

Consell Comarcal de la Garrotxa

Memòria **2017**



CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

# Consell Comarcal de la Garrotxa

## Memòria 2017

1. Benvinguda del president. [Pàgina 3](#)
2. El Consell Comarcal i la comarca de la Garrotxa. [Pàgina 4 - 5](#)
3. DinàmiG: Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa [Pàgina 6](#)
4. Les àrees i els serveis del Consell:
  - Àrea de Gestió Econòmica i Administració. [Pàgina 7](#)
  - Àrea de Serveis Generals i Recursos Humans [Pàgina 7 - 8](#)
  - Àrea de Secretaria i Serveis Jurídics. [Pàgina 9](#)
  - Servei de Sistemes d'Informació. [Pàgina 10 - 11](#)
  - Servei d'Educació. [Pàgina 12](#)
  - Servei de projectes de joventut. [Pàgina 13](#)
  - Àrea d'Urbanisme i Edificació. [Pàgina 14 - 15](#)
  - Servei de Gestió Documental i Arxiu. [Pàgina 16 - 17](#)
  - Oficina de Consum de la Garrotxa. [Pàgina 18 - 19](#)
  - Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. [Pàgina 20](#)
  - Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa, SIGMA. [Pàgina 21](#)
  - Turisme Garrotxa. [Pàgina 22](#)
  - Adrinoc. [Pàgina 23](#)
  - Altres organismes. [Pàgina 24 - 25](#)
  - Actes organitzats pel Consell Comarcal de la Garrotxa. [Pàgina 26](#)
5. Organismes amb seu al Consell Comarcal de la Garrotxa. [Pàgina 27](#)

EDITA:  
Consell Comarcal de la Garrotxa  
Av. Onze de Setembre, 22. 17800 Olot  
ccgarrotxa@garrotxa.cat  
www.garrotxa.cat  
Juny 2018

FOTOGRAFIES:  
ACGAX. Servei d'Imatges  
Consell Comarcal de la Garrotxa

Disseny gràfic: Freshdesign.cat

## La Garrotxa, territori resilient

Un any més us fem a mans la memòria de l'activitat del Consell Comarcal de la Garrotxa durant l'any 2017. Resumir la feina que fan els treballadors i treballadores públics que integren aquesta institució i els seus organismes no és una tasca senzilla. Des del Consell i consorcis treballem al costat d'ajuntaments i ciutadans en una gran diversitat d'àmbits i col·laborem amb la resta d'administracions per tal de poder garantir un servei públic el màxim d'eficients i eficaços en benefici del nostre territori i de la nostra gent.

L'any 2017 ha estat transcendent per a la història de Catalunya. La lluita de tot un poble per la llibertat, la democràcia i la defensa de les nostres aspiracions legítimes es va catalitzar el dia 1 d'octubre, quan vam sortir al carrer a defensar el nostre dret a votar i decidir el futur del nostre país. Malauradament, aquell dia també serà recordat per la repressió desmesurada per part de l'Estat espanyol. Des del món local hem estat i estem al costat del poble, defensant les nostres institucions i els servidors públics i líders socials que van fer un pas endavant i van encapçalat un moviment democràtic únic. Unes persones que, per complir el mandat d'un poble expressat legalment a les urnes, estan patint la privació de drets i llibertats.

La nostra comarca és exemple de convivència, de llibertat i de respecte. Això només és possible construint una societat amb valors democràtics reals. Gràcies a alcaldes, alcaldesses, regidores i regidors, gràcies a la ciutadania i al teixit social, avui dia la nostra societat està molt ben cimentada. No permetrem que ningú pugui demolar allò que hem construït entre tots i durant tant de temps.

Durant l'any 2017, malgrat les vicissituds polítiques, com a Consell Comarcal de la Garrotxa no hem deixat d'avançar en temes que afecten de manera directa la vida quotidiana. DinàmiG, l'Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa, ha continuat consolidant-se i promocionant econòmicament la comarca. Així, s'ha elaborat un estudi sobre el mercat del treball a la Garrotxa, que ha permès engegar polítiques públiques més efectives per augmentar l'ocupabilitat i el desenvolupament empresarial. També per millorar aquest desenvolupament, DinàmiG amb la col·laboració del Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa i dels vint-i-un ajuntaments de la comarca, ha fet una mapa dels polígons industrials al territori. Des del web [www.poligonsgarrotxa.cat](http://www.poligonsgarrotxa.cat), qualsevol empresa interessada a instal·lar-se a la comarca pot accedir a una gran quantitat d'informació que li permetrà prendre la decisió més adequada d'acord amb les seves necessitats.



L'any 2017 també ha estat marcat pel desplegament de l'Administració electrònica a la nostra institució. La integració total de processos en l'àmbit electrònic i el suport als ajuntaments de la comarca en els seus propis desplegaments ha suposat una dedicació intensa per part de molts dels nostres tècnics per tal de donar compliment a les noves normatives i millorar el servei als ciutadans.

Són moltes les àrees del Consell Comarcal que han assolit resultats destacables en aquests 365 dies que resumim en aquesta memòria, però davant la impossibilitat de mencionar-ho tot, permeteu-me destacar, per una banda, la tasca de l'Oficina de Consum de la Garrotxa, marcada aquest període per les reclamacions de les clàusules hipotecàries. Més de tres mil garrotxins han realitzat alguna consulta relacionada amb temes de consum. I, per una altra banda, donar valor al nostre compromís amb el medi ambient i la millora de la quota de reciclatge al nostre territori per assolir els objectius marcats per a l'any 2020. Al llarg del 2017 s'ha dut a terme a la Garrotxa un projecte de proves pilot per a la millora de la recollida i gestió de residus en què la implicació dels ciutadans i els ajuntaments ha estat fonamental. Seguim treballant en la reducció de residus i en la millora del reciclatge i reaprofitament i, per aconseguir-ho, seguim avançant per disposar, en un futur proper, de millors infraestructures de gestió de residus.

Gràcies a alcaldes, alcaldesses, garrotxins i garrotxines per acompanyar-nos cada dia i fer de la Garrotxa un territori de referència.

**Joan Espونا i Agustín**  
President del Consell Comarcal de la Garrotxa

## El Consell Comarcal i la comarca de la Garrotxa

El Consell Comarcal de la Garrotxa vetlla per millorar la qualitat de vida dels ciutadans de la comarca mitjançant l'assessorament, el suport directe, l'assistència, la formació, la informació i la gestió de recursos amb l'aplicació de criteris d'eficiència, proximitat i responsabilitat.

El Consell Comarcal de la Garrotxa és una administració propera als ajuntaments i als ciutadans. És l'interlocutor per gestionar temes d'àmbit comarcal amb qualsevol administració o entitat, on les decisions es prenen amb el màxim consens, amb la implicació de tots els agents i amb l'objectiu de potenciar un entorn que afavoreixi el desenvolupament econòmic de la Garrotxa, la qualitat de vida dels seus ciutadans i el respecte i conservació del medi ambient.



### La Garrotxa, 2017

Població: 56.184

- Homes: 27.968
- Dones: 28.216

Densitat: 76,5 habitants/km2

Superfície: 734,62 km2

Número de municipis: 21

## Alcaldes i alcaldesses de la Garrotxa 2015-2019

**Argelaguer:** Artur Ginesta i Rambla

**Besalú:** Lluís Guinó i Subirós

**Beuda:** Anna Vayreda i Torrent

**Castellfollit de la Roca:** Miquel Reverter i Tres

**Les Planes d'Hostoles:** Eduard Llorà i Cullet

**Les Preses:** Pere Vila i Frigola

**Maià de Montcal:** Joan Gainza i Agustí

**Mieres:** Enric Domènech i Mallarach

**Montgat i Oix:** Mònica Boix i Pagès

**Olot:** Josep M. Corominas i Barnadas

**Riudaura:** David Jané i López

**Sales de Llierca:** Miquel Palomeras i Anglada

**Sant Aniol Finestres:** Francesc Oliveras i Torrent

**Sant Feliu Pallerols:** Joan Casas i Carreras

**Sant Ferriol:** Albert Fàbrega i Sánchez

**Sant Jaume de Llierca:** Jordi Cargol i Cros

**Sant Joan les Fonts:** Joan Espona i Agustín

**Santa Pau:** Josep Companys i Güell

**Tortellà:** Rafel Domínguez i Blázquez

**Vall d'en Bas:** Lluís Amat i Batalla

**Vall de Bianya:** Santi Reixach i Garriga



## Mandat 2015 - 2019 del Consell Comarcal de la Garrotxa



## Consellers comarcals 2015 - 2019

5

### **PARTIT DEMÒCRATA DE CATALUNYA**

1. Joan Espona i Agustín. President.
2. Josep Berga i Vayreda. Conseller adjunt a la presidència.
3. Santi Reixach i Garriga. Conseller-coordinador de Medi Ambient i Salut Pública.
4. Eduard Llorà i Cullet. Conseller-coordinador de Promoció Econòmica i Turisme.
5. Albert Fàbrega i Sánchez. Conseller d'Esports i Lleure.
6. Mònica Boix i Pagès. Consellera de Gestió Documental, Arxiu i Cultura.
7. Fina Surina i Gelis. Consellera de Gestió Econòmica.
8. Joan Gainza i Agustí. Conseller de Mobilitat, Infraestructures i Camins.
9. Jordi Cargol i Cros. Conseller de Sistemes d'Informació.

### **DEMÒCRATES DE CATALUNYA I INDEPENDENTS DE LA GARROTXA**

10. Joan Casas i Carreras. Vicepresident i conseller-coordinador de Benestar Social.
11. Maria del Mar Roca i Reixach. Consellera-coordinadora d'Educació i Joventut.
12. Núria Zambrano i Costejà. Consellera de Consum.
13. Jordi Alcalde i Gurt. Conseller de Territori i Urbanisme.
14. Josep Maria Cros i Roca. Conseller d'Organització Interna i Assistència als Municipis.

