitats de la zona per crear el proper itinerari de drets civils centrat en diversitat funcional.

En relació amb el bon veïnatge, cal destacar l'augment del treball preventiu als blocs de pisos i a l'espai públic, i el treball de relacions socials i veïnals als barris i municipis de la Garrotxa.

Finalment, els temes de participació ciutadana s'han concretat en l'acompanyament a tres pressupostos participatius municipals i tres processos participatius deliberatius en diferents municipis. En el terreny associatiu, la campanya de captació de voluntariat "La Garrotxa, també" i l'obertura del Punt de Voluntariat han permès augmentar les persones que, des de les entitats, contribueixen en fer de la Garrotxa una comarca més cohesionada.

També cal dir que seguim treballant temes de millora contínua, i continuem amb els processos i amb la implementació del model d'intervenció centrat en les persones a tots els serveis de l'organització. També estem implementant l'administració electrònica.

Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa



Crta. de Riudaura, 94. Olot.
Tel. 972 27 48 71
www.consorcisigma.org

El Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Ajuntament d'Olot l'any 2002 varen crear el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa – SIGMA per poder gestionar els temes relacionats amb el medi ambient, la salut pública i les emergències de la Garrotxa, prèviament delegats per les diferents administracions competents.

El pressupost gestionat pel SIGMA enguany ha estat d'uns 13,56 milions d'euros, dels quals 0,78 milions d'euros corresponen al pressupost d'inversió.

Com a principal objectiu el Consorci executa els encàrrecs i les competències ordinàries en les diferents àrees d'interès a través de:

- L'assistència tècnica i jurídica als ajuntaments.
- L'atenció al ciutadà.
- El control de les activitats i els establiments.
- El control de la qualitat i l'estat del medi i la via pública.
- El control dels serveis públics.
- L'emissió de permisos, llicències i autoritzacions.
- L'execució de campanyes de comunicació.
- La realització d'anàlisis del laboratori.

Així mateix al llarg del 2018 s'han executat una sèrie d'actuacions de millora del territori i de l'organització, de coordinació dels serveis bàsics comarcals i de garantia i seguretat dels serveis gestionats:

Actuacions de resiliència territorial:

- Coordinació i treball amb empreses, administracions i altres organismes per al desplegament metodològic del projecte de resiliència comarcal.
- Component de l'equip impulsor de l'Observatori social, ambiental i econòmic.

- Definició d'indicadors dins el projecte de serveis ecosistèmics.
- Redacció del Programa de resiliència territorial, Pla de mesures 2018-2028.

Actuacions de coordinació entre serveis bàsics i resiliència urbana:

- Coordinació dels serveis bàsics per a la població a través de les taules tècniques de resiliència i la sala de situació.

Actuacions de resiliència en els serveis de medi ambient:

- Aprovació del Programa de gestió de residus 2018-2023.
- Redacció del projecte executiu de l'EDAR de Riudaura.
- Desenvolupament del Pla director de millora de les gosseres comarcals.
- Millora del sistema de tractament de llixiviats al Dipòsit Controlat de Residus (fase II).
- Redacció del projecte per l'adequació de les instal·lacions del Dipòsit Controlat de Residus a les noves previsions de la modificació del POUM de Beuda.
- Execució de les obres d'adequació i millora de la Deixalleria comarcal.

Actuacions de resiliència de l'organització, adaptabilitat i pro-activitat:

- Redacció i aprovació del Pla d'igualtat del Consorci SIGMA.
- Reestructuració del model de finançament del Consorci i assignació dels costos a les tasques.
- Manteniment de l'acreditació del Laboratori Polivalent de la Garrotxa segons la norma ISO 17025 i de la certificació segons la norma ISO 9001.
- Conservació ex situ de llavors hortícoles i llavors d'espècies amenaçades.
- Campanya d'inspecció d'ofici d'establiments que temporalment incrementen la concurrència, amb l'objectiu de verificar que es compleixen les mesures d'evacuació incloses en la llicència.



Turisme Garrotxa és una associació privada sense afany de lucre integrada per representants del sector turístic privat i públic de la Garrotxa.

Turisme Garrotxa treballa per a la millora de la competitivitat dels seus socis i membres oferint serveis d'informació, orientació, assessorament, formació, promoció de l'oferta turística, disseny de productes turístics i suport a la comercialització.

