




CONSELL COMARCAL DE LA GARROTXA

# MANUAL D'INSTAL·LACIÓ I GESTIÓ DEL CERTIFICAT IDCAT



## Control documental

|                                  |   |  |
|----------------------------------|---|--|
| <b>Estat formal</b>              | Elaborat per:<br>Servei de Sistemes d'Informació  |  |
| <b>Data de creació</b>           | 9 de març de 2020   |  |
| <b>Control de versions</b>       | Data:   | 09/03/2020   |
|                                  | Descripció:   | Manual explicatiu de com instal·lar i gestionar el certificat idCAT. |
| <b>Nivell d'accés informació</b> | Públic  |  |
| <b>Títol</b>                     | Manual d'instal·lació i gestió del certificat idCAT   |  |
| <b>Fitxer</b>                    | MANU_EADM_IDCT  |  |
| <b>Control de còpies</b>         | Només les còpies disponibles al web del Consell Comarcal garanteixen l'actualització dels documents. Tota còpia impresa o desada en ubicacions diferents es consideraran còpies no controlades”   |  |
| <b>Drets d'autor</b>             |  <p>Aquest manual està subjecte a una llicència Reconeixement-No comercial-Sense obres derivades 4.0 Internacional de Creatives Commons. Per veure'n una còpia visiteu <a href="https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.ca">https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.ca</a> o envieu una carta a Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, Sant Francisco, California 94015, USA.</p> |  |



## Índex

---

|    |  |    |
|----|--|----|
| 1. | Objecte .....  | 4  |
| 2. | El certificat idCAT .....                              | 4  |
| 3. | Descàrrega i instal·lació del certificat idCAT .....   | 4  |
| 4. | Com exportar el certificat idCAT .....                 | 8  |
| 5. | Com instal·lar un certificat prèviament exportat ..... | 12 |
| 6. | Com esborrar/desinstal·lar el certificat idCAT .....   | 15 |



## 1. Objecte

---

L'objectiu del present manual és descriure les instruccions i passos a seguir per tal de poder instal·lar un certificat digital idCAT en un equip de sobretaula a fi de poder realitzar tràmits electrònics amb les diferents administracions que admeten identificació digital idCAT.

## 2. El certificat idCAT

---

L'idCAT és un identificador digital que s'instal·la al vostre navegador i que garanteix la identitat de les persones a Internet.



Permet accedir als tràmits i gestions que ofereixen moltes administracions (informe de vida laboral, certificat d'antecedents penals o sexuals, presentar declaració de la renda, etc.).

Alhora permet la signatura de correus i documents electrònics.

El certificat idCAT té una validesa de 4 anys a partir del dia en que es genera a l'entitat de registre.

## 3. Descàrrega del certificat

---

Per tal de descarregar el certificat idCAT i poder-lo fer servir correctament, heu de seguir els passos següents:

1. Anar al web [www.idcat.cat/descàrrega](http://www.idcat.cat/descàrrega) des d'un ordinador de sobretaula.

Recomanació: Es recomana utilitzar un navegador Explorer (No Edge, Chrome ni Firefox).

Atenció: El certificat no es pot descarregar des de dispositius de telefonia mòbil ni en tauletes.

2. Empleneu les dades d'identificació que us demanen:

### Dades d'identificació

---

Per descarregar el certificat, introduïu les dades que us demanen al següent formulari:

|                       |   |  |
|-----------------------|---|--|
| Tipus de document     | <input type="text" value="Selecioneu tipus de document"/> |  |
| Número (*)            | <input type="text"/>                                      |  |
| Codi del document (*) | <input type="text"/>                                      | El trobareu al document que us van lliurar a l'entitat de registre |
| Codi personal (*)     | <input type="text"/>                                      | Codi de 4 caracters que vau proporcionar a l'entitat de registre   |

(\*) Camps obligatoris



Tingueu en compte el següent:

- Tipus de document: trieu el tipus (NIF, NIE, etc...)
- Número: introduï-lo tal com apareixi al document NIF, NIE, etc...
- Codi del document: introduïu la seqüència de la pàgina 2 del full que us han lliurat.
- Codi personal: introduïu el codi que vàreu introduir en el moment de la sol·licitud i que només vosaltres coneixeu.

3. Quan el navegador us demani una confirmació d'accés a lloc web, cliqueu "Sí":



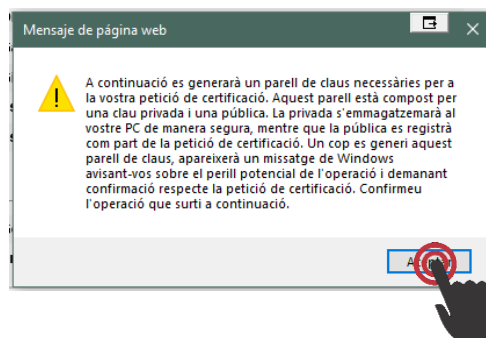
4. Us apareixerà una pantalla amb les dades introduïdes i validades en el moment de demanar el certificat al Consell Comarcal i cliqueu al botó "Descarregar":

**Atenció!!** A continuació procedireu a la descàrrega de l'idCAT Certificat; un cop finalitzada la descàrrega el certificat quedarà instal·lat en el navegador que esteu utilitzant en aquests moments.