### **ESQUERRA REPUBLICANA DE CATALUNYA – ACORD MUNICIPAL**

15. Cristina Molas i Casacuberta
16. Roser de Palol i Masó
17. Narcís Feixas i Balcells
18. Agustí Llop i Miarons
19. Artur Colomer Buchner
20. Josep Quintana i Caralt
21. Roger Santaló i Puig

### **CANDIDATURA D'UNITAT POPULAR – POBLE ACTIU**

22. Sílvia Pagès i Serarols
23. Lluís Rubió i Amargant

### **PARTIT DELS SOCIALISTES DE CATALUNYA – CANDIDATURA DE PROGRÉS**

24. Josep Guix i Feixas
25. Josep Serra i Puigvert



# DinàmiG: Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa



DinàmiG és un consorci creat l'any 2016 per l'Ajuntament d'Olot i el Consell Comarcal de la Garrotxa. L'objectiu de DinàmiG és la potenciació de l'activitat econòmica i la generació d'oportunitats per a les persones i empreses de la comarca. També és l'ens que facilita la definició de l'estratègia del desenvolupament econòmic local de la comarca. El seus àmbits de treball són l'estratègia de desenvolupament del territori, l'ocupació, la dinamització empresarial, l'emprenedoria, la formació i la promoció del territori. DinàmiG executa serveis i projectes, bé directament amb els seus propis recursos, o bé amb la col·laboració estreta amb la Fundació d'Estudis Superiors, Turisme Garrotxa i ADRINOC.

Enguany destaquem els projectes següents:

## Projectes transversals

El **Social Lab** Garrotxa, una plataforma per atraure i desenvolupar respostes innovadores a reptes socials complexos de la comarca, així com projectar els aprenentatges i l'experiència local en innovació social a altres territoris. Del Social Lab Garrotxa ha sorgit la possibilitat que Olot sigui la prova pilot del projecte EuroPACE que compta amb el suport de la Comissió Europea (450.000€ en el marc del programa H2020).

La 4<sup>a</sup> edició de l'**Observatori de la Garrotxa** conjuntament amb el CASG, SIGMA i Parc Natural, amb la col·laboració de 19 entitats, a partir del traspàs que ens ha fet l'associació empresarial Euram Garrotxa.

La prestació de **serveis especialitzats** en desenvolupament econòmic local de manera **mancomunada** entre petits municipis per a una major optimització de recursos.

Dins dels projectes de responsabilitat social, el projecte **Empreses lingüísticament responsables**, una prova pilot d'èxit que permetrà transferir-la a altres territoris.

## Ocupació

La realització d'un estudi en profunditat sobre el mercat de treball a la Garrotxa a partir de l'anàlisi de dades de registres oficials, 400 enquestes presencials, més de 200 enquestes a empreses i 4 grups de discussió. L'estudi ofereix una radiografia del moment present i analitza els reptes per començar a treballar.

Amb més de 4 anys de funcionament, la metodologia d'orientació i intermediació laboral per competències del Servei d'Ocupació de DinàmiG ha demostrat que aquest enfocament incrementa l'ocupabilitat de les persones, així com l'encaix en els llocs de treball i l'estabilitat laboral.

Els speed datings en els sectors d'hostaleria, activitats turístiques i supermercats. Són trobades entre empreses que cerquen un determinat perfil i candidats interessats a treballar en el sector, les quals permeten el màxim nombre d'interaccions en un breu espai de temps.

## Empresa i emprenedoria

L'apropament de més de 250 joves a la innovació i l'emprenedoria a partir d'un taller d'innovació disruptiva, en el marc de la Setmana de l'Emprenedoria, amb l'objectiu de generar idees de negoci a partir de reptes socials.

La incorporació dins el servei d'assessorament a emprenedors d'un mòdul sobre economia social i cooperatives.

El web [www.poligonsgarrotxa.cat](http://www.poligonsgarrotxa.cat) permet facilitar l'accés a la informació sobre els espais d'activitat econòmica gràcies al nou web.

La consolidació dels Premis 100% Emprenedors (5a edició) ha incrementat tant el nombre de projectes inscrits com l'acompliment de tots els requisits.



## Àrea de Gestió Econòmica i Administració

El Servei de Gestió Econòmica és l'encarregat de la gestió economicofinancera, pressupostària i comptable del mateix Consell Comarcal i dels ens consorciats, el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa-SIGMA i el Consorci per a la Protecció i la Gestió de l'Espai d'Interès Natural de l'Alta Garrotxa.

### Assistència comptable als municipis

El Consell Comarcal, des de l'any 2011 i a través d'un conveni amb la Xarxa Local de Tributs (XALOC), ha prestat assessorament i assistència comptable als municipis de Beuda, Sant Ferriol, Sant Jaume i, des de l'any 2014, a Santa Pau. Aquest conveni es va deixar sense efecte a partir del mes de juliol.

La voluntat del Consell Comarcal és la de seguir prestant aquesta assistència als ajuntaments i per aquesta raó des del mes de juliol s'han signat amb els ajuntaments de Beuda, Sant Ferriol, Sant Jaume i Santa Pau un conveni de col·laboració per a l'encàrrec de gestió de les tasques d'assistència comptable.

Durant l'any 2016 l'Ajuntament de Tortellà va sol·licitar directament al Consell Comarcal assistència juridicoadministrativa i comptable i encara s'està prestant aquest servei.

En el Consell d'alcaldes es va presentar el servei d'assistència pressupostària especialitzada amb la voluntat que pugui ser un suport proper i de qualitat per als ajuntaments.

## Àrea de Serveis Generals i Recursos Humans

Aquesta és l'àrea del Consell Comarcal de la Garrotxa encarregada de la implementació de l'administració electrònica, l'atenció a la ciutadania i la gestió de recursos humans.

La funció d'implementació de l'administració electrònica és la d'impulsar la posada en marxa i formació, al Consell i als ajuntaments de la comarca, de les eines que, a través del Consorci Administració Oberta de Catalunya, es proporcionen als ens locals per a l'acompliment de la normativa d'e-administració.

### L'administració electrònica al Consell Comarcal de la Garrotxa

En l'àmbit del Consell Comarcal, es treballa en dos grans eixos: l'aplicació de programari que permeti a la ciutadania i teixit empresarial realitzar tramitacions amb l'ens de forma telemàtica i la posada en marxa de sistemes que permetin l'agilització dels processos i procediments interns del Consell de forma totalment electrònica.

Pel que fa a l'impuls dels sistemes per a la ciutadania, el Consell Comarcal va realitzar un total de **455 identificacions idCAT** que permeten als ciutadans realitzar tràmits amb signatura electrònica i es varen rebre un total de **295 tràmits** mitjançant la plataforma de tràmits electrònics eTRAM.

En l'àmbit intern, es va posar en marxa un sistema de gestió de documents electrònics, processos i procediments amb la finalitat de gestionar de forma telemàtica i complir amb el que determinen les Lleis 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques i 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic de les administracions públiques.





## Àrea de Serveis Generals i Recursos Humans

Pel que fa als usos de les eines que el Consorci Administració Oberta de Catalunya, durant l'any 2017, el Consell va realitzar les següents actuacions:

Eina	Funció	Benefici/s	Actuacions realitzades i creixement respecte l'any anterior
<b>Plataforma de contractació</b>	Informar de l'activitat contractual de l'ens.	Transparència en els procediments de contractació. Informació de les actuacions en els processos de contractació.	108 Publicacions <b>(+20)</b>
<b>Notificacions electròniques</b>	Notificar de forma telemàtica els actes administratius de l'ens	Reducció de terminis de notificació. Estalvi econòmic en el procés. Immediatesa en la comunicació amb el ciutadà.	2559 Notificacions electròniques practicades <b>(+558)</b>
<b>Tauler electrònic</b>	Informar dels tràmits i expedients susceptibles d'informació pública.	Apropar la informació pública al ciutadà mitjançant el web.	66 Publicacions. <b>(+19)</b>
<b>Tràmits electrònics</b>	Permetre la presentació de sol·licituds i documentació.	Permet la presentació de qualsevol document a l'ens. Disponibilitat 24x7 els 365 dies de l'any.	292 Tràmits rebuts <b>(+88)</b>
<b>Via Oberta</b>	Evita aportar documentació que ja està en poder d'altres administracions.	Evitar a la ciutadania presentar documentació reiteradament que ja ha estat presentada.	781 Consultes realitzades <b>(+597)</b>

A través de la signatura d'un conveni de col·laboració amb el Consorci AOC, el Consell Comarcal de la Garrotxa és l'ens encarregat del desplegament de l'administració electrònica als municipis de menys de 20.000 habitants de la Garrotxa.

Els municipis de la comarca tenen la majoria dels aplicatius del Consorci AOC donats d'alta i implantats. Aquesta implantació permet una gestió més eficaç, eficient i transparent de la seva activitat.

La Garrotxa va ser la comarca amb més municipis amb distinció al III Congrés de Govern Digital on es varen premiar als municipis de Les Preses, Sant Jaume de Llierca, la Vall de Bianya, Maià de Montcal, Tortellà, Riudaura i Sant Joan les Fonts.

### Recursos Humans

Durant l'any 2017 el Servei d'Ocupació de Catalunya va obrir el termini per presentar sol·licituds al programa Treball i Formació. Es tracta de subvencions destinades a la contractació i formació de persones en situació d'atur, emmarcades en quatre línies.

