

Consell Comarcal de la Garrotxa

Memòria

2013



CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

Consell Comarcal de la Garrotxa

Memòria 2013

Benvinguda del President. Pàgina 3

El Consell Comarcal i la comarca de la Garrotxa. Pàgina 4

Les àrees i els serveis del Consell.

Àrea d'Administració i Suport als municipis. Pàgina 8

Àrea d'Innovació Tecnològica i Suport Informàtic. Pàgina 10

Àrea de Joventut i Educació. Pàgina 12

Àrea d'Urbanisme i Edificació. Pàgina 14

Servei d'Arxiu. Pàgina 16

Oficina de Consum de la Garrotxa. Pàgina 18

Consorti d'Acció Social de la Garrotxa (CASG). Pàgina 20

Consorti de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA). Pàgina 21

Turisme Garrotxa. Pàgina 22

Fundació Garrotxa Líder – Adrinoc. Pàgina 23

Altres organismes. Pàgina 24

Altres activitats organitzades pel Consell. Pàgina 27

EDITA:
Consell Comarcal de la Garrotxa
Av. Onze de Setembre, 22. 17800 Olot
ccgarrotxa@garrotxa.cat
www.garrotxa.cat
Setembre de 2014

FOTOGRAFIES:
ACGAX. Servei d'Imatges
Consell Comarcal de la Garrotxa

Disseny: Susanna Berga

El Consell Comarcal de la Garrotxa, assumint nous reptes al costat dels municipis.

Per segon any consecutiu, ens plau fer-vos arribar la Memòria del Consell Comarcal de la Garrotxa 2013, continuant així l'edició iniciada l'any passat, en un esforç per a donar a conèixer als ciutadans i ciutadanes la feina realitzada pel Consell Comarcal i els organismes d'àmbit comarcal en els quals el Consell participa d'una forma o altra.

L'any 2013 va ser per al món local un any carregat de reptes. En un context de crisi econòmica i d'inici de canvis que poden ser molt significatius per als ens locals, hem continuat treballant per mantenir i consolidar els serveis públics dels quals som responsables. Aquesta no ha estat una tasca fàcil, atès que normes com la Llei de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local, promulgada pel Govern de l'Estat, no han fet més que amenaçar seriosament l'autonomia dels ens locals i, en conseqüència, la qualitat dels serveis que aquests presten de forma eficaç i eficient.

A l'espera de si va endavant la Llei de governs locals de Catalunya, l'àmbit local, i els consells comarcals en particular, hem continuat treballant en benefici dels ajuntaments i de les persones. I hem seguit demostrant que la comarca és l'àmbit idoni per poder dimensionar molts dels serveis públics que avui s'estan prestant als ciutadans.

Són molts els reptes, però també són molts els objectius assolits durant aquest any 2013 per part del Consell Comarcal. La promoció en l'ús de noves tecnologies a la comarca, la lluita contra el fracàs escolar, la promoció d'hàbits saludables, la redacció de plans d'acció d'energia sostenible i la millora dels paràmetres mediambientals i de salut pública del nostre territori són només alguns dels objectius aconseguits durant aquest any.

Des del Consell Comarcal continuem treballant per tal de mantenir la Garrotxa entre les comarques amb un major desenvolupament econòmic, mediambiental i social de Catalunya.

Després de valorar les actuacions recollides en aquesta Memòria, crec que ens podem sentir satisfets de la feina feta. Volem ser i treballar per ser l'Ajuntament de la Garrotxa al servei dels 21 municipis i de la seva gent.



Joan Espona i Agustín
President
Consell Comarcal de la Garrotxa



El Consell Comarcal i la comarca de la Garrotxa

El Consell Comarcal de la Garrotxa vetlla per millorar la qualitat de vida dels ciutadans de la comarca, mitjançant l'assessorament, el suport directe, la formació, la informació i l'administració de recursos amb l'aplicació de criteris de proximitat, d'eficiència i socialment i mediambientalment responsables.

El Consell vol ser l'Administració de referència en el territori català i, en especial, la institució més propera per als ajuntaments i els veïns de la comarca, a més de l'interlocutor per a temes d'àmbit comarcal amb qualsevol administració i/o entitat. És el veritable ajuntament dels ajuntaments, on les decisions es prenen amb el màxim consens, amb la implicació de tots els agents i amb l'objectiu de potenciar un entorn que afavoreixi el desenvolupament econòmic de la Garrotxa i la qualitat de vida dels seus ciutadans.



La Garrotxa, 2013

Població: 56.106 habitants
 Homes: 28.022
 Dones: 28.084
 Densitat: 76,4 habitants/km²
 Superfície: 734,6 km²
 Número de municipis: 21

Mandat actual del Consell Comarcal de la Garrotxa



Mandat actual del Consell Comarcal de la Garrotxa. Constituït el 7 juliol de 2011

Convergència i Unió

1. Joan Espona i Agustín, President
2. Josep Berga i Vayreda, Vicepresident primer i conseller delegat Medi Ambient i Salut Pública
3. Joan Casas i Carreras, Vicepresident segon i conseller delegat Benestar Social, Família i Igualtat d'Oportunitats
4. Eduard Llorà i Cullet, Conseller delegat de Dinamització Econòmica i Turisme
5. Sònia Juanola i Vilarrasa, Consellera delegada d'Hisenda, Règim Interior i Assistència als Municipis
6. Moisès Coromina i Soler, Conseller per a la Participació Ciutadana i Societat de la Informació
7. Joan Gainza i Agustí, Conseller subdelegat de Societat de la Informació
8. Lluís Guinó i Subirós, Conseller subdelegat de Turisme
9. Josep Dorca i Serrat, Conseller delegat d'Ordenació del Territori i Mobilitat i Seguretat Pública
10. Mònica Boix i Pagès, Consellera subdelegada de Cultura
11. Josep Rovira i Reig, Conseller subdelegat de Consum
12. Santi Reixach i Garriga, Conseller delegat de Joventut, Esports i Consum
13. Esther Badosa i Romañó, Consellera subdelegada Salut Pública
14. Maria del Mar Roca i Reixach, Consellera delegada d'Ensenyament i Cultura

15. Núria Zambrano i Costejà, Consellera subdelegada d'Igualtat d'Oportunitats
16. Josep Gelis i Guix, Conseller subdelegat d'Hisenda
17. Josep M. Cros i Roca, Conseller subdelegat de Mobilitat i Seguretat Pública

Partit dels Socialistes de Catalunya - Progrés Municipal

18. Josep Guix i Feixas
19. Josep Juanola i Picart
20. Jordi Valverde i Garcia
21. Josep Serra i Puigvert
22. Josep M. Arnau i Bosch

Esquerra Republicana de Catalunya - Acord Municipal

23. Narcís Feixas i Bancells
24. Agustí Llop i Miarons
25. Clara Bayona i Lucena

Alcaldes i alcaldesses de la comarca

El Consell d'Alcaldes està constituït pels alcaldes/esses de la comarca, que actualment són:

Argelaguer: Josep Dorca i Serrat

Besalú: Lluís Guinó i Subirós

Beuda: Josep Serra i Puigvert

Castellfollit de la Roca: Moisès Coromina i Soler

Les Planes d'Hostoles: Eduard Llorà i Cullet

Les Preses: Pere Vila i Frigola

Maià de Montcal: Joan Gainza i Agustí

Mieres: Josep Rovira i Reig

Montagut i Oix: Mònica Boix i Pagès

Olot: Josep Maria Corominas i Barnadas

Riudaura: Eulàlia Masana i Serra

Sales de Llierca: Miquel Palomeras i Anglada

Sant Aniol de Finestres: Francesc Oliveras i Torrent

Sant Feliu de Pallerols: Joan Casas i Carreras

Sant Ferriol: Josep Masmitjà i Guinart

Sant Jaume de Llierca: Ferran Puig i Estartús

Sant Joan les Fonts: Joan Espona i Agustín

Santa Pau: Josep Companys i Güell

Tortellà: Joaquim Pagès i Manté

Vall d'en Bas: Miquel Calm i Puig

Vall de Bianya: Santi Reixach i Garriga

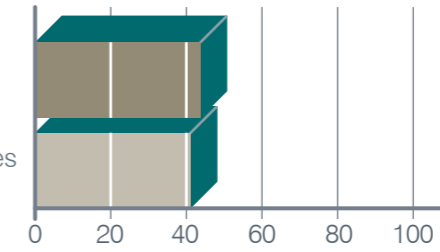


Dades d'interès de la comarca de la Garrotxa, 2013

Edat mitjana de la població

LA GARROTXA
43,2 anys

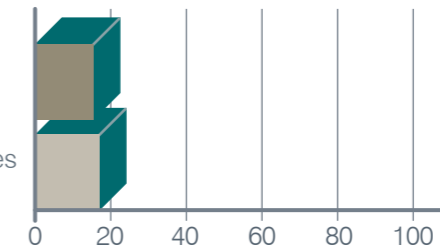
Comarques Gironines
40,8 anys



Percentatge de joves

LA GARROTXA
15,93 %

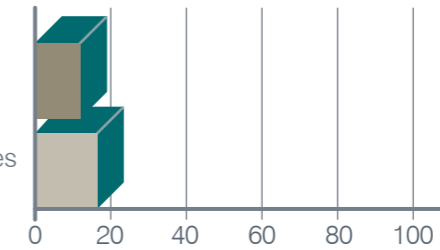
Comarques Gironines
17,41 %



Taxa d'atur registrat 4t. trimestre

LA GARROTXA
11,98 %

Comarques Gironines
14,35 %



Percentatge d'assalariats per subsector econòmic (4t. trimestre)

