

Nota informativa sobre el servei de menjador

Benvolguts/udes,

Us volem informar del servei de menjador per al curs 2021-2022, al qual poden optar els alumnes del vostre institut. Les característiques de funcionament del servei són:

1. Aquest servei es presta a l'Escola de Sant Roc.
2. Inici del servei a partir del 15 de setembre i fins al 8 de juny de 2022.
3. La durada del servei serà de 15h a 16h.
4. El preu del menú és:

Fix/a	4,54 € / dia
Esporàdic/a	4,99 € / dia

5. El cobrament del servei de menjador es farà a mes vençut. El rebut inclourà els dies assistits i les faltes del mes anterior, en el cas dels alumnes fixos. En el cas dels alumnes esporàdics, el rebut serà segons els dies assistits.
El primer rebut es rebrà el mes d'octubre, i correspondrà als dies de setembre, i així successivament.
6. Absències: Els usuaris fixos del servei de menjador que no facin ús de l'esmentat servei els dies que hagin determinat, només hauran d'abonar el 30% del preu del menú en concepte de despeses fixes.
7. L'import de les absències es cobrarà durant un màxim de 3 dies lectius consecutius. A partir del 4t dia ja no es cobrarà, entenent que l'usuari no fa ús del servei per raons de malaltia o qualsevol altra que ho justifiqui.
8. Tots els alumnes que en vulguin fer ús de forma esporàdica, o baixes en el cas dels usuaris fixos, s'haurà de comunicar a la secretaria de l'institut/Servei d'Educació del Consell Comarcal, abans de les 10h del matí.
El pagament del servei dels usuaris esporàdics serà per rebut bancari.
9. A les 15h un monitor recollirà els alumnes usuaris del servei i els acompanyarà fins a l'escola, on dinaran.
10. El punt de trobada serà davant de la biblioteca de l'institut.
11. Per fer-ne ús com a usuari fix caldrà omplir el full de sol·licitud que adjuntem en aquesta nota informativa i presentar-lo per la seu electrònica del Consell Comarcal <https://www.seu-e.cat/ca/web/ccgarrotxa>, seleccionar instància genèrica i adjuntar en format pdf o imatge la inscripció, abans del dia 24 de setembre.
12. La responsabilitat mentre dura el servei, el dinar i el recorregut és del Consell Comarcal de la Garrotxa, pel fet de ser-ne el gestor, i també de les mateixes famílies.
13. Per a més informació podeu contactar amb el Servei d'Educació del Consell Comarcal de la Garrotxa (972 274 998) o educacio@garrotxa.cat

Des de SERUNION, empresa que presta el servei dels menjadors escolars gestionats pel Consell Comarcal de la Garrotxa, tenen disponible l'aplicació mòbil ColeChef.

A partir d'aquest Curs 2021-22 trobareu els menús dels vostres fills/es a l'aplicació COLECHEF, a continuació us expliquem com fer la descàrrega.

Recordeu que en el cas dels/les usuaris/es de secundària, l'única finalitat de la APP és la visualització dels menús. El nom del centre que us apareixerà al introduir el codi d'activació correspon al centre on dinen els vostres fills/es; Sant Roc.

Per descarregar l'aplicació Colechef al vostre telèfon mòbil, teniu dues opcions:

1. Entrar al web colecchef.com. A la pàgina principal trobareu el botó DESCARGAR APP. Cliqueu i us redirigirà a Google Play o a l'App Store (segons el vostre dispositiu sigui Android o IOS). A partir d'aquí, us podeu descarregar l'aplicació Colechef.
2. Escanejar aquest codi QR al vostre telèfon mòbil i us redirigirà a la plataforma per descarregar l'aplicació Colechef.



Un cop descarregada l'app Colechef al vostre telèfon mòbil, cal seguir les següents instruccions per accedir a l'aplicació i poder consultar tota la informació.

INSTRUCCIONS PER ACCEDIR A L'APP

Cliqueu l'opció "REGISTRE" i introduïu el DNI/NIE i l'adreça electrònica de contacte. Seguiu els passos indicats fins a acabar el registre. En el "PAS 3", haureu d'introduir el codi d'activació del centre que us facilitem a través d'aquesta carta

(IMPORTANT: Recordeu que el codi mai no porta la lletra "O", proveu-ho amb un número ZERO)

CENTRE: SANT ROC CODI DE CENTRE: L0M3240001

Si teniu qualsevol dubte o no podeu accedir a la informació, podeu contactar amb el servei de suport i fer la vostra consulta a través de qualsevol d'aquestes vies:

- Per telèfon: 942 420 018

- Per correu electrònic: soporteapp@colecchef.com.