Quan hagueu de fer servir l'idCAT Certificat haurà de ser en aquest mateix navegador o exportant-lo a un altre.

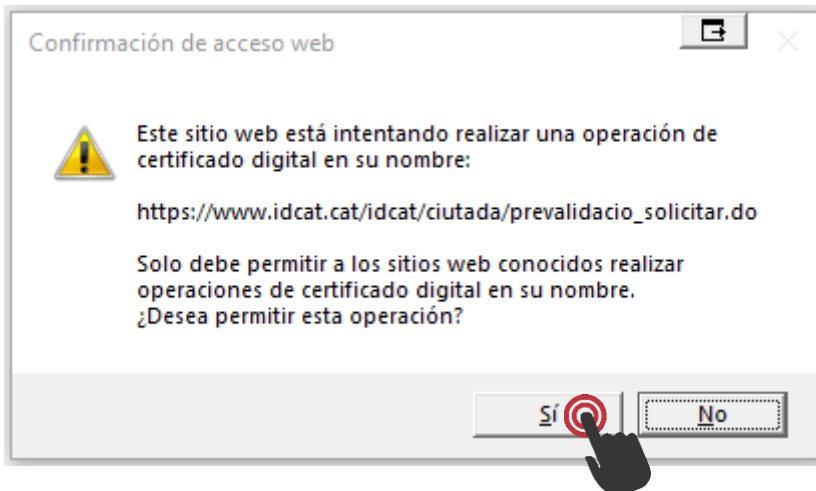


5. Us apareixerà un missatge de pàgina web. Llegiu-lo i accepteu:





6. En el següent missatge, heu de permetre la operació clicant a "Sí":



7. Us apareixerà una pantalla on se us indica que el certificat està correctament descarregat:

## Obtenir el certificat

### Descàrrega

- 1 Inici
- 2 Dades de contacte
- 3 Instal·lar

La descàrrega s'ha realitzat correctament. Per tant, ja podeu utilitzar el certificat amb el navegador que heu utilitzat per descarregar-lo.

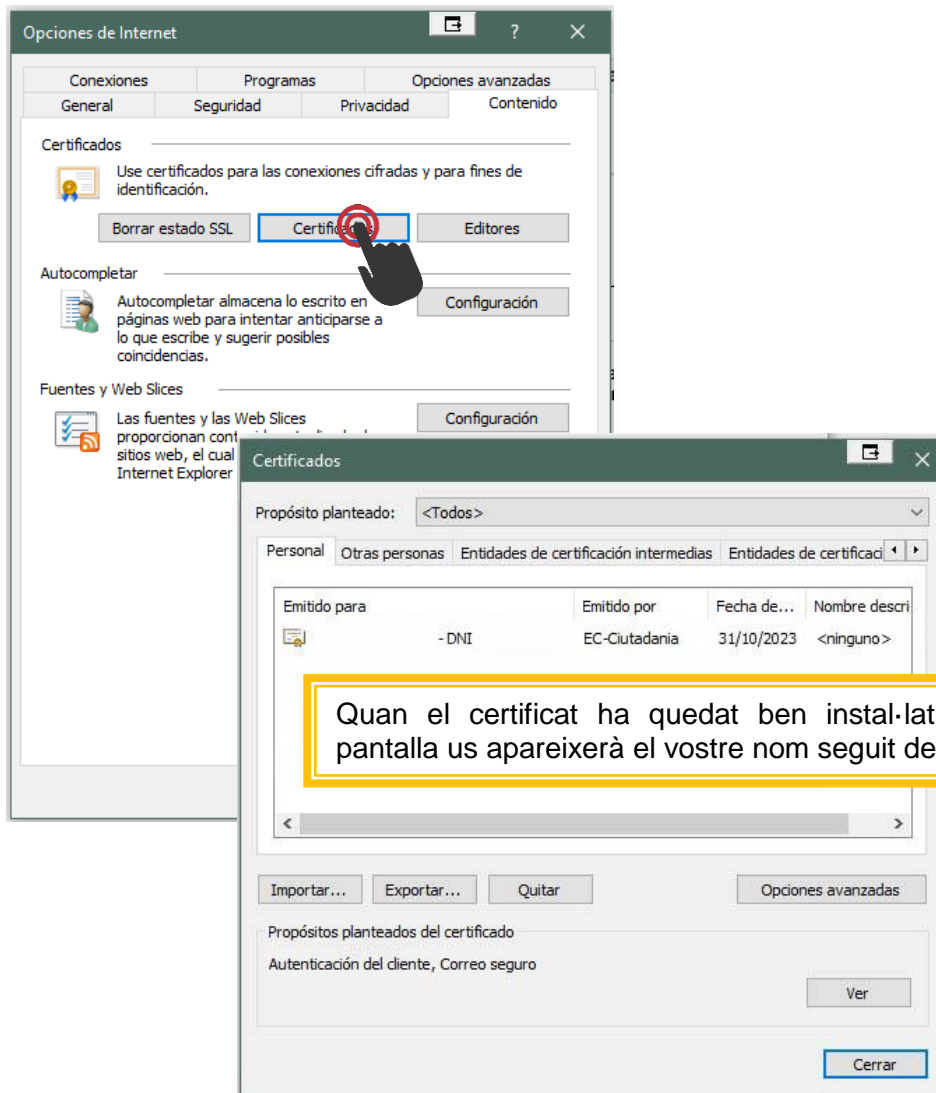
El vostre certificat té el número de sèrie **16d90621e80a998ecf1cc8f9af0e4bd6**