Agricultura

LA GARROTXA
0,79 %

Comarques Gironines
0,68 %

Construcció

LA GARROTXA
5,31 %

Comarques Gironines
6,22 %

Indústria

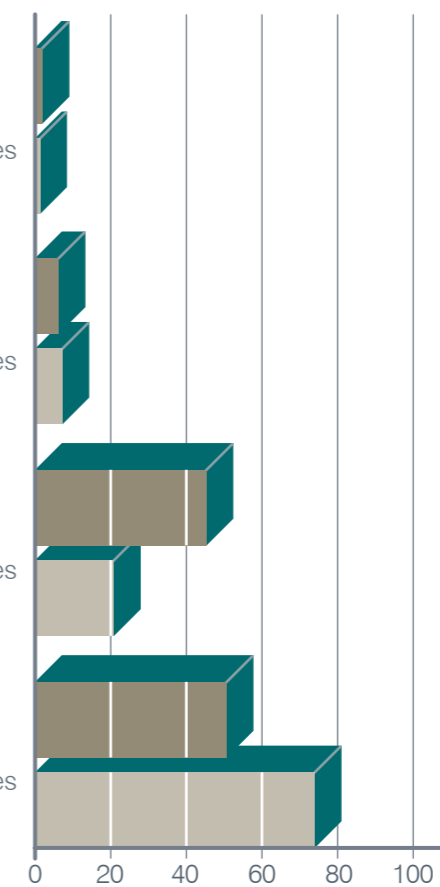
LA GARROTXA
44,24 %

Comarques Gironines
20,16 %

Serveis

LA GARROTXA
49,67 %

Comarques Gironines
72,49 %



Font: XIFRA.
Sistema d'Informació Socioeconòmica Local

Àrea d'Administració i Suport als Municipis

L'Àrea d'Administració i Suport als Municipis s'encarrega de la gestió i tramitació dels acords presos pels diferents òrgans de govern del Consell Comarcal. Així mateix s'encarrega d'assessorar els ajuntaments de la comarca i els ens consorciats en matèria administrativa, comptable i d'administració electrònica.

Servei d'assessorament comptable

Un altre servei que s'ofereix des d'aquesta Àrea és l'assessorament comptable que, durant el 2013, es va continuar prestant als municipis de Beuda, Sant Ferriol i Sant Jaume de Llierca. A més, també es va gestionar la comptabilitat del Consorci de Medi Ambient i Salut Pública SIGMA, el Consorci per a la Protecció i la Gestió de l'Espai d'Interès Natural de l'Alta Garrotxa i la Fundació Escola Empresa, organisme autònom del Consell Comarcal.



Servei de contractació i compres agregades

El servei de contractació centralitzada del Consell Comarcal de la Garrotxa es presta també des de l'Àrea d'Administració i Suport als Municipis, que s'encarrega de realitzar expedients de compra agregada de material o serveis amb l'objectiu d'obtenir millors avantatges, tant en les prestacions com en termes econòmics.

Durant l'any 2013 es va portar a terme una contractació conjunta de subministrament de paper i les contractacions dels serveis d'assessorament i gestió laboral, de prevenció de riscos laborals en el treball i d'implantació de les mesures derivades de les obligacions de la Llei orgànica de protecció de dades (LOPD) i l'elaboració i manteniment del document de seguretat.

En aquestes contractacions, a més d'adherir-s'hi diferents ajuntaments de la comarca de la Garrotxa s'hi va sumar la Fundació Escola Empresa de la Garrotxa, el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa SIGMA i el Consorci per a la Protecció i la Gestió de l'Espai d'Interès Natural de l'Alta Garrotxa

Servei de suport a la implantació de l'administració electrònica



L'Àrea d'Administració i Suport als Municipis del Consell Comarcal de la Garrotxa amb el suport de l'Àrea d'Innovació Tecnològica i Suport Informàtic s'encarrega de la im-

plantació de les mesures i serveis previstes a la Llei 11/2007, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics. Una tasca que, des de l'any 2008, es porta a terme en col·laboració amb el Consorci Administració Oberta de Catalunya.



En la línia d'agilitzar la tramitació administrativa s'ha treballat per posar en marxa un gestor d'expedients per tal de gestionar tota la documentació amb una eina informàtica que es posarà en funcionament durant el 2014.



El taulell electrònic d'informació comarcal



Durant l'any 2013 es va posar en marxa la seu electrònica del Consell Comarcal de la Garrotxa juntament amb el tauler electrònic. Aquestes eines permeten als ciutadans i les empreses interactuar plenament amb el Consell Comarcal de la Garrotxa els 365 dies de l'any, 24 hores al dia, garantint la transparència, l'eficàcia i l'eficiència en la tramitació:

Tramitació en línia 24 hores – 365 dies



Notificacions electròniques



Factura electrònica



L'accés i consulta a dades que estiguin en poder de les administracions públiques



Visualització de mapes: Geoinformació



Perfil del contractant



Totes les accions dutes a terme pel servei de suport a la implantació de l'administració electrònica a la Garrotxa han motivat que la comarca estigui en uns nivells òptims d'utilització d'eines d'administració electrònica, tal com queda reflectit en el quadre següent:

SERVEIS	A nivell comarcal	Des del Consell	Posició de la comarca respecte altres comarques catalanes	Posició del Consell respecte els altres consells
Tramitacions a través de l'EACAT	7.947	1.804	16a	5a
Factures electròniques rebudes	198	8	9a	10a
Notificacions electròniques	140	45	18a	6a
Tràmits rebuts per portals de ciutadà	323	6	21a	22a
Consultes realitzades a Via Oberta	4.021	45	12a	24a

Així mateix, s'han realitzat les següents actuacions també en matèria d'administració electrònica:

SERVEIS	A nivell comarcal	Des del Consell
Contractacions publicades als perfils	85	76
Edictes publicats al tauler electrònic	265	48
Documents ingressats a l'Arxiu	314	314
Assentaments d'entrada a l'ERES	27.410	6.472
Assentaments de sortida a l'ERES	19.627	6.816

Àrea d'Innovació Tecnològica i Suport Informàtic

Servei d'assessorament tecnològic i l'administració i manteniment de sistemes i webs

L'Àrea d'Innovació Tecnològica i Suport Informàtic s'encarrega de les funcions relacionades amb els equips informàtics del Consell Comarcal per garantir-ne el seu correcte funcionament. Arran de la signatura de convenis amb els ajuntaments de la comarca de la Garrotxa, l'Àrea d'Innovació Tecnològica i Suport Informàtic també s'encarrega d'atendre les qüestions relacionades amb les noves tecnologies així com l'assessorament, tant presencialment com virtual, de la resolució de les incidències de funcionament del programari i maquinari dels ajuntaments.

D'altra banda, l'Àrea també treballa estretament amb l'Àrea d'Administració i Suport als Municipis del Consell Comarcal per aconseguir la implementació de les mesures derivades de l'administració electrònica.



Garrotxa.cat

Nou web corporatiu

L'any 2013 es va posar en funcionament el nou web corporatiu www.garrotxa.cat amb la voluntat d'endreçar la informació de l'entitat en un portal de fàcil accés als ciutadans i amb una informació clara, entenedora i actualitzada.

El nou web compleix a més, amb els estàndards d'accessibilitat gràcies a la col·laboració amb la Fundació ONCE i, amb la incorporació de la seu electrònica i el taulell electrònic, permet als ciutadans la comunicació i realització de tràmits amb el Consell Comarcal de la Garrotxa les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

Servei de suport al coneixement i l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació dirigida als ciutadans

L'Àrea d'Innovació Tecnològica i Suport Informàtic dóna suport als ajuntaments que ofereixen als seus ciutadans diferents serveis relacionats amb les noves tecnologies: des de garantir l'accés a internet als espais públics a l'organització de cursos de formació.

Durant el 2013 es va donar suport als ajuntaments de Montagut i Oix, Sant Aniol de Finestres, Sant Ferriol, Sant Jaume de Llierca, Sant Joan les Fonts, la Vall de Bianya i la Vall d'en Bas on es varen impartir cursos sobre iniciació a la informàtica, internet, retoc d'imatges, fotografia i taller de DJ.