El SOC subvenciona els contractes de treball, les accions formatives a realitzar de forma obligatòria durant el contracte i dins de l'horari laboral i les accions de coordinació i suport tècnic d'aquest programa amb el cofinançament del Fons Social Europeu, el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, la Generalitat de Catalunya i els ajuntaments interessats.

A la Garrotxa es va optar per un projecte a nivell comarcal, que engloba les taques que les persones seleccionades hauran de realitzar als ajuntaments d'Argelaguer, Montagut i Oix, Sant Feliu de Pallerols, Sant Jaume de Llierca, Sant Joan les Fonts, Santa Pau, Tortellà, Mieres i la Vall d'en Bas. Des del Consell Comarcal, amb la col·laboració de l'Oficina de Treball, s'han realitzat els tràmits per a seleccionar i contractar les persones que formaran part del projecte "Treball i Formació 2017".

Aquest programa va suposar la contractació d'11 treballadors en situació d'atur. El Programa Treball i Formació del Consell Comarcal de la Garrotxa va rebre una subvenció de 160.220€ del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), el Fons Social Europeu (FSE) i el Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Aquesta xifra no cobreix totes les despeses del projecte, raó per la qual el Consell Comarcal i els nou ajuntaments participants completaren el finançament del programa. A més d'aquest programa, el Consell Comarcal de la Garrotxa continua col·laborant amb el **Programa 30+**. També durant 2017 s'ha creat la **Comissió d'Igualtat**, per treballar per una administració pública igualitària.

### 1er Premi al III Congrés de Govern Digital

El Consell Comarcal de la Garrotxa va rebre de mans del Consorci Administració oberta de Catalunya el 1er premi en la categoria de consells comarcals en reconeixement a la implantació i ús dels serveis d'administració electrònica oferts a la ciutadania i a les empreses dins el III Congrés de Govern Digital que es va dur a terme el mes de març de 2018.



## Àrea de Secretaria i Serveis Jurídics

El text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya (Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre), preveu que a cada comarca hi ha d'haver un servei de cooperació i d'assistència municipals encarregat d'assessorar els municipis que ho sol·licitin en matèria juridicoadministrativa, economicofinancera i d'obres i serveis i, en qualsevol cas, la comarca ha de garantir subsidiàriament l'exercici en les corporacions municipals de les funcions públiques de secretaria i de control i fiscalització reservades als funcionaris amb habilitació de caràcter nacional (FHCN).

L'article 9.5 del Decret 195/2008, 7 d'octubre, pel qual es regulen determinats aspectes del règim jurídic del personal funcionari amb habilitació de caràcter estatal de les entitats locals de Catalunya, preveu que: "Les funcions reservades a personal habilitat de caràcter estatal en entitats locals exemptes, o en aquelles altres en què circumstancialment les funcions no es puguin atendre, seran exercides pels ens supramunicipals, quan l'entitat local opti per la fórmula que preveu aquest article. Els ens supramunicipals podran incloure en les seves relacions de llocs de treball els llocs reservats a funcionaris i funcionàries amb habilitació de caràcter nacional necessaris per garantir el compliment d'aquestes funcions. Podrà organitzar-se la prestació dels serveis d'assistència de funcions necessàries mitjançant organismes públics dependents dels ens supramunicipals."

Això mateix es preveu a l'article 5 del RD 1732/1994, de 29 de juliol, sobre provisió de llocs de treball reservats a funcionaris d'Administració Local amb habilitació de caràcter nacional.

El Programa d'actuació comarcal de la Garrotxa inclou la prestació d'aquest servei. Per tant, en exercici d'aquesta habilitació legal, el Consell Comarcal de la Garrotxa ofereix als municipis de la comarca l'exercici de les funcions reservades a funcionaris amb habilitació de caràcter nacional a través d'un servei d'assistència en secretaria i intervenció.

Durant el 2016, els ajuntaments de Maià de Montcal, Sant Aniol de Finestres, Riudaura i Mieres van formalitzar aquesta voluntat mitjançant convenis de col·laboració amb el Consell Comarcal per a la prestació del servei de secretaria i intervenció per desenvolupar les funcions de fe pública i gestió econòmica, financera i pressupostària. Aquestes tasques s'assumeixen a través de la creació del servei d'assistència municipal d'un lloc de treball de la subescala de Secretaria-Intervenció que, des del mes de juliol de 2017 fins a finals de febrer de 2018, també ha assumit circumstancialment les funcions de secretaria l'Ajuntament de Castellfollit. En aquest sentit, des de l'Àrea de Secretaria i Serveis Jurídics també es dona suport i assessorament als municipis que ho sol·liciten, en temes tan diversos com redacció de convenis, reglaments, ordenances, modelatges d'acords o plecs de clàusules administratives de contractació administrativa.

D'altra banda, des de l'any 2012 i des de Secretaria, juntament amb Gerència, es convoquen de forma bimensual els secretaris/àries de la comarca a fi de posar en comú temes i informar d'aquells més rellevants al territori i normalment tractats en el Consell d'Alcaldes, així com per coordinar-se en les accions d'interès comú.



## Servei de Sistemes d'Informació

El Servei de Sistemes d'Informació s'encarrega de mantenir el correcte funcionament de l'equipament informàtic i de telecomunicacions del Consell Comarcal i dels ajuntaments de la comarca de la Garrotxa que tenen aprovat el conveni de col·laboració que ofereix el Servei.

El Servei també dona suport al coneixement i l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) dirigida als ciutadans.

Durant l'any 2017 s'ha ampliat el nombre d'ajuntaments que s'han adherit al conveni, compost per cinc annexos que s'adapten a les necessitats dels ens de la comarca:

• **Annex I.** Servei de suport en la implantació i el foment de l'administració electrònica.

• **Annex II.** Servei de manteniment preventiu de sistemes informàtics.

• **Annex III.** Servei d'assistència tècnica en tecnologies de la informació i telecomunicacions.

• **Annex IV.** Servei de suport al coneixement i ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC) per als ciutadans.

• **Annex V.** Servei d'emmagatzematge de dades.

	Annex I	Annex II	Annex III	Annex IV	Annex V
Argelaguer					
Besalú					
Beuda					
Castellfollit de la Roca					
Les Planes d'Hostoles					
Les Preses					
Maià de Montcal					
Mieres					
Montagut i Oix					
Riudaura					
Sales de Llierca					
Sant Aniol de Finestres					
Sant Feliu de Pallerols					
Sant Ferriol					
Sant Jaume de Llierca					
Sant Joan les Fonts					
Santa Pau					
Tortellà					
Vall de Bianya					
Vall d'en Bas					

# Servei de Sistemes d'Informació

## Adaptació web corporatiu

S'ha modificat el web corporatiu [www.garrotxa.cat](http://www.garrotxa.cat) amb la voluntat d'adaptar-lo al que indica la legislació vigent en matèria de procediment administratiu i d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, tot fent més accessibles les eines corresponents: seu electrònica, portal de transparència, tràmits en línia, validador de documents, facturació electrònica, notificacions electròniques, perfil del contractant i butlletí de subvencions.



## Volcànica.cat: 12a i 13a edició

Aquest 2017 s'han realitzat 2 edicions de la Volcànica: una a l'estiu (del 2 al 4 de juny) i l'altra del 20 al 22 d'octubre. Totes dues edicions s'han fet al pavelló firal d'Olot, i cadascuna ha comptat amb més de cent inscrits, que han portat l'ordinador i participat en les competicions oficials.

Com a novetat aquest any, cal comentar que s'ha comptat amb premis en metàl·lic per als guanyadors de les diferents competicions. També s'ha canviat l'estructura de taules i cablejat per poder-la fer escalable amb la previsió de doblar els inscrits en la propera edició de 2018. Comptem amb diverses col·laboracions especials que permetran augmentar

la capacitat els propers anys, i la convertiran en un punt de trobada entre tots aquells jugadors que busquen competir de manera professional. Cal destacar que en aquestes edicions hi ha hagut participants de Sant Boi de Llobregat, Sant Feliu de Guíxols, Sant Joan de les Abadesses, Santa Coloma de Farners, Roses, Palamós, Barcelona, Tarragona i fins i tot de Galícia.

També s'ha fet una taula rodona sobre seguretat informàtica a l'empresa, el dimarts 24 d'octubre, coorganitzada amb Dinàmig, l'Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa.





## Servei d'Educació



### SERVEI DE MENJADOR

El Servei d'Educació s'ocupa de la gestió del menjador d'un total de 17 centres (2 de secundària, 8 escoles de primària, 3 escoles bressol i 1 escola d'educació especial). El nombre d'alumnes usuaris aquest servei és de 1.230 diaris. Aquests usuaris de menjador són atesos per un total de 56 monitors i, d'aquests, 10 fan tasques de coordinació a cada centre escolar. En els centres d'educació especial i escoles bressol el monitoratge no està contractat pel Consell Comarcal.

#### Mitjana dels usuaris de menjador per centre:

	Curs 2015-16	Curs 2016-17
Escola Morrot	205	188
Escola Sant Roc	190	195
Escola La Bòbila	175	165
Escola Llar Lluís Maria Mestres	60	72
Escola Montpalau	18	25
Escola Les Escomes	50	52
Escola Castanyer	180	192
EBM Lledoner	18	22
EBM Sant Pere Màrtir	22	25
EBM Morrot	50	52
EBM Sant Miquel	0	6
EBM Les Fonts	53	52
INS Montsacopa	15	20
INS Bosc de la Coma	5	4
Escola Castellroc	65	65
EBM Castellet	15	15
Integra	No el gestionava el CC	80

### AJUTS DE MENJADOR PER NECESSITATS SOCIOECONÒMIQUES

#### Objectiu

Atorgament d'ajuts individuals de menjador escolar per necessitats socioeconòmiques i geogràfiques per a l'alumnat de P3 a 4t d'ESO de centres escolars públics i centres escolars privats concertats de la comarca de la Garrotxa.