Si voleu fer servir el vostre certificat a d'altres ordinadors o navegadors, el següent vídeo us explica com fer-ne una còpia:





8. Per comprovar la correcta instal·lació del certificat, podem anar a “Eines”, “Opciones de Internet”, pestanya “Contingut” i allà “botó Certificats”:



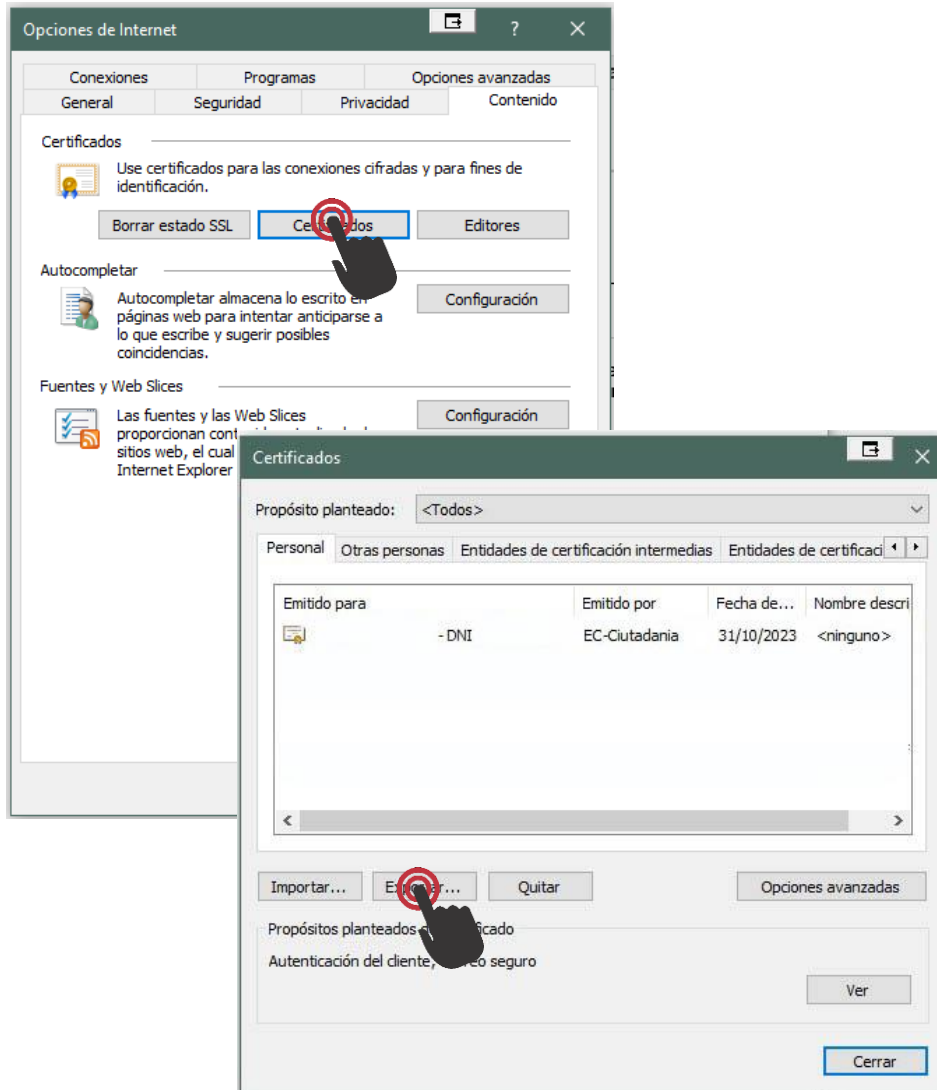
9. A partir d'aquí, ja podeu utilitzar el certificat amb normalitat per fer els tràmits que us requereixin de signatura electrònica.