Volcànica.cat la Festa de les Tecnologies

Un any més, el Consell Comarcal de la Garrotxa, junt amb l'Associació d'Ordinadors Enllaçats, ha organitzat la Volcànica.cat: la festa de les noves tecnologies que consta d'una part lúdica amb competicions de jocs en xarxa i una vessant formativa, oberta a tothom, amb xerrades sobre diferents temàtiques.

L'edició del 2013 va comptar amb 80 participants a la LAN party i 150 participants a les xerrades que es varen oferir i que varen ser:

- Seguretat i privacitat. A càrrec de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i el CESICAT.
- Introducció al desenvolupament d'aplicacions web amb Symfony2
- Impressió 3D
- Xarxes lliures guifi.net
- Experiència de posicionament web
- Novetats de posicionament web
- Canvis en la seguretat informàtica i noves amenaces a la privacitat
- Introducció al pfsense
- Taller d'animació digital

Accions de difusió de les TIC

L'Àrea d'Innovació Tecnològica i Suport als Municipis compta, a més, amb el servei de cessió de maquinari informàtic, gràcies al qual les entitats de la comarca que ho sol·liciten i d'acord amb el reglament establert, es posa a disposició del sol·licitant diferent maquinari que va des d'ordinadors portàtils, projectors i pantalla a videocàmeres i un aparell de GPS.



Volcànica.cat



Àrea de Joventut i Educació

L'activitat de l'Àrea de Joventut i Educació del Consell Comarcal de la Garrotxa es concentra en dos àmbits adreçats a oferir serveis que tenen com a beneficiaris els joves i els escolars de la comarca. L'equip tècnic porta a terme les diferents actuacions en constant col·laboració i complicitat amb d'altres administracions i/o entitats de la comarca.

Pel que fa al Servei de Joventut, a més de tenir delegades competències d'execució en matèria d'instal·lacions juvenils, també redacta,

Servei d'Educació

Gestió de menjadors escolars

Durant el curs escolar 2013-2014 es van posar en funcionament 13 dispositius mòbils per realitzar el control d'assistència del transport escolar. Per tant, es va poder utilitzar en el 92% de les rutes de secundària i post obligatori a la comarca de la Garrotxa.

Actualment s'està estudiant com poder fer el seguiment d'assistència als alumnes d'educació infantil i primària que utilitzen el transport escolar, però sense que això signifiqui un enrenou important per als usuaris ja que actualment no han d'ensenyar el carnet al monitor/a.



executa i gestiona el Pla comarcal de joventut. Al mateix temps, es treballa conjuntament amb 9 municipis: Castellfollit de la Roca, les Preses, Olot, Riudaura, Sant Jaume de Llierca, Sant Feliu de Pallerols, Santa Pau, la Vall d'en Bas, la Vall de Bianya, en la redacció i execució dels seus plans locals de joventut.

Pel que fa a l'àmbit del Servei d'Educació, la Generalitat de Catalunya té delegades als consells comarcals les competències de gestió del servei de menjador i transport escolar.

Ajuts de menjadors

Amb la finalitat de donar resposta a les recomanacions que s'apuntaven en els diferents informes emesos pel Consorci d'Acció Social de la Garrotxa i l'informe del Síndic de Greuges sobre la malnutrició infantil a Catalunya, durant l'any 2013 el Consell va modificar les bases que regulaven la convocatòria d'atorgaments d'ajuts individuals de menjadors escolars per a necessitats socioeconòmiques, geogràfiques, alumnes en centres concertats, distribució equilibrada d'alumnes amb necessitats educatives especials, gratuïtat de menjador i ajuts de desplaçament. Una de les modificacions introduïdes va permetre augmentar el percentatge d'ajut, que va passar d'un mínim del 20% al 35%, sempre d'acord amb la situació familiar i el preu de menjador de cada centre.

Un altre canvi substancial va ser incrementar el llindar econòmic d'accés, el qual va afavorir que moltes més famílies poguessin gaudir d'ajut. Per determinar el llindar econòmic es va tenir en compte l'IRSC (índex de renda de suficiència de Catalunya). Aquest llindar es fixa periòdicament en la Llei de pressupostos de la Generalitat.



Servei de Joventut

Les principals línies de treball del Servei de Joventut durant el 2013 han estat el suport al treball, a la salut i la inclusió, per això els projectes nous realitzats s'han enfocats dins aquest àmbit. No obstant això, s'han mantingut, continuat i millorat la resta de projectes i serveis que es prestaven (casals d'estiu mancomunats, l'punt, taula jove, Jov & Jobs...) i que formen part del Pla comarcal de Joventut.

També s'han redactat i executat els plans locals de joventut dels municipis de Castellfollit de la Roca, les Preses, Riudaura, Olot, Sant Jaume de Llierca, Sant Feliu de Pallerols, Santa Pau, la Vall d'en Bas i la Vall de Bianya, amb els quals es treballa de manera conjunta.



Projecte Rossinyol

L'elevat índex de fracàs escolar i abandonament prematur de l'ESO a la Garrotxa se centra majoritàriament en els joves d'origen estranger, per això és necessari fer accions específiques que afavoreixin la inclusió d'aquest col·lectiu. Per afavorir la integració cultural, social i lingüística no només cal incidir en l'àmbit educatiu més formal sinó que és necessari actuar fora del marc escolar. Els bons resultats aconseguits pel model *Nightingale*, fan que s'aposti per desenvolupar i implementar aquesta metodologia a la comarca.

Amb el projecte Rossinyol, impulsat per la UdG i que es realitza de manera conjunta amb el Servei de Joventut, es pretén una major integració dels alumnes que hi participen i consisteix en la formació de parelles de mentors (un estudiant de la UdG) i mentorats (un estudiant de secundària de la comarca). Al curs 2013-14 es van formar 10 parelles que es troben a estones lliures per fer activitats culturals, de lleure... D'aquesta manera el jove mentorat té un espai on exposar dubtes i inquietuds al mentor i aquest el pot informar dels recursos que té a l'abast i orientar-lo en la presa de decisions.

Projecte Odisseu

Odisseu té per objectiu incentivar el retorn dels i les joves amb formació superior cap a la comarca i facilitar-ne la seva inserció laboral. Està impulsat pels departaments d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural i la Direcció General de Joventut del Departament de Benestar Social i Família.

El 2013, ADRINOC i el Servei de Joventut del Consell Comarcal han començat a treballar en el projecte Odisseu, plantejant les línies de treball a seguir per al 2014, que s'han establert de manera conjunta

amb els diferents agents socials que intervenen o tenen relació amb el mercat laboral a la comarca (representants dels centres d'ensenyament secundari, del teixit empresarial, de l'Administració i joves) i són:

1. **Emprenedoria.** Fer una recerca entre diferents comarques sobre els recursos que posen a l'abast als joves amb ganes de portar a terme una idea o crear un negoci per veure si es pot exportar l'experiència a la Garrotxa. Reflexionar també sobre la necessitat o no de tenir determinats estudis (sobretot universitaris) per emprendre.

2. **Informació.** realitzar accions encaminades a la informació i orientació dels joves estudiants (possibilitats del sistema educatiu, sortides professionals...). També crear un portal web únic de la comarca on poder consultar les ofertes de les empreses de la comarca, ja siguin per una feina de llarga durada o curta (per exemple, pràctiques), i on els joves puguin penjar el seu currículum però també les seves habilitats i competències i els camps professionals on estarien interessats a treballar.

Projecte Pack salut

El Pack salut treballa en la promoció dels hàbits saludables, sobretot en els aspectes d'autoestima, afectivitat i presa de decisions i es compon de dues accions:

1. Agendes saludables

Consisteix en la inserció d'una frase cada mes, relacionada amb els hàbits de vida saludables, a les agendes de secundària. La resposta dels joves ha estat molt positiva ja que molts d'ells utilitzen la frase del mes per penjar-la com a "estat" al seu whatsapp o mur de les xarxes socials. Igualment, el Servei de Joventut també penja la frase del mes a les xarxes socials en les quals és present, i això fa que pugui arribar a més gent.

2. Recurs educatiu "Ep, salut"

Consisteix en el disseny i creació d'un recurs educatiu de promoció de la salut per a grups de 1r d'ESO de la comarca. El recurs pretén desenvolupar i reconèixer les aptituds i habilitats personals dels joves per prendre decisions saludables a través d'una visió positiva de la salut. Després d'oferir-lo a tots els grups de 1r d'ESO dels instituts de la comarca, s'ha pogut realitzar a més del 50%, la qual cosa també es considera molt positiva i per al curs 2013-2014 ja es tenen 13 sol·licituds.



Àrea d'Urbanisme i Edificació

L'Àrea d'Urbanisme i Edificació porta a terme l'assessorament i la disciplina urbanística, l'assessorament d'enginyeria, la redacció de projectes d'edificació i d'obra civil, les direccions d'obra, les coordinacions de seguretat i salut, el planejament urbanístic, les fiscalitzacions tècniques d'obres incloses al PUOSC, entre altres treballs tècnics. L'Àrea també disposa de l'**Oficina Comarcal d'Habitatge**, on els usuaris poden demanar informació i tràmits relacionats amb aquest àmbit.