#### Dades

	Curs 2015/16	Curs 2016/17	Diferència
Sol·licituds	1228	1163	-5,29%
Aprovades	975	868	-10,98%
Denegades	253	295	14,24%

Es detecta una davallada del nombre total de sol·licituds respecte del curs passat; el motiu de la disminució és que per al curs 2016-2017 va desaparèixer el tram 3 (flexible), en el qual cada consell comarcal podia decidir a ampliar els ajuts del 50% o fer entrar altres ajuts a la convocatòria.

#### Distribució AIMS Curs 2016/2017

Llindar 1 (50%)	468	40,33%
Llindar 2 (100%)	399	34,31%
Denegades	295	25,36%
Total	1163	100%



## Servei de Projectes de Joventut

El Servei de Joventut treballa per mantenir i millorar el conjunt de projectes, accions i serveis que tenen com a beneficiaris els joves, i que es presten des de diferents àmbits: educació, salut, treball, cultura, participació, etc. Donem servei a 12 municipis de la comarca (Castellfollit de la Roca, Maià de Montcal, Olot, les Planes d'Hostoles, les Preses, Riudaura, Sant Feliu de Pallerols, Sant Jaume de Llierca, Santa Pau, Tortellà, la Vall d'en Bas i la Vall de Bianya), on destaquem el treball en xarxa amb altres professionals i administracions i la mancomunació de serveis.

### GARANTIA JUVENIL

La Garantia Juvenil és una iniciativa del Fons Social Europeu impulsada per la Generalitat de Catalunya a través del Servei d'Ocupació de Catalunya.

S'ofereix des del Servei de Joventut, i té com a objectiu donar resposta als joves d'entre 16 i 29 anys que no treballen ni estudien, per facilitar la seva incorporació al mercat de treball o el seu retorn al sistema educatiu. Els joves poden rebre una oferta formativa, un contracte laboral o ajuts en emprenedoria, a més de comptar amb la figura tècnica de la impulsora de Garantia Juvenil que els ofereix suport en la inscripció i atenció, i assessorament individualitzat.

La impulsora, a més, es coordina amb tots els agents del territori que, directament o indirecta, treballen amb els joves en matèria d'educació, formació i ocupació. Finalitzat el 2017, el nombre total de joves inscrits a Garantia Juvenil a la Garrotxa és de 587, procedents de 19 dels 21 municipis de la comarca.

DADES COMARCALS GARANTIA JUVENIL	
Total joves inscrits a la Garrotxa	587
Joves atesos 2017	291
Beneficiaris	308
No beneficiaris	279
Pendents de solucionar/ No validats	27

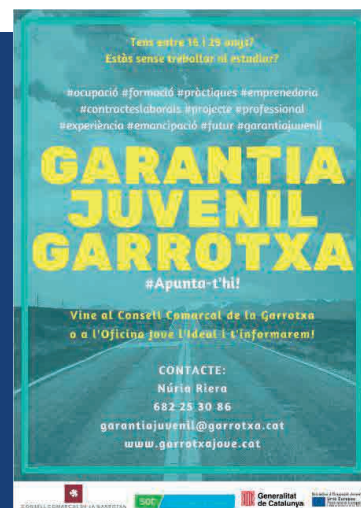
Una de les línies d'actuació principals de Garantia Juvenil són els programes formatius que ofereixen una combinació de serveis en tres àmbits principals: formació, orientació laboral i inserció laboral. Així, cada tipologia de programa treballa aquestes tres vessants en funció del perfil de jove al qual s'adreça cada recurs. A la comarca de la Garrotxa, els recursos propis del Programa Garantia Juvenil que s'han executat fins ara són els següents:

PROGRAMES	BENEFICIARIS 2016	BENEFICIARIS 2017
Joves per l'ocupació	20	20
Fem ocupació per a joves	19	19
Start- Noves oportunitats	24	20
Projecte Singular Mirall 3	-	10
Programa talent emprenedor	-	15
Contracte en pràctiques	7	0
Ajuts per a autoocupació	-	3

### INTERCANVIS JUVENILS ERASMUS +

Continuem treballant les actuacions relacionades amb la mobilitat europea, com el voluntariat europeu, el punt Eurodesk, el programa Hi Connect, la setmana de la mobilitat europea, documentals Joves x Europa i difusió i informació de les oportunitats de mobilitat per a joves.

Entre aquests serveis, destaquem dos intercanvis juvenils internacionals que han tingut lloc l'estiu d'aquest 2017, i en els qual hi han participat 24 joves: el mes de juliol es va fer un intercanvi amb joves del Conflent i Aspres (França) i del Ripollès i la Garrotxa. Amb aquest intercanvi es van treballar temes de formació i treball relacionats amb les comarques rurals i les oportunitats de mobilitat internacional. I el mes d'agost, els joves de la Garrotxa també varen poder fer un intercanvi a Finlàndia, amb altres joves de països com Bèlgica, Finlàndia i Polònia. Aquest intercanvi els va servir per poder compartir experiències i projectes relacionats amb l'àmbit de la participació juvenil.





## Àrea d'Urbanisme i Edificació

L'Àrea d'Urbanisme i Edificació del Consell Comarcal de la Garrotxa té com a objectius:

- Intervenir en l'ordenació del territori de la comarca de la Garrotxa per tal de millorar la qualitat de vida de les persones i les oportunitats que la comarca ofereix.
- Col·laborar en la implantació de polítiques d'habitatge a la comarca de la Garrotxa.

Per aconseguir aquests objectius, l'Àrea d'Urbanisme i Edificació disposa d'un equip tècnic format per 8 professionals amb formació de l'àmbit de l'arquitectura, l'enginyeria i la tecnologia. Aquest equip de professionals ha realitzat les tasques següents:

### TASQUES D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA ALS AJUNTAMENTS

#### Relacionades amb l'urbanisme:

- S'han desenvolupat funcions de serveis tècnics a 15 municipis relacionades amb la intervenció administrativa en l'ús i edificació del sòl i subsòl, amb la disciplina urbanística, amb les ordres d'execució i declaració de ruïna i amb la tramitació i gestió del planejament urbanístic.
- S'ha participat en la redacció de figures de planejament urbanístic (redacció de planejament general, modificacions de planejament general), així com en el disseny i redacció d'instruments de gestió urbanística.

#### Relacionades amb l'inventari de béns municipals:

- S'ha col·laborat en l'elaboració dels inventaris de béns municipals d'Argelaguer i Beuda.
- S'han realitzat treballs per a l'inventari de camins municipals de Mieres i Sales de Llierca.

#### Relacionades amb les obres públiques:

- S'han redactat 24 memòries tècniques per a l'arranjament de camins.
- S'han redactat 99 projectes tècnics.
- S'ha portat la direcció de 9 obres.
- S'ha realitzat la coordinació de seguretat i salut d'11 obres.

#### Funcions relacionades amb matèria d'habitatge:

- S'ha redactat el cens d'habitatges buits dels municipis de Mieres, Riudaura, Tortellà, les Planes d'Hostoles (Nucli Antic) i Castellfollit de la Roca (Nucli Antic).





## Àrea d'Urbanisme i Edificació

### Relacionades amb el manteniment de la cartografia:

- En col·laboració amb l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya, des de l'Àrea d'Urbanisme i Edificació s'ha continuat realitzant treballs de manteniment de la cartografia comarcal.

### Relaciones amb gestió energètica i seguretat:

- S'ha assessorat als 21 municipis de la comarca en matèria de gestió energètica i seguretat industrial.
- S'han fet tasques d'assessorament energètic a 21 municipis de la comarca consistents a implementar la comptabilitat energètica i les contractacions agregades de subministrament elèctric en el mercat lliure.
- També s'han fet actuacions d'eficiència energètica d'enllumenat a 8 municipis de la comarca, així com actuacions d'eficiència energètica i d'implantació d'energies renovables a diferents equipaments municipals.

### Oficina Comarcal de l'Habitatge

En el marc del conveni amb l'Agència d'Habitatge de Catalunya, l'Oficina ha atès un total de 3.700 consultes relacionades amb aquesta matèria. Els tràmits realitzats han estat:

- Informació i gestió de les inscripcions al registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial.
- Informació i tramitació d'expedients per a les convocatòries d'ajuts, per a la rehabilitació d'habitatges d'us residencial i la destinada exclusivament a persones grans.
- Tramitació, incloent tasques d'inspecció, de 204 cèdules d'habitabilitat de segona ocupació i tramitació de 98 expedients, sense inspecció tècnica.



**Agència de l'Habitatge  
de Catalunya**



## Servei de Gestió Documental i Arxiu

El Servei de Gestió Documental i Arxiu del Consell Comarcal de la Garrotxa s'encarrega de la gestió i l'organització de la documentació produïda o rebuda pel Consell Comarcal i per altres organismes que en són dependents. En compliment de la legislació vigent en matèria de documents i arxius públics, presta assistència als municipis de la comarca i hi coopera per tal que compleixin els requeriments exigits per la llei.

Fruit del conveni signat l'any 2009, entre el Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació, el Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Ajuntament d'Olot per a la gestió de l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa, la documentació inactiva i semiactiva del Consell Comarcal es troba, actualment, a la seu de l'Arxiu Comarcal, situat al puig del Roser d'Olot.

A la tercera planta de l'edifici de Can Grau, seu del Consell Comarcal, s'hi ha habilitat un dipòsit que fa les funcions d'arxiu intermedi, on s'ubica la documentació activa i semiactiva de la mateixa organització.