## 4. Com exportar el certificat idCAT

Si necessiteu exportar el certificat del vostre equip de sobretaula, ja sigui per què us el canvieu, per que necessiteu tenir instal·lat el certificat en un altre ordinador o per qualsevol altre motiu, els passos que heu de seguir són els següents:

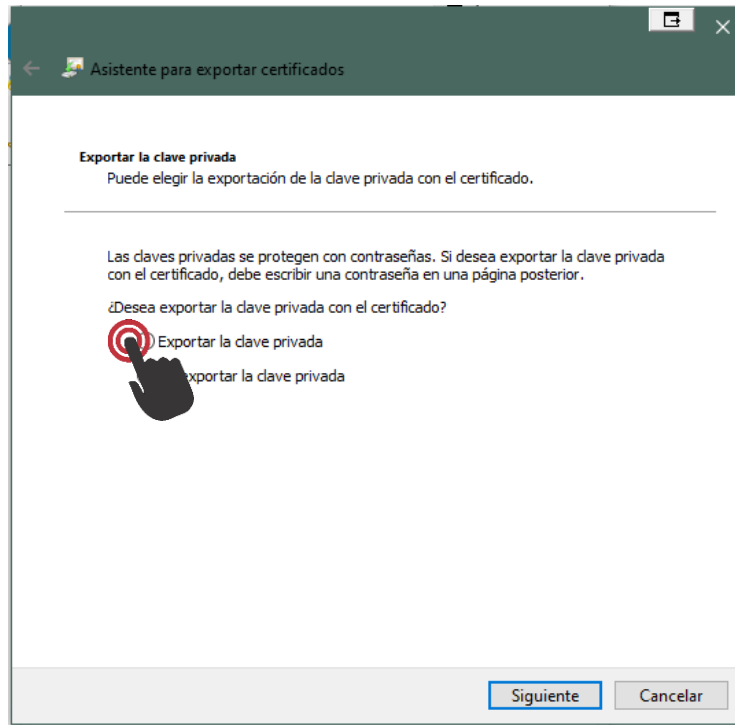
1. Obrir el navegador Explorer i anar a “Eines”, “Opcions d’Internet”, pestanya “Contingut”. Un cop allà, botó “Certificats” i “Exportar...”:







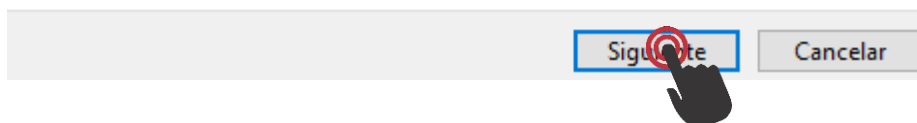
2. En aquest moment us surt un assistent que us anirà guiant en el procés. Cliqueu “Següent” a la primera pantalla de l’assistent i, en la pantalla següent escolliu “Exportar la clau privada”:



3. La següent pantalla deixeu-la tal i com es mostra a continuació i cliqueu següent:

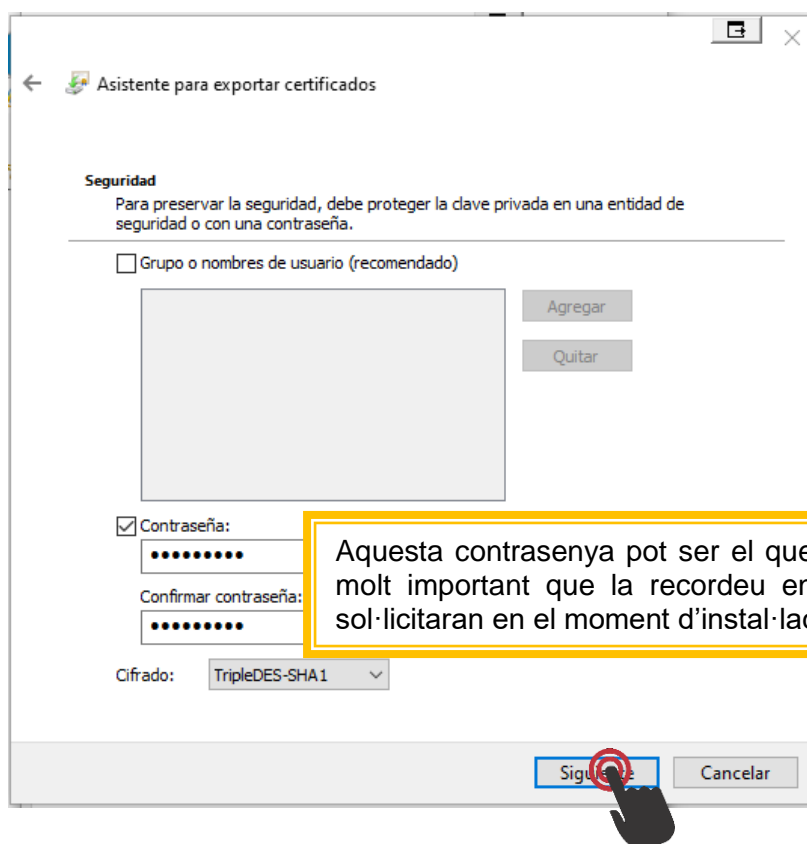
Seleccione el formato que desea usar:

- DER binario codificado X.509 (.CER)
- X.509 codificado base 64 (.CER)
- Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)
  - Incluir todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible)
- Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX)
  - Incluir todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible)
  - Eliminar la clave privada si la exportación es correcta
  - Exportar todas las propiedades extendidas
  - Habilitar privacidad de certificado
- Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)

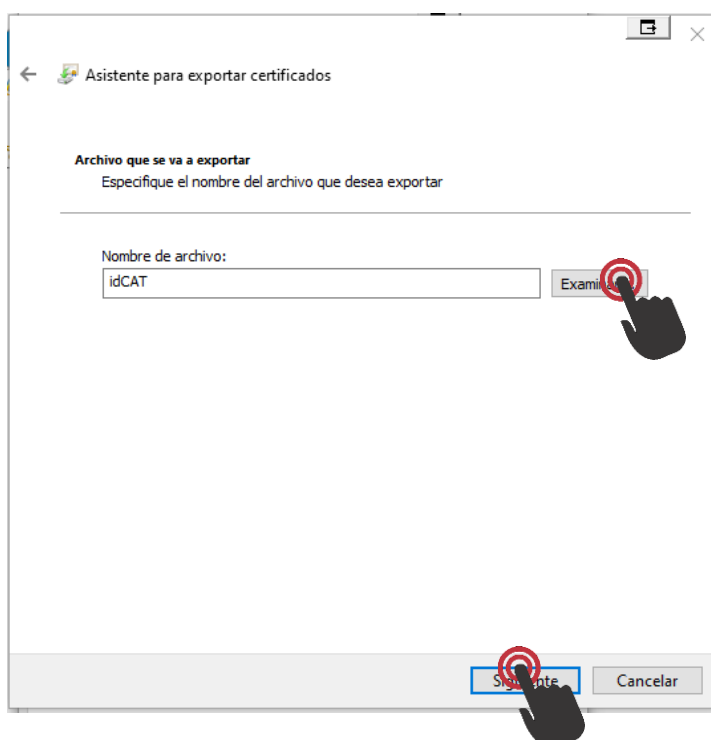




4. En la pantalla de “Seguretat”, escolliu la opció de protegir el certificat amb contrasenya i escriviu una contrasenya que només vosaltres sabreu. D’aquesta manera s’evita el frau i la impossibilitat d’instal·lar el certificat en un ordinador sense el vostre permís:

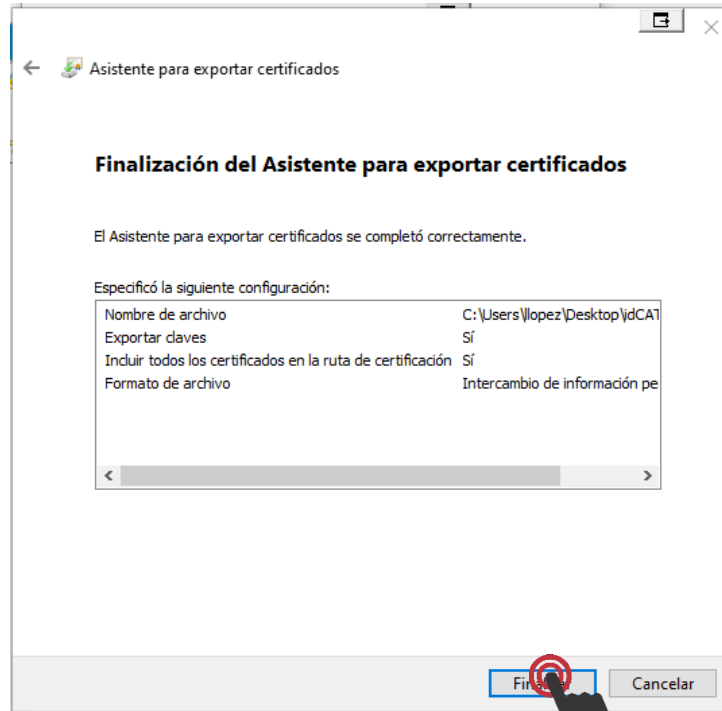


5. En la pantalla següent poseu el nom a l'arxiu que exportareu, per exemple, “idCAT” i, mitjançant el botó “Examinar” indiqueu el lloc on voleu desar el certificat un cop exportat i cliqueu “Següent”:

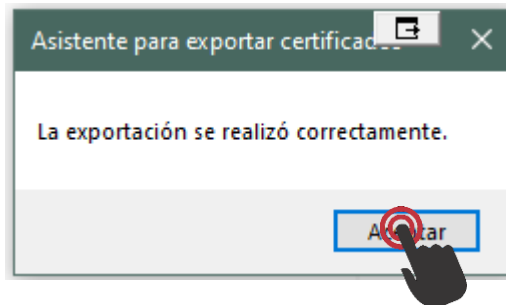




6. Cliqueu el botó “Finalitzar”:



I us sortirà el següent avís:



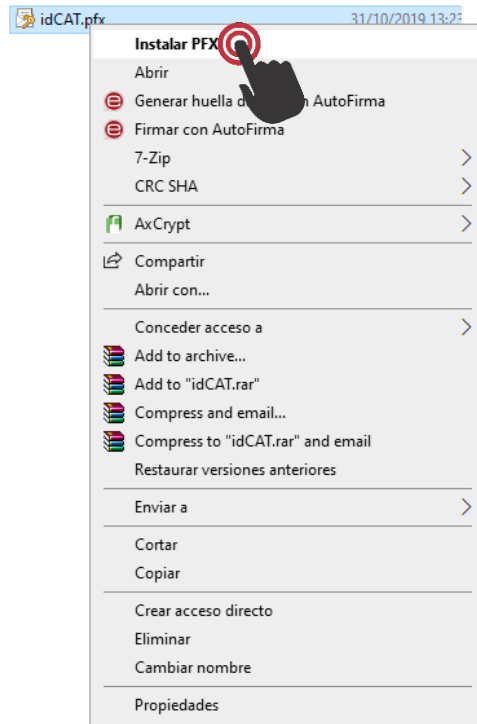
7. En la carpeta que heu seleccionat per exportar el certificat, us sortirà un arxiu amb el nom que heu posat, seguit de l'extensió .pfx En el cas de l'exemple, surt idCAT.pfx

Amb això ja haureu exportat el certificat del vostre equip de sobretaula i el podreu instal·lar en qualsevol altre.

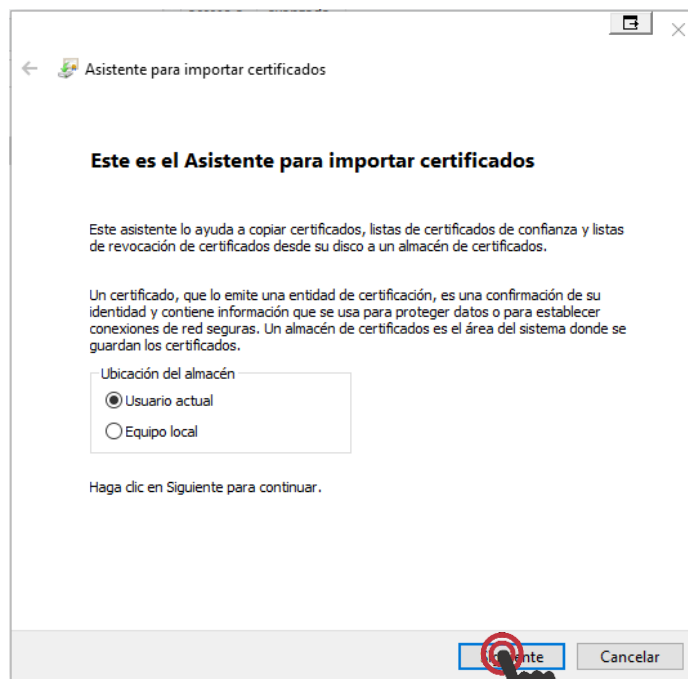


## 5. Com instal·lar un certificat prèviament exportat

Per instal·lar un certificat en un ordinador de sobretaula que prèviament ha estat exportat, accediu a la ubicació on hi ha l'arxiu .pfx i, amb el botó secundari, cliqueu a "Instal·lar PFX" (la primera opció):