Servei d'assessorament urbanístic

Consisteix a donar suport tècnic, en matèria d'urbanisme, als ajuntaments, en temes de planejament general, planejament derivat, així com la redacció dels informes preceptius per a la concessió de llicències municipals. El servei de disciplina urbanística suposa portar el control i seguiment de les llicències municipals concedides en el transcurs de l'execució de l'obra fins al seu acabament.

Per portar a la pràctica aquests serveis, cada ajuntament té assignat un tècnic que es desplaça al municipi un cop per setmana, cada 15 dies o mensualment, segons s'acorda amb el Consell Comarcal. El dia del servei i l'horari és sempre el mateix, i així queda recollit en el calendari anual.

Durant el 2013, l'Àrea d'Urbanisme i Edificació del Consell Comarcal va portar a terme l'assessorament de 10 municipis: Beuda, Castellfollit de la Roca, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, les Planes d'Hostoles, Sales de Llierca, Sant Aniol de Finestres, Sant Ferriol i Tortellà. I la disciplina urbanística de 13 municipis: Argelaguer, Beuda, Besalú, Castellfollit de la Roca, les Planes d'Hostoles, Maià de Montcal, Mieres, Montagut i Oix, Riudaura, Sant Aniol de Finestres, Sant Ferriol, Sant Jaume de Llierca i Tortellà.

Una altra de les tasques assumides per l'Àrea d'Urbanisme i Edificació del Consell és, per encàrrec dels ajuntaments, la redacció de projectes i memòries valorades, així com les direccions d'obres -tant en matèria d'obra civil com d'urbanisme-, a més de les coordinacions de seguretat i salut. Des de l'any 2004, i atès que l'equip disposa en plantilla d'un tècnic en riscos laborals, es porten a terme les corresponents coordinacions de seguretat i salut dels projectes encarregats. Durant aquest 2013 es van redactar projectes i avantprojectes que els ajuntaments van incloure en la convocatòria del Pla únic d'obres i serveis de Catalunya 2013-2016.

Es va elaborar una anàlisi de la comptabilitat energètica i diagnosi dels 196 punts de subministrament elèctric dels 9 municipis de la comarca que es troben a la plica de la compra agregada d'energia elèctrica. Aquesta comptabilitat va permetre optimitzar les contractacions dels subministraments, per tal de reduir el cost i minimitzar els augments; també ha permès detectar els subministraments en què es poden efectuar estudis més detallats per poder implantar mesures de reducció de consums.

En col·laboració amb el SIGMA es va continuar amb la redacció dels **Plans d'acció d'energia sostenible (PAES)**, iniciada l'any anterior, i es va arribar fins a un total de 16 municipis de la comarca. Aquests documents recullen accions i propostes que poden portar a terme els municipis per reduir l'emissió de gasos a l'atmosfera, fins a un 20% l'any 2020. Aquesta actuació forma part del Pacte d'alcaldes i alcaldesses, iniciativa europea que neix com a instrument clau per implicar els governs locals en la lluita contra el canvi climàtic. En la mateixa línia ja s'han començat a executar algunes de les accions previstes que han permès reduir consums de manera significativa.



Oficina Comarcal Habitatge

L'any 2013, el Consell Comarcal de la Garrotxa va continuar tramitant les sol·licituds d'obtenció de les cèdules **de segona ocupació**. Tot i que és competència de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, d'acord amb el conveni de col·laboració signat amb el Consell Comarcal, l'Oficina Comarcal d'Habitatge de la Garrotxa va assumir la responsabilitat de concedir aquest document que acredita que un habitatge que no sigui de nova construcció compleix amb les condicions previstes a la Llei pel dret a l'habitatge.

Durant l'any 2013, **el Consell Comarcal va tramitar unes 120 cèdules de segona ocupació**

120 CÈDULES

Altres tasques realitzades per l'Oficina Comarcal d'Habitatge de la Garrotxa són:

- Assessorament i tramitació dels ajuts per a la rehabilitació d'habitatges i d'edificis residencials.
- Assessorament i tramitació dels ajuts per a adquisició d'habitatge nou o usat.
- Assessorament i tramitació dels ajuts per a construcció d'habitatges de protecció oficial.

- Servei d'assessorament i inici de la tramitació per renovar els préstecs subsidiats, que són préstecs concedits amb ajuts, o bé de bonificació d'una part de la quota o en el tipus d'interès concedit, desqualificació d'habitatges de protecció oficial, denúncia d'infraccions en habitatges, entrada i revisió de les cèdules d'habitabilitat d'habitatge usat i de nova construcció.
- Inscripció al registre de sol·licitants d'habitatges amb protecció oficial dels municipis de la comarca de la Garrotxa, excepte Olot.

Servei d'Arxiu

El Servei d'Arxiu del Consell Comarcal de la Garrotxa s'encarrega de la gestió i l'organització de la documentació produïda o rebuda pel Consell Comarcal i per altres organismes que en són dependents. En compliment de la legislació vigent en matèria de documents i arxius públics, presta assistència als municipis de la comarca i hi coopera per tal que compleixin els requeriments exigits per la llei.

Fruit del conveni signat l'any 2009 entre el Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació, el Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Ajuntament d'Olot per a la gestió de l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa, la documentació inactiva i semiactiva del Consell Comarcal es troba, actualment, a la seu de l'Arxiu Comarcal, situat al puig del Roser d'Olot.

A la tercera planta de l'edifici de Can Grau, seu del Consell Comarcal, s'hi ha habilitat un dipòsit que fa les funcions d'arxiu intermedi, on s'ubica la documentació activa i semiactiva de la mateixa organització.

Metres lineals de documentació transferida al Servei d'Arxiu del Consell Comarcal de la Garrotxa

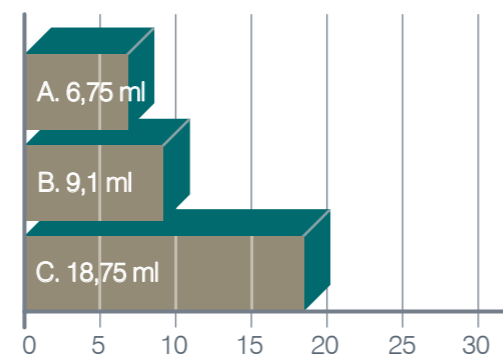
- A. Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa: 6,75 ml
- B. Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG): 9,1 ml
- C. Consell Comarcal de la Garrotxa: 18,75 ml

Activitat realitzada el 2013

S'han assumit les transferències ordinàries de documentació del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa i del Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa, que han ingressat a les dependències de l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa (ACGAX). Pel que fa a les transferències de documentació del Consell Comarcal de la Garrotxa, s'han realitzat al dipòsit d'arxiu habilitat a la tercera planta de l'edifici de Can Grau. En total s'han ingressat 34,6 metres lineals de documentació que abasten de 2000 a 2013.

Els fons documentals que gestiona el Servei d'Arxiu del Consell Comarcal de la Garrotxa són:

- Mancomunitat Intermunicipal de la Garrotxa.
- Consell Comarcal de Muntanya de la Garrotxa.
- Consell Comarcal de la Garrotxa.
- Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA).
- Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG).
- Consorci Geriàtric de la Garrotxa



S'han gestionat les sol·licituds de préstec i de consulta de documentació dels usuaris titulars de fons que es troben a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa i al dipòsit ubicat a la tercera planta de Can Grau. En total s'han realitzat 166 préstecs de documentació i s'han atès 72 consultes.
* Vegeu les gràfiques de la part inferior.

S'ha continuat treballant per a la implantació d'un nou quadre de classificació corporatiu per a la documentació del Consell Comarcal de la Garrotxa.

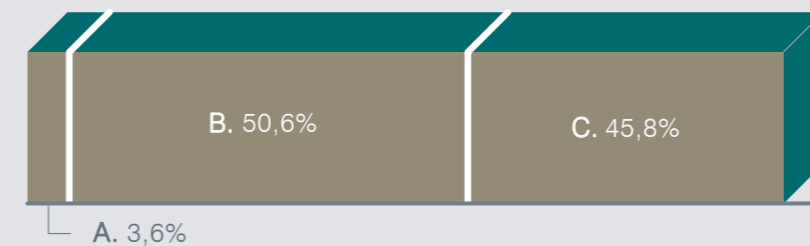
Seguint la normativa aprovada per la Generalitat de Catalunya, s'han eliminat 20,40 metres lineals de documentació del Consell Comarcal de la Garrotxa mitjançant l'aplicació de les taules d'avaluació documental aprovades per la Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental.

S'han introduït les sèries documentals *Actes del Consell d'Alcaldes* (58 actes, 2003-2013), *Actes del Consell de Presidència* (181 actes, 2003-2013) i *Actes del Ple del Consell Comarcal de la Garrotxa* (75 actes, 2003-2013) del Fons Consell Comarcal de la Garrotxa a l'Arxiu, un servei del Consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) per a la gestió i la preservació dels documents electrònics de les administracions públiques catalanes.