Els fons documentals que gestiona són:

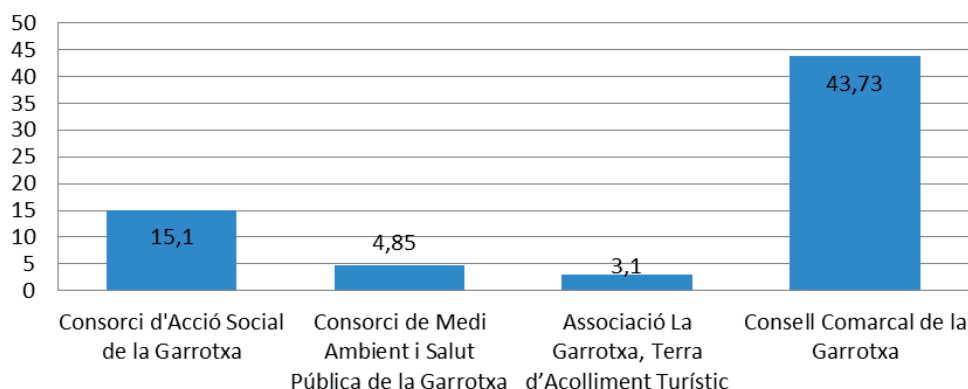
- Mancomunitat Intermunicipal de la Garrotxa.
- Consell Comarcal de Muntanya de la Garrotxa.
- Consell Comarcal de la Garrotxa.
- Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA).
- Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG).
- Consorci Geriàtric de la Garrotxa.
- Associació La Garrotxa, Terra d'Acolliment Turístic.



### Activitat realitzada el 2017

S'han assumit les transferències ordinàries de documentació del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, del Consell Comarcal de la Garrotxa i del Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa, que han ingressat a les dependències de l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa. També s'ha gestionat un ingrés extraordinari de documentació de l'associació, Terra d'Acolliment Turístic, que ha ingressat a l'Arxiu Comarcal. En total s'han ingressat 66,8 metres lineals de documentació que abasten de 1990 a 2017.

### Metres lineals de documentació transferida al Servei de Gestió Documental i Arxiu del Consell Comarcal de la Garrotxa



Font: Dades del Servei de Gestió Documental i Arxiu del Consell Comarcal de la Garrotxa.



- S'han gestionat les sol·licituds de préstec i de consulta de documentació dels usuaris titulars de fons que es troben a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa i al dipòsit ubicat a la tercera planta de Can Grau. En total s'han fet 116 préstecs de documentació i s'han atès 45 consultes.

- S'ha aprovat, en Consell de Presidència de 26 de juny, el nou quadre de de classificació funcional de la documentació del Consell Comarcal de la Garrotxa, que agafa com a base el model de Quadre de classificació de la documentació municipal publicat pel Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya. En aquest aspecte s'ha treballat en la implantació d'aquest nou quadre de classificació en el marc de la gestió de la documentació electrònica i del gestor d'expedients (BPM).

- S'ha elaborat i implantat el Catàleg de tipologies documentals per a la documentació del Consell Comarcal de la Garrotxa, en el marc de la implantació de la documentació electrònica i del gestor d'expedients (BPM).

- Seguint la normativa aprovada per la Generalitat de Catalunya, s'han eliminat 35 metres lineals de documentació del Consell Comarcal de la Garrotxa mitjançant l'aplicació de les taules d'avaluació documental aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental. En aquest mateix sentit, s'ha elaborat expedient d'avaluació documental per tal d'eliminar 7,10 metres lineals de documentació de l'Ajuntament de Sant Feliu de Pallerols. Cal destacar també que s'ha iniciat expedient d'avaluació documental

per tal d'eliminar documentació de l'Ajuntament de les Preses.

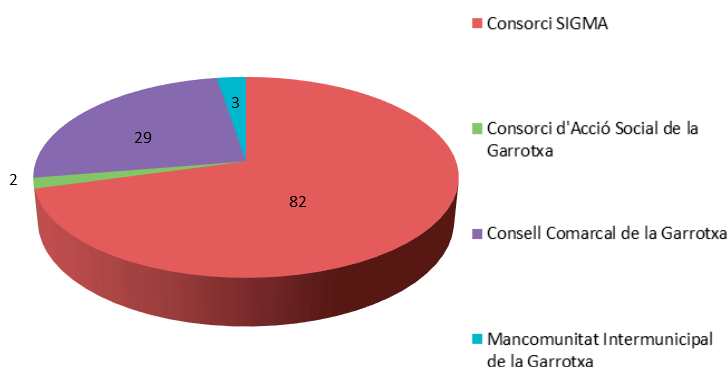
- S'han introduït les sèries documentals Actes del Consell d'Alcaldes (7 actes, 2016-2017), Actes del Consell de Presidència (20 actes, 2016-2017) i Actes del Ple del Consell Comarcal de la Garrotxa (7 actes, 2016-2017) del Fons Consell Comarcal de la Garrotxa i Arxiu, un servei del Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) per a la gestió i la preservació dels documents electrònics de les administracions públiques catalanes.

- En el marc de la implantació de l'e-Administració al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG), es forma part de la Comissió d'administració electrònica del CASG, que ha de donar impuls a aquest projecte.

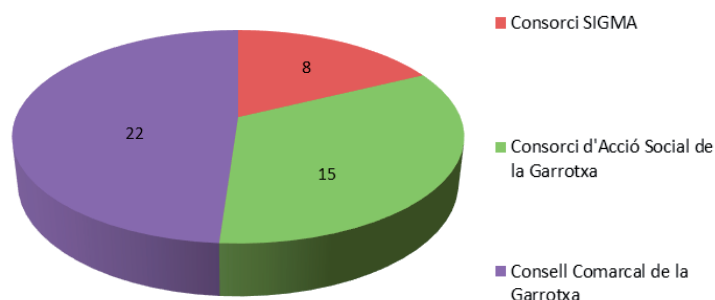
- Els ajuntaments de Santa Pau i de Castellfollit de la Roca han acordat cedir part dels seus fons documentals a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa. Al llarg del 2018 es formalitzaran els contractes de cessió en comodat d'aquests fons.

- S'ha col·laborat amb el Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) i la Diputació de Girona en la implantació del projecte eSET en els diversos municipis de la Comarca. El projecte eSET és un servei que combina un sistema de treball i de gestió comú amb un conjunt de solucions d'administració electrònica per tal de desplegar un model comú d'administració electrònica per a municipis de menys de 5.000 habitants.

### Préstecs per fons documental



### Consultes per fons documental





## Oficina de Consum de la Garrotxa

Durant l'any 2017, l'Oficina de Consum a la comarca ha atès 3.507 persones, de les quals 456 han presentat una reclamació (un 13,1% menys que l'any anterior, en una tendència que continua baixant), 14 han presentat queixes, s'han recollit 3 denúncies i la resta (3.034 de visites) han estat demandes d'informació (un 12,24% més que l'any anterior). Són les dades que mostra la memòria d'activitat de l'Oficina de Consum de la Garrotxa durant el 2017, que es van presentar el mes de gener, amb la presència de la directora de l'Agència Catalana del Consum, Montserrat Ribera.

Tot i que el nombre total de persones ateses a l'Oficina de Consum de la Garrotxa continuen creixent, el nombre de reclamacions tramitades ha disminuït per tercer any consecutiu, un 13,1% respecte al 2016, confirmant la bona tasca de prevenció i informació que realitza l'Oficina de Consum de la Garrotxa.

Pel que fa a les temàtiques de les reclamacions realitzades a l'Oficina de Consum de la Garrotxa, els serveis d'electricitat, aigua i gas continuen al capdavant de les temàtiques que centren les reclamacions, amb un 33,10% de les reclamacions. Han estat un total de 151 les reclamacions relacionades amb subministraments bàsics, motivades en molts casos per les pràctiques poc clares i abusives que fan servir algunes companyies amb els seus clients. Conflictes amb la facturació, gestió d'altres i baixes o talls indeguts de subministrament són aspectes que generen disconformitat amb el servei per part dels consumidors.

En el cas de l'aigua, les reclamacions giren, novament, al voltant d'aspectes relacionats amb la facturació.

En aquest àmbit, a la Garrotxa, pràcticament totes les empreses subministrades d'aigua estan adherides al sistema arbitral de consum, fet que dona una eina més al consumidor per resoldre els conflictes amb les empreses.

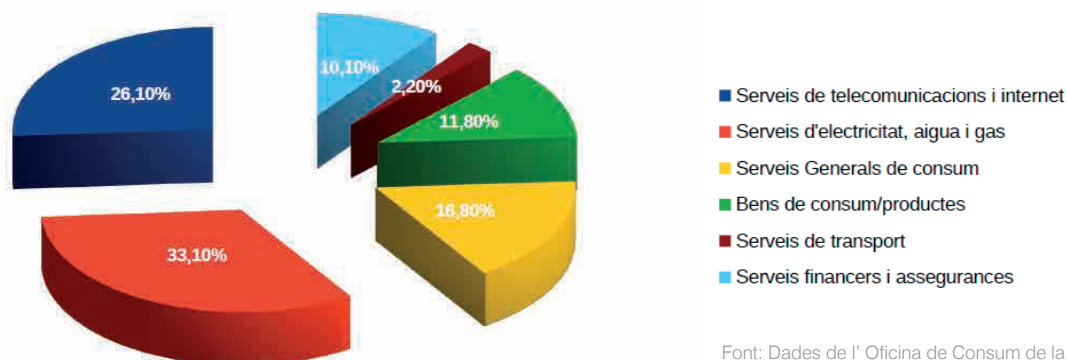
Al llarg de 2017 han arribat a l'Oficina de Consum 119 reclamacions sobre serveis de telecomunicacions, que inclouen: reclamacions al voltant de la telefonia fixa (contractació línies, facturació, gestió d'averies); de la telefonia mòbil (cobrament indegut de permanències, facturacions SMS Premium, interrupcions de servei, contractacions de productes) i internet (dificultats per donar-se d'alta o baixa, interrupcions de servei, facturació).