Turisme Garrotxa promou, representa i coordina, de forma participativa, un model de desenvolupament turístic sostenible arrelat al territori, que combina el respecte pel medi ambient amb les necessitats i expectatives de les entitats, empreses i municipis que reben els seus serveis. Les principals actuacions que ha portat a terme Turisme Garrotxa el 2018 han estat les següents:

- Publicació de la cartera de serveis de l'associació Turisme Garrotxa, amb la informació dels avantatges d'estar associat, i realització de campanyes de captació de socis, amb presentacions al sector turístic de diferents municipis.
- 6 presstrips mercat internacional, 3 presstrips mercat català, 2 blogtrips mercat estatal, 6 blogtrips mercat internacional, 5 workshops i 4 famtrips.
- Posada a disposició dels ajuntaments d'una plataforma de venda d'entrades d'espectacles (<https://turismegarrotxa.koobin.com/>), amb 1.467 entrades venudes.
- Suport als ajuntaments per a la regulació del parc d'habitatges d'ús turístic no inscrit al Registre Oficial de Turisme de la Generalitat de Catalunya.
- Publicació de la guia Tot Garrotxa, amb un nou disseny gràfic, un mapa central amb els principals indrets d'interès de la Garrotxa i noves rutes a indrets revalorats recentment: 55.000 exemplars editats en 4 idiomes, i distribuïts a les principals oficines de turisme de Catalunya i a disposició de tots els allotjaments, restaurants i activitats associats a Turisme Garrotxa.
- Publicació d'un mapa d'itineraris a peu i en bicicleta per la Garrotxa, amb informació dels 99 itineraris senyalitzats existents en el moment de la seva edició: 30.000 exemplars editats.
- Publicació del mapa turístic de la Garrotxa: 60.000 exemplars.
- Reedició del fullet Garrotxa Cultour, amb informació dels indrets d'interès patrimonial de la Garrotxa organitzats en 15 propostes temàtiques: 2.200 exemplars editats.
- Coordinació i execució del manteniment d'itinerària i senyalització de nous itineraris.
- Inici de la reconversió / desmantellament de la Xarxa de Punts Digitals d'Informació Turística de la Garrotxa.
- Col·laboració amb la iniciativa "Benvinguts a Pagès", amb 549 assistents i 4 explotacions participants.
- Inici de la col·laboració en un projecte (PECT) que té per objectiu la connexió dels camins entre les diferents comarques gironines i la promoció conjunta d'aquests camins i del patrimoni cultural d'aquest mateix àmbit.
- Creació de l'apartat "Transparència" a turismegarrotxa.com, amb informació sobre els comptes de l'associació i també sobre les accions finançades a través de l'impost sobre estades en allotjaments turístics.
- Lliurament del II Premi Turisme Garrotxa a RCR Arquitectes per la seva contribució a la internacionalització de la Garrotxa a través de la seva obra.
- Redacció i coordinació de projectes per a subvencions: "La Garrotxa – Espai Cràter", per als Plans de foment territorial del turisme, per valor de 819.594,21€ d'inversió; i "La Garrotxa, terra de volcans, cultura i identitat", per al FEDER, per valor de 2.173.852,12€.

Consulteu les memòries d'actuacions de Turisme Garrotxa completes a <http://ca.turismegarrotxa.com/premsa/dades-d-interes/>



Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la zona Nord-Oriental de Catalunya



ADRINOC
Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la zona Nord-Oriental de Catalunya
Av. Onze de Setembre, 22. Olot.
www.adrinoc.cat

És una entitat sense ànim de lucre que té com a objectiu principal la promoció del desenvolupament sostenible de 75 municipis rurals de les comarques de l'Alt Empordà, la Garrotxa, Osona, el Pla de l'Estany, el Gironès i la Selva, a partir de la resiliència territorial i de la innovació social i empresarial, treballant en el marc de la responsabilitat social des d'una perspectiva transversal.

Una de les seves tasques és la gestió dels ajuts Leader, integrats en el Programa de desenvolupament rural de Catalunya (PDR). Aquests ajuts, cofinançats pel Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació de la Generalitat de Catalunya i la Unió Europea (Fons FEADER), tenen la finalitat de fomentar la diversificació de les economies rurals i incentivar el teixit econòmic d'aquestes zones.