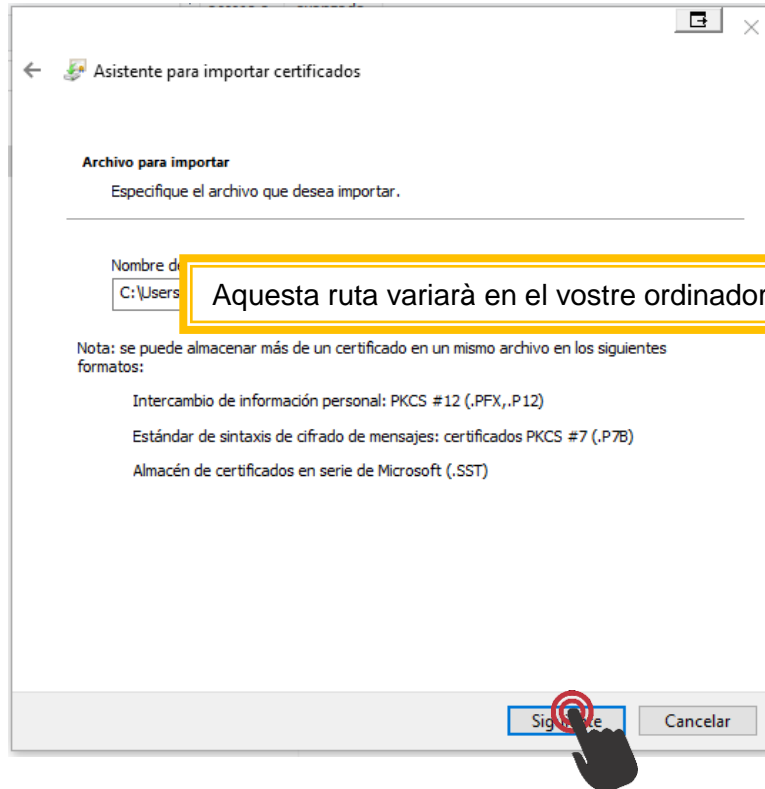


Se us obrirà un assistent on heu de triar si el certificat el voleu instal·lar o bé en l'usuari actual de Windows. Cliqueu la opció "Usuario actual" i llavors "Següent":