En l'àmbit dels serveis generals s'han produït 77 reclamacions i el sector de serveis financers ha tingut 46 reclamacions.

Durant 2017 s'han atès 723 persones amb consultes sobre les clàusules terra. Des de l'Oficina de Consum de la Garrotxa s'ha dut a terme una intensa tasca d'assessorament revisant escriptures i ajudant als ciutadans a identificar l'existència de l'esmentada clàusula i informant sobre com gestionar les reclamacions davant les entitats bancàries. L'Oficina de Consum també ha atès 356 consultes relacionades amb les despeses de constitució d'hipoteca

I per últim, destacar que només 10 reclamacions han estat relacionades amb el transport de viatgers (38 menys que l'any anterior).

### Reclamacions per sectors



Font: Dades de l'Oficina de Consum de la Garrotxa.

## Oficina de Consum de la Garrotxa

De nou, l'Oficina de Consum de la Garrotxa s'ha unit, per a la difusió i foment de l'arbitratge de Consum a Turisme Garrotxa i l'Associació d'Hostalatge de la Garrotxa per a informar als seus establiments adherits. També s'han continuat fent visites presencials i s'han realitzat enviaments a través de correu electrònic. En total, s'ha arribat a 65 establiments. La Garrotxa continua sent la primer comarca de Girona amb més establiments adherits a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya, i la quarta de tota Catalunya.

L'Oficina de Consum de la Garrotxa continua centrant una part important de la seva acció en informar la societat en general, a través diferents accions, sobre aspectes de consum o bé sobre novetats legislatives. Al llarg de 2017 s'han organitzat 8 sessions, que han reunit 463 persones. Destaca l'alta assistència de ciutadans a les sessions relacionades amb reclamacions d'àmbit hipotecari i bancari en general i les sessions amb responsables de les empreses Bassols i Sorea.

També s'han visitat 46 establiments de la comarca per tal d'informar-los i facilitar-los la normativa a seguir en quan a les condicions tècniques de venda, així com comprovar el seu acompliment.

Finalment, per sisè any consecutiu s'ha impulsat la Consulta del Mes. A partir de la reclamació i/o el dubte que ha tingut més repercussió durant el mes anterior, l'Oficina de Consum elabora informació sobre el procés que cal seguir per donar resposta a un conflicte de consum. Durant 2017 aquest espai apareix cada mes a La Comarca, El 29 i s'emet a Ràdio Olot durant quinze dies.



### 15 de març, Dia Mundial de les Persones Consumidores

El 15 de març es commemora el Dia Mundial de les Persones Consumidores. Es compleixen 55 anys (15 de març de 1962) del discurs que va pronunciar el president John Fitzgerald Kennedy, al Congrés dels Estats Units, i que va marcar l'inici de la defensa dels drets dels consumidors, doncs va reforçar la idea de que tots som persones consumidores.

Per celebrar aquesta data, l'Oficina de Consum de la Garrotxa va posar en marxa un concurs on sortejava una àpat per a dues persones al restaurant Can Xel, membre de l'Associació d'Hostalatge de la Garrotxa.



## ConSORCI d'Acció Social de la Garrotxa



Can Castellanes  
Pl. del Palau, 8. Olot.  
Tel. 972 26 66 44  
[www.casg.cat](http://www.casg.cat)

El Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG) és una entitat pública creada l'any 1997 per l'Ajuntament d'Olot i el Consell Comarcal de la Garrotxa, que treballa coordinadament per a la millora de la prestació dels serveis socials a tots els municipis de la Garrotxa.

El 2017 es consolida la millora de la situació social i econòmica de la comarca, especialment pel que fa a la reducció de les xifres d'atur. Malgrat això, una part important de la població garrotxina es manté en situació de vulnerabilitat social, de manera que les seves necessitats socials, és a dir, les que repercuteixen en la seva autonomia personal, en una millor qualitat de vida, en les relacions interpersonals i socials i en el benestar de la col·lectivitat, no estan totalment cobertes.

**El Servei d'Atenció Social Bàsica** ha atès 4.350 persones, que corresponen a 3.688 nuclis de convivència. A banda de les persones ateses directament pel servei, les intervencions realitzades pel Servei d'Atenció Social Bàsica han beneficiat 6.739 persones. Les problemàtiques relacionades amb l'autonomia i la salut són les majoritàries, seguides de les mancances econòmiques i les problemàtiques laborals.

**Prevenició i atenció a l'exclusió social.** Aquest 2017 destaquem les situacions de pobresa cronicada que porten a la impossibilitat de les famílies de cobrir les seves necessitats bàsiques ni garantir-se un habitatge en condicions a les quals s'afegeix un nombre cada cop més elevat de famílies que, tot i treballar, no poden fer front a les despeses bàsiques.

És rellevant que aquest any hem doblat l'import de les ajudes d'urgència social pel que fa a l'habitatge.

**Infància i famílies.** L'any 2017 s'ha desplegat el programa 16-18 del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) i s'ha consolidat, així, la intervenció especialitzada

que oferim a la Garrotxa dels 0 als 18 anys. Es detecten mancances emocionals en la gestió de la parentalitat i dificultats en les relacions familiars. S'ha intensificat la intervenció grupal amb mares i adolescents, intervenció que es perfila com una metodologia de treball que millora tant l'atenció com els resultats. Finalment, destaca també un augment de la demanda d'atenció psicològica per situacions de violència.

**Promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència.** Ha augmentat un 17% el volum de feina relacionada amb els plans individualitzats d'atenció a les persones amb dependència. Aquest fet està relacionat amb el desplegament del grau 1 (des del juliol del 2015) i per ser una de les comarques amb més sobreenvelliment. Pel que fa a l'atenció a domicili, destaca el servei de teràpia ocupacional i productes de suport (iniciat el febrer del 2017). També s'ha dissenyat un nou model de Servei de Teleassistència amb Dipsalut que s'aplicarà a partir del gener 2018 i facilitarà l'accés a totes les persones majors de 65 anys, i, per últim, s'ha començat a revisar el Servei d'Atenció al Domicili.

**Atenció a la Comunitat.** Destaquem l'interès i l'inici del treball comunitari en diferents municipis de la comarca, així com la consolidació dels processos participatius com a sistema que permet a la ciutadania d'intervenir en la presa de decisions d'àmbit municipal. Per primera vegada s'han acollit persones refugiades a la comarca dins el Programa Català de refugi. S'ha posat en funcionament el SAI (Servei d'Atenció Integral a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere) i s'ha dut a terme l'itinerari centrat en la diversitat de creences i religions en el marc dels itineraris de drets civils.

A més, el CASG ha seguit treballant en altres projectes estratègics, com ara la coordinació entre els serveis socials i els diferents serveis i recursos que han de donar resposta a la manca d'habitatge; l'augment de la nostra presència als centres educatius i la consolidació del treball conjunt, l'anàlisi dels serveis d'atenció domiciliària i la definició del nou model d'atenció integrada entre salut i serveis socials, i la implementació de l'administració electrònica, entre d'altres.





# Consorti de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa, SIGMA



Crta. de Riudaura, 94. Olot.  
Tel. 972 27 48 71  
[www.consorcisigma.org](http://www.consorcisigma.org)

El Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Ajuntament d'Olot varen crear, l'any 2002, el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa – SIGMA per poder gestionar els temes relacionats amb el medi ambient, la salut pública i les emergències de la Garrotxa, prèviament delegats per les diferents administracions competents, així com preparar i redactar els plans i programes necessaris per aquests àmbits de competències.

El pressupost gestionat pel SIGMA enguany ha estat d'uns 13,02 milions d'euros, dels quals 0,84 milions d'euros corresponen al pressupost d'inversió executat o dirigit pel propi personal.

Com a principal objectiu, el Consorci executa els encàrrecs i les competències ordinàries en les diferents àrees d'interès a través de:

- L'assistència tècnica i jurídica als ajuntaments.
- L'atenció al ciutadà.
- El control de les activitats i els establiments.
- El control de la qualitat i l'estat del medi i la via pública.
- El control dels serveis públics.
- L'emissió de permisos, llicències i autoritzacions.
- L'execució de campanyes de comunicació.
- La realització d'anàlisis del laboratori.

Així mateix, al llarg del 2017 s'han executat una sèrie d'actuacions de millora del territori i de l'organització, de coordinació dels serveis bàsics comarcals i de garantia i seguretat dels serveis gestionats:

## Actuacions de millora del territori:

- Execució d'estudis en relació amb la capacitat de càrrega del territori.
- Aprovació del Pla de gestió del risc d'inundacions de la comarca de la Garrotxa (PGRI).
- Elaboració dels plànols de delimitació contra incendis (relació cadastral de propietaris afectats).
- Seguiment del projecte Carboneig 2.0 de gestió de biomassa.
- Proposta d'integració del sistema d'abastament d'aigua del Llierca.
- Conservació *ex situ* de llavors hortícoles i llavors d'espècies amenaçades.



## Actuacions de coordinació dels serveis bàsics:

- Coordinació dels serveis bàsics per a la població a través de les taules tècniques de resiliència i la sala de situació.
- Seguiment i validació del Pla de resiliència comarcal.