Els ajuntaments de Montagut i Oix i de Sant Jaume de Llierca han acordat cedir una part dels seus fons documentals a l'Arxiu Comarcal de la Garrotxa. Durant el 2014 es formalitzaran els contractes de cessió en comodat d'aquests fons. Paral·lelament, s'han produït contactes directes amb altres municipis de la comarca que han manifestat interès per ingressar els seus fons documentals a l'Arxiu.

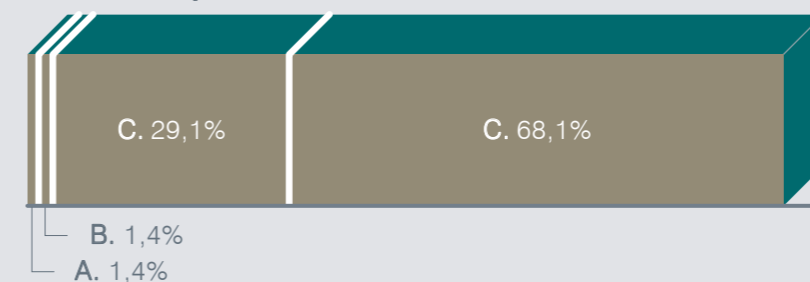


Préstecs per fons documentals



- A. Mancomunitat Intermunicipal de la Garrotxa: 6
- B. Consorci SIGMA: 84
- C. Consell Comarcal de la Garrotxa: 76

Consultes per fons documentals



- A. Mancomunitat Intermunicipal de la Garrotxa: 1
- B. Consorci SIGMA: 1
- C. Consell Comarcal de la Garrotxa: 21
- D. Consorci d'Acció Social de la Garrotxa: 49

Oficina de Consum de la Garrotxa



Durant el 2013, l'Oficina de Consum de la Garrotxa va atendre 2.979 persones, un 32% més que a l'any anterior. D'aquestes visites, 699 van ser reclamacions, 12 es van traduir en queixes, es van recollir 4 denúncies i la resta (2.264) van ser demandes d'informació. Tot i que el 2012 les participacions preferents ja van començar a ser un dels temes més consultats a l'Oficina de Consum de la Garrotxa, el 2013, i juntament amb les relacionades amb les clàusules sòl, van suposar un volum molt destacat d'atencions. La telefonia, però, continua com el sector amb més reclamacions presentades a l'Oficina de Consum de la Garrotxa.

L'atenció **als titulars de participacions preferents** i deute subordinat van ser al 2013 una de les tasques principals realitzades per les responsables de l'Oficina de Consum de la Garrotxa. A principis del 2012 ja es van començar a rebre consultes per aquesta temàtica, però ha estat sobretot durant el 2013 quan aquesta qüestió es va convertir en un dels aspectes que més tràmits i consultes va generar a l'Oficina de la Garrotxa. El fet que Catalunya Caixa i Bankia acceptessin l'arbitratge com a via per resoldre les reclamacions presentades va obrir als titulars de participacions preferents i deute subordinat l'opció de tramitar les seves sol·licituds a

Temàtiques de les reclamacions

Pel que fa a les temàtiques de les reclamacions realitzades a l'Oficina de Consum de la Garrotxa, i tot i que han anat canviant al llarg dels últims anys, la telefonia es consolida com el sector que genera més demandes. El 2013 es van rebre 354 reclamacions per temes de telefonia (tant fixa, com mòbil com internet), 105 més han estat sobre subministraments bàsics (gas, llum i aigua) mentre que els serveis financers (participacions preferents, deute subordinat

través de la Junta Arbitral de Consumo en el cas de Bankia i la Junta Arbitral de Consum de Catalunya per als clients de Catalunya Caixa. En aquest últim cas, els afectats podien presentar les sol·licituds d'arbitratge a l'Oficina de Consum de la Garrotxa o bé a l'entitat bancària que havien de traslladar-la a la Junta Arbitral de Consum de Catalunya.

L'Oficina de Consum va tramitar al 2013 un total de 65 sol·licituds d'arbitratge. Si a aquestes s'hi afegeixen les 27 gestionades l'any anterior, el total de sol·licituds d'arbitratge presentades a l'Oficina de Consum de la Garrotxa va pujar a 92 causes amb un import global de 1.473.436 euros. D'aquestes, 42 es van resoldre favorablement, 25 es van desestimar per l'arbitratge i 26 casos continuen pendents de resposta. Segons l'Agència Catalana del Consum, durant el 2013, 2.078 consumidors de les comarques gironines van presentar reclamacions relacionades amb aquest àmbit, dels quals 229 són veïns de la Garrotxa. Sis-cents d'aquests reclamants van rebre laudes favorables de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya, 63 a la Garrotxa.



i clàusules sòl, entre altres) van suposar 98 causes més. El sector serveis (lloguer de vehicles, aparcaments, restaurants...) va tenir 24 reclamacions, 35 més van fer referència a establiments comercials, 14 el transport aeri, 9 han estat a causa de conflictes amb serveis tècnics i 60 expedients oberts per altres temàtiques van acabar de configurar les reclamacions rebudes per l'Oficina de Consum de la Garrotxa durant el 2013.

D'altra banda, a partir del mes de maig amb la sentència del Tribunal Suprem que declarava nul·les les clàusules sòl del BBVA, Cajamar i Novacaixa Galicia, l'Oficina de Consum va començar a rebre les consultes de consumidors interessats a saber quina via podien seguir a l'hora de reclamar a la seva entitat. Les clàusules sòl, les participacions preferents i el deute subordinat van fer incrementar les consultes i també les atencions realitzades des de l'Oficina de Consum de la Garrotxa durant el 2013: les reclamacions van pujar un 20'5% mentre que les sol·licituds d'informació ho van fer en un 37% en relació al 2012.

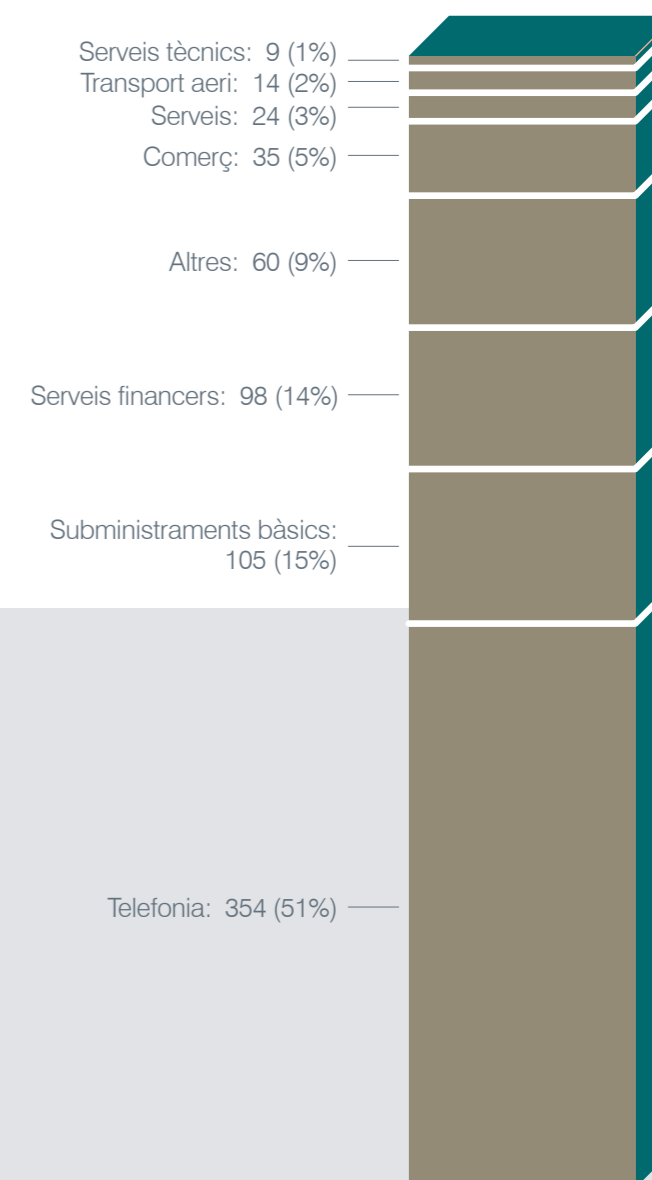
L'Oficina de Consum va organitzar **activitats formatives** per informar la societat en general, però també col·lectius concrets, d'aspectes generals de consum o bé sobre novetats legislatives. Durant el 2013 es van portar a terme 8 sessions, que van reunir 198 persones. El 2013, també es va continuar organitzant els "Contes per a petits consumidors" per apropar els temes de consum als més petits, i es van portar a terme tallers de consum responsable dirigits als alumnes de la comarca i s'ha continuat treballant amb els ajuntaments perquè puguin disposar d'informació de consum de primera mà.

