

**FULL OFICIAL DE RECLAMACIÓ/DENÚNCIA/CUSTOMER COMPLAINT FORM**

**ATENCIÓ: Llegiu les instruccions abans d'emplenar el full/ ATENCIÓN: Leer las instrucciones antes de rellenar la hoja/**  
**NOTE: Please read the instructions before completing this form.**

**1.- Identificació de l'establiment/Identificación del establecimiento/Main data of the establishment**

Data dels fets/ Día de los hechos/ Date of occurrence Hora/Hora/Time Establiment/Establecimiento/Establishment

Adreça/Diercció/Address Població/Población/Village/Town/City Codi Postal/Código postal/Postal code

Nom de l'empresa o raó social/Nombre de la empresa o razón social/Name of the company or trade name CIF/Tax number (NIF/CIF)

Telèfon/Teléfono/Phone Adreça electrònica/Dirección electrònica/E-mail

**2.- Identificació de la persona consumidora/Datos de la persona consumidora/Name of the person making the complaint**

Nom i cognoms/Nombre y apellidos/Name and surname DNI/Passport or national identity card number

Adreça/Dirección/Address Població/Población/Village/Town/City Codi postal/Código postal/Postal code

País/País/Country Telèfon/Teléfono/Phone Adreça electrònica/Dirección electrònica/E-mail

**3.- Fets i circumstàncies de la denúncia/reclamació/Hechos y circunstancias de la denuncia/reclamación/Details of complaint****4.- Petició de la persona consumidora/Petición de la persona consumidora/Desired solution****5.- Documents que s'adjunten (factures, contractes, publicitat, etc.)/Documentos que se adjuntan (facturas, contratos, publicidad, etc.)/Attached documents (invoices, contracts, advertising, etc.)**

a) b) c)

Altres/Otros/Others

**6.- Observacions de l'establiment/ Observaciones del establecimiento/Remarks by establishment**

El consumidor/a o usuari/ària/ El consumidor/a o usuario/a/ User

L'establiment/El establecimiento/ Establishment

Lloc i data/Lugar y fecha/ Place and date

Lloc i data/Lugar y fecha/Place and date

**Per assessorar-vos sobre consum, truqueu al/Para asesorarse sobre consumo, llame al/For advice on consumer affairs, please call: 012 [www.gencat.cat](http://www.gencat.cat)** Establiment: 0,33€. Consum/min: 0,087€ Tarificació per segon. IVA INCLÒS