## Actuacions de garantia i seguretat dels serveis:

- Redacció del Programa de gestió de residus 2017-2022.
- Realització de proves pilot de diferents models de recollida de residus per estudiar l'aplicació del pagament per generació als productors i alhora definir els models a aplicar en el territori.
- Millora del sistema de tractament de lixivats a l'abocador (fase I).

## Actuacions de millora de l'organització:

- Actualització i manteniment dels censos d'activitats econòmiques i punts del medi.
- Ampliació de l'abast d'acreditació del Laboratori Polivalent de la Garrotxa segons la norma ISO 17025.
- Adhesió del Consorci SIGMA al Programa d'acords voluntaris per a la reducció d'emissions de gasos de l'Oficina Catalana per al Canvi Climàtic.
- Establiment d'una sistemàtica per al càlcul de costos per àrees.



## Turisme Garrotxa

LA GARROTXA  
la terra dels volcans



Espai av. Onze de setembre, 16. Olot.

Tel. 972 27 16 00

info@turismegarrotxa.com

www.turismegarrotxa.com

Les principals actuacions que ha portat a terme Turisme Garrotxa el 2017, vinculades a projectes la titularitat dels quals és del Consell Comarcal, han estat les següents:

- Organització d'una acció promocional al Palau Moja de Barcelona. Dins els actes de celebració dels 20 anys de Turisme Garrotxa, l'associació va apostar per impulsar una acció per donar conèixer als mitjans de comunicació, als professionals del turisme i al públic barceloní en general, el model de turisme sostenible publicoprivat que Turisme Garrotxa ha impulsat des dels seus inicis. A l'acció, titulada "La Garrotxa dels sentits. El sentit de la Garrotxa", i que es va dur a terme del 6 al 8 de juny, hi van participar més de 400 persones. Durant les jornades també es van organitzar diferents workshops per reforçar el suport a la comercialització amb el mercat català i les empreses de la comarca.

- Creació de dos vídeos promocionals de la Garrotxa, a partir de les imatges dels vídeos promocionals d'Olot i de la Vall d'en Bas. També es va crear un vídeo promocional de l'oferta de turisme accessible de la nostra destinació.

- Participació a la Catalunya Film Commission, donant suport a 6 produccions. Cal destacar l'èxit que ha aconseguit la pel·lícula Estiu 1993, una de les produccions amb les quals Turisme Garrotxa va col·laborar l'any 2016.

- Impuls de l'organització primer Fòrum d'Ecoturisme, Natura i Sostenibilitat de Catalunya gràcies a les gestions fetes amb el Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya. El Fòrum es va dur a terme del dimecres 18 d'octubre al dijous 19 d'octubre

a l'auditori del Centre Cultura i Natura Can Trona de la Vall d'en Bas. Va comptar amb més de 170 participants.

- Coordinació i execució del manteniment d'itinerària i senyalització de nous itineraris.

- Definició de propostes de futur per a la Xarxa de Punts Digitals d'Oficines de Turisme de la Garrotxa.

- Justificació de la subvenció de Plans de Foment del Turisme corresponent al projecte La Garrotxa, terra de volcans, cultura i identitat – Fase II. Amb aquest tràmit es dona per conclòs aquest projecte, que ha permès finançar un gran nombre d'actuacions al llarg dels darrers anys, per valor de 723.122,15€.

- Col·laboració en els treballs de prediagnosi per al futur Pla d'ús públic de la Garrotxa.

- Redefinició de l'ús a la marca "Turisme Garrotxa" i creació de la marca "La Garrotxa, la terra dels volcans". Mentre que la marca "Turisme Garrotxa" servirà per identificar tant l'associació homònima com totes les accions que dugui a terme, a les quals doni suport o en les quals col·labori, la marca "La Garrotxa, la terra dels volcans" serà la imatge de marca de la destinació turística.

- Finalment, cal esmentar que la reorganització de l'edifici del Consell Comarcal de la Garrotxa va comportar el trasllat de les oficines de Turisme Garrotxa a l'avinguda de l'Onze de Setembre, 16, baixos, unes noves oficines on també es troba ubicada l'Associació d'Hostalatge de la Garrotxa.



LA GARROTXA  
la terra dels volcans



turismegarrotxa.com

La Garrotxa, la terra de  
volcans

## Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la zona Nord-Oriental de Catalunya



### ADRINOC

Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la zona Nord-Oriental de Catalunya  
Av. Onze de Setembre, 22. Olot.  
[www.adrinoc.cat](http://www.adrinoc.cat)

ADRINOC és una entitat sense ànim de lucre que té com a objectiu principal la promoció del desenvolupament sostenible de 75 municipis rurals de les comarques de l'Alt Empordà, la Garrotxa, Osona, el Pla de l'Estany, el Gironès i la Selva, a partir de la resiliència territorial i de la innovació social i empresarial, treballant en el marc de la responsabilitat social des d'una perspectiva transversal.

Una de les seves tasques és la gestió dels ajuts Leader, integrats en el Programa de desenvolupament rural de Catalunya (PDR). Aquests ajuts, cofinançats pel Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació de la Generalitat de Catalunya i la Unió Europea (Fons FEADER), tenen la finalitat de fomentar la diversificació de les economies rurals i incentivar el teixit econòmic d'aquestes zones.

Dins l'annualitat 2017, s'han certificat els 21 projectes resolts favorablement en la convocatòria Leader 2016 i s'ha emès resolució favorable a 18 projectes de la convocatòria Leader 2016.2. A finals de setembre s'ha obert una nova convocatòria d'ajuts que es resoldrà al llarg del 2018. Com cada convocatòria, la dotació pressupostària per ADRINOC ha estat de 668.642,24 €. A part dels ajuts Leader, ADRINOC treballa en diferents projectes de cooperació per tal de dinamitzar el teixit productiu dels municipis rurals. La cooperació Leader aporta un valor afegit als territoris rurals perquè suposa una entesa entre diferents grups i agents per marcar un camí o objectiu compartit: la realització d'un projecte on tothom pot guanyar i en què tothom aprèn.

ADRINOC segueix coordinant el projecte de cooperació Col.laboraxPaisatge (construccions de pedra seca) i el projecte estratègic Activitats Eqüestres, una alternativa

econòmica en zones rurals. També participa en altres projectes de cooperació catalans: Gustum (promoure el producte agroalimentari local), Cowocat\_rural (potenciar la creació d'ocupació en zones rurals a través del coworking) i Leader Natura (promoure el desenvolupament sostenible dels espais naturals protegits).

I a nivell europeu, ADRINOC ha col·laborat amb el grup d'acció local de França, Parc Naturel Régional des Pyrénées Catalans, amb el projecte de pedra seca. La previsió és donar continuïtat a aquells projectes de cooperació que aportin bons resultats al territori per al 2018, però també liderar alguna nova iniciativa a partir de les línies principals de l'Estratègia de desenvolupament local d'ADRINOC del període 2014-2020, entre les quals destaca la voluntat de treballar per aconseguir una resiliència territorial, estratègia en què ja s'ha començat a treballar aquest 2017.

ADRINOC ha seguit impulsant la responsabilitat social empresarial (RSE) a través de jornades de sensibilització i formació a empreses i també ha dut a terme altres accions de suport a l'empresa en l'àmbit social, econòmic i ambiental.

ADRINOC forma part de l'Associació d'Iniciatives Rurals de Catalunya (ARCA), la xarxa dels Grups d'Acció Local de Catalunya. A nivell estatal, ADRINOC també forma part de la Red Estatal de Desarrollo Rural (REDER), la Federació Espanyola d'Associacions i Entitats de Desenvolupament Rural i la Red Rural Nacional (RRN), una plataforma destinada a fortificar aliances, divulgar experiències i conformar un escenari comú per a la millor aplicació de la política de desenvolupament rural.





## Altres organismes

El Consell Comarcal de la Garrotxa també participa, col·labora i dóna suport, juntament amb els municipis de la comarca, a altres organismes que trobareu detallats a continuació.



**CONSELL ESPORTIU**  
de la Garrotxa

### CONSELL ESPORTIU DE LA GARROTXA

El Consell Esportiu de la Garrotxa és un ens amb entitat jurídica pròpia reconegut des de l'any 1982 pel Registre d'Entitats Esportives de Catalunya (0118), i continuador de l'antic Consell Comarcal d'Esports. Destina els recursos públics rebuts de diferents administracions principalment a les despeses de gestió i estructuració de l'oferta esportiva en horari no lectiu dels centres i entitats de la comarca, a la fase comarcal dels JEEC i PCEE, a propostes de lleure per a la població en general i a la cessió en règim de préstec de diferent material per a les entitats esportives i escolars que ho sol·liciten.

El segment d'edat majoritari en la pràctica de l'activitat esportiva promoguda des del Consell Esportiu correspon als escolars de 5 a 12 anys i educativament al cicle de primària. L'altra gran franja pertany a l'esport de lleure, concretament a la Lliga Veterana. El Consell Esportiu de la Garrotxa continua treballant per oferir la possibilitat de fer esport al mínim cost possible per a l'usuari, amb la integració de tots els alumnes de la comarca en iniciatives pròpies d'Olot com el Rodajoc i l'Orientolot, amb la consolidació i creixement de lligues de bàsquet, emmarcat per primer cop en el programa de valors Esportsà i F-7 cada cop més representatives de tot el territori, amb equips de molt bona part dels pobles, i circuits atlètics i ciclistes coordinats des del nostre ens que, de mica en mica, van fent xarxa i vertebrant nombrosos esforços (Circuit de Curses Populars per Muntanya de la Garrotxa, el GarrotXircuit de BTT, el Rànquing Comarcal d'Atletisme...).