Del total de reclamacions presentades a l'Oficina de Consum de la Garrotxa, en un **58% dels casos resolts es va arribar a un acord satisfactori per al consumidor**. Durant el 2013, des de l'Oficina de Consum es van continuar portant a terme l'activitat de vigilància de mercat, amb diferents campanyes informatives i de control de condicions tècniques de venda dels establiments. També es va seguir fomentant l'adhesió a la Junta Arbitral de Consum: durant el 2013, es van realitzar **4 noves adhesions**. Amb un total de 339 establiments i/o empreses, la Garrotxa es manté com la primera comarca gironina i la quarta de Catalunya en nombre d'adhesions a la Junta Arbitral de Consum.

La consulta del mes

Per continuar informant la població i veient la bona resposta que la iniciativa va tenir el 2012, el 2013 va continuar la publicació de la consulta del mes. A partir de la reclamació i/o el dubte que més repercussió obté, s'elabora informació sobre el procés que cal seguir per donar-hi resposta.

Reclamacions per sectors



Consorci d'Acció Social de la Garrotxa



El Consorci d'Acció Social de la Garrotxa (CASG) és una entitat pública formada per l'Ajuntament d'Olot i el Consell Comarcal de la Garrotxa, que es va crear l'any 1997 amb la voluntat de treballar de manera coordinada i millorar la prestació dels serveis a tots els municipis de la Garrotxa.

El CASG és una entitat pública, dinàmica, innovadora i compromesa, formada per un equip de professionals que treballen bàsicament a la Garrotxa, gestionant i facilitant els serveis necessaris a les persones i a la comunitat, per millorar el benestar i contribuir a la cohesió social.

L'estructura organitzativa del Consorci es va adaptant per tal de poder donar resposta a les necessitats socials actuals, sense perdre la qualitat dels serveis. La Junta i el Consell de Direcció són els òrgans de govern i, a nivell operatiu, bàsicament disposa de dues grans àrees.

Àrea d'atenció a les persones

L'Atenció Social Bàsica ha atès 9.087 persones durant l'any 2013, que corresponen a 4.187 nuclis de convivència. Si tenim en compte que la població de la Garrotxa és de 56.106 persones, el grau de cobertura de l'atenció social bàsica és del 16,2%. Cal destacar que des de l'àrea s'està destinant recursos per tal de millorar la qualitat dels seus serveis i l'atenció a les necessitats socials.

Formen part dels **Serveis Social Especialitzats**:

- Serveis adreçats a atendre la família, infància i adolescència: servei d'intervenció socioeducativa per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies, servei especialitzat d'atenció a la infància i l'adolescència, servei d'informació i atenció a la dona, servei de prevenció de consum de drogues, servei educatiu de mesures alternatives, etc.

- Serveis adreçats a promoure l'autonomia personal i atenció a la dependència: servei de centre de dia per a gent gran, servei d'atenció integral a les persones grans en l'àmbit rural, servei de residència assistida per a gent gran, servei d'interpret per a persones sordes, servei de transport adaptat, servei de residència per a persones amb discapacitat intel·lectual, servei de valoració de la dependència, servei d'assessorament, adaptació i arranjaments al domicili, servei d'atenció domiciliària.
- Serveis adreçats a la prevenció i atenció a l'exclusió social: servei d'ajudes econòmiques socials, servei d'allotjament d'urgències socials, servei de menjador social, centre de distribució d'aliments

Des del Consorci, i amb la complicitat d'altres àrees com Educació, Joventut, Esports, Salut,... s'ha iniciat la implementació del Pla per a la infància, que pretén aglutinar totes aquelles accions i organismes que treballen per atendre la infància i les seves famílies

Àrea d'atenció a la comunitat

la principal funció de la qual és implementar, amb la complicitat d'altres organismes i la participació del teixit associatiu i de la ciutadania, el **Pla per a la inclusió i la cohesió social d'Olot**.

A més, el CASG disposa d'una Àrea d'Administració, encarregada de la gestió econòmica (el pressupost d'enguany ha estat de 7.908.475,72€), l'administrativa i d'atenció al ciutadà. I per últim, la Unitat de Suport a l'Estratègia i la Innovació, més atenta a vetllar per a una bona planificació i avaluació, i incentivar la innovació social

El Consell Consultiu de la Gent Gran de la Garrotxa és un òrgan de participació creat pel Consell Comarcal i convocat des del CASG amb l'objectiu d'estimular la participació de la gent gran i les seves associacions en la gestió de tot allò que els interessa o els afecta. Actualment està format per 17 casals que es reuneixen 3 vegades l'any. Les trobades són un espai de debat, de reflexió, de treball i de presa de decisions en una iniciativa engegada de forma pionera des de la Garrotxa.

Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa, SIGMA



El Consell Comarcal de la Garrotxa i l'Ajuntament d'Olot varen crear, l'any 2002, el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa – SIGMA per poder gestionar els temes relacionats amb el medi ambient, la salut pública i les emergències de la Garrotxa, prèviament delegats per les diferents administracions competents, així com preparar i redactar els plans i programes necessaris per a aquests àmbits de competències.

A mitjan 2013 es va iniciar un canvi en l'estructura organitzativa del Consorci, per adaptar-la als nous requeriments legislatius i per estar preparats per possibles canvis organitzatius interns i de relació amb el Consell Comarcal, l'Ajuntament d'Olot i la resta de municipis de la comarca. En aquest context, es van redefinir els processos de treball i reorganitzar el personal segons la nova definició. Paral·lelament s'està treballant per consolidar l'aplicació informàtica de gestió – SITGAR i la gestió dels expedients. També s'ha creat l'índex cartogràfic per ordenar la cartografia existent i s'ha estat treballant en l'elaboració de les llistes de control (check-lists) per a les inspeccions de medi, establiments i serveis.

El pressupost gestionat pel SIGMA enguany ha estat d'uns 10 milions d'euros, dels quals 200.450€ corresponen al pressupost d'inversió executat o dirigit pel propi personal. Com a principal objectiu, el Consorci executa els encàrrecs i les competències ordinàries en les diferents àrees d'interès a través de:

- L'assistència tècnica als ajuntaments
- L'atenció al ciutadà
- El control d'establiments
- El control del medi
- El control dels serveis públics
- L'emissió de permisos, llicències i autoritzacions
- L'execució de campanyes de comunicació
- La realització d'anàlisis del laboratori

Actuacions principals executades al 2013

- Treballar per poder implantar un sistema de monitoratge de paràmetres mediambientals i de salut pública a la comarca.
- Treballar per al desplegament d'una xarxa telemàtica de comunicació amb els municipis de la comarca.
- Formar part de la xarxa de conservació ex situ de les espècies amenaçades de Catalunya.
- Redactar l'Observatori per a la sostenibilitat de la Garrotxa.
- Concurs per a la nova concessió de recollida de deixalles de proximitat a la Garrotxa.
- Redactar el Pla d'acció d'energia sostenible (PAES) dels municipis que ho deleguin.
- Participar en el projecte de l'Euroregió sobre turisme i energia.
- Coordinar les actuacions de gestió de l'energia en les instal·lacions públiques amb el Consell Comarcal i els ajuntaments de la comarca.
- Redactar alguns plans directors de clavegueram municipals.
- Elaborar un cens d'activitats de tots els municipis de la comarca.
- Desplegar l'oferta d'ampliació de la delegació actual dels municipis amb el suport jurídic i administratiu de tota la tramitació de les activitats.
- Consolidar una estructura comarcal de planificació i avaluació d'emergències.
- Desenvolupar el projecte de Resiliència
- Desenvolupar el projecte de Prevenció de riscos naturals i tecnològics a la Garrotxa 2007-2013.
- Treballar per obtenir del certificat d'ENAC per a l'acreditació del laboratori segons la norma UNE-EN ISO 17025.
- Realitzar anàlisis de cromatografia de gasos.
- Implantar la metodologia d'anàlisi amb PCR.
- Redactar del Pla d'espais verds d'Olot 2013-2017.
- Executar millores en les infraestructures de gestió de residus (Dipòsit Controlat de Residus i Planta de Compostatge)
- Executar treballs preliminars per a la construcció de la Planta de Triatge.
- Elaborar el manual d'explotació i/o el Reglament d'alguns serveis públics (recollida de deixalles i neteja viària d'Olot, deixalleries de la comarca, planta de compostatge i recollida i custòdia d'animals de companyia).
- Redactar o modificar algunes ordenances comarcals (de gestió de residus i d'activitats).

Turisme Garrotxa

Turisme Garrotxa és una associació privada sense afany de lucre integrada principalment per representants del sector turístic privat i públic de la comarca que treballa per a la millora de la competitivitat dels seus socis i membres oferint serveis d'informació, orientació, assessorament, formació, promoció de l'oferta turística, disseny de productes turístics i suport a la comercialització.

