

**Com hem d'actuar davant d'un conflicte de consum?
L'Oficina de Consum de la Garrotxa t'informa
dels dubtes i les reclamacions més freqüents
o amb més repercussió de l'últim mes.**

La Consulta del mes:

Avui, quan he arribat a casa, m'he trobat els operaris de la companyia de la llum que em canviaven el comptador. M'han dit que era obligatori i que ja m'ho havien comunicat per escrit. Jo els he dit que el comptador era meu i que no el volia canviar; puc negar-m'hi?, si el canvien, què hauré de pagar?

Per llei, tots els comptadors elèctrics actuals que tinguin una potència inferior a 15 kW s'hauran de substituir per comptadors electrònics abans del 31 de desembre del 2018.

Es calcula que el termini d'amortització dels comptadors és de 15 anys. En el cas que el comptador sigui propietat de l'usuari, no es cobrarà lloguer fins que aquest compleixi aquest termini. Si el comptador substituït té una antiguitat superior a 15 anys, es cobrarà el lloguer des del primer dia del canvi.

Si el comptador és propietat de la distribuïdora, el preu de lloguer queda igual al que es pagava.

Es preveu que l'usuari que ho desitgi pugui adquirir el comptador i que quedi de la seva propietat. En aquest cas, la instal·lació, les reparacions... aniran a càrrec de l'usuari propietari del comptador.

El canvi de comptador és gratuït per a l'usuari: l'assumeix l'empresa distribuïdora.



**Oficina
de Consum
de la Garrotxa**

**Avinguda Onze de setembre, 22
d'Olot
Tel. 972 27 60 44
consum@garrotxa.cat**