Dins l'annualitat 2018, s'han certificat 17 projectes resolts favorablement en la convocatòria Leader 2016.2 i s'ha emès resolució favorable a 14 projectes de la convocatòria Leader 2017. Durant el mes de setembre s'ha obert una nova convocatòria d'ajuts amb un total de 38 sol·licituds que es resoldran al llarg del 2019. Com cada convocatòria, la dotació pressupostària per ADRINOC ha estat de 668.642,24€.

A part dels ajuts Leader, ADRINOC treballa en diferents projectes de cooperació per tal de dinamitzar el teixit productiu dels municipis rurals. La cooperació Leader aporta un valor afegit als territoris rurals perquè suposa una entesa entre diferents grups i agents per marcar un camí o objectiu compartit: la realització d'un projecte on tothom pot guanyar i on tothom aprèn.

ADRINOC segueix coordinant el projecte de cooperació Col.laboraxPaisatge (construccions de pedra seca) i el projecte estratègic Activitats Eqüestres, una alternativa econòmica en zones rurals. També participa en altres projectes de cooperació catalans: Gustum (promoure del producte agroalimentari local); Cowocat_rural (potenciar la creació d'ocupació en zones rurals a través del coworking), Leader Natura (promoure el desenvolupament sostenible dels espais naturals protegits), i Odisseu (fomentar el retorn a les zones rurals).

I a nivell europeu, ADRINOC ha col·laborat amb França en dos projectes: Col.laboraxPaisatge (a través de les Jornades Transfrontereres de Pedra Seca) i Sîtes de Saint Michel (accions de desenvolupament territorial vinculades al patrimoni arquitectònic religiós local dedicat a la figura de Sant Miquel).

La previsió és donar continuïtat a aquells projectes de cooperació que aportin bons resultats al territori per al 2019, però també liderar alguna nova iniciativa a partir de les línies principals de l'Estratègia de Desenvolupament Local d'ADRINOC del període 2014-2020, entre les quals destaca la voluntat de treballar per aconseguir una resiliència territorial, estratègia en la qual ja s'ha començat a treballar aquest 2018.

ADRINOC juntament amb Resilience Earth, i amb el suport del Consell Comarcal de la Garrotxa i dels consorcis SIGMA, CASG i DINAMIG, han estat treballant en la proposta de la Garrotxa com a prova pilot de Municipis en Transició (MiT) a executar durant el 2018. MiT neix amb la voluntat de crear un marc de referència, desenvolupar, estructurar i posar en pràctica una nova manera de connectar l'administració pública dels municipis amb les seves comunitats per a una transformació sostenible i basada en les necessitats locals.

ADRINOC ha continuat impulsant la responsabilitat social empresarial (RSE) a través de jornades de sensibilització i formació a empreses, i també ha dut a terme altres accions de suport a l'empresa en l'àmbit social, econòmic i ambiental.

ADRINOC forma part de l'Associació d'Iniciatives Rurals de Catalunya (ARCA), la xarxa dels Grups d'Acció Local de Catalunya. A nivell estatal, ADRINOC també forma part de la Red Estatal de Desarrollo Rural (REDER), la federació espanyola d'associacions i entitats de desenvolupament rural i la Red Rural Nacional (RRN), una plataforma destinada a fortificar aliances, divulgar experiències i conformar un escenari comú per a la millor aplicació de la política de desenvolupament rural.



Altres organismes

El Consell Comarcal de la Garrotxa també participa, col·labora i dona suport, juntament amb els municipis de la comarca, a altres organismes que trobareu detallats a continuació.



CONSELL ESPORTIU
de la Garrotxa

CONSELL ESPORTIU DE LA GARROTXA

El Consell Esportiu de la Garrotxa és un ens amb entitat jurídica pròpia reconegut des de l'any 1982 pel Registre d'Entitats Esportives de Catalunya (0118) i continuador de l'antic Consell Comarcal d'Esports. Destina els recursos públics rebuts de diferents administracions principalment a les despeses de gestió i estructuració de l'oferta esportiva en horari no lectiu dels centres i entitats de la comarca, a la fase comarcal dels JEEC i PCEE, a propostes de lleure per a la població en general i a la cessió en règim de préstec de diferent material per a les entitats esportives i escolars que ho sol·liciten.

