

Normes Obligades de Consum

1-营业时间表要挂在可以看清楚的地方，就算是关门的时候也要。

1- Els horaris comercials s'han de veure, fins i tot amb l'establiment tancat.

2-所有的产品都要标价签。

2- Tots els preus dels productes han d'estar marcats.

3-产品的标签上要使用西班牙语或者是嘎达兰语。标签上至少要有制造商和进口商还有产品的名字。

3- Els productes han d'estar etiquetats en català o castellà. En l'etiqueta hi ha d'haver com a mínim el nom del producte i el fabricant o l'importador.

4-总是要给客人发票或者买券。在上面要写出:卖的是什么产品，金额(包括税)和公司的身份(NIF)。

4- Sempre s'ha de lliurar factura o tiquet de compra. En aquest hi ha d'haver : el producte que es ven, l'import d'aquest (impostos inclosos) i l'identificació de l'empresa (amb el NIF).

5-店里所有发的资料和门牌至少要有嘎达兰语。

5- Tots els documents que es donin en l'establiment, així com els rètols han d'estar com a mínim en català.

6-我们要能听懂客人不管是西班牙语还是嘎达兰语。

6- Hem de poder atendre als clients que expressin tant en català com en castellà.

7-售货员要对所卖的产品付责任，产品要有两年的保证期 (如果有什么事让客人可以向制造商或者出口商投诉)。

7- El venedor respon als clients del producte que ven, amb una garantia de 2 anys (ell la podrà reclamar al fabricant o a l'importador).

8-每家店里都要有可以让客人投诉的表格。

8- Tots els establiments comercials han de tenir fulls oficials de reclamació / denúncia a disposició dels clients i un cartell que anunciï la seva disponibilitat