El Consell Comarcal de la Garrotxa, els ajuntaments de la comarca, el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa i el Consorci de Protecció de l'Alta Garrotxa, a més de representants dels promotors particulars associats als diferents gremis, associacions o entitats de la comarca formen part de Turisme Garrotxa que, actualment, té més de 30 socis i 120 empreses adherides. En total Turisme Garrotxa presta serveis a gairebé 200 empreses turístiques.

Entre altres funcions, Turisme Garrotxa promou, representa i coordina, de forma participativa, un model de desenvolupament turístic sostenible arrelat al territori, que combina el respecte pel medi ambient amb les necessitats i expectatives de les entitats, empreses i municipis que reben els seus serveis.

www.turismegarrotxa.com



Av. Onze de Setembre, 22, 2n pis d'Olot
Tel. 972 27 16 00

info@turismegarrotxa.com

Les principals actuacions que Turisme Garrotxa ha portat a terme al 2013

- Manteniment de la xarxa de senders Itinerànnia
- Creació d'itineraris municipals integrats a la xarxa de senders Itinerànnia
- Posada en marxa d'un nou programa anual d'activitats anomenat GPS Garrotxa Plans amb Sensacions, amb excursions, passejades, rutes, visites, marxa nòrdica (*nordic walking*) i gimcanes.
- Programació i entrada de continguts al nou web de Turisme Garrotxa (activació 2014)
- Establiment d'un acord comercial amb Idiso per a la incorporació d'un motor de reserves a turismegarrotxa.com apte per a allotjaments, restaurants, empreses d'activitats i agències de viatges
- Sol·licitud i obtenció d'una ajuda del programa FEDER per al projecte "Garrotxa Cultour: innovació en rutes per a la interpretació del patrimoni", que té per objectiu fer més accessible el patrimoni de la Garrotxa als seus habitants i visitants amb la creació de 15 rutes, una iniciativa innovadora per les eines tecnològiques que s'integraran en el projectes per a la interpretació del patrimoni

Fundació Garrotxa Líder



Av. Onze de Setembre, 22, 2n pis d'Olot

Tel. 972 27 16 00

www.garrotxalider.com

La Fundació Garrotxa Líder és una entitat sense ànim de lucre que té com a objectiu promoure el desenvolupament econòmic de la Garrotxa a partir de criteris de Responsabilitat Social Empresarial.

La Fundació impulsa un procés, al qual ja s'han adherit 32 empreses, seguint la metodologia del Codi de Gestió Sostenible com a eina per a mesurar la sostenibilitat a partir de tres vectors: l'econòmic, l'ambiental i el social.

La Fundació Garrotxa Líder ofereix assessorament tècnic a:

Emprenedors i empreses del territori:

s'acompanya a les empreses en la creació i consolidació dels seus projectes. Durant el 2013:

- s'ha ofert orientació i informació a 70 persones
- s'ha impartit formació a 88 assistents
- s'ha portat a terme un seguiment a 30 empreses
- i s'ha actuat com a Punt d'informació ACC10

Ajuntaments de la comarca i entitats:

es dóna suport en la gestió de la promoció econòmica així com en la transferència de coneixement de projectes ja realitzats i s'ha compartit la metodologia del Codi de gestió sostenible a altres territoris.

El 2013 s'ha col·laborat amb els ajuntaments de Sant Feliu de Pallerols, Santa Pau i la Vall d'en Bas.

S'ha realitzat l'assessorament tècnic al Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa per a la renovació i l'adhesió de 16 empreses a la Carta Europea de Turisme Sostenible.

S'ha coordinat el projecte de cooperació catalana "Gestió Sostenible Rural. Cap a la consolidació de Territoris Smart".

La Fundació Garrotxa Líder és sòcia de l'"Asociación de la Marca de Calidad Territorial Europea", resultat d'un projecte de cooperació nacional que aglutina 24 marques territorials de 6 comunitats autònomes.

Anualment s'edita una memòria de sostenibilitat que té un nivell d'aplicació B auto declarat segons l'estàndard de Global Reporting Initiative.

Adrinoc

Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la zona Nord-Oriental de Catalunya

És una entitat sense ànim de lucre que té com a objectiu principal la promoció del desenvolupament sostenible dels municipis rurals de les comarques de l'Alt Empordà, la Garrotxa, Osona i el Pla de l'Estany. S'acompanya les empreses en la seva gestió segons el Codi de Gestió Sostenible de la Fundació Garrotxa Líder i els criteris dels ajuts europeus Leader.

En el 2013, 25 empreses van rebre ajuts Leader per un valor d'1.232.000€, que van representar una inversió al territori de més de 3.600.000€. A finals d'any, es va publicar una nova convocatòria que preveu ajudes per valor de 600.000€.

ADRINOC ha dut a terme accions de suport a l'economia social, assessorant sobre cooperativisme, divulgant l'èxit de les empreses

d'economia social i cooperativa de la Garrotxa i impulsant la creació de Grups d'Estalvi Solidari Territorial.

També coordina projectes de cooperació a nivell català com, Gestió Sostenible Rural, cap a la consolidació de territoris Smart; i participa en altres projectes com: Gustum; Odisseu; Energia i Forest. Alhora participa en projectes a nivell nacional com, Red Verde de Turismo Rural Responsable; Marca de Calidad Territorial Europea "Calidad Rural". I a nivell europeu, ADRINOC ha col·laborat amb grups d'acció local del sud de França (concretament de l'Auvèrnia) per a projectes de cooperació.



www.adrinoc.cat



Altres organismes

El Consell Comarcal de la Garrotxa també participa, col·labora i dona suport a altres organismes que trobareu detallats a continuació.

CONSELL ESPORTIU DE LA GARROTXA



El Consell Esportiu de la Garrotxa és un ens amb entitat jurídica pròpia reconegut des de l'any 1982 pel Registre d'Entitats Esportives de Catalunya (0118), i continuador de l'antic Consell Comarcal d'Esports. Destina els recursos públics rebuts de diferents administracions principalment a les despeses de gestió i estructuració de l'oferta esportiva en horari no lectiu dels centres i entitats de la comarca, a la fase comarcal dels JEEC i PCEE, a propostes de lleure per a la població en general i a la cessió en règim de préstec de diferent material per a les entitats esportives i escolars que ho sol·liciten.

El segment d'edat majoritari en la pràctica de l'activitat esportiva promoguda des del Consell Esportiu correspon als escolars de 5 a 12 anys i educativament al cicle de primària, amb uns 1.340 joves. L'altra gran franja pertany a l'esport de lleure, concretament a la Lliga Veterana, amb uns 285 futbolistes de més de 30 anys. La resta, variable any a any, es reparteix entre les categories de 13 a 30 anys, amb uns 160 practicants. En tots els casos, la representació de la comarca és ben notòria, amb la participació de tots els clubs i escoles amb equips als esports d'associació i amb un alt índex de practicants de pobles garrotxins en activitats de promoció o proves itinerants organitzades en col·laboració amb les diferents entitats locals.

El Consell Esportiu de la Garrotxa continua treballant per oferir la possibilitat de fer esport al mínim cost possible per a l'usuari, amb la integració de tots els alumnes de la comarca a iniciatives pròpies d'Olot com el Rodajoc i l'Orientolot, amb la consolidació i creixement de lligues de bàsquet i F-7 cada cop més representatives de tot el territori, amb equips de molt bona part dels pobles, i circuits atlètics i ciclistes coordinats des del nostre ens i que, de mica en mica, van fent xarxa i vertebrats nombrosos esforços (Circuit de Curses Populares per Muntanya de la Garrotxa, el GarrotXircuit de BTT, el Rànquing Comarcal d'Atletisme...).

Av. Onze de Setembre, 22. Olot - Tel. 872 022 064
cegarrotxa@ucec.cat

SERVEI DE CATALÀ D'OTOL - LA GARROTXA



Des de l'any 1992, el Servei de Català d'Olot-la Garrotxa treballa per difondre el coneixement i l'ús del català, llengua pròpia de Catalunya, dins la nostra comarca, a partir de les següents línies de treball definides:

- Cursos de català, per millorar la competència lingüística
- Suport a les polítiques d'acolliment, per contribuir a la cohesió social
- Foment de l'ús del català, per cohesionar els vincles socials al municipi, a través d'activitats diverses
- Activitats de llengua, cultura i cohesió, per ampliar el coneixement del català més enllà de l'aula
- Voluntariat per la llengua, per practicar l'ús oral de la llengua i teixir relacions entre les persones
- Assessorament lingüístic, per facilitar l'autonomia lingüística
- Suport a la gestió de recursos humans dels ens locals, per avaluar el coneixement de la llengua
- Assessorament sobre toponímia, per determinar la toponímia municipal
- Seguiment del Reglament d'Ús del Català, per regular l'ús de la llengua

Durant l'any 2013, el Servei de Català d'Olot-la Garrotxa ha impartit cursos de català per a adults, des del nivell inicial al superior, des d'Olot, i s'han atès 610 alumnes, un centenar dels quals viuen en altres municipis de la comarca.