El segment d'edat majoritari en la pràctica de l'activitat esportiva promoguda des del Consell Esportiu correspon als escolars de 5 a 12 anys, i educativament al cicle de primària. L'altra gran franja pertany a l'esport de lleure, concretament a la Lliga Veterana que cada dissabte es juga als camps de futbol de la comarca.

El Consell Esportiu de la Garrotxa ofereix la possibilitat de fer esport al mínim cost possible per a l'usuari, amb la integració de tots els alumnes de la comarca en iniciatives pròpies d'Olot com el Rodajoc i l'Orientolot, amb la consolidació i creixement de les lligues de bàsquet amb puntuacions segons els criteris de valors recollits en el programa Esportsà, i també de F-7 cada cop més representatives de tot el territori, amb una escola d'àrbitres pròpia que permet xiular tots els partits del cap de setmana, amb equips de molt bona part dels pobles, i circuits atlètics coordinats des del nostre ens que, de mica en mica, van fent xarxa i vertebrant iniciatives conjuntes (Circuit de Curses Populares per Muntanya de la Garrotxa, el Rànquing Comarcal d'Atletisme...), sense deixar de donar suport directe a tothom que ho sol·licita.



SERVEI DE CATALÀ D'OTOT - LA GARROTXA

1. LÍNIA ENSENYAMENT

L'any natural 2018 agafa, quan parlem d'ensenyament, dades de dos cursos acadèmics diferents: una part del curs 17/18 (de gener a juny) i una part del curs 18/19 (de setembre a desembre).

Durant el 2018 s'han organitzat els cursos següents:

- **19 cursos bàsics** (bàsic 1, bàsic 2 i bàsic 3) amb **410** persones inscrites,
- **3 cursos de nivell elemental** presencials (elemental 1, elemental 2 i elemental 3) i **6 cursos de nivell elemental a distància**, amb **74** persones inscrites.
- **2 cursos de nivell intermedi** (Intermedi 2 i 3) i un curs de nivell superior, amb **47** persones inscrites.
- **9 cursos especialitzats** (Recursos lingüístics a la xarxa, Escriure a les xarxes socials, Novetats i canvis en la gramàtica i l'ortografia), amb **95** persones inscrites.

Total: 39 cursos organitzats i 626 inscrits.

Per residència, procedència i sexe, tenim que:

- I. Dels 626 inscrits, 435 són dones i 191 són homes.
- II. Dels 626 inscrits, 431 viuen a Olot, 103 viuen a la resta de la Garrotxa i 92 venen de municipis veïns o bé són alumnes de distància.
- III. De les 626 persones inscrites, observem que tenim dos grans grups: Amèrica Central i del Sud (amb 202 persones) i Catalunya (amb 133 persones). La resta de procedències estan molt repartides:

1.1 Voluntariat per la llengua (VxL)

Durant el 2018, hem organitzat les parelles lingüístiques següents:

- 24 parelles i tres trios a Olot (març 2018)
- 7 a Besalú (febrer 2018)
- 26 parelles a Olot (novembre 2018)

Durant el 2018, a la Garrotxa han participat en el projecte del VxL 123 persones.

2. LÍNIA DINAMITZACIÓ

Per tal de complementar la formació de llengua i construir un marc cultural i de coneixement del territori, s'han organitzat, durant el 2018, activitats culturals de caire molt divers. Aquesta línia de treball, anomenada 'Llengua, cultura i cohesió', és important perquè implica molts agents socials en l'aprenentatge de la llengua i, a més, compta amb la participació de moltes persones. Durant el 2018, el Servei de Català d'Olot-la Garrotxa ha organitzat vuit activitats, entre internes i externes, que han comptat amb molta participació.

3. LÍNIA ASSESSORAMENT

El Servei de Català ofereix un servei d'assessorament lingüístic a tots els ajuntaments de la comarca, a les empreses i a les entitats i organismes que ho necessitin. Durant el 2018, s'han corregit **1.865 pàgines**.