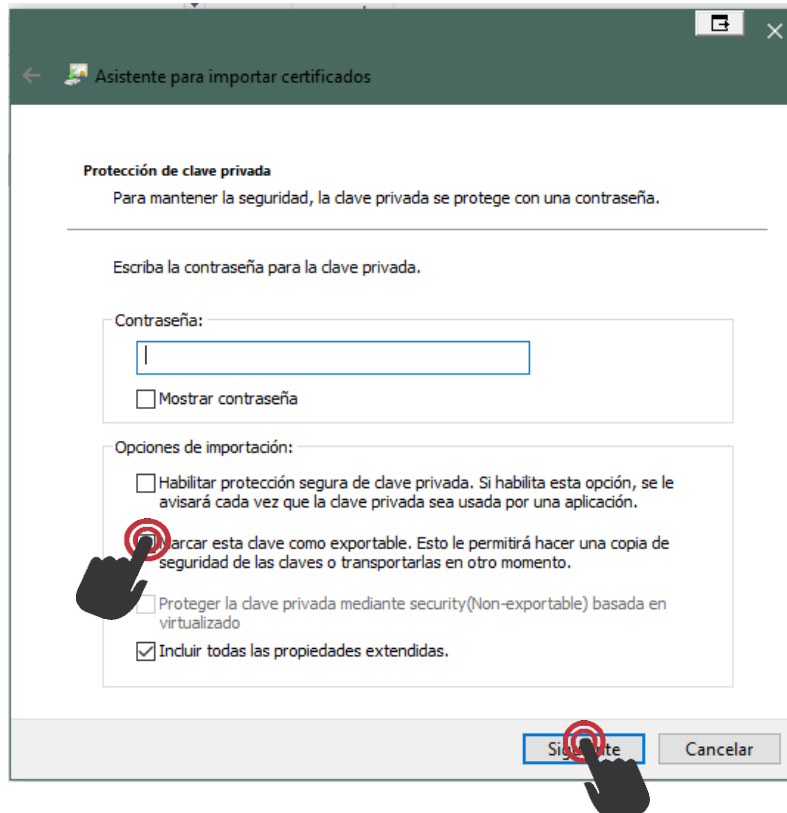




3. La pantalla “Arxiu per importar”, deixeu-la tal i com us vingui per defecte:

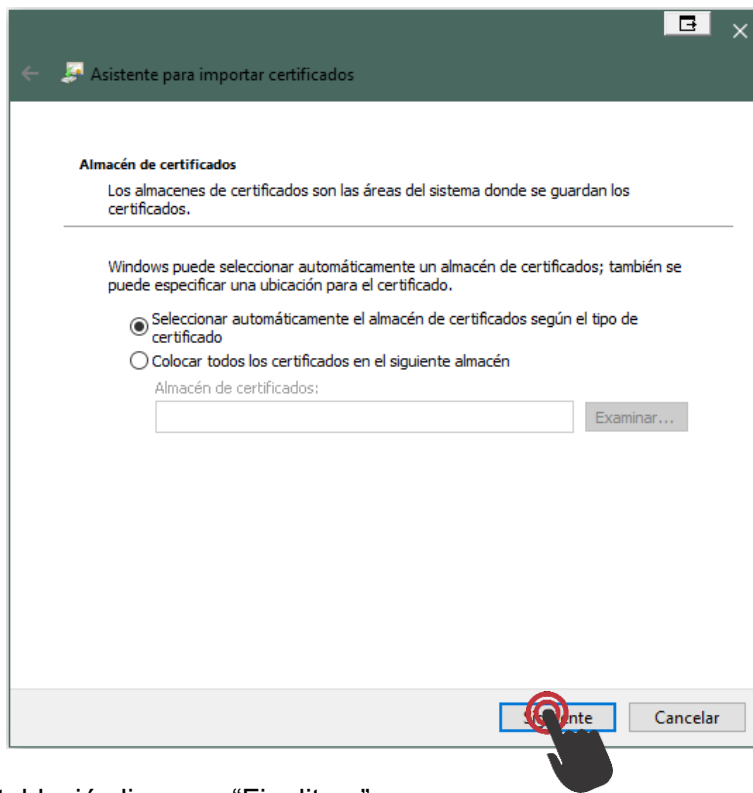


4. En aquesta pantalla escriviu la contrasenya que heu introduït en el moment de l'exportació del certificat (pas 3.4 del manual) i marqueu la opció “Marqueu aquesta clau com a exportable. (...)”:

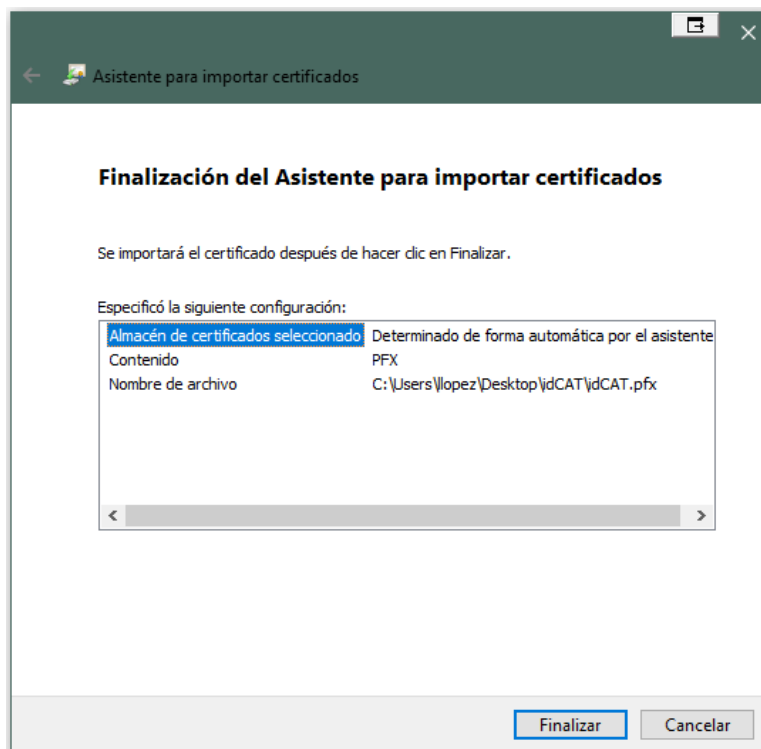




5. La següent pantalla us demana en quina ubicació voleu que es guardi el certificat. Deixarem la que ens surt per defecte i clicarem “Següent”:

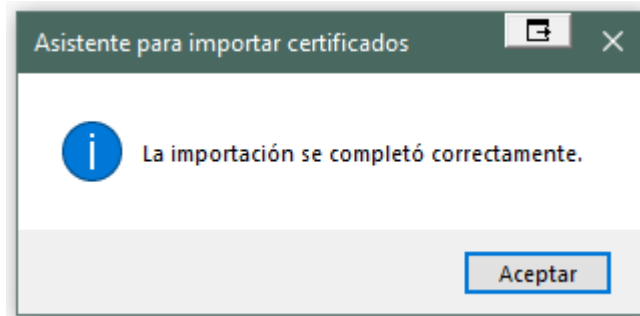


6. Per finalitzar la instal·lació cliqueu a “Finalitzar”:





Finalment us apareixerà un missatge de confirmació de la importació com el següent:



## 6. Com esborrar/desinstal·lar el certificat idCAT

Per esborrar o desinstal·lar el certificat idCAT del vostre ordinador de sobretaula, heu d'anar a l'Explorador, Eines, Opcions d'Internet, Contingut, Certificats. Un cop allà, seleccionar el certificat que voleu borrar de l'ordinador i clicar "Esborrar". Un cop esborrat, tancar les finestres emergents i el certificat estarà completament esborrat del vostre ordinador.