S'han revisat 596 pàgines per a l'Administració local (ajuntaments de la comarca i organismes que en depenguin) i 370 per a altres sectors: empresa, comerç, associacions, particulars...

Des del Servei s'han gestionat les 71 parelles de Voluntariat per la llengua, la majoria a Olot, però també a Besalú (i enguany a Sant Joan les Fonts i a les Planes d'Hostoles). A més, s'han signat un total de 21 convenis de col·laboració amb empreses, comerços i associacions.

C. de Joan Pere Fontanella, 3 1r. Olot - Tel: 972 27 09 02
www.cpnl.cat/olot-garrotxa - olot@cpnl.cat

PROGRAMA DE QUALIFICACIÓ PROFESSIONAL INICIAL - PLA DE TRANSICIÓ AL TREBALL



El PQPI/PTT és un programa de qualificació professional inicial (PQPI), en la modalitat pla de transició al treball adreçat als joves d'entre 16 i 24 anys que no han acreditat l'Ensenyament Secundari Obligatori (ESO) i estan sense feina.

El PTT –que té el doble objectiu amb els joves de facilitar la seva inserció laboral i educativa- consta de dues fases que corresponen a dos tipus de mòduls formatius:

Mòduls A. És la formació instrumental i bàsica (informàtica, llengua, matemàtiques, coneixement de l'entorn, recursos personals, el món de l'empresa...). Són unes 300 hores i s'imparteixen bàsicament el primer trimestre, de setembre a desembre.

Mòduls B. És la formació professional bàsica dels diferents perfils (auxiliar d'hoteleria, auxiliar de comerç i atenció al públic, auxiliar de fabricació mecànica i instal·lacions electrotècniques). Són 700 hores, de les quals entre 200 i 225 corresponen a pràctiques a l'empresa impartides de gener a juny.

El PTT és un programa que està finançat entre l'Administració local i la Generalitat de Catalunya. Està considerat un programa d'èxit per diferents motius: per la inserció laboral, que tot i en temps difícils, continua essent força positiva; per la reinserció educativa dels participants, ja que un percentatge important d'alumnes continua els seus estudis, i també per la valoració molt favorable que en fan els mateixos assistents i que es recull cada any en un qüestionari elaborat pel Departament d'Ensenyament.

El PTT a la Garrotxa es va iniciar al curs 1997-98 per donar sortida als joves que no acreditaven l'ESO i estaven a l'atur. Els diferents consells assessors del Consell Comarcal des del primer moment ho van considerar com una prioritat per a la comarca. Es començà amb dos grups i, des del curs 2010-11 i a causa de la demanda de places, s'amplià l'oferta amb un tercer. El PTT dona resposta, aproximadament, al 50% d'alumnes que cada curs no finalitzen l'ESO.

Av. Sant Joan les Abadesses, 20-22. Olot - Tel: 972 26 66 12
b7960003@xtec.cat

FUNDACIÓ ESCOLA EMPRESA



És un organisme autònom administratiu del Consell Comarcal de la Garrotxa que treballa per promoure i fomentar la formació de les persones adultes

al llarg de tota la vida, especialment aquella que interrelaciona el món de l'educació i l'empresa com un mitjà per garantir la igualtat entre les persones.

Ctra. de Riudaura, 110. Olot - Tel. 972 26 11 44
infogarrotxa@fpcat.cat

CONSORCI PER A LA PROTECCIÓ I GESTIÓ DE L'ESPAI D'INTERÈS NATURAL DE L'ALTA GARROTXA



El Consorci per a la Protecció i la Gestió de l'Espai d'Interès Natural de l'Alta Garrotxa es va constituir formalment el 15 de desembre del 2000. Aquesta entitat consorciada agrupa els 11 municipis

que compten amb superfície inclosa dins del Pla d'Espais d'Interès Natural (32.865 hectàrees), així com els tres consells comarcals de la Garrotxa, l'Alt Empordà i el Ripollès, la Diputació de Girona i el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural.

La finalitat i objecte del Consorci és la conservació, la revalorització i la gestió integral d'aquest espai natural, a partir dels objectius següents:

- Actuar com a ens coordinador de l'espai de l'Alta Garrotxa i redactar un pla estratègic amb propostes i prioritats consensuades.
- Regular els usos i promoure actuacions per millorar les condicions de vida de la població.
- Promoure el desenvolupament sostenible del medi natural i l'aprofitament sostenible dels seus recursos.
- Protegir, restaurar i millorar l'estat de conservació del patrimoni natural i cultural de l'Alta Garrotxa.
- Vertebrar la imatge pública de l'espai com una unitat natural, cultural, històrica i de serveis al lleure i al turisme.
- Planificar, obtenir i gestionar recursos i ajuts de programes europeus

Crta. de Riudaura, 94. Olot - Tel: 972 27 48 71
consorci@altagarrotxa.org

XALOC



XALOC Xarxa Local de Municipis de la Diputació de Girona

La Xarxa Local de Municipis de la Diputació de Girona (XALOC) és un organisme públic que ofereix i realitza serveis en dos àmbits: la gestió, recaptació i inspecció de tributs i d'altres ingressos de dret públic local i l'assistència i assessorament en les matèries següents: jurídica, administrativa, econòmica i comptable, recursos humans, organització i formació. Ofereix aquests serveis als ens locals de les comarques de Girona, prioritàriament als de menys de 10.000 habitants (ajuntaments, consorcis, patronats).

El Consell Comarcal de la Garrotxa té signats dos convenis de col·laboració amb aquest organisme: un, per a la col·laboració en matèria de gestió tributària, recaptatòria i activitats, i un segon en matèria d'assessorament i assistència comptable per als ajuntaments de la comarca. Les oficines de XALOC estan situades a la planta baixa del Consell Comarcal.

Av. Onze de Setembre, 22. Olot - Tel. 972 27 49 93
garrotxa@xalocgirona.cat

Altres activitats organitzades pel Consell Comarcal

El Consell Comarcal de la Garrotxa s'encarrega, des de fa anys, de l'organització de dues activitats que compten amb una llarga tradició a la nostra comarca. Es tracta de la Diada Nacional de Catalunya i el Concert de Nadal, que s'han consolidat com els actes institucionals impulsats des del Consell, juntament amb altres administracions i entitats.

CONCERT DE NADAL

És l'altre esdeveniment que tradicionalment organitza el Consell Comarcal de la Garrotxa. El 28 de desembre de 2013 va tenir lloc aquest clàssic concert a l'església de Sant Esteve d'Olot, a càrrec de l'Orquestra de Cambra de l'Unesco i de la Coral Polifònica de Puig Reig, sota la direcció de Gonçal Comellas. La interpretació del Messies de Händel, peça clau de la música clàssica de tots els temps, va ser tot un èxit de públic amb 800 assistents, i es va consolidar, així, la relació de col·laboració entre l'Ajuntament d'Olot i el Consell Comarcal de la Garrotxa en l'organització d'aquest acte.



COMMEMORACIÓ DE LA DIADA NACIONAL DE CATALUNYA

La realitat de la Garrotxa a principis del segle XVIII va ser el tema al voltant del qual va girar la conferència institucional de la Diada Nacional de Catalunya del 2013. L'historiador i professor Miquel Puig i Reixach va oferir una lliçó magistral sobre la situació de la comarca entre els anys 1700 i 1720 en un acte que va omplir de gom a gom la sala El Torín d'Olot. Més de 200 persones van seguir les explicacions de Puig, especialista en la divulgació de la història d'Olot i la comarca al segle XVIII, en la primera de les activitats programades a la Garrotxa amb motiu de la Diada Nacional de Catalunya.

Per primera vegada durant el 2013, la conferència institucional de la Diada va canviar de dia. Per no interferir amb la celebració de l'11 de Setembre a Catalunya, el Consell Comarcal va optar per avançar la xerrada a la tarda del dia 10, abans de la ja tradicional Marxa de Torxes que la pluja va impedir que es celebrés. La hissada simultània de senyeres de primera hora del matí de l'11 de setembre va ser l'altra activitat que Consell Comarcal i Òmnium Garrotxa van organitzar, d'acord amb tots els Ajuntament de la comarca, dins dels actes de commemoració de la Diada.

L'any 2011, el Consell Comarcal de la Garrotxa i Òmnium Garrotxa van acordar sumar esforços en l'organització de l'Onze de Setembre i intentar que aquesta celebració es visqués amb més intensitat que mai a tota la comarca. Des d'aquest moment, el Consell obsequia amb una senyera a tots els ajuntaments de la comarca perquè la puguin hissar coincidint amb la Diada Nacional de Catalunya. "El dia 11 a les 11" és el nom amb què s'ha donat a conèixer aquesta hissada simultània de la senyera que cada municipi acompanya de diferents activitats culturals.





CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA
Av. Onze de Setembre, 22 · Olot · La Garrotxa
Tel. 972 27 49 00
ccgarrotxa@garrotxa.cat
www.garrotxa.cat