El Servei de Català també forma part dels processos de selecció corregint les proves de català. El 2018 hem anat a 6 ajuntaments, hem participat en 9 processos i hem corregit 17 proves de català, orals i escrites.

I, finalment, hem continuat treballant dins el Projecte ELR (Empreses lingüísticament responsables), amb 11 empreses en la fase 1 i 16 a la fase 2. S'han revisat 388 pàgines i s'han acreditat 19 de les 27 empreses adherides al projecte: 6 de la fase 1 i 13 de la fase 2.

El 2018, el Servei de Català va col·laborar en l'organització de la **Jornada Garrotxa TSR** (Territori socialment responsable), juntament amb DinàmiG i Turisme Garrotxa, en el marc de la qual es van donar les acreditacions ELR, les de Codi sostenible i les de la Carta europea de turisme sostenible. Aquesta jornada es va celebrar el 25 d'abril a la sala El Torín d'Olot.



Pla de
Transició
al Treball
GARROTXA

PFI-PTT GARROTXA

És un programa de formació i inserció (PFI) en la modalitat de Pla de Transició al Treball (PTT).

És un programa adreçat als joves d'entre 16 i 21 anys que no han acreditat l'Ensenyament Secundari Obligatori (ESO) i estan sense feina. Té l'objectiu de facilitar la inserció laboral i educativa.

Una part de la formació és la instrumental i bàsica que són unes 300 hores i s'imparteixen bàsicament el primer trimestre. La resta corresponen a la formació professional bàsica de diferents perfils (auxiliar d'hoteleria: cuina i serveis de restauració, auxiliar de comerç i atenció al públic, auxiliar de fabricació mecànica i instal·lacions electrotècniques). Són unes 700 hores que s'imparteixen majoritàriament de gener a juny, de les quals unes 200 corresponen a pràctiques a l'empresa.

Av. Sant Joan les Abadesses, 20-22. Olot - Tel: 972 26 66 12
b7960003@xtec.cat



CONSORCI PER A LA PROTECCIÓ I GESTIÓ DE L'ESPAI D'INTERÈS NATURAL DE L'ALTA GARROTXA

El Consorci per a la Protecció i la Gestió de l'Espai d'Interès Natural de l'Alta Garrotxa es va constituir formalment el 15 de desembre del 2000. Aquesta entitat consorciada agrupa els 11 municipis que compten amb superfície inclosa dins del Pla d'espais d'interès natural (32.865 hectàrees), així com els consells comarcals de la Garrotxa, l'Alt Empordà i el Ripollès, la Diputació de Girona i el Departament de Territori i Sostenibilitat. La finalitat i objecte del Consorci és la conservació, la revalorització i la gestió integral d'aquest espai natural.

Ctra. de Riudaura, 94. Olot - Tel: 972 27 48 71
consorci@altagarrotxa.org



XALOC
Xarxa Local de Municipis
de la **Diputació de Girona**

XALOC

La Xarxa Local de Municipis de la Diputació de Girona (XALOC) és un organisme públic que ofereix i realitza serveis en dos àmbits: la gestió, recaptació i inspecció de tributs i d'altres ingressos de dret públic local i l'assistència i assessorament als ens locals.

El Consell Comarcal de la Garrotxa té signat un conveni de col·laboració amb aquest organisme: un per a la col·laboració en matèria de gestió tributària, recaptatòria i activitats.

Av. Onze de Setembre, 22. Olot - Tel. 972 27 49 93
garrotxa@xalocgirona.cat



**Agència Tributària
de Catalunya**

AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DE CATALUNYA

L'Agència Tributària de Catalunya, amb la voluntat d'apropar-se als contribuents, ha iniciat des de l'Oficina de serveis tributaris d'Olot, els serveis d'informació, assistència i presentació relatius als tributs que gestiona tan els propis de la Generalitat de Catalunya com els tributs estatals cedits totalment. Igualment des de l'oficina s'ofereix el servei d'informació i emissió de certificats i cartes de pagament dels deutes de dret públic gestionats en via executiva per l'Agència.

Av. Onze de Setembre, 22. Olot - Tel. 972 96 82 90
ostolot@atc.cat

Actes organitzats pel Consell Comarcal de la Garrotxa

La commemoració de la Diada Nacional de Catalunya i el Concert de Nadal de la Garrotxa són dues cites imprescindibles a la comarca. Aquest 2018, però, el Consell Comarcal de la Garrotxa també ha organitzat un acte commemoratiu dels 30 anys de constitució del Consell Comarcal de la Garrotxa.