### SERVEI DE CATALÀ D'OLOT - LA GARROTXA

#### 1- LÍNIA ENSENYAMENT

El 2017, el Servei de Català ha tingut 523 inscrits: 249 al febrer, 25 a l'estiu i 241 al setembre. D'aquestes inscripcions, 372 alumnes corresponen als cursos inicials, bàsics i elementals; 96 a cursos intermedis i de suficiència, i 55 als cursos específics o complementaris. Per residència, procedència i sexe, tenim que:

I. Dels 523 inscrits, 350 són dones i 180, homes.

II. Dels 523 inscrits, 390 viuen a Olot, 91 viuen a la resta de la Garrotxa i 42 viuen en comarques veïnes (Osona, Pla de l'Estany, Alt Empordà i Gironès).

III. De les 523 persones inscrites, observem que el gruix gros prové d'Amèrica central i del Sud, amb 230 persones, mentre que la resta de procedències estan molt repartides entre Catalunya (66 persones), resta de l'Estat espanyol (30), Àsia (54), Nord d'Àfrica (51), resta d'Àfrica (30), Unió Europea (36) i Europa Extracomunitària (26).

Els cursos es complementen amb el Voluntariat per la llengua. Durant el 2017, hem fet 51 parelles a Olot, 3 a Sant Joan les Fonts i 7 a Besalú.

#### 2- LÍNIA DINAMITZACIÓ

Per tal de complementar la formació de llengua i construir un marc cultural i de coneixement del territori, s'han organitzat, durant el 2017, activitats culturals de caire molt divers. Durant el 2017, hem organitzat 4 activitats per a les parelles lingüístiques, 8 per a l'alumnat i 5 per a la població en general, com ara el Gran Dictat Popular (amb 99 participants) o el cicle CINC de cinema infantil en català, amb l'edició de tardor (1.455 espectadors) i l'edició de primavera (2.083 espectadors). En total, doncs, dins la línia de treball que la Generalitat anomena "Llengua, cultura i cohesió", s'ha tirat endavant un programa cultural amb **17 activitats**.

#### 3- LÍNIA ASSESSORAMENT

El Servei de Català ofereix un servei d'assessorament lingüístic a tots els ajuntaments de la comarca, a les empreses i a les entitats i organismes que ho necessitin. Durant el 2017, s'han corregit 2.017 pàgines. Des de DinàmiG, a més, s'ha iniciat el *Projecte d'empreses lingüísticament responsables (ELR)*, com a pla pilot a la Garrotxa. Hem estat treballant amb 30 empreses de la comarca, 23 de les quals han obtingut l'acreditació de la primera fase.



Pla de  
Transició  
al Treball  
GARROTXA

## PFI-PTT GARROTXA

És un programa de formació i inserció (PFI) en la modalitat de Pla de Transició al Treball (PTT).

És un programa adreçat als joves d'entre 16 i 21 anys que no han acreditat l'Ensenyament Secundari Obligatori (ESO) i estan sense feina. Té l'objectiu de facilitar la inserció laboral i educativa.

Una part de la formació és la instrumental i bàsica que són unes 300 hores i s'imparteixen bàsicament el primer trimestre. La resta corresponen a la formació professional bàsica de diferents perfils (auxiliar d'hoteleria: cuina i serveis de restauració, auxiliar de comerç i atenció al públic, auxiliar de fabricació mecànica i instal·lacions electrotècniques). Són unes 700 hores que s'imparteixen majoritàriament de gener a juny, de les quals unes 200 corresponen a pràctiques a l'empresa.

Av. Sant Joan les Abadesses, 20-22. Olot - Tel: 972 26 66 12  
b7960003@xtec.cat



## CONSORCI PER A LA PROTECCIÓ I GESTIÓ DE L'ESPAI D'INTERÈS NATURAL DE L'ALTA GARROTXA

El Consorci per a la Protecció i la Gestió de l'Espai d'Interès Natural de l'Alta Garrotxa es va constituir formalment el 15 de desembre del 2000. Aquesta entitat consorciada agrupa els 11 municipis que compten amb superfície inclosa dins del Pla d'espais d'interès natural (32.865 hectàrees), així com els consells comarcals de la Garrotxa, l'Alt Empordà i el Ripollès, la Diputació de Girona i el Departament de Territori i Sostenibilitat.

La finalitat i objecte del Consorci és la conservació, la revalorització i la gestió integral d'aquest espai natural.

Ctra. de Riudaura, 94. Olot - Tel: 972 27 48 71  
consorci@altagarrotxa.org



**XALOC**  
Xarxa Local de Municipis  
de la Diputació de Girona

## XALOC

La Xarxa Local de Municipis de la Diputació de Girona (XALOC) és un organisme públic que ofereix i realitza serveis en dos àmbits: la gestió, recaptació i inspecció de tributs i d'altres ingressos de dret públic local i l'assistència i assessorament als ens locals.

El Consell Comarcal de la Garrotxa té signats dos convenis de col·laboració amb aquest organisme: un per a la col·laboració en matèria de gestió tributària, recaptatòria i activitats, i un segon en matèria d'assessorament i assistència comptable per als ajuntaments de la comarca. Les oficines de XALOC estan situades a la planta baixa del Consell Comarcal.

Av. Onze de Setembre, 22. Olot - Tel. 972 27 49 93  
garrotxa@xalocgirona.cat



**Agència Tributària  
de Catalunya**

## AGÈNCIA TRIBUTÀRIA DE CATALUNYA

L'Agència Tributària de Catalunya, amb la voluntat d'apropar-se als contribuents, ha iniciat des de l'Oficina de serveis tributaris d'Olot, els serveis d'informació, assistència i presentació relatius als tributs que gestiona tan els propis de la Generalitat de Catalunya com els tributs estatals cedits totalment. Igualment des de l'oficina s'ofereix el servei d'informació i emissió de certificats i cartes de pagament dels deutes de dret públic gestionats en via executiva per l'Agència.

Av. Onze de Setembre, 22. Olot - Tel. 972 96 82 90  
ostolot@atc.cat

## Actes organitzats pel Consell Comarcal de la Garrotxa

La commemoració de la Diada Nacional de Catalunya i el Concert de Nadal de la Garrotxa són dues cites imprescindibles a la comarca, que organitza el Consell Comarcal amb la inestimable col·laboració d'altres administracions i entitats.

### COMMEMORACIÓ DE LA DIADA NACIONAL DE CATALUNYA

El 5 de setembre de 2017, a la Sala de plens del Consell Comarcal de la Garrotxa, el seu president, Joan Espona, acompanyat de la presidenta d'Omnium Garrotxa, Núria Torres, van fer entrega de la Senyera als alcaldes i alcaldesses de la comarca, per tal que l'11 de setembre, Diada Nacional de Catalunya, es portés a terme l'acte d'hissada corresponent.

### EL CONCERT DE NADAL DE LA GARROTXA

El 27 de desembre, L'Orquestra Simfònica del Vallès, dirigida per James Ross i amb la participació de la soprano Anabel Pérez Real va protagonitzar el tradicional Concert de Nadal de la Garrotxa, amb el seu espectacle Festival de valsos i danses, basat en un repertori clàssic dels concerts de Nadal. En un teatre a punt de penjar el cartell d'entrades exhaurides, els assistents van gaudir de, entre d'altres peces, de la "Dansa final", d'Alberto Ginastera o "Serenata" de Leroy Anderson. La vetllada va transportar als assistents a un tradicional concert d'Any Nou de Viena. Aquest va ser sisè any consecutiu de col·laboració entre el Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Institut de Cultura de la Ciutat d'Olot, amb el suport de TEISA, per apropar la música clàssica al públic garrotxí.





# Organismes amb seu al Consell Comarcal de la Garrotxa

Edifici av. Onze de setembre, 22. Olot



CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

Horari d'atenció al públic:  
De dilluns a divendres, de 8 a 15h.  
Tel. 972 27 49 00



**XALOC**  
Xarxa Local de Municipis  
de la Diputació de Girona

Horari d'atenció al públic:  
De dilluns a divendres, de 9h a 14h.  
Tel. 972 27 49 93



**Agència Tributària  
de Catalunya**

Horari d'atenció al públic:  
De dilluns a divendres,  
de 8.30h a 14h.  
Tel. 972 96 82 90



**Oficina  
de Consum  
de la Garrotxa**

Horari d'atenció al públic:  
De dilluns a divendres,  
de 8h a 15h.  
Tel. 972 27 60 44



**CONSELL ESPORTIU**  
de la Garrotxa

Horari d'atenció al públic:  
De dilluns a divendres, de 17h a 20h.  
Tel. 872 022 064



Horari d'atenció al públic:  
De dilluns  
a divendres,  
de 9h a 14h.  
Tel. 972 27 16 00 – Ext. 2

**Espai av. Onze de setembre, 16. Olot**  
(Entrada per la plaça de Sta. Magdalena)

**LA GARROTXA**

la terra dels volcans



Horari d'atenció al públic:  
De dilluns a dijous, de 8h a 18h i diven-  
dres, de 8h a 15h.  
Tel. 972 27 16 00 – Ext. 1

*Nova adreça!*



ASSOCIACIÓ  
D'HOSTALATGE  
DE LA GARROTXA

Horari d'atenció al públic:  
De dilluns a divendres,  
de 9h a 15h.  
Tel. 972 659 678

*Nova adreça!*





**CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA**

Av. Onze de Setembre, 22  
Olot. La Garrotxa  
Tel. 972 27 49 00  
[ccgarrotxa@garrotxa.cat](mailto:ccgarrotxa@garrotxa.cat)  
[www.garrotxa.cat](http://www.garrotxa.cat)

Amb el suport de:



Diputació de Girona