30 anys del Consell Comarcal de la Garrotxa

El 9 de març de 1988, a les 12 del migdia, es va constituir el Consell Comarcal de la Garrotxa. D'acord amb la Llei 6/1987, de 4 d'abril, el Parlament de Catalunya aprovava l'organització territorial de Catalunya que posava les bases per a la creació, des de les comarques, d'una Administració que havia de contribuir al desenvolupament dels territoris, especialment d'aquells amb més dificultats geogràfiques i, sobretot, garantir als seus ciutadans l'accés a uns serveis públics de qualitat.

L'any 2018 es complien 30 anys de la constitució del Consell Comarcal de la Garrotxa i per commemorar-ho, el dissabte 17 de novembre, a les 18 h, a la sala El Torín d'Olot es va celebrar un acte on es va fer un repàs d'aquestes tres dècades d'història del Consell, i també es va recordar la tasca dels organismes predecessors

del Consell Comarcal, com van ser la Mancomunitat Intermunicipal de la Garrotxa i el Consell Comarcal de Muntanya de la Garrotxa.

L'acte va comptar amb la participació del Sr. Carles Ramió, catedràtic de Ciències Polítiques i de l'Administració de la Universitat Pompeu Fabra de Barcelona, amb la conferència: "Els reptes de futur de l'administració local i el paper de les comarques", on va reflexionar sobre el futur de les administracions públiques locals i a quins desafiaments s'enfronten.

Commemoració de la Diada Nacional de Catalunya

El 5 de setembre de 2018, a la sala de plens del Consell Comarcal de la Garrotxa, el seu president, Joan Espona, acompanyat de la presidenta d'Òmnium Garrotxa Núria Batallé, van fer entrega de la senyera als alcaldes i alcaldesses de la comarca, per tal que l'11 de Setembre, Diada Nacional de Catalunya, portessin a terme l'acte d'hissada corresponent.

El Concert de Nadal de la Garrotxa

El 4 de gener de 2019, al Teatre Principal d'Olot, va tenir lloc la coproducció entre la GIO i l'Orquestra Nacional Clàssica d'Andorra (ONCA) per celebrar els 25 anys de l'ONCA i el cinquantenari dels germans Gerard i Lluís Claret, que actuaren com a violí i violoncel solistes. Aquest concert va ser la setena col·laboració entre el Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Institut de Cultura de la Ciutat d'Olot, amb el suport de TEISA, per apropar la música clàssica al públic garrotxí.



Organismes amb seu al Consell Comarcal de la Garrotxa

Edifici av. Onze de setembre, 22. Olot



CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres, de 8 a 15h.
Tel. 972 27 49 00



XALOC
Xarxa Local de Municipis
de la Diputació de Girona

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres, de 9h a 14h.
Tel. 972 27 49 93



**Agència Tributària
de Catalunya**

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres,
de 8.30h a 14h.
Tel. 972 96 82 90



**Oficina
de Consum
de la Garrotxa**

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres,
de 8h a 15h.
Tel. 972 27 60 44



**CONSELL ESPORTIU
de la Garrotxa**

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres, de 17h a 20h.
Tel. 872 022 064



Horari d'atenció al públic:
De dilluns
a divendres,
de 9h a 14h.
Tel. 972 27 16 00 – Ext. 2

**Espai av. Onze de setembre, 16. Olot
(Entrada per la plaça de Sta. Magdalena)**

**TURISME
GARROTXA**

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a dijous, de 8h a 18h i diven-
dres, de 8h a 15h.
Tel. 972 27 16 00 – Ext. 1



ASSOCIACIÓ
D'HOSTALATGE
DE LA GARROTXA

Horari d'atenció al públic:
De dilluns a divendres,
de 9h a 15h.
Tel. 972 659 678





A N Y S
1988 · 2018



CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

Av. Onze de Setembre, 22
Olot. La Garrotxa
Tel. 972 27 49 00
ccgarrotxa@garrotxa.cat
www.garrotxa.cat

Amb el suport de:  Diputació de Girona

